

Bijlage Boeteclausule

Door middel van het indienen van de offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met de boeteclausule.

Frequenties

De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om 2x per jaar VSR-controles per locatie te laten uitvoeren.

De kosten voor het uitvoeren van de VSR-controles zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten voor het uitvoeren van alle VSR-hercontroles die een gevolg zijn van een afkeuring op een reguliere controle zijn voor rekening van de inschrijver. De kosten die voor rekening komen van de inschrijver worden door het onafhankelijke adviesbureau rechtstreeks gefactureerd aan de inschrijver.

Kwaliteitsnormen

VSR-controle:

- De periodieke planning dient bij aanvang van elke VSR-controle schriftelijk aanwezig te zijn aan de werkwagen/ in de werkkast;
- Het resultaat van elke VSR controle dient voldoende te zijn op alle ruimtecategorieën. De ruimtecategorieën die gecontroleerd worden zijn: Leslokalen, bureaunkamers, sanitair, verkeersruimten.

In de navolgende gevallen treedt de boeteclausule in werking:

- 1a. Indien voorafgaand aan de VSR Kwaliteitsmeting wordt geconstateerd dat de schriftelijke planning van periodiek onderhoud ontbreekt;
- 1b. Indien er tijdens een VSR Kwaliteitsmeting op een locatie een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën.

Ad. 1a. Procedure bij ontbreken van de schriftelijke periodieke planning:

De inschrijver zal er voor zorgen dat binnen tien werkdagen na de constatering, de planning op locatie aanwezig is. De VSR Kwaliteitsmeting zal toch gewoon plaatsvinden. Indien bij de volgende controle of bij de eventuele hercontrole wederom wordt geconstateerd dat de benodigde planning ontbreekt, zal de opdrachtgever 10% in mindering brengen op de maandfactuur van de betreffende locatie. De procedure blijft onverminderd van kracht tot de benodigde planning op locatie aanwezig is. Indien voor de derde achtereenvolgende keer het ontbreken van de planning wordt geconstateerd is de opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract te beëindigen.

Ad 1b. Procedure bij onvoldoende kwaliteit VSR controles:

De inschrijver zal er voor zorgen dat de kwaliteit binnen tien werkdagen na de rapportagedatum voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën wéér onvoldoende is bevonden, is de opdrachtgever gerechtigd 10% in mindering te brengen op de maandfactuur van de betreffende locatie. Bovendien zal de inschrijver er voor zorgen dat binnen tien werkdagen na rapportagedatum, de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een tweede hercontrole plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van de tweede hercontrole wéér onvoldoende is bevonden in een of meerdere ruimtecategorieën is opdrachtgever gerechtigd 20% in mindering te brengen op de volgende maandfactuur van de betreffende locatie en blijft de boeteclausule onverminderd van kracht.

Indien er binnen een periode van een voortschrijdend contractjaar, meer dan 40% van de gehouden reguliere- én hercontroles onvoldoende is bevonden, is opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De genoemde bedragen in deze boeteclausule zijn excl. BTW.