



Samenvatting Marktconsultatie Trapliften

De deelnemende gemeenten hebben een marktconsultatie gepubliceerd om te toetsen:

- welke partijen op deze markt actief zijn en of deze partijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling;
- welke ontwikkelingen en innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel kunnen worden toegepast bij de uitvoering van de opdracht;
- wat de markt te bieden heeft op het gebied van duurzaamheid;

De antwoorden zijn gebruikt bij het opstellen van het Programma van Eisen. Hieronder een samenvatting van de relevante vragen en antwoorden.

Trapliften:

1. *De deelnemende gemeenten zijn van plan om een kernassortiment op te nemen van vijf typen trapliften. Het kernassortiment bestaat uit trapliften voor*
 - *Buitenbocht rechte traplift*
 - *Traplift voor binnen- of buitenbocht met één bocht*
 - *Traplift voor binnen- of buitenbocht met één bocht en mogelijke uitschuifrail*
 - *Traplift voor binnen- of buitenbocht met twee bochten*
 - *Traplift voor binnen- of buitenbocht met twee bochten en mogelijke uitschuifrail*

Hoe kijkt uw organisatie hier tegenaan?

Antwoord: Het geschetste kernassortiment dekt de lading, wel waren er verschillen in de omschrijving.

2. *Wat is de gemiddelde levensduur van een traplift?*

Antwoord: Minimaal 10 en maximaal 15 jaar

3. *Wat is de standaard maximale draagkracht (maximale gewicht client) van een traplift?*

Antwoord: 125 kg

4. *Wat is de standaard duur van de garantietermijn en wat valt er wel en niet onder de garantie?*

Antwoord: Tussen de één en twee jaar. Er is verschil in dekking per aanbieder.

5. *Wat zijn de standaard levertermijnen per type traplift?*

Antwoord: Tussen de 20 en 25 werkdagen.

6. *Binnen welke termijn (aantal werkdagen) kan een spoedplaatsing worden gerealiseerd*

Antwoord: Tussen de twee en maximaal tien werkdagen.



Omruilen en annuleren

1. *Wat zijn de voorwaarden om de traplift kosteloos te mogen omruilen bij ontevredenheid van de cliënt?*

Antwoord: Kosteloos omruilen is niet gebruikelijk behalve als er sprake is van een technische fout.

2. *Hoe gaat u om met annuleringen?*

Antwoord: Aanbieders werken met een annuleringregeling.

3. *Welke annuleringsvoorwaarden hanteert u?*

Antwoord: De antwoorden verschillen sterk per aanbieder.

Signaalfunctie

1. *Hoe gaat leverancier intern om met de signaalfunctie? O.a. mishandeling, vervuiling en zeer sterke verwardheid.*

Antwoord: Medewerkers van de aanbieders ontvangen een training om signalen te herkennen en maken een melding (met inachtneming van de AVG richtlijnen) bij opdrachtgever.

Aanbestedingsstrategie

1. *De gemeenten willen graag een Raamovereenkomst afsluiten. Is er volgens u een reden om af te wijken van de maximale contractduur van vier jaar? Zo ja, kunt u dit motiveren?*

Antwoord: De meeste aanbieders geven aan dat een langere contractduur wenselijk is gezien de investering en de levensduur van een traplift.

Duurzaamheid

1. *Bij de gemeenten leeft het idee dat er meer hergebruikte liften worden ingezet indien leverancier een landelijk depot heeft in plaats van een regionaal depot. Kunt u dit bevestigen en toelichten?*

Antwoord: Een landelijk depot stimuleert hergebruik omdat er meer keuzemogelijkheid is.

2. *Wanneer wordt een traplift bestempeld als hergebruikte traplift? Graag specificeren in bijv. percentage van hergebruikte onderdelen.*

Antwoord: Indien minimaal de stoel en rail worden hergebruikt.