

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19	In dit artikel wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot 1.250.000 per gebeurtenis. Is dit ook gemaximaliseerd per jaar? Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?	In aanvulling op de inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot een bedrag van € 2.500.000,- per jaar. De aansprakelijkheid komt alleen te vervallen zoals in artikel 19.4 van AIV staat beschreven.
2	Contract	Bijlage 6 Prijzenblad	Ten bevestiging en controle: Tabblad 3 = alle bedragen dienen ingevuld te worden INCLUSIEF 21% BTW, juist? Tabblad 4 = alle bedragen dienen ingevuld te worden EXCLUSIEF 21% BTW, juist?	Bedragen zijn altijd inclusief BTW. In het prijzenblad stond per abus een keer exclusief benoemd, dit is aangepast in een nieuwe versie prijzenblad. (versie 2.0)
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4 pagina 22	Er wordt vermeld dat de prijzen vast staan voor de vaste contractperiode. Wordt hiermee bedoeld het eerste contractjaar? In de regel wordt er geïndexeerd per januari. Is indexering per 1-1-2024 akkoord?	Zie leidraad 5.4: De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de (raam)overeenkomst. Dit betreft een periode van 2 jaar. De prijzen kunnen na de vaste contractperiode (indien er gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie) jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst.
4	Inhoud	Bijlage 5 Protocol - spreek-/luisterverbinding	- Wat is het huidige fabricaat van de units wat betreft de spreek-/luisterverbinding? - Het eventueel aanschaffen van een nieuwe unit en de abonnementskosten zijn exclusief de contractprijs en kunnen als meerkost worden doorbelast. Wat is de reden dat hierbij geen opslagpercentage kan worden toegepast? Inschrijver heeft hierbij altijd te maken met extra handelingskosten als inkoop, administratie, facturatie, etc. Is een minimale toeslag t.z.t. naar alle redelijkheid bespreekbaar?	1. Waar nieuw is geïnstalleerd, betreft dit een vrij programmeerbaar alarmsysteem op basis van GSM, veelal geleverd door Kone (Remote Monitoring System KRMS). Dit geldt voor de installatie van regels 27 t/m 49. Van de overige units/installaties is dit onbekend. 2. In afwijking tot hetgeen benoemd in bijlage 5 mogen voor de aanschafkosten en abonnementskosten het opslagpercentage worden gebruikt zoals in het Prijzenblad is opgegeven bij materieel.
5	Contract	Bijlage 4 PvE artikel 2.2.1 pagina 5	De kosten van de keuring en de assistentie zijn gedekt. Wie is de huidige keurende instantie? Is inschrijver vrij in zijn keuze voor een keurende instantie? Heeft opdrachtgever geen doorlopende contracten met een keurende instantie?	Aboma voor vml oud Wellant liften (regel 27 t/m 48). Oud Helicon installaties hebben Liftinstituut (regel 50 t/m 59). De keuze van keuringsinstantie is voor de opdrachtnemer/inschrijver. Lopende overeenkomst wordt zsm opgezegd.
6	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenblad	In het derde tabblad cel D15 wordt gevraagd om de kosten van de liftkeuring. Graag ontvangen wij hierover een prijsdijkking: - Inclusief of exclusief btw? - Op basis van 18 maanden prijs of omgerekend naar 12 maanden? - Dient onze assistentie bij de keuring hierin te worden opgenomen of in de contractprijs van kolom L?	Bedragen zijn altijd inclusief BTW. In het prijzenblad stond per abus een keer exclusief benoemd, dit is aangepast in een nieuwe versie prijzenblad. (versie 2.0). Prijzen dienen omgerekend te worden naar 12 maanden, zodat de "jaarprijs" duidelijk is. Assistentie keuring en kosten van de keuring in een prijs. Zodat we niet twee facturen ontvangen.
7	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenblad	Vierde tabblad regel 6, 7, 8: Inschrijver hanteert een andere verdeling ten aanzien van functie monteurs. Indien een functie niet van toepassing is, is het akkoord om deze te laten vervallen bij het insulven?	Nee, er dient altijd een bedrag te worden ingevuld (anders is vergelijk niet mogelijk).
8	Contract	Bijlage 4 PvE artikel 2.2.1 pagina 5	Wat wordt bedoeld met onderstaande opmerking? Conform wettelijke eisen, is een keuring per 18 maanden verplicht. Opdrachtnemer dient voor een aantal keuringen en wettelijke verplichtingen een prijs op te geven in de twee (2) jaar van de Overeenkomst. Indien tijdens het onderhoud blijkt dat deze keuringen of verplichtingen niet hoeven te worden uitgevoerd gedurende deze periode zal er een verrekening plaats vinden.	Indien binnen de contracttermijn een keuring 2x plaatsvindt conform de planning dat wordt 2x vergoed. Indien de planning zo valt dat een enkele keuring volstaat binnen de contractperiode dan wordt 1 keuring vergoed. Alles wat uitgevoerd moet worden tijdens de looptijd wordt voor verrekend.
9	Contract	Bijlage 4 PvE artikel 2.2.2.1 pagina 8	Frequentie onderhoud onderhoud is personeel 4x, goederenlift 2x en traplift 1x. In bijlage 6 derde tabblad kolom J staat niet bij elke installatie eenduidig vermeld het type en de frequentie. Bijvoorbeeld Screw, Other Elevator likes, Traditional rope, hydraulic, etc. Kunt u wellicht een kolom toevoegen met het aantal beurten per installatie zodat dit voor elke inschrijver gelijk is?	Hegelsom, Roermond en Herten zijn puur personenliften (met kooi) Nederweert is een plateau lift voor rolstoelen en ook goederen. Helicon: personenliften, behoudens VBMO Nijmegen dit is een goederenlift (opm. vbmo niet opnemen in de overeenkomst deze is reeds ondergebracht in een overkoepelende overeenkomst bij een derde)
10	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenblad	Derde tabblad kolom L: De gele cellen om het onderhoud af te prijzen zijn beveiligd, kunt u dit corrigeren?	Dit is gecorrigeerd in het nieuwe prijzenblad, versie 2.0. Gelijk met deze Nvl gepubliceerd.
12	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen artikel 2.3.1.1	Graag een verdere toelichting van de storingsafkoop: - Indien een storing met aansluitend een kleine reparatie 350 euro kost, kan dan het gehele bedrag in rekening worden gebracht of alleen de 100 euro meerkost? - Kunt u bevestigen dat de 250 euro dekking niet geldt als wij werkzaamheden preventief aanbieden na bijvoorbeeld een onderhoudsbezoek?	Na preventief onderhoud volgt een offerte, waarbij de 250 euro niet opgenomen heeft te worden. De 250 euro geldt alleen voor correctief onderhoud.
13	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen pagina 14	Het afmelden van een storing in topdesk betreft een handmatige actie. Graag de bevestiging dat deze handeling de eerste volgende werkdag verwerkt kan worden.	akkoord
14	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen artikel 2.6	Welke externe partij voert de steekproeven uit?	Zie laatste alinea van pagina 6 van het PvE: "De steekproef wordt uitgevoerd door een externe partij, deze partij wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens contractvormingsfase aangewezen."
15	Contract	Bijlage 4 Programma van Eisen artikel 2.11	Gezien het format en wensen van opdrachtgever voor nu onbekend zijn, kunt u bevestigen dat de kosten van de identificatieplaatjes buiten de inschrijving vallen?	Zie pagina 28 v/h PvE; letterlijke tekst: "De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten,....., identificatiecodering, vervangen kleine onderdelen en kosten voor overleg.". De identificatieplaatjes dienen derhalve opgenomen te worden in de prijs.
16	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenblad	Derde tabblad regel 31 De lift in Boskoop staat op 1 stopplaats, wat is het juiste aantal?	Dat zijn er 2 (bgg en 1e verd)
17	Inhoud	Bijlage 6 Prijzenblad en storingsoverzicht	Is er een recent storingsoverzicht beschikbaar van de afgelopen 12 maanden? Maakt opdrachtgever later een keuze in wel of geen storingsafkoop? Dit gezien de fictieve som van 185 uur in het vierde tabblad. Vierde tabblad regel 13 wat is de definitie van toeslag materiaal en is hier een maximale materiaal waarde aangekoppeld? In de regel is maximaal 12% niet gebruikelijk en wordt tevens bereken o.b.v. een subtotale van het aantal uren?	Nee, afkoop maakt onderdeel van deze overeenkomst. Zie pagina 21 van het PvE; letterlijke tekst "dienen aangeboden te worden tegen de netto catalogusprijs (bruto catalogusprijs minus de voor de opdrachtnemer geldende kortingen). Over deze nette catalogusprijs mag de opdrachtnemer een vaste toeslag rekenen die dient te worden opgegeven in Bijlage 6 "prijzenblad". Er is geen maximale materiaal waarde aangekoppeld. Het maximum van 12% vastgesteld en kan niet worden gewijzigd.
18	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.2 planning	Gezien de lopende meivakantie en een gebroken week met Hemelvaart, voorziet de planning in de ruimte om deadline met een week te verschuiven naar dinsdag 7 juni? (maandag 6 juni is het Pinksteren).	akkoord, alles data schuiven 1 week op. Zie tabblad termijnen in TenderNed voor de juiste data.
19	Inhoud	Programma van Eisen, conditiescore minimaal 3 (NEN 2767); pag	Op pagina 6 schrijft u dat indien de score onder conditieniveau 3 komt, dit binnen 2 weken verholpen dient te worden. Op pagina 16 schrijft u dat de monteur tijdens elke onderhoudsbeurt het conditieniveau van de lift vaststelt en vermeldt in de rapportage. Dit wijkt sterk af van de gebruikelijke werkwijze in de markt. Een aantal van onze monteurs zijn opgeleid voor het uitvoeren van NEN 2767 conditie-metingen. Wij kunnen deze conditie-metingen voor u uitvoeren maar hier zijn kosten aan verbonden. Ons advies is om bij aanvang van de Opdracht een NEN 2767 opname te doen (€ 150 per installatie). Deze werkzaamheden kunnen ook uitbesteed worden aan een onafhankelijk adviesbureau. Deze gegevens worden ingevoerd in ons systeem van waaruit een MJOP met conditiescore gegenereerd wordt met daaraan gekoppeld een begroting (MJOP). Deze wordt jaarlijks met u besproken aan de hand van de update die wij ontvangen van onze monteur. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Geen akkoord, dit zal de opdrachtnemer op welke wijze dan ook moeten verzorgen.
20	Inhoud	Programma van Eisen, 2.2.1 Keuringen	Bij 2.2.1. schrijft u dat mogelijke afkeerpunten binnen uiterlijk 4 weken verholpen dienen te zijn. Echter, bij afkeuring is er wettelijk vastgelegd dat de onderhoudspartij deze keuringspunten binnen drie maanden heeft opgelost. Overige keuringspunten dienen wettelijk binnen 18 maanden te worden opgelost. Wij conformeren ons graag aan deze bepalingen. Waar mogelijk zullen wij uiteraard werkzaamheden sneller uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Afkeuringspunten binnen 3 maanden en overige afkeurpunten binnen 18 maanden. Indien het defect dusdanig is dat de veiligheid en de bedrijfszekerheid in het gedrang komen dient dit defect binnen 4 weken (dan wel eerder) opgelost te zijn.

21	Inhoud	Programma van Eisen, 2.2.1. Scope preventief onderhoud, laatste	Hier staat dat bij a. b. en c. een opsomming van voorbeelden van vervangingen van onderdelen; deze dienen in de onderhoudsprijs te worden opgenomen. Voor de duidelijkheid: gaat het hierbij uitsluitend om zgn. klein materiaal ?	correct
22	Inhoud	Bijlage 6, tabblad 4, kolom E, regel 5	Hier staat dat het uurtarief exclusief btw is. Moet dit niet inclusief btw zijn? Want verder zijn alle tarieven inclusief btw. De doorrekening naar tabblad 2 (totaalprijs) lijkt daarom niet correct te gaan.	Bedragen zijn altijd inclusief BTW. In het prijsblad stond per abus een keer exclusief benoemd, dit is aangepast in een nieuwe versie prijsblad. (versie 2.0)
23	Inhoud	Bijlage 6, tabblad 3, kolom L	De gele velden in Kolom L zijn beveiligd en kunnen wij niet invullen. Kunt u deze gele velden toegankelijk maken?	Dit is gecorrigeerd in het nieuwe prijsblad, versie 2.0. Gelijk met deze NvI gepubliceerd.
24	Inhoud	Bijlage 11, kolom R en Bijlage 5, spreekluisterverbindingen	Wilt u de abonnementskosten (data/gsm) voor de spreekluisterverbindingen in de jaarlijkse contractsprijs verwerkt hebben? Zo ja, kunt u aangeven in Bijlage 5, kolom R voor welke liftinstallaties dit van toepassing is? (deze kolom is deels niet ingevuld)	Abonnementskosten kunnen separaat worden doorbelast, Zie ook bijlage 5
25	Inhoud	Bijlage 11, kolom L	Vanwege het onderscheid in het aantal uitgevraagde onderhoudsbeurten per jaar. Voor de duidelijkheid: kunt u in deze kolom L bij elke liftinstallatie zetten of het om een personenlift gaat of om een goederenlift?	Hegelsom, Roermond en Herten zijn puur personenliften (met kooi) Nederweert is een piteau lift voor rolstoelen en ook goederen. Helicon: personenliften, behoudens VBMO Nijmegen dit is een goederenlift (opm. vmbo niet opnemen in de overeenkomst deze is reeds ondergebracht in een overkoepelende overeenkomst bij een derde)
26	Inhoud	Bijlage 11 en Bijlage 6: aantal stopplaatsen per lift	In Bijlage 11 staan zowel in Kolom E als in Kolom M het aantal stopplaatsen vermeld. Er is ook een (kleine) discrepantie tussen deze kolommen. Welke kolom is de juist ? En indien van toepassing, kunt u dan ook Bijlage 6, tabblad 3, kolom F aanpassen?	Beide locaties hebben 2 stopplaatsen. Voor zowel Boskoop als Klaaswaal is het prijsblad (versie 2.0) nu juist aangepast met 2 stopplaatsen.
27	Inhoud	Bijlage 6 en Bijlage 11: aantal liften	het aantal liftinstallaties voor deze aanbesteding is niet helemaal duidelijk. Bij totaal staat 33; maar in de telling zijn het er 32. Verder staat er in Bijlage 6, tabblad 3 bij de liftinstallatie van regel 35: 'n.v.t.'. Kunt u duidelijkheid verschaffen?	Het zijn 32 installaties, regel nvt omdat hier nog geen locatienummer voor bekend is ivm de renovatie. Lift wel opnemen in onderhoudsovereenkomst.
28	Inhoud	Storingsafkoop, Programma van Eisen; 2.3.1.1. en 2.4.	In het PvE bij 2.3.1.1. vraagt u om een Storingsafkoop van € 250 inclusief btw per geval (in de regel zijn dit bij ons arbeidsuren en klein materiaal). In 2.4. Planmatig onderhoud, schrijft u dat de gebudgetteerde kosten bij vervanging onderdelen per installatie die minder of gelijk zijn aan de storingsafkoop inbegrepen dienen te zijn. In onze definitie zijn dit soort planmatige vervangingen geheel iets anders dan Storingsafkoop. Dit is verwarrend. Kunt u duidelijkheid verschaffen op dit punt voor zowel 2.3.1.1 als 2.4 ?	1. Voor 2.3.1.1 zie antwoord bij vraag 12. 2. (2.4): Om duidelijkheid te verschaffen vervalt de alinea "het vervangen van installaties en/of onderdelen, volgens het uit te voeren onderhoud, waarvan de gebudgetteerde kosten per installatie minder of gelijk aan de storingsafkoop zijn, dienen in het onderhoud als omschreven inbegrepen te zijn.", zoals genoemd in het PvE bij 2.4
29	Inhoud	Programma van Eisen, 2.2.1	U vraagt om een uitvoeringsplanning op weekniveau. Dit is niet gebruikelijk. Kunt u akkoord gaan met een uitvoeringsplanning op maandniveau waarbij wij uiteraard rekening houden met de onderwijswa (vakantie) periodes?	Akkoord, echter wel belangrijk deze afspraken vooraf met de locaties kort te sluiten, zodat deze op de hoogte zijn van jullie komst.
30	Juridisch	Algemene voorwaarden 19.2	Bent u bereid om de eerste volzin van dit artikel als volgt aan te passen teneinde dit in lijn te brengen met hetgeen in de markt gebruikelijk is: "Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid voor personeels- en/of zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade per jaar beperkt tot een bedrag van 200% van de Aannemingsom"	Nee, Aanbestedende Dienst houdt vast aan dit artikel.
31	Inhoud	PvE 2.2.1: NEN 2767 conditie bepaling	Is de conditie al bepaald volgens de NEN 2767 of moet opdrachtnemer dit nog doen?	Nee, dit dient de opdrachtnemer te doen. Zie ook 2.7 bijlage 1 PvE
32	Inhoud	Bijlage 5: kosten GSM	Klopt het dat de huidige abonnementskosten en beheer voor spreek- luisterverbinding worden overgenomen door de opdrachtnemer en dat eventuele kosten voor omprogrammeren separaat in rekening gebracht mag worden?	Ja aanschaf en abonnementskosten voor mobiele data-/GSM verbindingen kunnen zonder toeslagen worden doorbelast. Alle overige kosten voor handelingen om de verbinding met de meldkamer tot stand te brengen zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Maw kosten voor programmeren dienen te worden opgenomen in de prijs.
33	Inhoud	PvE 3.6 systeemplafonds	Dit artikel is niet van toepassing voor deze aanbesteding, klopt dit?	Correct
34	Inhoud	PvE 2.11 identificatieplaatjes	Zijn de kosten voor het plaatsen van identificatieplaatjes op kosten van opdrachtnemer na gunning of mag dit in rekening gebracht worden?	Zie pagina 28 v/h PvE; letterlijke tekst: "De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten,....., identificatiecodering, vervangen kleine onderdelen en kosten voor overleg.". De identificatieplaatjes dienen derhalve opgenomen te worden in de prijs.
35	Inhoud	PvE 2.7 niveau 3 garanderen	2.7 geeft aan dat we moeten garanderen aan het einde van de looptijd alle installaties op minimaal niveau 3 moeten zijn, anders moet opdrachtnemer kosteloos dit alsnog verzorgen. Wij verwachten dat dit niet van toepassing is wanneer opdrachtgever geen opdracht geeft voor het advies om niveau 3 te behouden. Is dit akkoord?	Indien opdrachtgever geen akkoord geeft voor offertes (cq werkzaamheden) om conditie 3 te behalen is dit idd van toepassing
36	Proces	Algemeen	Is er een mogelijkheid om de installaties te schouwen?	De inschrijfdatum is een week verzet, het is daarom mogelijk (maximaal) 2 liftinstallaties te schouwen. De evt. schouw zal plaatsvinden op 31 mei 2022 (tijdstip nader te bepalen) op de locaties Houten (Randhoeve) en Utrecht. Via een bericht in Tendermed naar Ise Welter kunt u zich aanmelden voor de schouw. Er mogen geen vragen tijdens of na de schouw worden gesteld.
37		Leidraad paragraaf 5.5	Er wordt aangegeven in hoofdstuk 5.5 dat 5% van de opdrachtsom door de inschrijver gebruikt dient te worden voor het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en of leertrajecten aan te bieden. Heeft dit dan betrekking tot de vooraf overheen gekomen opdrachtsom voor periodiek onderhoud of heeft het ook betrekking tot alle opdrachtsommen gedurende de looptijd van het contract?	5% van de opdrachtsom van de inschrijving. Cq de fictieve totaalprijs van de offerte (incl. btw)
38		BLZ 16, 4.1. Uitsluitingsgronden	Wat valt allemaal onder een professionele werkomgeving? Valt Retail hier ook onder?	ja dat valt hier ook onder.
39		Algemeen	Dient onafhankelijke vaststelling van de conditiescore volgens de NEN 2767 uitgevoerd te worden in een bepaalde formaat, zo ja mogen we dan een voorbeeld zien?	Te bepalen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens de contractvorming (tbv steekproef) zie ook PvE 2.2.1
40		Algemeen	Kunt u de huidige MJOB inclusief de conditiescores van de liftinstallaties publiceren?	Nee dit is niet mogelijk
41		Algemeen	Kunt u een voorbeeld geven van rapportages waarbij technische en financiële aspecten die van invloed zijn op het onderhoud van gebouwen in tegenstelling tot alleen de liftinstallaties?	Te denken valt aan bv toekomstig bestendigheid van een gebouw, leerlingen aantallen, ed
42		Algemeen	Kunt u de werkzaamheden van TOPDESK uitleggen hoe dit te werk gaat. Wellicht heeft u een handleiding die gepubliceerd kan worden?	Topdesk is een webbased applicatie die middels een korte instructie eenvoudig toegankelijk is. Een volledige instructie volgt na opdracht
43		Algemeen	Indien er een fout gemaakt met de prioritering in kader van de SLA, kunnen we dan als opdrachtnemer kosten in kaart brengen?	nee, dit is niet mogelijk
44		Algemeen	Mag de inspectie gecombineerd worden met het onderhoud?	Ja dat mag