

Prodax

Multifunctionals

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

20-1-2022

Bijlage: **Prodax Multifunctionals (concept) overeenkomst 2022-01-20**
 Prodax Multifunctionals Prijzenblad 2022-01-20

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	"Vraag 155 Inhoud Aanbestedingsdocument 4.1 - eis 2"	Kunt u het prijzenblad aanpassen om inschrijver de mogelijkheid te geven u ook een aanbieding te doen voor Papercut Hive? Om hoeveel gebruikers zal het gaan?	Ja, het prijzenblad is aangepast. Inschrijver is verplicht Papercut Hives aan te bieden. Prodax kan afzien van het afnemen van Papercut Hives (is voor Prodax optioneel) via inschrijver. Het aantal gebruikers is 450.
2	ARIV-2018	De aanbesteding voorziet in huur inclusief huur gedurende een bepaalde looptijd. Waarom wordt dan in de conceptovereenkomst vastgehouden aan de titel Koop- en leveringsovereenkomst en in artikel 1 gesteld dat Koper producten van Leverancier koopt? Bent u bereid de conceptovereenkomst te wijzigen in Huurovereenkomst en te wijzigen dat Opdrachtnemer het Product huurt overeenkomstig de in de Huurovereenkomst en de hiervan deel uitmakende bijlagen opgenomen bepalingen?	de overeenkomst is aangepast.
3	ARIV-2018	Inzake de inwerkingtreding en looptijd doen zich wat onduidelijkheden voor. Bent u bereid de volgende tekst in artikel 2 op te nemen? De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide partijen. De looptijd van de Overeenkomst start nadat de Producten werkend zijn opgeleverd. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 16 van de ARIV kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

4	ARIV-2018	Artikel 16 van de ARIV bepaalt onder welke voorwaarden er tot ontbinding kan worden over gegaan. Het is gebruikelijk dat de Partij die verantwoordelijk wordt gehouden om tot ontbinding over te gaan, ook verantwoordelijk wordt gehouden voor de schade die voortvloeit voor de andere partij als gevolg van de ontbinding. Wilt u aan artikel 16.1 van de ARIV de volgende zin toevoegen: 'De partij die niet in verzuim is en tot ontbinding is over gegaan, is voorts gerechtigd schadevergoeding te vorderen overeenkomstig art. 6:96 BW.'	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
5	Machine type 2 en 3	De maximaal toegestane breedte is volgens uw opgave 585 mm. Het merk dat inschrijver voert kan voor deze types een machine aanbieden met een breedte van 587 mm. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.
6	"46 Juridisch leidraad 3.3, punt 10"	Als inschrijver inspanning levert tot het oplossen van een softwaregerelateerde storingen mogen wij de kosten van uren doorbelasten aan opdrachtgever? Is dit wat u bedoelt met uw antwoord? Zo niet, verklaar u nader.	Alleen als achteraf wordt aangetoond door Opdrachtnemer dat de problemen niet binnen zijn verantwoordelijkheid lagen kunnen uren in overleg en na akkoord van Prodas worden doorbelast.
7	vraag 45 inzake leidraad 3.3, punt 16	Uw antwoord is ons niet duidelijk: Ja. U hoeft niet op individueel niveau te rapporteren, dat moet wel op groepsniveau. Voor het eerste jaar dient Opdrachtnemer wel een printomgeving te installeren. Indien introductie van Papercut Hive later plaatsvindt wordt het gebruik van de printomgeving van Opdrachtnemer langer gebruikt, zonder meerkosten voor Opdrachtgever. Kunt u nader omschrijven wat u onder groepsniveau verstaat.	Bedoeld wordt machine niveau. Machines zijn toegewezen aan groepen gebruikers (groepen medewerkers en leerlingen) en daarover dient gerapporteerd te worden.
8	Prijzenblad	Het verbruik van de afzonderlijkes type 1,2 en 3 waarmee de desbetreffende afdrukprijzen van zwart en kleur afdrucken worden vermenigvuldigd zijn volgens ons niet correct. Kunt u dit aanpassen zodat het juiste verbruik (wat de scholen bij benadering ook werkelijk (gaan) maken) weer kan worden vermenigvuldigd met de juiste type machine?	De aantallen zijn bedoeld om de prijzen voor de verschillende elementen met elkaar in evenwicht te brengen om strategisch inschrijven te voorkomen. Dat gebeurt met de huidige getallen. Aan de getallen kunnen geen rechten worden ontleend.

9	prijzenblad minimale contractperiodes	De kosten voor de initiële contractperiode zijn qua formule opgenomen voor de periode van 5 jaar. In de tender vraagt u echter een contractperiode van 6 jaar. Wil Prodas een 5 of 6 jarige overeenkomst? De kosten voor de optionele periode zijn qua formule opgenomen voor de periode van 2 jaar. In de tender vraagt u echter een optieperiode van 3x 1 jaar. Wil Prodas een optieperiode van 3x1 of 2x1 jaar?	Zie antwoord 8 in deze nota.
10	Papercut Hyves	Kunt u ook akkoord gaan met het feit dat inschrijver Papercut Hyve vanaf startdatum 1-7-2022 installeert (inclusief clouddiensten) i.p.v. pas over 1 jaar na startdatum? Inschrijver kan u hiermee een economisch gunstigere aanbieding doen en Prodas is gedurende de gehele contractperiode geheel AVG compliant m.b.t. data beveiliging. Tevens heeft u hiermee per direct een rapportage op gebruikersniveau v.w.b. het aantal afdrucken.	Nee, we introduceren Papercut pas op het moment dat de kinderziekten eruit zijn. We bepalen met de leverancier van multifunctionals wanneer dat het geval is.
11	Vraag over NVI antwoord vragen 158, 48 en 65:	Inschrijver wil u erop wijzen dat de gegeven antwoorden in tegenspraak met elkaar lijken zijn. Kunt u aangeven welk van deze 2 antwoorden leidend is?	We nemen Papercut optioneel af bij de leverancier van de multifunctionals. Dat doen we op het moment dat de software naar behoren werkt. We zien af van het afnemen van Papercut bij de leverancier van de multifunctionals indien de voorwaarden teveel afwijken van de voorwaarden (prijs) die we bij Papercut rechtstreeks kunnen bedingen.
12	Vraag over NVI antwoord vraag 155:	U geeft in deze vraag de gelegenheid, maar niet de verplichting, aan inschrijvers om ook Hive aan te bieden. Hiermee creëert u een verschil in aanbiedingen, die niet wenselijk is. Dit is ook in tegenspraak met uw antwoord op vraag 48. Graag verneemt inschrijver van u of alle inschrijvers ook een Hive aanbieding kunnen of moeten doen. Indien dit zo is, wil inschrijver u vragen hiervoor ruimte op het prijzenblad te maken.	Zie prijzenblad en antwoorden 11 en 1 in deze nota.

13	Vraag over NVI antwoord vraag 65:	Inschrijver wil u erop wijzen dat hetgeen in deze vraag door collega gevraagd wordt een zeer gebruikelijke manier van werken is. Dit om u als klant optimaal te kunnen ontzorgen. Ook deze inschrijver wil u nogmaals vragen op de werkwijze in vraag 65 akkoord te geven.	Nee.
14	Vraag over NVI antwoord vraag 46:	Kunt u duidelijk stellen dat alle gemaakte kosten (behalve de support uren van inschrijver zelf) doorbelast mogen worden aan stichting Prodas? Vaak is het zo dat het oplossen van een storing een gezamenlijke effort is van hardware en software leverancier, zonder dat duidelijk een "verantwoordelijke" aan te wijzen is. Inschrijver wil dan ook zekerheid dat alle kosten gemaakt door derden direct aan stichting Prodas gefactureerd kunnen worden.	Zie antwoord 6 in deze nota.
15	Vraag over NVI antwoord vraag 44:	U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor een juiste werking van de software op de machines. Inschrijver vraagt u deze eis aan te passen en dit alleen te eisen voor software die door de maker van de software als compatible met de machines is getest en benoemd. Inschrijver heeft n.l. geen invloed op welke software, welke versie van de software en welke functionaliteiten ondersteund moeten worden.	Zie antwoord 6 in deze nota.
16	1e Nvl vraag 122	Is de opdrachtgever bewust van het feit dat wanneer er gebruik gemaakt moet worden van Printen via Azure zonder VPN, Software oplossing als bijvoorbeeld Papercut Hive of Microsoft Universal print dit niet te realiseren is. Hierdoor het advies om deze eis voor de periode zonder Papercut Hive te laten vervallen. Is de opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, we printen nu al via VPN.
17	1e Nvl vraag 45	Is de opdrachtgever bewust wanneer men een rapportage wilt ontvangen op verbruik per groepsniveau zonder een software matige oplossing als Papercut Hive niet mogelijk is? Is de opdrachtgever bereid om het verbruik per groep en gebruikers de periode zonder PaperCut Hive te laten vervallen?	zie antwoord 7 in deze nota.
18	1e Nvl vraag 45	Is de aanname correct dat de opdrachtgever de periode zonder Papercut Hive alleen de multifunctionals bedoelt met een printomgeving?	Ja, de printomgeving wordt op termijn vervangen door Papercut Hive.