

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene, materie, logistieke, commerciële en juridische Eisen

Algemene eisen	
a-e-1	Personeel Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: <ul style="list-style-type: none">• Voldoende te zijn opgeleid voor de door Opdrachtgever verlangde dienstverlening;• De Nederlandse taal te beheersen;• De geldende huisregels van Opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
a-e-2	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor Aves fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt Aves.
a-e-3	Servicepunt Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-afdeling van Opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van Inschrijver of namens een door Inschrijver in stand te houden serviceorganisatie.

Materie eisen	
m-e-1	Fabrieksnieuwe apparatuur Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
m-e-2	Specificaties De Microsoft Surface 8 voor 2022 dient te beschikken over onderstaande minimale specificaties: <ul style="list-style-type: none">• Harde schijf: 256 Gb SSD• Intern geheugen: 8Gb• Processor: i5• 10 punt multi-touch• Camera voor Windows Hello• Aansluitingen:<ul style="list-style-type: none">○ USB-C○ Surface Connector• Surface Pro type Cover (QWERTY) passend op de Surface 8• Minimaal Windows 10 Pro (in verband met Microsoft EndPoint Manager)• Nederlandse taalinstelling De specificaties voor de volgende bestellingen worden per bestelling opnieuw vastgesteld.

Logistieke eisen	
l-e-1	<p>Leveren</p> <p>De definitieve aantallen worden bij de voorlopige gunning bekend gemaakt. Inschrijver dient de Microsoft Surfaces zo snel als mogelijk op de schoollocaties van Opdrachtgever (zie paragraaf 2.2 van het Bestek) te leveren. Indien Inschrijver niet binnen de toegezegde termijn levert, vervalt de bestelling en heeft Opdrachtgever geen verplichtingen jegens Inschrijver. Opdrachtgever is dan vrij om de Microsoft Surfaces bij de nummer 2 in rang te bestellen.</p>
l-e-2	<p>Leveren 2</p> <p>Aflevering vindt plaats op werkdagen tussen 08.30 en 16.00 uur.</p>
l-e-3	<p>Leveren 3</p> <p>Inschrijver levert de Microsoft Surfaces op de locaties van Opdrachtgever aan de betreffende locatiedirecteur inclusief onderstaande dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Surfaces inclusief toetsenbord en adapter worden uitgepakt afgeleverd; • De Surfaces zijn gelabeld (sticker met de naam van de gebruiker); • De Surfaces zijn bestickerd (met het logo van Opdrachtgever).
l-e-4	<p>Informeren niet (tijdig) leveren en deelleveringen</p> <p>Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door Inschrijver vergoed.</p>
l-e-5	<p>Stickers</p> <p>Voordat Inschrijver de Microsoft Surfaces uitlevert, dient Inschrijver de Surfaces te voorzien van een logo middels een sticker op de kickstand. Opdrachtgever levert het logo aan bij Inschrijver. Opdrachtgever ontvang eerst een proef. Na akkoord van Opdrachtgever kunnen alle Surfaces bestickerd worden.</p>
l-e-6	<p>Aanleveren gegevens</p> <p>Inschrijver levert een CSV bestand aan de contactpersoon van Opdrachtgever (één bestand voor alle locaties) met per apparaat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI-nummer Surface • CI-nummer Type Cover • Serienummer Surface • Serienummer Type Cover • Naam gebruiker Surface • Naam gebruiker Type Cover • WiFi mac adres Surface <p>In het overzicht zijn de juiste CI-nummers, serienummers en gebruikersnamen van de Surface en Type Cover aan elkaar gekoppeld.</p>
l-e-7	<p>DDP</p> <p>De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
l-e-8	<p>Niet geïnstalleerd</p> <p>De Surfaces zijn bij uitlevering niet geïnstalleerd. Bij de eerste keer opstarten start de Surface met de standaard fabrieksinstellingen (zonder image).</p>

Commerciële eisen	
c-e-1	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>Het Bestek is gebaseerd op de verwachte aantallen van Aves. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.</p>
c-e-2	<p>Geen minimale orderwaarde</p> <p>Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).</p>
c-e-3	<p>Inkoopprijs en opslagmarge</p> <p>Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met de</p>

	<p>geoffreerde opslagmarge voor de Surfaces (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor de additionele (optionele) dienstverlening kunnen de kosten separaat in rekening worden gebracht. Voor de inkoopprijs en de opslagmarge gelden de volgende voorwaarden:</p> <p>Inkoopprijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inkoopprijs is de prijs die inschrijver betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die inschrijver van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; • Inschrijver dient op verzoek van opdrachtgever de inkoopfactuur ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur, dan betaalt inschrijver het verschil terug. Tevens is dit voor opdrachtgever een mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden; <p>Opslagmarge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver dient op het Calculatieblad een opslagmarge (maximaal 1 cijfer achter de komma) in te vullen voor de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening; • Deze opslagmarge is van toepassing op alle Microsoft Surfaces die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren; • De opgegeven opslagmarge dient minimaal 2,0% te zijn. Een Inschrijving met een inkoopmarge lager dan 2,0% leidt tot uitsluiting.
--	--

Juridische eisen	
j-e-1	<p>Garantie</p> <p>De Surfaces en accessoires worden geleverd met de standaard Microsoft garantie.</p>
j-e-2	<p>Aansprakelijkheid</p> <p>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de apparatuur en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening.</p>
j-e-3	<p>DOA</p> <p>DOA's kunnen tot en met 2 weken na levering gemeld worden. In geval van een DOA wordt de betreffende Surface kosteloos vervangen door een nieuw exemplaar door Inschrijver. Vervanging vindt plaats binnen twee werkdagen na melding door Opdrachtgever.</p>