

Meerderweert en Eduqaat

IT devices

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

14-1-2022

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Specificaties uitgevraagde producten	In het prijzenblad geeft u aan: Leerling laptop (MS Windows) W1 zoals gespecificeerd, Laptop (MS Windows) W2A zoals gespecificeerd, Laptop (MS Windows) W3A zoals gespecificeerd. Kunt u aangeven in welke bijlage wij deze specificaties kunnen vinden?	De bijlagen zijn inmiddels gepubliceerd.
2	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 30: U eist dat op de factuur naast de omschrijving van de producten tevens de garantieperiode vermeld wordt. Wij willen u erop wijzen dat het opnemen van een garantieperiode doorgaans niet op een factuur gebeurt, maar op een CMDB overzicht. Deze verstrekken wij per levering. Is dit ook goedgekeurd?	Akkoord.
3	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 25: Is onze aanname correct dat, voor in ieder geval behoud van garantie, u reparaties laat uitvoeren bij/door uitsluitend door de fabrikant gecertificeerde partijen?	In geval van garantie is Opdrachtnemer gehouden de reparaties uit te voeren, dus als er sprake is van garantie is het antwoord ja.
4	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 16 - DOA's: Bij BTO's, waarvoor lange levertijden gelden, is het niet mogelijk om de volgende werkdag een nieuw exemplaar van de bestelde hardware te leveren. Is het (tijdelijk) leveren van een vervangend minimaal gelijkwaardig apparaat ook goedgekeurd?	Akkoord mits voorzien van de juiste licenties.
5	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 14: Wij verzoeken u de reeds geleverde en in gebruik genomen artikelen uit te sluiten van het recht tot annuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	In gebruik genomen artikelen worden niet geannuleerd, wel kunnen geleverde (en niet in gebruik genomen) artikelen worden geretourneerd.
6	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 13: U geeft aan dat, indien sprake is van een spoedbestelling van maximaal 30 stuks, de levertijd maximaal twee weken bedraagt. a) Wat verstaat u onder spoedbestelling? Een bestelling tot 30 stuks met een levertijd van 2 weken lijkt immers op een reguliere bestelling. b) Hoe vaak komt dit gemiddeld per jaar voor?	Opdrachtgever bepaalt of er sprake is van spoed bij een bestelling. Spoedbestellingen komen voor in geval van onvoorziene omstandigheden en calamiteiten en die zijn, zoals het woord al zegt, niet te voorzien.
7	Uitvoering	4.3 Prijs	Verlengen garanties op Devices NBDOS: Het is inschrijver niet duidelijk hoe wij een prijs voor verlengen garanties moeten interpreteren: a) Ten opzichte van wat en voor hoeveel jaar geldt de verlenging? b) Wanneer moet het afnemen van deze verlenging mogelijk zijn? Bij aanschaf of bij verlopen van de originele garantie? c) Diverse devices kennen verschillende kosten voor het verlengen van de garantie. Zo is er bijvoorbeeld een groot verschil tussen Apple devices en Chromebooks en/of desktops. Graag splitsen per device.	a) Het gaat om verlenging van de standaardgarantie van twee jaar (zie eis 18). B) Inroepen van verlenging is mogelijk tot het moment waarop de standaardgarantie verloopt. C) Het prijzenblad is aangepast.
8	Uitvoering	4.3 Prijs	Korting op Apple devices tov consumentenprijs op Apple.com.nl: Is onze aanname correct dat inschrijver tenminste geautoriseerd Apple reseller moet zijn om a) korting te kunnen bieden en b) devices in Apple Business Manager (DEP) uit te kunnen leveren?	Ja.
9	Uitvoering	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	4. Operationele afspraken: U geeft aan dat inschrijvers een SLA in de inschrijving dienen op te nemen waar "tenminste alle eisen" zijn verwerkt. a) Om onduidelijkheden te voorkomen en niet alle eisen in een SLA te verwerken zijn, verzoeken wij u om duidelijk aan te geven welke eisen u in de SLA wilt zien. b) Is onze aanname correct dat het een concept SLA betreft die na een eventuele gunning definitief gemaakt wordt samen met opdrachtgever?	a) Het gaat om alle na gunning relevante eisen. b) Ja, waarbij de opdracht niet wezenlijk gewijzigd wordt.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Proces	5.5 Rangschikking	U geeft een prijs/kwaliteitverhouding aan van 30% prijs en 70% kwaliteit. Als wij de te behalen scores voor de verschillende kwaliteitswensen optellen komen wij uit op 65 punten voor kwaliteit. Graag verduidelijking.	Voor het antwoord op vraag 5 (SLA) kunnen maximaal 25 punten worden toegekend. Bij het nummeren van de vragen is wat misgegaan, onze excuses daarvoor.
11	Uitvoering	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Consequenties bij niet realiseren KPI's: U geeft aan dat opdrachtgever maximaal €2.500 mag facturen of inhouden op een volgende factuur. Waar is dit bedrag op gebaseerd en wie bepaalt uiteindelijk de hoogte van de "boete"?	Opdrachtgever bepaalt de hoogte van de boete. Dat gebeurt onder andere op basis van de ernst van de tekortkoming (in de ogen van Opdrachtgever) en de mate waarin Opdrachtnemer zich heeft ingespannen om negatieve gevolgen voor Opdrachtgever te voorkomen.
12	Uitvoering	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Tevredenheid van contactpersonen: a) Hoeveel contactpersonen zijn er? b) Wat bedoelt u met "de prijsvorming" en hoe kan hier een bepaalde tevredenheid over gemeten worden? Wij bepalen immers de prijzen niet.	a) Er zijn maximaal 4 contactpersonen b) Opdrachtnemer bepaalt, nadat de specifiek aangeboden devices niet meer leverbaar zijn, wel degelijk de prijs voor devices. We bedoelen hiermee de prijzen die gevraagd worden in de looptijd van de overeenkomst.
13	Contract	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst tussentijds te beëindigen is met een opzegtermijn van 6 maanden. a) Is dit wederzijds? b) En gaat hier een ingebrekestelling met een verbeterplan aan vooraf? Met andere woorden, wat zouden redenen kunnen zijn voor beëindiging?	a) Nee, dat recht is aan Opdrachtgever. b) Opzeggen is wat anders dan ontbinden. Opzeggen kan zonder vooraf vastgestelde grond gebeuren.
14	Inhoud	Gebruiksklaar opleveren Apple devices	Inschrijver dient een prijs op te geven voor het gebruiksklaar opleveren van Apple devices zoals gespecificeerd. Inschrijver is niet geheel duidelijk waar dit beschreven staat. Hierom vraag inschrijver om dit toe te lichten of inschrijver ontvangt graag een toelichting wat aanbestedende dienst verstaat onder het gebruiksklaar opleveren.	Zie eis 16, voor zover relevant voor Apple devices.
15	Inhoud	Gebruiksklaar opleveren MS Windows devices	Inschrijver dient een prijs op te geven voor het gebruiksklaar opleveren van MS Windows devices zoals gespecificeerd. Inschrijver is niet geheel duidelijk waar dit beschreven staat. Hierom vraag inschrijver om dit toe te lichten of inschrijver ontvangt graag een toelichting wat aanbestedende dienst verstaat onder het gebruiksklaar opleveren.	Zie eis 16.
16	Inhoud	Specificaties monitoren	Aanbestedende dienst eist bij de monitoren dusdanig specifieke eisen waardoor er slechts 1 merk en type over blijft. Inschrijver verzoekt om de DisplayPort uitgang te laten vervallen en de 4x USB3.2 aansluiting aan te passen naar 2x USB. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Vereist is dat monitoren beschikken over display-poorten in/out die gekoppeld worden met een upstreampoort.
17	Inhoud	Specificaties monitoren	Bij de specificaties van de monitoren staat een directiebegroting (excl. BTW en incl. BTW) bovenin opgenomen. Inschrijver verwacht dat de abusievelijk hierin opgenomen zijn en niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?	Het zijn de bedragen waarmee rekening gehouden wordt bij aanschaf.
18	Inhoud	Specificaties monitoren	Bij de specificaties van de monitoren staat onderaan een upgrade met een maximale prijs erachter. Inschrijver verwacht dat deze upgrade (meerprijs naar 1 jaar carry-in hier niet had moeten staan, gezien er vanuit de leidraad standaard 2 jaar Next Business Day Onsite garantie geeist wordt? Inschrijver verzoekt daarom om deze upgrade te laten vervallen. Indien aannname van inschrijver niet correct is verneemt ze graag een uitgebreide toelichting.	Uw aannname is correct. De aanvulling vervalt.
19	Inhoud	Magic Quadrant Gartner	Aanbestedende dienst heeft bij zowel de Windows als Chromebooks bovenin een zin staan; "Voorheen Magic Quadrant Gartner". Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kunt u dit toelichten?	We willen merken aangeboden krijgen die voorheen in het Gartner Magic Quadrant voor devices waren opgenomen.
20	Inhoud	Specificaties Windows W2	Aanbestedende dienst eist minimaal 4 USB aansluitingen. Dit is niet marktconform op een 13"/14" model. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 3 USB aansluitingen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21	Inhoud	Specificaties Windows W3	Aanbestedende dienst eist Full HD webcam. Dit is niet marktconform en verkrijgbaar in de markt. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 720P webcam. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, 720 P of full HD.
22	Inhoud	Specificaties Windows W2	Aanbestedende dienst eist Full HD webcam. Dit is niet marktconform en verkrijgbaar in de markt. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 720P webcam. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, 720 P of full HD.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	Specificaties Windows W1	Aanbestedende dienst eist i5 10e/11e generatie of AMD ryzen 5 (gen 3) processor. Dit is niet marktconform op een 11,6" devices. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een Intel Pentium N6000 processor of gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24	Inhoud	Specificaties Windows W1	Aanbestedende dienst eist 8GB werkgeheugen. Dit is niet marktconform op een 11,6" devices. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 4GB werkgeheugen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25	Inhoud	Specificaties Windows devices	Bij de specificaties van de Windows devices staat onderaan een upgrade met een maximale prijs erachter. Inschrijver verwacht dat deze upgrade (meerprijs naar 1 jaar carry-in hier niet had moeten staan, gezien er vanuit de leidraad standaard 2 jaar Next Business Day Onsite garantie geeist wordt? Inschrijver verzoekt daarom om deze upgrade te laten vervallen. Indien aanname van inschrijver niet correct is verneemt ze graag een uitgebreide toelichting.	Uw aanname is correct. De aanvulling vervalt.
26	Inhoud	Specificaties Chromebooks	Bij de specificaties van de Chromebooks staan onderaan 2 upgrades met een maximale prijs erachter. Inschrijver verwacht dat de 2e upgrade (meerprijs naar 1 jaar carry-in hier niet had moeten staan, gezien er vanuit de leidraad standaard 2 jaar Next Business Day Onsite garantie geeist wordt? Inschrijver verzoekt daarom om de 2e upgrade te laten vervallen. Indien aanname van inschrijver niet correct is verneemt ze graag een uitgebreide toelichting.	Uw aanname is correct, de aanvulling vervalt.
27	Inhoud	Gebruiksklaar opleveren Chromebooks	In het prijzenblad dient inschrijver een prijs op te geven voor het gebruiksklaar opleveren van Chromebooks. Is aanname van inschrijver correct dat dit de 1e upgrade in de specificaties van de Chromebooks betreft? Dus het leveren van een Chrome Education Upgrade en ondersteuning "koppelen aan G-Suite / Workspace omgeving"? Indien niet, dan verneemt inschrijver graag wat er mee bedoeld wordt.	Dat is correct.
28	Inhoud	Garantie op iPad	Aanbestedende dienst eist een garantie van 2 jaar Next Business Day onsite op alle devices. Apple hanteert voor de zakelijke/educatieve markt een carry-in fabrieksgarantie van 1 jaar. Inschrijver verzoekt om de eis voor Apple aan te passen naar 1 jaar garantie, bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
29	Inhoud	Verlengen garanties op devices	Inschrijver dient een prijs in euro per jaar per device op te geven voor het verlengen van garanties op Devices NBDOS. Fabrikanten werken met carepacks waarbij er niet een prijs per jaar gehanteerd wordt maar specifiek voor bepaalde tijdsduur. Daarnaast verschilt de prijs van uitbreiding van de garantie per product, waardoor inschrijver niet 1 algemene prijs op kan geven. Inschrijver verzoekt om dit prijselement aan te passen naar een inkoop + opslag percentage of los per device een uitgebreide garantie (inclusief duur) uit te vragen.	Het prijzenblad is aangepast.
30	Inhoud	Prijzen	Aanbestedende dienst eist dat de prijs 6 maanden na indienen vast blijf staan. Dit is een ongebruikelijk lange periode voor het vaststellen van tarieven voor ICT hardware. Fabrikanten hanteren doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden, omdat prijzen continu fluctueren. Wij verzoeken u om de prijsvastheid aan te passen naar 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen we graag uw toelichting.	Nee, we willen tijdig weten waar we aan toe zijn voor de zomervakantie en om die reden is gekozen voor de termijn van zes maanden.
31	Inhoud	Prijzen	Aanbestedende dienst geeft onder 4.3 het volgende weer; "Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief/exclusief btw." Het is voor inschrijver onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Dienen inschrijvers de prijzen exclusief of inclusief BTW op te geven in het prijzenblad?	Alle op te geven prijzen zijn <u>inclusief</u> btw.