

SPECIFICATIES CHROMEBOOKS

Versie Chr21.9 (0.6.1)

Type / Aanduiding		C1: Chromebooks 11/12" Leerling Touch
		Voorheen magic quadrant (Gartner)
Scherm	Schermdiaagonaal grootte	11/12 inch
	Touch functionaliteit	ja, multitouch, capacitief
	Beeldschermresolutie en verhouding	1366x768 (WXGA) / 16:9
	Beeldschermtype	LCD / IPS
	Beeldschermcoating	Mat / anti-glans
	Dots per inch	minimaal 135dpi
CPU	CPU en moederbord	Intel of AMD-A4 serie of AMD-A6-serie
	aantal cores en klokfrequentie	minimaal 2 cores met 1,1 Ghz klokfrequentie
Specs	Werkgeheugen	4 GB
	Opslagcapaciteit	32 GB
	Interne webcam	ja, minimaal 720p
	Interne microfoon	ja
	Speakers	2 geïntegreerd
	Touchpad	2 knops
	WLAN	802.11ac (Wi-Fi 5), 802.11b, 802.11g, 802.11n. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant
Aansluitingen	Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
	Video-uit aansluiting	minimaal 1 x USB type-C
	USB/FW aansluitingen	minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB 3.1
	Bluetooth	minimaal 4.0
Overig	Toetsenbordindeling en taal	qwerty en US Internationaal
	Besturingssysteem / licentie	Chrome OS
	AUE datum	Auto Update Expiration date volgens https://support.
	Accu capaciteit	minimaal 38Wh
	Power adapter / netsnoer	inbegrepen
	Kleur	zwart, zilver
	Releasedatum van model	periode 2020-2022, vervaldatum automatische updates minimaal 4 jaar na aanschafdatum
	Maximaal gewicht	1,4 Kg
	Bescherming	Minimaal MIL-STD 810G of vergelijkbaar

DIENTEN

DIENTEN		
Diensten	Garantie	Zie windows devices
	Support m.b.t. koppelen aan G-Suite	De leverancier biedt ondersteuning aan het schoolbestuur om de Chromebook aan de door school gebruikte G-Suite (Workspace) for Education omgeving te koppelen.
	Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
	DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.

	Bestel autorisatie	Inschrijver levert alleen hardware naar aanleiding van een bestelling die is geplaatst door een daartoe geautoriseerde medewerker van opdrachtgever.
	Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
	CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
	Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.
	Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.
	Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert rapportages op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.
	Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert rapportages op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices
UPGRADES		
Upgrade	Meerprijs meeleveren licentie "Chrome Education Upgrade" en ondersteuning "koppelen aan G-Suite / Workspace omgeving" (Maximaal €32 excl. BTW)	
	meerprijs naar 1 jr carry-in garantie onder dezelfde Diensten voorwaarden (Maximaal €20,00 excl. BTW)	