



Nota van Inlichtingen bij: Programmamanager Dienstverlening
Gepubliceerd onder nummer: DUO UH 202111-2100397
Datum: 13 januari 2021

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Doelstellingen	Wat zijn de belangrijkste doelstellingen (baten) of concrete resultaten na inzet van de programmamanager de komende twee jaar?	Het maatschappelijke effect wat we willen bereiken is dat de inwoner tevreden is over de dienstverlening en deze waardeert met een 8 (gemeten met de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente). De resultaten die we concreet willen zien zijn: - een wezenlijke verandering van de wijze van dienstverlening door medewerkers in de organisatie(s) op basis van de Uithoornse werkwijze zoals in de dienstverleningsvisie is omschreven. - een systeem van monitoring van de dienstverlening, waardoor hier ook in de toekomst op gestuurd kan blijven worden. - een verhoging van de waardering van de dienstverlening die gemeten wordt door de burgerpeiling (is in 2021 gewaardeerd met een 6,8).
2	Inhoud	Doelstellingen	Is het mogelijk een aantal (gewenste) mijlpalen te benoemen?	Nee, dit moet door de programmamanager verder worden uitgewerkt.
3	Inhoud	Functie	In de uitvraag zijn diverse competenties benoemd, maar welke inhoudelijke kennis en ervaring is gewenst?	Kennis en ervaring met een veranderingstraject met betrekking tot de manier van werken en interne cultuur; en kennis en ervaring over hoe een gemeentelijke organisatie werkt.
4	Inhoud	Functie	Zijn er meerdere programmamanagers binnen Uithoorn actief? Zo ja, met wat voor opgaven zijn deze programmamanagers aan de slag?	Ja, er zijn meerdere programmamanagers in Uithoorn actief. Onder andere voor het Koersplan van het Sociaal domein, voor de invoering van de Omgevingswet en voor de opgave van de Arbeidsmigranten.
5	Inhoud	Functie	Is er sprake van een (klein) programmateam of andere samenwerking/ondersteuning?	Er is geen specifiek programmateam, wel ondersteuning van uit de afdeling en afstemming met andere programmamanagers over de Uithoornse Werkwijze.