

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
176	Programma van eisen eis 4. (service)	U geeft aan dat als het probleem niet binnen 5 werkdagen opgelost kan worden dat de student een tijdelijke leenlaptop ontvangt of dat de laptop wordt omgeruild. Is de aanname van inschrijver correct dat dit alleen geldt voor defecten binnen de garantietermijn en voorwaarden?	ja	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
177	programma van eisen eis 2. (hardware)	U eist: "Connectiviteit: 2x USB (2.0 en/of 3.x) waarvan minimaal 1 USBc   HDMI". In vraag 119 geeft u aan dat de USB-c poort geschikt dient te zijn voor data, beeldweergave en opladen. Inschrijver vraagt u te specificeren wat u bedoelt met   HDMI. Graag uw toelichting.	Naast USBc moet de laptop ook een HDMI aansluiting hebben	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
178	Programma van eisen eis 2. (hardware)	U vraagt een minimale intel Core i3 processor of gelijkwaardige AMD (bijv. Ryzen 5) echter zijn de Ryzen 5 en intel i3 geen gelijkwaardige processoren. We vragen u dan ook om de eis aan te passen naar Intel i3 of vergelijkbare Ryzen 3 processor. Als u er zeker van wil zijn dat de processor van een bepaalde sterkte is dan adviseren wij ook een minimale CPU benchmarkscore toe te voegen. In dit geval bent u altijd zeker van een bepaalde sterkte van de processor. Graag uw akkoord.	Minimaal AMD Ryzen 3 of Intel Core i3 zijn akkoord mits ze voldoen aan de gestelde technische- en generatie-eisen. Een minimale benchmarkscore is niet akkoord.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
179	Programma van eisen eis 1	U spreekt hier over hardware storingen. Is onze aanname correct dat het hier gaat om defecten binnen de garantietermijn en voorwaarden?	Correct	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
180	Programma van wensen wens 5	Het is inschrijvende dienst onduidelijk wat aanbestedende dienst vraagt in wens 5 van Programma van Wensen. Inschrijvende dienst verzoekt verduidelijking omtrent wens 5.	Wij verwachten Pro-actief op de hoogte gehouden te worden over beschikbare technologieën en marktontwikkelingen tbv verbetering van de gevraagde dienstverlening specifiek voor Albeda.	Perceel 1 ICT
181	Plan van eisen 63	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met de installatiewerkzaamheden. Inschrijver wenst graag uw verduidelijking hierop.	Werkplek dient werkend opgeleverd te worden	Perceel 1 ICT
182	Plan van Eisen 63	U wenst dat installatiewerkzaamheden dienen te worden opgenomen in het opslagpercentage. Deze dienst brengen logischerwijs een meerprijs met zich mee en kunnen niet verdisconteerd worden in de inkoopprijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze dienstverlening aspecten buiten het opslagpercentage te houden en na gunning met de winnende partij hier nadere afspraken over te maken. Graag uw akkoord hierop.	Niet akkoord.	Perceel 1 ICT
183	Plan van wensen 1	Aanbestedende dienst vraag in Programma van Wensen vraag 1: 'Welke extra specificaties biedt u aan boven de minimaal geëiste specificaties? Daarbij ook ingaan hoe hieraan invulling kan worden gegeven bij vervangende apparatuur.'  Het is onduidelijk voor inschrijver wat aanbestedende dienst bedoelt met deze vraag. We verzoeken u deze vraag verder te verduidelijken.	Wat kunt u nog extra leveren dat niet specifiek wordt geeist. Denk hierbij aan hogere specs voor HW.	Perceel 1 ICT
184	Vraag 81/82	Wanneer inschrijvende dienst bij een DOA check erachter komt dat een BTO niet werkt is de initiële levertijd niet haalbaar daar de apparatuur opnieuw gefabriceerd moet worden. Een DOA ligt buiten de macht van leverancier en is overkomelijk. Daarom verzoeken wij u alsnog DOA van een BTO niet te laten gelden op deze eis.  Graag uw akkoord.	Akkoord	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
185	Vraag 146	Is onze aanname correct dat inschrijvers alleen apparatuur aan mogen bieden uit het Gartner Leader Quadrant? Graag uw bevestiging.	Niet correct	

186	Vraag 71 t/m 73	<p>Inschrijver is het eens met de opmerking van de aanbestedende dienst dat sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG indien Inschrijver bepaalde persoonsgegevens krijgt toegestuurd van de aanbestedende dienst of betreffende persoonsgegevens in kan zien. Echter, dit betekent nog niet dat dan ook sprake is van een verwerkersrelatie in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Inschrijver merkt dus op dat het verwerken van persoonsgegevens en het verwerkerschap twee afzonderlijke juridische begrippen betreffen.</p> <p>Voor een verwerkersrelatie tussen partijen is namelijk het volgende vereist: "verwerking van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke". Inschrijver kan zich voorstellen dat voor de levering van producten, de aanbestedende dienst een naam van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, dergelijke persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk ervoor zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Inschrijver bepaalt daarbij zélf welke persoonsgegevens zij nodig heeft om de levering op een juiste wijze uit te voeren. Inschrijver is daarmee dan ook zelf verwerkingsverantwoordelijke ter zake de persoonsgegevens van de medewerkers van de aanbestedende dienst. Inschrijver is dus niet een door de aanbestedende dienst ingeschakelde verwerker.</p> <p>Verder merkt Inschrijver nogmaals op wél te begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in het kader van de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Ter zake van deze specifieke dienstverlening zouden wij dus kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens van u kunnen inzien. En dit kan het geval zijn wanneer u de hardware versleuteld (encryptie) alvorens u de producten aan ons retourneert. Kan de aanbestedende dienst deze vraag nog beantwoorden?</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde verwerkersovereenkomst mogelijkwijs niet toe te voegen wanneer blijkt dat Inschrijver niet optreedt als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG? Wanneer Inschrijver persoonsgegevens kan inzien bij de duurzame afvoer en vernietiging van apparatuur (doordat de harde</p>	<p>Er is wel degelijk sprake van verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 2 AVG en artikel 4 lid 8 AVG. Dit geldt ook wanneer de persoonsgegevens vewerkt worden ten behoeve van de eigen bedrijfsprocessen.</p> <p>Wanneer in de praktijk blijkt dat de inschrijver niet zal optreden als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG dan hoeft de verwerkersovereenkomst niet ondertekend te worden. Echter wanneer er sprake is van gegevensverwerking door de inschrijver dan zal de verwerkersovereenkomst ondertekend moeten worden door partijen. In de verwerkersovereenkomst moeten partijen overeenstemming bereiken over welke gegevens en met welk doel die gegevens verwerkt zullen worden. Partijen zullen hierover nader overleg voeren om bijlagen 1 en 2 van de verwerkersovereenkomst in te vullen.</p> <p>Aangezien de verwerkersovereenkomst een bijlage kan zijn van de overeenkomst (in dien sprake is van persoonsgegevensverwerking door de inschrijver) die integraal onderdeel uit kan maken van de overeenkomst, dient deze op voorhand aan de inschrijvers kenbaar te worden gemaakt. De verwerkersovereenkomst kan derhalve niet vervallen uit de bijlagen en de akkoordverklaring.</p>	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
-----	-----------------	--	---	--

187	Vraag 62	<p>De aanbestedende dienst heeft aansprakelijkheidsbeperking in de conceptovereenkomst als volgt beschreven: "De in artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- (zegge: Euro één miljoen). De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel.".</p> <p>In artikel 12 lid 1 van de verwerkersovereenkomst stelt u dat Inschrijver geen beroep kan doen op een in de hoofdovereenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van een verhaalsactie op grond van art. 82 AVG en een schadevergoedingsactie uit hoofde van de verwerkersovereenkomst. Onder nr. 62 van Nvl I laat u weten dat er wel degelijk een aansprakelijkheidsbeperking geldt. Inschrijver acht e.e.a. verwarrend en teneinde een discussie achteraf te voorkomen, vraagt Inschrijver een herformulering van artikel 12.1 van de verwerkersovereenkomst.</p> <p>Duidelijk moet namelijk worden dat partijen een schadevergoeding op elkaar kunnen verhalen (art. 82 lid 5 AVG). Immers, een verantwoordelijke en een verwerker kunnen volgens de letter van de AVG een beperking van aansprakelijkheid afspreken, ook wanneer het een verhaalsactie op grond van art. 82 AVG betreft. Inschrijver wenst daarom in art. 12 lid 1 van de verwerkersovereenkomst duidelijk op te nemen dat een aansprakelijkheidsbeperking geldt in geval van schending van privacywetgeving of de verwerkersovereenkomst, ten aanzien van schadevergoeding naar de andere partij toe. Voorstel:</p> <p>"Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:</p> <p>a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;</p> <p>b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per jaar.</p> <p>c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.</p>	<p>Artikel 13 lid 1 van de verwerkersovereenkomst wordt als volgt aangepast: De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 7.2 van de Product- of Dienstenovereenkomst is van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst</p>	<p>Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds</p>
188	Laptop 1/2	<p>U vraagt bij laptop 1, de 12-14 inch laptop, om een maximaal gewicht van 1.5KG en voor de 15-16 inch laptop 2 om een maximaal gewicht van 2.5 KG. Er zijn een zeer beperkt aantal laptops die binnen de eis van 1.5KG vallen en dit werkt onnodig prijsopdrijvend.</p> <p>Om u van een concurrerende aanbieding te kunnen voorzien verzoeken wij u het gewicht voor de laptop 1 met 10% te verhogen naar maximaal 1.65KG. Gebruikers zullen het verschil nauwelijks merken u stimuleert marktwerking tussen de verschillende fabrikanten wat leidt tot aanzienlijke besparingen voor Stichting Albeda. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.</p>	<p>Akkoord</p>	<p>Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds</p>
189	Vraag 106	<p>U geeft in het antwoord op vraag 106 akkoord op minimaal 2x USB-A 3.0 poorten en 1x USB-C. Door voor de USB-A poorten minimaal versie 3.0 te eisen worden verschillende fabrikanten gedwongen om een duurdere serie aan te bieden waardoor er geen appels met appels vergeleken zullen worden.</p> <p>De voordelen van USB 3.0 t.o.v. USB 2.0 zijn zeer beperkt, mede doordat deze vaak enkel voor randapparatuur als muis, toetsenborden en headsets wordt gebruikt en het voor deze randapparatuur niet uitmaakt of deze op een USB-A 2.0 of USB-A 3.0 poorten worden aangesloten.</p> <p>Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal 2x USB-A 2.0 poorten en 1x USB-C poort voor de laptops. Hierdoor stimuleert u marktwerking doen Inschrijvers u een concurrerende aanbieding. Dit levert Stichting Albeda aanzienlijke kostenbesparing op. Graag uw akkoord.</p>	<p>Akkoord</p>	<p>Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds</p>
190	Vraag 58 NVI 1	<p>In het antwoord op vraag 58 geeft u akkoord op het aanbieden van 11e en/of 12e generatie processoren voor de laptops, vervolgens geeft u in het antwoord op vraag 111 akkoord op enkel het aanbieden van Alder Lake processoren of Ryzen 5x5 serie van AMD. Er is hier sprake van een contradictie. Kunt u aangeven wat de eis omtrent de processoren voor de laptops is?</p>	<p>Intel 11 of 12 generatie (of nieuwer). AMD 4x of 5x generatie. Dit geldt voor alle apparatuur in perceel 1.</p>	<p>Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds</p>

191	Nvl, vraag 91	<p>U geeft in de 1ste NVI het volgende antwoord op vraag 91:  “Voor de dock geldt 2 aansluitingen, voor een beeldscherm met ingebouwde docking is het kunnen aansluiten van een tweede scherm een eis. Daisychainen via DP is daarbij een mogelijkheid waarvoor we open staan.”  Is onze aanname correct dat u bij het aansluiten van een tweede scherm op het beeldscherm met ingebouwde docking, een 2e monitor bedoeld en dat dit niet het scherm van de laptop mag zijn?</p>	Correct	Perceel 1 ICT
192	Nvl 1, vraag 104	<p>U geeft in de 1ste NVI het volgende antwoord op vraag 104: “U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende:  “Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en Numeriek toetsenbord”  Is onze aanname correct dat deze eis betrekking heeft op een los toetsenbord en dat dit geen betrekking heeft op het geïntegreerde toetsenbord van de aan te bieden laptops?  Antwoord:  Enkel op de 14-16" laptops, de kleine laptops hoeven niet voorzien te zijn van een numeriek toetsenbord. (Wel US Int en Euroteken)”  Is onze aanname correct dat u in uw antwoord bedoeld dat enkel de 15" - 16,1" (Laptop Type 2) een numeriek toetsenbord dient te hebben en dat de kleine laptop 12,1" - 14" niet voorzien dienen te zijn van een numeriek toetsenbord maar wel US Int en Euroteken?</p>	Correct	Perceel 1 ICT
193	Nvl, vraag 97	<p>U geeft in de 1ste NVI het volgende antwoord op vraag 97:  “U eist bij het onderdeel Docking station:  ‘USB-C docking station’.  Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een geïntegreerde Power Delivery functie waarmee u de aangesloten laptop via een USB-C kabel kunt opladen?  Antwoord:  Deze aanname is correct. De docking moet voorzien zijn van power delivery.”   Is onze aanname correct dat de USB-C host kabel, die bedoeld is om het beeldsignaal over te brengen en de laptop van stroom te voorzien, vast aan de aan te bieden USB-C docking station dient te zitten en dat een USB-C aansluit kabel die los meegeleverd wordt niet is toegestaan?   Een losse kabel kan gemakkelijk kwijt raken cq abusievelijk worden meegenomen waardoor de werkplek niet meer bruikbaar is.</p>	Losse USBc kabel is ook toegestaan.	Perceel 1 ICT
194	Nvl 1, vraag 99	<p>U geeft in de 1ste NVI het volgende antwoord op vraag 99:  “U eist bij het onderdeel Docking station:  ‘USB-C docking station’.  Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een externe voeding om het USB-C docking station van stroom te voorzien?  Antwoord:  De USB docking moet de laptop kunnen opladen. De docking mag voorzien zijn van (externe) voeding.”   Om ervoor te zorgen dat het USB-C docking station de laptop kan opladen, dient het USB-C docking station van stroom te worden voorzien middels een externe stroom adapter. Zonder deze externe stroom adapter kan de laptop niet worden opgeladen.   Is onze aanname correct dat deze externe stroom adapter meegeleverd en in de prijs van de aan te bieden USB-C docking station dient te zitten?</p>	Correct	Perceel 1 ICT

195	Nvl 1, vraag 58 en 111	<p>U geeft in de 1ste NVI akkoord op de volgende vragen:</p> <p>NVI 1, vraag 58:  “U eist dat de apparatuur gebaseerd is op de meest recente leverbare technologie. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te verfijnen in verband met mogelijke vrije interpretatie (verouderde modellen) en aan te passen naar: Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie, zoals; minimaal 11e en/of 12e Gen Intel processor of vergelijkbaar, minimaal DDR4 RAM geheugen en SSD NVMe opslag.”</p> <p>NVI 1, vraag 111:  “U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende:  “Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie”  De nieuwste en de meest recent leverbare processoren voor de zakelijke laptops zijn op dit moment de Alder Lake serie processoren van Intel en de Ryzen 5xx5 serie processoren van AMD.  Deze nieuwste series processoren van Intel en AMD zijn op dit moment door alle grotere A-merk fabrikanten ruimschoots beschikbaar en leverbaar in de zakelijke markt.  Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops minimaal uitgerust dienen te zijn met een processor uit de Alder Lake serie van Intel of de Ryzen 5xx5 serie van AMD?  Het is inschrijver nog niet geheel duidelijk waaraan de aan te bieden processor dient te voldoen.  Is onze aanname correct dat het gegeven antwoord op vraag 111 leidend is en dat de eis nu als volgt luidt?  “Processor: Minimaal Alder Lake of AMD Ryzen 5xx5”</p>	Intel 11 of 12 generatie (of nieuwer). AMD 4x of 5x generatie.	Perceel 1 ICT
196	Bijlage 5 EA Hardware Programma van Wensen perceel 1 a; Nvl 1, vraag 113	<p>U geeft in Bijlage 5 bij Wens 1 Hardware specificities en toekomst het volgende aan:  “Docenten wisselen vaak van werkplek waarbij niet altijd gebruik kan worden gemaakt van een bedraad netwerk”  Verder merkt inschrijver op dat er geen eisen gesteld worden aan een vaste netwerkaansluiting voor de aan te bieden laptops.  Is onze aanname correct dat beide aan te bieden laptops voorzien dienen te zijn van een geïntegreerde LAN RJ-45 netwerkaansluiting, zodat er altijd gebruik gemaakt kan worden van een bedraad netwerk wanneer noodzakelijk en dat het gebruik van dongels of adapters, niet zijn toegestaan aangezien deze makkelijk kwijt kunnen raken?</p>	Niet noodzakelijk aangezien de dockingstations zijn voorzien van een netwerkaansluiting of anders via WiFi	Perceel 1 ICT
197	Nvl, vraag 60 en 114	<p>U geeft in de 1ste NVI akkoord op de volgende vragen:</p> <p>NVI 1, vraag 60:  “U eist bij standaard werkplekken als algemene eis:  “Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body.”  Deze eis geldt voor alle aan te bieden modellen, zowel desktops als laptops. Inschrijver wil u er op attenderen dat, door het stellen van deze eis, de keuze van de te leveren modellen zeer beperkt wordt. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar; “Het apparaat is robuust, heeft een harde legering body (voorbeeld: aluminium bovenzijde) en is MIL-STD-810H military test Passed.”  Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.”</p> <p>NVI 1, vraag 114:  “U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende:  “Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body. De onderdelen, waaronder knoppen, zijn deugdelijk aangebracht.”  Kunt u aangeven of de aan te bieden laptops volledig uit een aluminium body dienen te bestaan, of staat u ook laptops toe waarbij de bovenzijde en het keyboard deck volledig van aluminium is en waarbij de onderzijde van hoogwaardig kunststof is?”  Het is inschrijver nog niet geheel duidelijk waaraan voldaan dient te worden.  Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops robuust, een harde legering body dienen te hebben waaronder een aluminium bovenzijde en dat de laptops MIL-STD-810H getest dienen te zijn?</p>	Correct	Perceel 1 ICT

198	Nvl 1, vraag 6	<p>In vraag 6 geeft u aan dat Inschrijvers 2 A4 krijgen om deze wens te beschrijven waarmee 70 punten te behalen zijn.</p> <p>In wens 1 vraagt u Inschrijvers te beschrijven welke extra specificaties boven de minimaal geëiste specificaties aangeboden worden voor de uitgevraagde apparatuur. Aangezien u meerdere producten uitvraagt, vraagt Inschrijver zich af hoeveel procent elk product meetelt in de weging van deze wens.</p> <p>Klopt onze aanname dat alle 6 producten die uitgevraagd worden even zwaar meetellen qua extra specificaties.</p> <p>Indien dat niet het geval is, vraagt Inschrijver u aan te geven wat de weging per product is.</p>	Nee, hier wordt geen verdeling gemaakt over de verschillende producten. Het antwoord wordt als geheel beoordeeld waarbij van belang is de mogelijkheden in het gebruik van de werkzaamheden van docenten en medewerkers van Albeda (werkplek wisseling, snel beschikbaar, zoals beschreven in het programma van wensen.	Perceel 1 ICT
199	Nvl 1, vraag 150	<p>U bevestigt in vraag 150 dat er een offerte wordt opgevraagd als dit van toepassing is, aangezien u deze diensten niet uitvraagt in het prijzenblad.</p> <p>Klopt onze aanname dat dit geldt voor zowel de inname van apparatuur op Albeda locatie als op locatie van de medewerker?</p> <p>Graag uw akkoord.</p>	Akkoord	Perceel 1 ICT
200	Nvl 1, vraag 138	<p>U geeft in uw antwoord op vraag 138 aan dat de extra diensten die apart geprijsd dienen te worden de werkzaamheden zijn zoals genoemd in het programma van wensen waarvoor geldt dat dit geen Albeda locatie is. Echter geeft u in het programma van wensen onder wens 3 aan dat de uitvoering van de extra dienstverlening zowel op Albeda locatie kan plaatsvinden, maar ook op het huisadres van de medewerker van Albeda.</p> <p>Klopt de aanname van Inschrijver dat u in wens 3 zowel een beschrijving van diensten verwacht op locatie van Albeda als op locatie van medewerker?</p> <p>Zo niet, dan vraagt Inschrijver u aan te geven wat u verwacht bij wens 3.</p>	Correct	Perceel 1 ICT
201	Nvl 1, vraag 138	<p>U geeft in uw antwoord op vraag 138 van Nvl 1 aan dat de extra diensten die apart geprijsd worden de diensten zijn die in het programma van wensen genoemd worden uitgevoerd worden op b.v. de thuislocatie van de medewerker.</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk welke prijzen u exact in het prijzenblad verwacht.</p> <p>Verwacht u in het prijzenblad enkel de prijzen van aanvullende diensten op thuislocaties?</p> <p>Graag uw verduidelijking.</p>	Indien Inschrijver ook aanvullende diensten heeft die niet per definitie worden uitgevoerd op de thuislocatie, dan kan deze tabel daar ook voor worden gebruikt.	Perceel 1 ICT
202	Nvl 1, vraag 22	<p>In uw antwoord op vraag 22 van de Nota van Inlichtingen geeft u niet akkoord te gaan met het overgaan van eigendom op het gebruikelijke moment van betaling, waarbij u verwijst naar artikel 3:90 lid 1 BW. Dit artikel bepaalt dat u het eigendom verkrijgt op het moment dat de producten feitelijk in uw bezit komen. Inschrijver wilt u erop wijzen dat het in deze branche gebruikelijk is om eigendom over te laten gaan op het moment van betaling, conform artikel 3:92 lid 1 BW.</p> <p>Daarom verzoekt inschrijver u nogmaals om het eigendom van de producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling.</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Niet akkoord. Normaliter bedingt een leverancier een eigendomsvoorbehoud in het kader van zekerheidsstelling. In dit geval is de opdrachtgever een grote onderwijsinstelling. Faillissementen van onderwijsinstellingen komen zelden voor. De aanbestedende dienst acht een eigendomsvoorbehoud niet noodzakelijk nu het belang van zekerheidsstelling niet nodig is. Er is ook geen sprake van disproportionaliteit.	Perceel 1 ICT
203	Nvl 1, vragen 10 en 47	<p>Vraag 10 en 47 verwijzen naar de maximale aansprakelijkheid</p> <p>In uw antwoord op vraag 26 van de Nota van Inlichtingen verwijst u naar de antwoorden op vraag 10 en 47. Deze antwoorden hebben betrekking op de beperking van de hoogte van de maximale aansprakelijkheid. In vraag 26 doelt inschrijver op de beperking van de tijdsduur van de aansprakelijkheid. Omdat de Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit), verzoekt inschrijver u nogmaals de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst.</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Er is geen sprake van een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur. De duur van de aansprakelijkheid is gekoppeld aan de wettelijke verjaringstermijn van 5 jaar (zie artikel 3:307 Burgerlijk Wetboek).	Perceel 1 ICT

204	Nvl aanbesteding Hardware Albeda, vraag 153 + 165 + Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eis 1, pagina 6	<p>In uw antwoorden geeft u aan dat bestellen gaat vanuit P2P waarna men dmv de OCI koppeling naar de webshop gaat van inschrijver. In eis 1 van het PvE perceel 1 geeft u aan dat medewerkers van de aanbestedende dienst moeten vanuit een webshop gekoppeld aan het bestelsysteem Purchase to Pay (Exact P2P) van de aanbestedende dienst hun werkplekapparatuur kunnen bestellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkte Exact P2P op basis van OCI?</li> <li>• Inschrijver gaat er vanuit dat niet zowel het P2P systeem en Topdesk beiden via OCI worden benaderd. Inschrijver gaat er hier vanuit dat enkel de webshop moet kunnen worden benadert vanuit de koppeling met het P2P systeem van Albeda dmv de OCI koppeling naar de webshop van inschrijver. Klopt onze aanname?</li> <li>• Of is dat juist het verschil tussen de omgeving voor ICT beheer en de omgeving voor medewerkers?</li> </ul> <p>Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om hier helderheid in te verschaffen hoe de koppeling van Exact P2P en Topdesk moet worden gelegd. En hoe de verschillende omgevingen eruit zien, ook qua koppeling.</p>	<p>Aanname is correct. P2P wordt gekoppeld aan het bestelportal van de inschrijver. Configuratie is afhankelijk van de mogelijkheden binnen de bestelportal van de inschrijver.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als er één gebruikersgroep gebruik maakt van hetzelfde assortiment is één OCI koppeling met inloggegevens voldoende.</li> <li>2. Moeten meerdere gebruikersgroepen gebruik maken van een ander assortiment en kan de bestelportal van de inschrijver géén meerdere login aanmaken? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er moeten aparte OCI koppeling worden geconfigureerd met voor iedere OCI koppeling inloggegevens.</li> <li>- Per OCI koppeling op de bestelportal van de inschrijver moet een assortiment worden geconfigureerd.</li> </ul> </li> <li>3. Moeten meerdere gebruikersgroepen gebruik maken van een ander assortiment en kan de bestelportal van de inschrijver wél meerdere login aanmaken? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er kan één OCI koppeling worden geconfigureerd. In P2P moet de gebruiker een keuze maken uit een catalogusprofiel om bij het assortiment te komen.</li> <li>- Per gebruikerslogin op de bestelportal van de inschrijver moet een assortiment worden geconfigureerd.</li> </ul> </li> </ol> <p>(Dit moet nog getest worden)</p>	Perceel 1 ICT
205	Nvl aanbesteding Hardware Albeda, vraag 87 + Bijlage 7, configuratie management, pagina 5	Welke informatie dient aangeleverd te worden voor CMDB?	Minimale informatie voor CMDB. Merk, Type, Specificatie, Serienummer, Bios versie. Voor desktop Mac Adres en voor laptop MAC-adres (SIM) en Wireless MAC	Perceel 1 ICT
206	Nvl I aanbesteding Hardware Albeda, vraag 157 + Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 4.3, pagina 13	<p>U geeft in de Nota van Inlichtingen aan dat het aan Inschrijver is om een realistisch opslagpercentage op te nemen. Om de gevraagde activiteiten op te nemen in het opslagpercentage, is het aan Inschrijver om te bepalen welk percentage hiervoor moet worden opgevoerd, waarbij aanbestedende dienst er vanuit gaat dat alle kosten voor invulling van de door gevraagde activiteiten zijn opgenomen in het opslagpercentage.</p> <p>Gezien u geen minimum wilt hanteren, willen wij Opdrachtgever adviseren om partijen een kwalitatieve onderbouwing te laten toevoegen aan hun inschrijving, om te voorkomen dat Inschrijver met een te hoog of te laag percentage inschrijft. Het is maatschappelijk geld wat uiteindelijk besteedt dient te worden aan de vorderingen van het onderwijs systeem en wij willen voorkomen dat het maatschappelijke publieke geld niet op de juiste manier wordt ingezet. Door het toevoegen van een kwalitatieve onderbouwing bij inschrijving, ontstaat een transparante onderbouwing van hetgeen wat de winnende partij verdient aan de school. Graag uw toelichting en bevestiging hierop.</p>	Alle kosten voor de levering en de basis dienstverlening van de geëiste producten moet zijn verwerkt in het opslagpercentage. Albeda wil hiervoor geen andere kosten in rekening krijgen dan zijn opgenomen in de prijs voor de apparatuur en het opslagpercentage. Het is aan inschrijver om daar invulling aan te geven.	Perceel 1 ICT

207	Nvl I aanbesteding Hardware Albeda, vraag specificaties laptop algemeen + Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1 / specificaties laptop, pagina 3	Gezien de gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen op de vragen m.b.t. de specificaties van de laptop, verzoekt Inschrijver om het gewicht van max 1,5 kg aan te passen naar max 1,6 Kg voor een 14-inch notebook. Dit is standaard voor de modellen in de markt. Graag uw bevestiging hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Akkoord	Perceel 1 ICT
208	Vervolg vraag NVI.01   EIS.37 vraag onbeantwoord	U heeft wellicht in NVI.01 onze vraag aangaande EIS.37 over het hoofd gezien en deze is daarmee onbeantwoord gebleven. Wij verzoeken u alsnog een antwoord te geven op onderstaande; U stelt, in EIS.37 (bijlage 4), dat; "In de toekomst moet dit plaatsvinden via een koppeling naar P2P uitgevoerd door Inschrijver". Is aanneming van inschrijver correct dat u hier verwijst naar hetgeen in EIS.36 is beschreven én dat dit een push is vanuit inschrijver? Indien onze aanneming incorrect is, zou u de eis dan willen verduidelijken?	Deze vraag betreft de rapportage. Deze eis kan komen te vervallen.	Perceel 1 ICT
209	Vervolg vraag NVI.01-7   Verwerkersovereenkomst	U antwoord, in vraag-antwoordcombinatie NVI.01-7, dat u de verwerkersovereenkomst van toepassing acht en noemt hierbij artikel 4 van de AVG. Echter blijven wij van mening dat bij de uitvoering van de opdracht in beginsel door opdrachtnemer geen persoonsgegevens verwerkt zullen worden die onder de AVG vallen en derhalve niet bedoeld zijn voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst.  Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst uit de bijlagen en akkoordverklaring(en) te laten vervallen en deze als bijlage bij de overeenkomst te voegen. Dit zodat deze gebruikt kan worden als er alsnog sprake is van mogelijke verwerking van persoonsgegevens in de lijn met de AVG.  Indien u niet akkoord gaat, vragen wij u op voorhand de tabellen in te vullen in de verwerkersovereenkomst zodat het duidelijk is waar inschrijver akkoord op geeft.  Graag ontvangen wij een gemotiveerd antwoord.	zie antwoord op vraag 186	Perceel 1 ICT