

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Gunningscriteria	Wat mogen wij bij de gunningscriteria invullen, aangezien er NVT staat en in het toelatingsdocument staat ook niet beschreven, wat hier mag worden ingevuld.	De inkoop wordt gedaan conform het Zeeuws model. Gunningscriteria zijn dus niet van toepassing. In Tendermed is dit een verplicht onderdeel. Inschrijver kan dit onderdeel overslaan (of indien verplicht NVT invullen) om de Inschrijving in te kunnen dienen.
2	Inschrijven in één gemeente	1. Is er een mogelijkheid om bijv. alleen in Leiden in te schrijven voor de hulp in het huishouden? 2. En bijv. over 1 jaar uit te breiden naar Zoeterwoude? 3. Of dienen wij gelijk in alle gemeenten in te schrijven?	1. Nee 2. Nee 3. Ja
3	Schematisch voorbeeld van de Toegang	Wij overwegen om ons in te schrijven. Jullie zijn voor ons nieuwe gemeenten. Wij missen informatie over hoe de toegang verloopt. (Bij wie meldt de meldt zich om in aanmerking te komen voor hulp in het huishouden en hoe verloopt het verder) Is hier een schematisch voorbeeld van?	Er is geen schematisch voorbeeld beschikbaar. In de gepubliceerde bijlage meer informatie over de toegang per gemeente.
4	Bijlage 1 - geschiktheidseisen - referentie	Is het toegestaan om een van de deelnemende gemeenten als referentie op te geven?	Ja, dat is toegestaan. U dient dit tijdig aan te vragen bij uw contactpersoon.
5	Bijlage 2 - Programma van Eisen - 2.10	Het overgrote deel van onze HbH medewerkers heeft geen medische achtergrond en zijn niet medisch bevoegd. Zij kunnen dus uitsluitend op basis van eigen inzicht/gevoel signaleren dat er mogelijk Wlz/ZvW nodig zou zijn. Een eventuele aanvraag voor Wlz/ZvW loopt per definitie dus ook niet via ons als HbH aanbieder en het kan voorkomen dat wij, ook in het kader van AVG, niet eens op de hoogte zijn van een aanvraag of de mogelijke toekenning ervan. Wanneer wij wel op de hoogte zijn, informeren wij uiteraard de gemeente, maar wij kunnen hier dus geen garanties in bieden. Is de gemeente bereid om deze eis aan te passen?	De eis wordt niet aangepast. Eis 2.10 beschrijft dat aanbieder verplicht is om de gemeente te informeren indien ze op de hoogte zijn van een Wlz/ZvW aanvraag. Daarnaast gaat de gemeente er van uit dat medewerkers in staat zijn om te signaleren of een client in aanmerking zou kunnen komen voor een indicatie van de Wlz of ZvW.
6	Partnerschap	Artikel 1.2.1 Veranderopgaven en partnership van het toelatingsdocument In het toelatingsdocument benoemt de gemeente dat grote aanbieders als strategische partners worden gezien en dat met deze partners intensiever contact is over de invulling van de ondersteuning en lopende ontwikkelingen. Is het ook mogelijk voor kleine of middelgrote aanbieders om hun interesse kenbaar te maken om mee te denken over de invulling van de ondersteuning en lopende ontwikkelingen?	Ja, dat is mogelijk.
7	Programma van Eisen art 3.2	Om het tarief jaarlijks te indexeren hanteert gemeente een methodiek op basis van OVA en HICP. Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze hiervoor niet toereikend. Wil gemeente deze methode van indexeren heroverwegen?	De gemeenten blijven de benoemde indexatiesystematiek hanteren. Alhoewel we de PPC hebben vervangen door de HICP, sluiten we hierbij wel grotendeels aan bij het advies van de VNG en Berenschot. Indien onvoorziene landelijke ontwikkelingen aanleiding geven om de tarieven te herzien, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek.
8	Programma van Eisen art 2.11	Hoe lang voorziet de overgangperiode die wordt vastgesteld vanaf start contract per 1 januari 2023?	Dit is nog niet bekend. Aanbidders worden na toelating nader geïnformeerd.
9	Programma van Eisen art 2.11	Het is mogelijk dat een huidige aanbieder niet gegund wordt. In dat geval kunnen de cliëntoverdrachten enkel en alleen plaatsvinden wanneer ook medewerkers overgedragen worden. Welke rol neemt u als gemeente in om deze transitie van zowel cliënten als medewerkers te waarborgen? Wij verzoeken u namelijk een regisserende rol te laten vervullen in dit traject waarbij u onder andere verantwoordelijk bent voor het uitvragen van medewerkergegevens van de zorgaanbieders die cliënten dienen over te dragen en daarnaast samen met de gegunde aanbieder banenmarkten te organiseren. Kunt u bevestigen dat u deze rol op zich neemt gezien de keuzes die u maakt m.b.t. de overdracht van cliënten?	WMO er op toe zien dat er een overleg plaatsvindt en de aanbieder of aanbidders zoveel mogelijk inspanning leveren om het overleg te bewerkstelligen. Gecontracteerde zorgpartijen zijn wettelijk verplicht om zich aan de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 te houden.
10	Bijlage 4 Toelichting tariefberekening	Begrijpen wij goed dat de Leidse regio slechts 1% aanhoudt voor het opslagpercentage risico en innovatie? Dit is in onze een erg laag percentage. Door de opslag van risico en resultaat dekken aanbidders zich in voor tegenvallers en worden reserves opgebouwd voor de toekomst. Is gemeente bereid dit percentage naar boven bij te stellen en alsnog het advies van Berenschot te volgen?	De gemeenten vinden 1% een realistisch percentage rekeninghoudend met de beperkte verwachtingen rondom risico en innovatie. Het percentage zal niet worden bijgesteld.
11	Programma van Eisen art 3.2	"Onlangs was er een uitspraak van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden inzake de indexering van de tarieven voor Hulp bij het Huishouden. Hierin staat o.a. "De prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbidders aan die cao zijn gebonden". Zie link: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-oncontact/Organisatie/Gerechtshoven/Gerechtshof-Arnhem-Leeuwarden/Nieuws/Paginas/Onafhankelijk-kostenonderzoek-tarief-huishoudelijke-hulpGooise-gemeenten.aspx Bent u bereid het indexeringsvoorstel voor Huishoudelijke Ondersteuning hierop aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie."	De gemeenten blijven de benoemde indexatiesystematiek hanteren. Alhoewel we de PPC hebben vervangen door de HICP, sluiten we hierbij wel grotendeels aan bij het advies van de VNG en Berenschot. Indien onvoorziene landelijke ontwikkelingen aanleiding geven om de tarieven te herzien, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek.
12	Programma van Eisen art 1.2.2	Aanbieder doet een voorstel voor het aantal benodigde uren voor de eenmalige schoonmaak (maatwerk), waarna de Toegang dit voorstel beoordeelt. Kunt u meer toelichting geven over de eisen voor dit product? En kunt u bevestigen dat per situatie aanbieder op offertebasis met gemeente contact heeft over wat er nodig is?	De eisen zijn vermeld in het toelatingsdocument en het aanmelddocument voor eenmalige schoonmaakwerkzaamheden. Indien er een cliëntvoorkeur bestaat, zal er bij deze aanbieder een offerte worden uitgevraagd voor het aantal benodigde uren. Als er geen voorkeur is, zal er een beschikbare aanbieder worden gevraagd. De gemeenten beoordelen de offerte.
13	Toelatingsdocument art 1.3	Kunt u aangeven of de recent bekend geworden CAO VVT verhoging -die ingaat met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2022- in het tarief is meegenomen? De lonen binnen de HV loonschalen zijn namelijk per 1 maart 2022 gestegen met respectievelijk 2,9% tot 3,62% en per 1 maart 2023 nogmaals met 3%. Hoe houdt u in uw tariefstelling rekening met deze loonstijgingen? En is dat wat u bedoelt met voorlopig tarief 2022 om aan te geven dat het nog aangepast wordt?	Op het moment van publiceren waren de indexering en de uitkomsten van de CAO onderhandelingen nog niet bekend, vandaar dat er een voorlopig tarief is gepubliceerd. De tarieven zullen vervolgens in het najaar conform de cao vvt 2022 en de indexatiebepaling worden aangepast.
14	Programma van Eisen art 1.11	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Nee, de VOG eis komt niet te vervallen.
15	Programma van Eisen art 3.4c	Kunt u aangeven welke productcode(s) u binnen iWmo gaat hanteren?	Nee, nog niet. Dit is een onderdeel van de implementatie.
16	Programma van Eisen art 1.18	Kan aan deze eis worden voldaan door een lidmaatschap van een branchevereniging (zoals Actiz) aan te tonen of wordt hierin meer verwacht van de inschrijver?	In de Governance Code Zorg zijn zeven basisprincipes beschreven. Lidmaatschap van een branchevereniging is geen vervanging van deze eis. Maar als door lidmaatschap aan die zeven basisprincipes wordt voldaan, voldoet u aan deze eis.
17	Toelatingsdocument art 2.4	U heeft één nota van inlichting in uw planning opgenomen. Kunnen wij indien nodig verdiepende vragen stellen over de antwoorden in deze eerste nota voor een tweede nota van inlichtingen?	Indien dat nodig is kan dat via de berichtenmodule in Tendermed. 7 dagen.

18	Programma van Eisen art 2.10	Aanbieder signaleert of een client in aanmerking komt voor een indicatie Wlz of Zw. Begrijpen wij goed dat het hier alleen om een signaleringsrol gaat en niet om het informeren van gemeente als client een Wlz-indicatie heeft gekregen? Wij krijgen namelijk als aanbieder in de Wmo geen signaal als een inwoner een Wlz indicatie krijgt. Gemeente heeft zelf toegang tot de dienst Wlz signalen en wij zijn afhankelijk van informatie van client, gemeente of andere zorgaanbieder om te weten of een client over is naar de Wlz en om onze indicatie stop te zetten. Wij zijn erbij gebaat als gemeente mutaties met terugwerkende kracht zoveel mogelijk voorkomt zodat wij de zorg tijdig kunnen stopzetten.	Eis 2.10 beschrijft dat aanbieder verplicht is om de gemeente te informeren indien ze op de hoogte zijn van een Wlz/ZvW indicatie.
19	Programma van Eisen art 3.1/3.4	Wij missen hier nog een omschrijving van een nieuwe declaratieafpraak bij in- en uit zorg in lijn met de landelijke iStandaarden. Op dit moment is de declaratieafpraak in de Leidse regio dat aanbieders bij in- en uit zorg alleen de helft van het maandtarief in rekening mogen brengen bij een onvolledige start- en eindperiode. In het iWmo berichten verkeer kunnen echter geen delen van eenheden worden gedeclareerd wat betekent dat wij per client het tarief handmatig moeten aanpassen naar een half maandbedrag. Tevens schrijven de iStandaarden voor dat de eenheid in de declaratie gelijk moet zijn aan de eenheid in de toewijzing. Wanneer dus 1 stuks per maand is toegewezen, moet ook 1 stuks worden gedeclareerd, geen halve. Het is bovendien foutgevoelig en verhoogt de administratieve last. Aangezien Opdrachtgever aangeeft de landelijke iStandaarden te volgen vragen wij Opdrachtgever een werkbare declaratieafpraak te formuleren en af te stappen van halve eenheden. Bijvoorbeeld: gestart vanaf de 16e van de maand betekent de volgende maand declareren. Eventueel kunnen wij u verbinden met de regioadviseur Zuid-Holland van het ketenbureau iSociaal Domein Opdrachtgever die u van meer informatie kan voorzien.	Per 1-1-2023 worden er geen halve maandtarieven meer in rekening gebracht. Aanbieder kan declareren als er in een maand minimaal een ondersteuningsmoment heeft plaatsgevonden. Onder een ondersteuningsmoment verstaan wij dat er een huishoudelijk medewerker is geweest om het huis schoon en leefbaar te maken.
20	Nota van Inlichtingen	Bijlage 2: Programma van Eisen1.6"Nederlandse taal ""Personeel dient de Nederlandse taal voldoende te beheersen"" Vraag: Wij stellen voor om deze eis te verruimen tot bij voorkeur Nederlands of andere talen waarbij het van belang blijft dat cliënten en opdrachtgever begrepen worden. Hiermee kan ruimte worden gegeven om ook medewerkers met bijvoorbeeld een achtergrond als vluchteling te kunnen inzetten (zoals mensen uit Oekraïne of statushouders). Hoe denkt opdrachtgever over dit voorstel?"	Eis 1.6 wordt niet aangepast. <i>In overleg en met toestemming van de cliënt kan van de taaleis worden afgeweken, na goedkeuring van Opdrachtgever.</i>
21		Bijlage 2: Programma van Eisen1.7"Signaleringsplicht: ""Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn personeel in staat is om eventuele veranderingen in de (huishoudelijke en/of medische) situatie van de cliënt te signaleren"" Wij onderschrijven deze belangrijke en onderscheidende rol van de in te zetten medewerkers en veronderstellen dat veranderingen in de huishoudelijke en/of medische situatie slechts kunnen worden gesignaleerd als de medewerkers hiervoor in voldoende mate kennis hebben opgebouwd. Vraag: Op welke wijze borgt opdrachtgever dat opdrachtnemers beschikken over de hiervoor noodzakelijke medische kennis? Kan opdrachtgever definiëren welke kennis benodigd is om medische situaties te beoordelen en signaleren?"	De gemeente gaat er van uit dat medewerkers in staat zijn om te signaleren. In de tariefberekening is ook rekening gehouden met een budget voor scholing. Signalering onderscheidt o.a. de HO branche van de schoonmaak branche.
22		Bijlage 2: Programma van Eisen1.11"VOG: Bij bestaande medewerkers mag de VOG maximaal 5 jaar oud zijn. Dit impliceert dat alle medewerkers gedurende de looptijd van de opdracht een nieuwe VOG dienen aan te vragen, de kosten voor het aanvragen van een nieuwe VOG zijn niet verdisconteerd in het all-in tariefonderzoek van Berenschot. Vraag: Op welke wijze kan opdrachtnemer deze bijkomende werkelijke kosten bij opdrachtgever in rekening brengen?"	Dat kan niet. Dit hoort bij de bedrijfsvoering van de aanbieder.
23		Bijlage 2: Programma van Eisen1.14"Social Return: Wij veronderstellen dat de inspanningsverplichting met betrekking tot de 5% Social Return betrekking heeft op de gehele regio en totale opdrachtwaarde. Is deze veronderstelling juist?"	Dat is juist. Het betreft wel de opdrachtwaarde per aanbieder (omzet behaald bij de deelnemende gemeente).
24		Bijlage 2: Programma van Eisen2.1"Keuzevrijheid / Acceptatieplicht: - Op welke wijze draagt opdrachtgever zorg voor een evenredige verdeling van het volume over de opdrachtnemers? - Op welke wijze geeft opdrachtgever inzicht aan de partijen of de acceptatieplicht evenredig wordt verdeeld? - Op welke wijze gaat opdrachtgever om met de situatie dat aanbieders als gevolg van bijvoorbeeld krapte op de arbeidsmarkt geen cliënten kunnen accepteren waardoor een onevenredige verdeling / belasting kan ontstaan bij de andere aanbieders?."	1. Niet. De client heeft keuzevrijheid. 2. Niet. 3. Zie eis 2.11 van het Programma van Eisen. Op het moment dat er maar een aantal aanbieders zijn met beschikbare plekken, dan zal alsnog naar de voorkeur van de client worden gevraagd.
25		Bijlage 2: Programma van Eisen2.2"Start ondersteuning: ""Bij spoed kan de termijn (van 10 dagen) verkort worden door de opdrachtgever"" Graag vernemen wij meer concreet welke termijn (binnen hoeveel werkdagen) hiermee bedoelt? "	Dit verschilt per situatie.
26		Bijlage 2: Programma van Eisen2.5"Bereikbaarheid: ""Cliënten worden bij telefonisch contact etc door een medewerker van Opdrachtnemer te woord gestaan. Wij stellen in algemene zin voor om de contacten met cliënt niet alleen door middel van een telefonisch gesprek te laten plaatsvinden aangezien uit ervaring blijkt dat de telefonische bereikbaarheid van cliënten niet optimaal is. Van belang lijkt ons dat cliënt tijdig die informatie ontvangt die nodig is voor dienstverlening en afstemming hierover. Kan opdrachtgever aangeven welke visie deze hierop heeft? Indien opdrachtgever telefonische contacten als communicatievorm handhaaft dan betekent dit niet alleen dat opdrachtgever bereikbaar is op de voorgestelde uren maar ook dat cliënt bereikbaar is op deze momenten. Op welke wijze gaat opdrachtgever de bereikbaarheid van cliënten waarborgen?"	Eis 2.5 verplicht niet dat Aanbieder telefonisch contact moet opnemen met client, maar eist dat aanbieder telefonisch bereikbaar is voor client. Andere vormen van communicatie worden hiermee niet uitgesloten. 1. Dit betreft andere WMO-ondersteuning (bijv. begeleiding, maaltijdvoorbereiding, kindzorg etc.) en eventuele zorg die vanuit andere terreinen wordt geboden. Dit dient door Aanbieder te worden vermeld in het ondersteuningsplan. 2. Opdrachtgever ziet een huisbezoek niet als ondersteuningsmoment, deze kosten kunnen dus niet (apart) gedeclareerd worden. Aanbidders mogen declareren als er minimaal 1 ondersteuningsmoment heeft plaatsgevonden. Indien er in die betreffende maand ook is gestart met de ondersteuning, kan het gehele maandtarief worden gedeclareerd.
27	Nota van Inlichtingen	Bijlage 2: Programma van Eisen2.6"Ondersteuningsplan ""Een overzicht van overige Wmo-ondersteuning of zorg die vanuit andere terreinen wordt geboden. Hier wordt ook vermeld welke afspraken over de afstemming hierover er zijn"" Wat wordt bedoeld met een overzicht van overige wmo-ondersteuning? Betreft dit de WMO-ondersteuning die opdrachtnemer zelf kan bieden of WMO-ondersteuning die in de wijk / gemeente beschikbaar is? In geval van het laatste: op welke wijze voorziet opdrachtgever de actuele en volledige informatie betreffende de WMO-ondersteuning? Sinds de laatste release van het iWmo berichten verkeer (april 2022) dient er expliciet een afspraak gemaakt te worden over de vergoeding van het huisbezoek, hierover is niets opgenomen in de aanbestedingsstukken. Op welke wijze kunnen aanbieders de kosten voor het huisbezoek declareren? Wij stellen voor om dit op te nemen in de aanbestedingsstukken."	Eis 2.5 verplicht niet dat Aanbieder telefonisch contact moet opnemen met client, maar eist dat aanbieder telefonisch bereikbaar is voor client. Andere vormen van communicatie worden hiermee niet uitgesloten. 1. Dit betreft andere WMO-ondersteuning (bijv. begeleiding, maaltijdvoorbereiding, kindzorg etc.) en eventuele zorg die vanuit andere terreinen wordt geboden. Dit dient door Aanbieder te worden vermeld in het ondersteuningsplan. 2. Opdrachtgever ziet een huisbezoek niet als ondersteuningsmoment, deze kosten kunnen dus niet (apart) gedeclareerd worden. Aanbidders mogen declareren als er minimaal 1 ondersteuningsmoment heeft plaatsgevonden. Indien er in die betreffende maand ook is gestart met de ondersteuning, kan het gehele maandtarief worden gedeclareerd.
28		Bijlage 2: Programma van Eisen2.7"Opschalen en Afschalen: Wanneer er bij een cliënt structureel (twee maanden of meer) intensievere (of minder intensieve) huishoudelijke ondersteuning noodzakelijk is en er verzwarende omstandigheden (of een afname ervan) zijn, dan dient de aanbieder dit zo snel mogelijk te melden bij de Toegang. De Toegang kan vervolgens indien zij dit noodzakelijk achtten de indicatie aanpassen. Graag vernemen wij welke criteria opdrachtnemer hiervoor hanteert en op basis van welke informatie deze beoordeling plaatsvindt? In hoeverre is aanbieder betrokken bij dit proces?"	Opdrachtgever hanteert hiervoor de criteria zoals omschreven in paragraaf 1.2.2 van het toelatingsdocument (Licht, Midden, Zwaar). Aanbieder levert de onderbouwing aan voor het verhogen/verlagen van de indicatie.
29		Bijlage 2: Programma van Eisen2.8"Eindevaluatie: Indien de indicatie afloopt en de ondersteuning gecontinueerd dient te worden, dient cliënt tijdig voor de einddatum van de indicatie een aanvraag in voor verlenging. Opdrachtnemer heeft hierin een actieve signaalfunctie richting cliënt en Opdrachtgever. Wat verstaat gemeente hierbij onder tijdig? Wat verstaat opdrachtgever onder een actieve signaalfunctie en op welke wijze toetst opdrachtgever de vraag voor continuering?"	De aanvraag voor verlenging van indicatie dient 6-8 weken voorafgaand aan de einddatum van de indicatie bij de gemeente ingediend te zijn. Gemeenten informeren cliënt hier ook over. Van aanbieders wordt verwacht dat zij als de indicatie verlengd moet worden, cliënten voorafgaand aan deze periode er ook wijzen dat de indicatietermijn afloopt. Als bij aanbieder bekend is dat er nog geen verlengingsaanvraag is ingediend, maar deze nog wel nodig is, neemt aanbieder contact op met de Toegang.

30		<p>Bijlage 2: Programma van Eisen2.10"WLZ: Van aanbieder wordt verwacht dat deze signaleert of cliënt in aanmerking komt voor WLZ of ZvW. Wij veronderstellen hierbij dat opdrachtnemer signaleert en verwijst naar de hiervoor beschikbare informatie en instanties en dat de verantwoordelijkheid voor en uitvoering van het doorlopen van de procedures redelijkerwijs buiten opdrachtnemer liggen. Wat is de visie van opdrachtgever hierop?</p> <p>Aan aanbieder wordt gevraagd om cliënt te informeren over het afgeven van de beschikking? Wij achten dit vanuit rol en het niet beschikbaar van de relevante informatie niet de verantwoordelijkheid van aanbieder en stellen voor om deze taak als zodanig te laten vervallen. Op welke wijze kijkt opdrachtgever hiernaar?"</p>	<p>Als opdrachtnemer heeft gesignaleerd dat er mogelijk een WLZ indicatie benodigd is, wijst opdrachtnemer de cliënt en het netwerk op de benodigde procedure en informatie en eventueel de ondersteuning die de opdrachtnemer hierbij kan bieden. Eis 2.10 beschrijft dat aanbieder verplicht is om de gemeente te informeren indien ze op de hoogte zijn van een Wlz/ZvW indicatie.</p>
31		<p>Bijlage 2: Programma van Eisen2.11"Wachtlijst: Indien opdrachtnemer voorziet dat in deze situatie niet voldaan kan worden aan de gestelde termijn van 10 werkdagen, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan direct, doch uiterlijk binnen één werkdag op de hoogte. De Cliënt wordt vervolgens indien mogelijk warm overgedragen naar één van de andere Opdrachtnemers, tenzij cliënt wenst te wachten en dit verantwoord kan.</p> <p>De cliënt wordt vervolgens overgedragen naar één van de andere opdrachtnemers. Graag vernemen wij op welke wijze dit proces van overdracht volgens opdrachtgever dient te geschieden, welke verplichtingen aan beide kanten van de overdracht liggen en welke verantwoordelijkheid bij cliënt ligt?</p> <p>Opdrachtnemer spant zich zoveel mogelijk in om wisselingen in personeel tot een minimum te beperken. Wij veronderstellen dat genoemde wisselingen betrekking hebben op structurelere wisselingen bijvoorbeeld als gevolg van vertrek van een medewerker en niet wordt bedoeld kortdurende wisselingen als gevolg van ziekte of verlof. Is onze veronderstelling juist?</p>	<p>1. Opdrachtnemer neemt direct contact op met de Toegang. De toegang beoordeelt en bespreekt met cliënt of diegene op de wachtlijst kan of wil staan of wordt aangemeld bij een andere aanbieder. 2. Dat is juist.</p>
32	Nota van Inlichtingen	<p>Bijlage 2: Programma van Eisen3.3"Wijzigingen: Zoals bekend is recent een nieuwe cao vastgesteld. In hoeverre zijn alle componenten van deze wijzigingen (tarieven en andere bepalingen) al verwerkt in deze aanbesteding? Indien dit nog niet is verwerkt veronderstellen wij dat deze wijzigingen nog integraal worden verwerkt en in het bijgestelde aanbestedingsdocument kenbaar worden gemaakt. Is onze veronderstelling juist en op welke wijze gaat opdrachtgever hier mee om?</p> <p>De looptijd van de overeenkomst is meerjarig en voorzien wordt dat gedurende deze tijd de CAO telkens zal worden aangepast. Wij veronderstellen dat CAO aanpassingen integraal worden gevolgd en worden verwerkt in de tarieven en andere bepalingen van de overeenkomst. Is onze veronderstelling juist en wat is de visie van opdrachtgever hierop?"</p>	<p>verwerkt in de tarieven. Op dit moment zijn de cao teksten + indexatie naar 2023 nog niet bekend, vandaar dat er een voorlopig tarief is gepubliceerd. De tarieven zullen in het najaar conform de indexatiebepaling worden aangepast. 2. Tarieven worden geïndexeerd conform de indexatiebepaling. Indien onvoorzien landelijke ontwikkelingen aanleiding geven om de tarieven te herzien, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek.</p>
33		<p>Bijlage 4: Toelichting tariefberekening "Reiskostenvergoeding €0,40: De reistijd, die aanbieders conform cao aan medewerkers moeten vergoeden, staat niet opgenomen in het tariefonderzoek van Berenschot. Kunt u aangeven op welke wijze aanbieders de kosten als gevolg van reistijd bij opdrachtgever in rekening kunnen brengen?</p> <p>Zoals bekend zijn parkeerkosten de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen en wordt voorzien dat deze nog meer stijgen. In de regio streven wij ernaar om medewerkers per fiets te laten reizen, niet te voorkomen is dat ook de auto moet worden gebruikt en dat dit parkeerkosten met zich mee brengt. Kunt u aangeven op welke wijze wij deze kosten in rekening kunnen brengen?"</p>	<p>1. Zowel de reiskostenvergoeding als de reistijd zijn opgenomen in het onderzoek van Berenschot. De reistijd is opgenomen als onderdeel van de productiviteit (0,8%). U kunt dit dus niet apart in rekening brengen. 2. De eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de aanbieder.</p>
34		<p>Bijlage 6: raamovereenkomst3.1"Regie: Ons is niet duidelijk wie op welke wijze de regie op de indeling van clientvraag danwel aanpassing op de drie producten voert. Graag zien wij de beschrijving op welke wijze de opdrachtgever komt tot deze indeling en verandering op de indeling tussen Licht, Midden en Zwaar. Welke rol heeft opdrachtgever hierin en welke rol heeft opdrachtnemer? Welke procedure wordt voorzien als opdrachtgever en opdrachtnemer andere inzichten hebben ten aanzien van de (veranderende) indeling."</p>	<p>De producten zijn omschreven in paragraaf 1.2.2 van het toelatingsdocument. De meeste cliënten zullen door de gemeenten o.b.v. hun huidige indicatie overgezet worden naar een nieuwe indicatie. Na de gunning zullen we hierover nadere afspraken maken.</p>
35		<p>Bijlage 11: eenmalige schoonmaakwerkzaamheden"Wij veronderstellen dat op p. 14 van het toelatingsdocument het geldende rekenurtarief is opgenomen voor deze werkzaamheden? Zijn de kosten voor afvoer van materiaal onderdeel van de offerte?</p> <p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met ""Bij deze cliënten is vaak een vorm van ambulante begeleiding aanwezig, afstemming met cliënt en organisaties is van belang"". Wij veronderstellen daarbij dat de kosten voor deze afstemming onderdeel zijn van de dienst / offerte en in rekening worden gebracht conform het uurtarief. Is onze veronderstelling juist, zo niet op welke wijze kunnen deze uren in rekening worden gebracht."</p>	<p>1. Ja, al betreft dit het concepttarief voor 2022. 2. Nee, dit zijn algemeen noodzakelijke kosten/voor rekening van cliënt. 3. Nee, afstemming met andere betrokkenen kan niet apart in rekening worden gebracht.</p>
36		<p>Toelatingsdocument1.2.1"Veranderopgaven en partnership: ""Huishoudelijke ondersteuning is alleen bedoeld voor inwoners die het niet zelf kunnen betalen"". Wij veronderstellen dat de gemeente deze afweging (inkomenstoets) uitvoert en dat dit niet bij opdrachtnemer ligt. Is onze veronderstelling juist en hoe kijkt opdrachtgever naar landelijke ontwikkelingen op dit gebied aangezien door opdrachtgever wordt verwacht dat gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderingen worden voorzien (p 9: gesignaleerde ontwikkelingen)?</p>	<p>De gemeenten hanteren als uitgangspunt dat huishoudelijke ondersteuning alleen bedoeld zou moeten zijn voor inwoners die het niet zelf kunnen betalen of regelen. Op dit moment zijn echter nog geen beheersmaatregelen genomen. Indien er wordt besloten tot een dergelijke maatregel, zal hierover afstemming plaatsvinden met Opdrachtnemers. Als er gekozen wordt voor een inkomensstoets, zou op dit moment de meest logische invulling zijn om dit uit te laten voeren door de Toegang.</p>
37		<p>Reablement: Welke rol ziet gemeente voor opdrachtnemer in deze ontwikkelingen en welke verplichtingen worden hierbij voorzien? Wij begrijpen dat wordt gevraagd om mee te denken en mee te werken maar de pilots die opdrachtgever wenst te starten zijn nog niet concreet waardoor opdrachtnemer zich vanwege deze onduidelijkheid moeilijk kan verplichten. Welke visie heeft opdrachtgever hierop?</p>	<p>In het toelatingsdocument heeft Opdrachtgever de gewenste ontwikkelingsrichting m.b.t. reablement(pilots) en de partnership beschreven. Dit zal nog nader uitgewerkt worden. Van aanbieders wordt verwacht dat zij inderdaad meedenken en meewerken (denk bijv. aan het bijhouden van ingezette uren zoals beschreven bij pilotintensiteit Licht). Indien er bij een toekomstige pilot een taak van aanbieders wordt verwacht die nog niet in deze aanbestedingsstukken is omschreven, gaan gemeenten en aanbieders hierover met elkaar in gesprek.</p>
38	Nota van Inlichtingen	<p>Toelatingsdocument1.2.2"Producten en resultaten Thuisondersteuning vervalt in de nieuwe overeenkomst. Voor sommige inwoners is echter meer nodig dan de gemiddelde inzet voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis. Door de toegang wordt beoordeeld of er naast het resultaat Schoon en Leefbaar huis nog aanvullende resultaten bereikt moeten worden. Wij zien graag een beschrijving van opdrachtgever van het nieuwe proces waarin onderstaande vragen worden beantwoord: - Op welke manier worden aanvullende resultaten aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt - Komt er bij aanvullende resultaten een extra indicatie? In de zin van aanvullend maatwerk? - Wat als de aanvullende resultaten niet past binnen de afgegeven initiële toewijzing. Volgt er dan een verhoging?"</p>	<p>Met deze tekst in eis 1.2.2 worden de op de aanvullende resultaten wasverzorging en regie bedoeld. Gemeenten geven dit via de iWmo aan aanbieders door. Hiervoor wordt geen aparte indicatie afgegeven. Bij het bepalen van de normtijden is namelijk al rekening gehouden met een percentage cliënten waarbij deze aanvullende resultaten van toepassing zijn. Als er naast huishoudelijke ondersteuning ook een maatwerkindicatie voor ambulante begeleiding nodig is, zal de aanbieder van ambulante begeleiding bericht krijgen.</p>
39		<p>Toelatingsdocument1.2.2"Wasverzorging: Het strijken van kleding en/of linnen- en beddengoed valt zoals wij begrijpen niet onder huishoudelijke ondersteuning. Echter in Voetnoot: 1 ""In opdracht van de consultant kan eventueel (bovenkleding) worden gestreken, indien dit vanwege medische redenen noodzakelijk is"" wordt dit wel genoemd. Hoe ziet de gemeente deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheid? Op welke wijze vindt hierover communicatie plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?(berichtenverkeer, via een e-mail , telefonisch?)"</p>	<p>In principe vindt het strijken van kleding en/of beddengoed niet plaats. In uitzonderlijke gevallen kan dit vanwege medische redenen echter wel benodigd zijn. Indien dit bij de afgifte van de indicatie bekend is, wordt dit via de iWmo doorgegeven.</p>

40		<p>Toelatingsdocument111.2.2*Regie: Het opstellen van een boodschappenlijstje valt daar ook onder, maar het daadwerkelijk doen van de boodschappen is géén onderdeel van de huishoudelijke ondersteuning. Om te voorkomen dat onduidelijkheid bij client ontstaat over wie wat in dit geval doet hebben wij de volgende vragen: - Waarom moeten wij wel een boodschappenlijstje maken? om het plannen van en overzicht houden op het voeren van een huishouden, zie in de tekst ""het boodschappenlijstje valt daar ook onder"" - Wie doet de boodschappen dan? - Hoe informeert de gemeente haar burgers mbt voorliggende voorzieningen voor het regelen van boodschappen?"</p>	<p>Vanuit aanbieder moet geborgd worden dat een inwoner kan beschikken over boodschappen. De aanbieder is niet verantwoordelijk om die boodschappen daadwerkelijk zelf te halen, maar gaat indien nodig wel in gesprek met cliënt/netwerk om te bepalen wie die verantwoordelijkheid op zich kan nemen, als dat nog niet is gedaan. Hierbij kan ook gedacht worden aan boodschappenservices van een supermarkt. Indien van toepassing wordt dit ook besproken in het keukentafelgesprek met de Toegang en bij het opstellen van het ondersteuningsplan door aanbieder.</p>
41		<p>Toelatingsdocument1.2.2*Midden: ""Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er vanwege de samenstelling van het huishouden een extra slaapkamer in gebruik is of een huisdier voor enige extra vervulling zorgt"" Kunt u dit nader specificeren aangezien het aantal extra kamers en vierkante meters en aantal en soort aanwezige huisdieren bepalend zijn voor de tijdsinzet van onze medewerkers en de zwaarte van de werkzaamheden?"</p>	<p>Het tarief is een all-in tarief. Bij sommige cliënten is meer inzet nodig dan bij andere cliënten. Er is sprake van de indicatie Zwaar indien er sprake is van verzwarende omstandigheden. Als dat niet van toepassing is, krijgt een inwoner een toekenning voor de indicatie Midden (of Licht). Pas wanneer er sprake is van drie of meer kinderen onder de 12 jaar, kan er sprake zijn van een verzwarende omstandigheid.</p>
42	Nota van Inlichtingen	<p>Toelatingsdocument1.2.2*Zwaar: Wordt onder beperkingen van de cliënt ook bedoeld dat inwoners psychische klachten hebben waardoor zij onder de categorie zwaar vallen? Wij veronderstellen hierbij dat deze indeling (zwaar) ook van toepassing is als inwonende gezinsleden met psychische klachten kampen? Daarnaast is naar onze mening ook van toepassing als feitelijk inwonende kinderen met een beperking als hiervoor beschreven formeel niet op het adres geregistreerd staan. Wat is de zienswijze van opdrachtgever hierin? De huishoudelijk ondersteuner heeft de taak alert te zijn op verwaarlozing van huisdieren. Waar moet de verwaarlozing gemeld worden en aan wie? Wij lezen in de stukken dat de omvang van de woning niet leidt niet tot het inzetten van het product Zwaar terwijl ten aanzien van de tijdsbesteding duidelijk is dat een groot huis meer tijd vraagt dan een klein huis. Wij veronderstellen dat wij dan in de beschikbare tijd (gerelateerd aan de zwaarte) een selectief deel van de woning schoonmaken? Wat gebeurt er in dit geval als er dan vervuiling optreedt? Kun u aangeven hoe om te gaan met de indicatie Zwaar (dus met verzwarende omstandigheden) in een groot huis, welke prioritering verwacht u van de aanbieder?"</p>	<p>1. Dit is niet juist. De productintensiteit wordt bepaald op basis van de mate van intensiteit waarmee de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Als cliënten of (inwonende) gezinsleden psychische klachten hebben, leidt dit niet noodzakelijk tot een hogere inzet aan huishoudelijke ondersteuning. Er is dan geen sprake van meer vervuiling of een hoger hygiëneniveau. Indien dit wel het geval is, gaan aanbieder en Toegang hierover met elkaar in gesprek. 2. Dit kan u melden bij de Toegang. 3. Conform het HHM normenkader, moet de inwoner gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, slaapvertrekken die in gebruik zijn, keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap. Ongeacht de productintensiteit wordt van aanbieder verwacht dat de benoemde ruimtes schoon en leefbaar zijn. Het schoonmaken van de buitenruimte (ramen, tuin, balkon, etc.) bij het huis en slaapvertrekken en andere ruimtes die niet tot de primaire leefruimte behoren, zijn geen onderdeel van het resultaat Schoon en leefbaar huis.</p>
43		<p>Toelatingsdocument1.2.2*Pilotintensiteit Laag Er hoeven naast het resultaat Schoon en leefbaar huis geen andere resultaten behaald te worden. De benodigde inzet is doorgaans eens in de twee weken, in afstemming met de cliënt. Wat zouden andere resultaten kunnen zijn? wat bedoelt u met andere resultaten? De benodigde inzet is doorgaans eens in de 2 weken. - Betekent dit dat het ook vaker zou kunnen zijn? - wie bepaalt welke cliënten hiervoor in aanmerking komen? - bij bestaande cliënten, worden deze ook opnieuw beoordeeld, wie licht de cliënten in? - wordt het normenkader hiervoor aangepast?"</p>	<p>1. Met andere resultaten worden wasverzorging en regio bedoeld. Deze resultaten hoeven bij dit product niet behaald te worden. 2. Het is een pilotproduct en we zullen met elkaar nog moeten onderzoeken hoeveel inzet hiervoor benodigd is. Vooralsnog gaan we uit van eens per 2 weken. 3. De toegang bepaalt welke cliënten hiervoor in aanmerking komen. 4. Bestaande cliënten zullen in ieder geval gedurende de pilot geen indicatie krijgen voor het product Laag. 5. Dit wordt pas na de pilotperiode besloten.</p>
44		<p>Toelatingsdocument1.2.2*Eenmalige schoonmaakwerkzaamheden - Welke vorm van ambulante begeleiding wordt bedoeld in de beschreven situatie?</p>	<p>Dat is verschillend per situatie. Indien van toepassing, wordt deze informatie door de Toegang bij de offerte-uitvraag aan aanbieder verstrekt.</p>
45		<p>Toelatingsdocument1.2.3*Huidige cliënten: - welke deadline is er voor aanlevering van nieuwe type beschikkingen via iWMO? voor aanbieders zou vanwege jaarafsluiting, begrotingsrondes en tariefonderhandelingen uiterlijk 1-11-2022 zeer wenselijk zijn. - Een deel vd cliënten zal per 1 jan of in overgangperiode een indicatie krijgen voor ambulante begeleiding. Kan de cliënt hier zelf een keuze in maken welke aanbieder? En wie informeert de cliënt? - overgangperiode wordt genoemd, wat bedoelt opdrachtgever hiermee? kunt u het het tijdvak van de overgangperiode meer specifiek aangeven?"</p>	<p>1. Na gunning zullen we aanbieders hierover informeren. 2. De toegang zal beoordelen of er aanvullend aan HO een indicatie afgegeven moet worden voor ambulante begeleiding en zal cliënt hierover informeren. De cliënt kan hiervoor een keuze maken tussen de per 1-1-2023 gecontracteerde aanbieders voor ambulante begeleiding. 3. Na gunning worden aanbieders verder geïnformeerd over de overgangperiode.</p>
46		<p>Toelatingsdocument1.3.1(Pilot) product light: Evaluatie vindt periodiek plaats: welke vorm van evaluatie wordt bedoeld? Wie voert de evaluatie uit, volgens welke methodiek en met welk doel? Wie betaalt de evaluatie?</p>	<p>Dit moet nog nader worden uitgewerkt. De evaluatie zal ig door gemeenten op basis van input van aanbieders, cliëntervaringen en de Toegang plaatsvinden. Het doel is om te bepalen of het wenselijk is om het product tot een standaard product te maken en wat voor dit product de passende normuren zijn.</p>
47		<p>Toelatingsdocument1.4.1*Scope van de opdracht: Van zowel de aanbieder van HO als van ambulante begeleiding verwachten wij dat de dienstverlening wordt afgestemd. - Hoe ziet opdrachtgever deze afstemming van informatie tussen verschillende organisaties binnen de kaders van de AVG? - Welke rol neemt de opdrachtgever bij het tot stand brengen van de afstemming tussen verschillende partijen? "</p>	<p>Oprachtgever vraagt vooraf aan cliënten toestemming om voor de ondersteuning benodigde informatie met een andere aanbieder te delen, indien daar sprake van is. Als er toestemming is van cliënt, is dit volgens de AVG mogelijk. Indien er geen toestemming is, kan aanbieder dit wanneer het aan de orde is, nog een keer vragen.</p>
48		<p>Toelatingsdocument1.6.1*Social Return (zie ook onze eerdere vragen in deze) Wordt de 5% berekend regio breed over alle gemeenten? Kan Social Return ook organisatiebreed ingezet worden, dus ook binnen andere diensten van de organisatie/kantoorfuncties?"</p>	<p>1. Dat is juist. Het betreft wel de opdrachtwaarde per aanbieder (omzet behaald bij de deelnemende gemeenten). 2. Ja.</p>
49	Nota van Inlichtingen	<p>Toelatingsdocument1.7.1*De Overeenkomst COVID-19: De aanbestedende dienst erkent het risico van maatregelen en zal zich laten informeren en adviseren door de Rijksoverheid en de VNG. Wat bedoelt opdrachtgever hiermee? Zoals bekend kan COVID grote impact hebben op organisaties en dienstverlening. Op welke wijze wordt door opdrachtgever ruimte gegeven in de contractuele voorwaarden ten aanzien van deze (en andere) ontwikkelingen. Dit mede gezien de langere looptijd van de overeenkomst en de ongewisheid omtrent toekomstige mondiale en nationale ontwikkelingen?"</p>	<p>Bij dergelijke ontwikkelingen met grote impact op de ondersteuning, zullen we de maatregelen die door de Rijksoverheid en/of VNG worden geadviseerd onderzoeken. Indien deze maatregelen van invloed zijn op de contractuele bepalingen, gaan we hierover met elkaar in gesprek.</p>
50	Aansprakelijkheid	<p>Hoe zit de aansprakelijkheid bij moeder-dochter maatschappijen?</p>	<p>Holdings en/of moedermaatschappijen zijn contractueel aansprakelijk. Rekening courant posties worden begrensd.</p>

51	Buiten de Scope	Mogen er naast de gecontracteerde WMO diensten aanvullende diensten worden geleverd door Opdrachtnemer?	Dat mag. Wel geldt het volgende: Opdrachtnemer mag geen kosten in rekening brengen voor aanvullende diensten tenzij Opdrachtgever hier vooraf akkoord voor heeft gegeven.
----	-----------------	---	--