

Bijlage 4: Toelichting tariefberekening Huishoudelijke ondersteuning 2023

Aanpassingen rekenurtarief

Om te komen tot reële all-in maandtarieven heeft Opdrachtgever bureau Berenschot gevraagd om onafhankelijk onderzoek te doen naar een reëel uurtarief voor Huishoudelijke Ondersteuning. Opdrachtgever heeft gekozen voor één uurtarief voor alle producten binnen de Huishoudelijke Ondersteuning. De rapportage van Berenschot is toegevoegd als Bijlage 10. Opdrachtgever heeft besloten op enkele parameters af te wijken van het advies van Berenschot:

- Ziekteverzuim
- Opslag voor risico, innovatie en marge
- Indexatie

Ziekteverzuim

Uit het kostprijs-elementenonderzoek is een gemiddeld ziekteverzuim van 6,2% gekomen. Berenschot adviseert echter om 7% te hanteren voor ziekteverzuim, overeenkomstig met het verzuimpercentage van de hele VVT-branche van de periode 2016 tot en met 2020. De Leidse regiogemeenten hanteren een percentage van ziekteverzuim van 6,5%. Met dit percentage houden we rekening met het ziekteverzuim in coronatijd (2021), als het percentage van de VVT-branche in de vier jaar daarvoor.

Opslag voor risico, innovatie en marge

Berenschot adviseert om in de berekening een opslag voor risico, innovatie en marge mee te nemen van 2,5%. Om dit voor de Wmo-aanbieders gelijk te houden, sluiten we hierbij aan bij het percentage dat ook voor de kostprijsbepaling voor ambulante begeleiding gebruikt wordt (1%).

Indexatie

Berenschot adviseert, conform de VNG, om voor het bepalen van het indexatiepercentage een weging te hanteren van 90% OVA (overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) en 10% PPC (Prijsindexatiecijfer Particuliere Consumptie). Om aan te sluiten bij de indexatie voor ambulante begeleiding, wordt de PPC vervangen door de HICP. De weging blijft hetzelfde.

Aanbevelingen vanuit aanbieders

De Leidse regiogemeenten kiezen er vooralsnog niet voor om in het tarief rekening te houden met een onregelmatigheidstoeslag, zodat medewerkers ook op de momenten waarop een onregelmatigheidstoeslag van toepassing is ingezet kunnen worden. Dit verhoogt de kostprijs per cliënt namelijk aanzienlijk, terwijl het voor de werkzaamheden niet noodzakelijk is.

De Leidse regiogemeenten houden in het tarief ook geen rekening met parkeerkosten. Uitgangspunt is dat huishoudelijk ondersteuners zo veel mogelijk met de fiets of eventueel brommer/scooter naar hun cliënt reizen. Openbaar vervoer is ook mogelijk. De reiskostenvergoeding is €0,40 per uur. In deze berekening is al rekening gehouden dat niet alle medewerkers op de fiets naar hun cliënt gaan. Wij verwachten van aanbieders dat zij hun medewerkers zoveel mogelijk stimuleren met de fiets of eventueel brommer/scooter naar hun cliënt te gaan.

Opbouw normuren

De all-in maandtarieven zijn gebaseerd op normtijden per resultaat en het rekenurtarief. De normtijden per resultaat en het percentage waarin deze normtijden meetellen voor het all-in tarief zijn toegelicht tijdens een marktconsultatie en na de marktconsultatie op enkele punten aangepast (zie tabel).

Product	Resultaat	Normtijd per week	Gehanteerd percentage
Licht (pilot)	Schoon en leefbaar huis: enkele zwaardere werkzaamheden	125 minuten per twee weken	100%
Midden	Schoon en leefbaar huis	125 minuten	100%

	Wasverzorging	39 minuten	22,5%
	Regie	30 minuten	10%
Zwaar	Schoon en leefbaar huis	125 minuten	100%
	Wasverzorging	55 minuten	33%
	Regie	30 minuten	22%
	Verzwarende omstandigheden: extra inzet	75 minuten	100%

De Leidse regiogemeenten kiezen voor deze indeling, omdat dit het beste aansluit bij een overzichtelijke indeling, waarbij gekeken wordt naar de intensiteit waarmee de werkzaamheden bij een cliënt moet worden uitgevoerd. De resultaten regie en wasverzorging zien wij als extra activiteiten die een medewerker bij de betreffende cliënten (eventueel gedeeltelijk) op zich neemt. Aanbieders zetten hiervoor de medewerker in die bij die cliënt de betreffende resultaten kan halen.

Tijdens de marktconsultatie is door enkele aanbieders gevraagd om voor regie een ander product of productcode in te richten. Dit heeft twee redenen:

- Het aantal cliënten met dementie neemt de komende jaren steeds meer toe.
- Alle medewerkers worden uitbetaald volgens de loonschaal HBH, echter wordt er voor cliënten waarbij ondersteuning voor regie nodig is wel een ander type medewerker ingezet. Hiervoor is het belangrijk te weten of er sprake is van het resultaat regie. Voor de planning is dit makkelijker als hiervoor een andere productcode wordt gehanteerd, omdat resultaten uit de iWmo niet automatisch over te nemen zijn.

Hiervoor spreken we het volgende af:

- Eens per twee jaar evalueren we of het gehanteerde percentage voor regie nog passend is bij de huidige situatie. Bij een verschil van minimaal 5% ten opzichte van de huidige percentages, wordt dit aangepast in de tariefberekening.
- De Leidse regiogemeenten geven bij de opdrachtverstrekking via de IWmo de eventuele bijzonderheden en te behalen resultaten aan. Aanbieders kunnen daaruit afleiden welk type medewerker zij moeten inzetten om de resultaten voor die betreffende cliënt te behalen en verwerken dit in hun systeem.