

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Contract	Overeenkomst	in de Nvi staat bij Ref 3 onder 2 de vraag: 'wat is de definitie van functie?' Helaas is daar geen antwoord op gegeven. Wellicht was de vraag niet duidelijk. De vraag is; wat is de definitie van functie? is dat het totaal van de LTA WMO, is dat het perceel ZG, is dat gesplitst naar doelgroep (visueel, auditief, doofblind) of is dat naar de functies dagbesteding, gesp ambu begel, ondersteunende begeleiding, vervoer: waarin alle doelgroepen zijn samen genomen. Of is het naar het niveau van de onderdelen zoals beschreven in de bijlage A, B en C?	Hiermee wordt bedoeld het totaal van de gecontracteerde zorg binnen het landelijk transitie arrangement voor de Wmo.
27	Proces	Beschrijvend Document	Op pagina 21 van het beschrijvend document onder de kop: 'E2: Ervaring Inschrijver' wordt gesproken over een referentie. Is er een standaard formulier voor het opvragen van een referentie m.b.t. deze ervaringseis?	Wij verwijzen graag naar H3.4.1 van het Beschrijvend document. Hier staat het volgende beschreven: Inschrijver dient dit, indien gewenst door Opdrachtgever, aan te tonen aan de hand van minimaal één Referentie. U hoeft dus alleen een referentie aan te leveren als de opdrachtgever hierom verzoekt.
28	Inhoud	Bijlage H 'Formulier beschrijving functie'	In de checklist staat dit formulier (bijlage H) genoemd bij de opgevraagde informatie. Pagina 2 en 3 van dit document lijken niet aan te sluiten op de 'beschrijving functie'. Zijn deze wel relevant?	Deel 2 is niet van toepassing en hoeft niet ingevuld te worden. Ten aanzien van deel 3 verzoeken wij u om alleen het laatste onderdeel 'beschrijving van de wijze waarop u bijdraagt aan kennisoverdracht, consultatie en advies' in te vullen.

29 Contract	Opslag tarief voor Consultatie en advies	Programma van eisen. Hoofdstuk 4. Fijn dat er een opslag in het tarief komt voor Consultatie en Advies. We zijn benieuwd hoe jullie tot een opslag van 1% zijn gekomen, kunnen jullie hier verduidelijking over geven?	Wij verwijzen graag hiervoor naar het Programma van Eisen. Het gehanteerde percentage van 1% is gebaseerd op historische declaratiegegevens.
30 Inhoud	Tekstuele aanpassing Kennis en vaardigheden Visueel	Programma van eisen: 6.5 Graag 'cliënten' vervangen voor 'mensen'.	In het kader van uniformiteit hebben wij gekozen voor één benaming. Waar u 'cliënten' leest kunt u ook 'mensen' lezen.
31 Proces	Cliëntparticipatie	Programma van eisen: 6.2 Wij hadden 1x per 3 jaar voorgesteld, dit is ook gebruikelijk in de gehandicaptenzorg. Kunnen jullie dit aanpassen?	Wij begrijpen uw vraag. Het initiële contract is twee jaar, vandaar dat er voor deze termijn is gekozen.
32 Proces	Collectief vervoer	Programma eisen: 5.3.4. In de marktconsultatie hebben wij aangegeven dat de vervoerscategorieën niet voor elke cliënt passend zijn. Kan dit een bespreekpunt worden voor de ontwikkelagenda? Hoe kunnen we omgaan met cliënten waarvoor de benoemde categorieën niet kostendekkend zijn, bijv. door individueel vervoer en iemand komt van ver?	Zie antwoord op vraag 5 van de eerste Nota van Inlichtingen (Nv11). We gaan graag hierover met u in gesprek in de verificatiegesprekken.

33	Inhoud Te contracteren functies	Programma van eisen 5.3.3. Wat is er anders aan deze 'ondersteunende begeleiding' t.o.v. de Gespecialiseerde Ambulante Begeleiding?	Ondersteunende begeleiding wordt specifiek ingezet om de doelgroep doofblinden te ondersteunen bij het uitvoeren van de dagelijkse levensverrichtingen en wordt gegeven door een MBO geschoolde professional. Het is gericht op het overnemen van taken die de cliënt niet meer zelfstandig kan uitvoeren. Specialistische begeleiding is gericht op het aanbrenge en aanleren van structuur in het dagelijks leven en het versterken van eigen regie. Er wordt bijvoorbeeld hulp geboden bij het helpen plannen van activiteiten, het regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag. Deze begeleiding wordt gegeven door een HBO geschoolde professional.
34	Inhoud Productcodes	Programma van eisen: 5.3.1. & 5.3.2. Wat worden de titels van de productcodes? In onze feedback hadden we aangegeven de titels algemeen te maken, nu zijn ze helemaal weggehaald.	Wij delen uw oproep om de titels meer algemeen te formuleren. Wij zullen dit meenemen en in samenspraak met aanbieders komen tot een goede implementatie van producten en tarieven vanaf 2023. Wij zullen hiervoor de periode september - december gebruiken.
35	Juridisch Beschrijvend Document pag13	U geeft aan dat er een onderhandelingsfase is. Deze procedure is een Europese aanbestedingsprocedure. Daar is onderhandelen toch niet toegestaan? Graag uw reactie.	Het betreft een Aanbesteding onder het regime van "Sociale en andere specifieke diensten" (Bijlage 14 van Richtlijn 2014/24/EU). Onder dit regime is de procedure vormvrij en Opdrachtgever heeft de procedure ingericht waarbij gebruik wordt gemaakt van een onderhandeling indien de tarieven van de Inschrijving niet in lijn zijn met de huidige tarieven.

36 Inhoud	Beschrijvend document pag 13	<p>Hier staat: de gunning vindt dan plaats op kenmerken van de aanbieder met de tarieven als toetsingscriterium.</p> <p>1. Wat bedoelt u met 'kenmerken van de aanbieder'?</p> <p>2. Naar ons idee wordt er alleen gegund op prijs, wilt u daarom toelichten wat u bedoelt met dat er gegund wordt op kenmerken van de aanbieder?</p>	<p>1. Hiermee bedoelen we dat de aanbieder aan de gevraagde minimumeisen dient te voldoen. 2. Met inachtneming van het voldoen aan de gestelde kwaliteitsminimumeisen zal prijs het onderscheidende criterium zijn.</p>
37 Proces	Beschrijvend document 2.2 pag 16	<p>Ontvangen inschrijvers, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?</p>	<p>U zult vanuit TenderNed bericht ontvangen als de kluis is geopend. Het proces-verbaal van opening zal later onderdeel worden van het proces-verbaal van aanbesteding.</p>
38 Proces	Bijlage A	<p>Als we alle documenten op deze checklist inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren?</p> <p>En klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?</p>	<p>U dient inderdaad alle documenten uit de checklist aan te leveren. Daarnaast dient de aanbieder een onderbouwing mee te sturen indien er afwijkend van het huidige tarief wordt ingeschreven én in het geval van een nieuwe aanbieder.</p>

39 Inhoud	Bijlage A	<p>Op de checklist staan de in te dienen documenten, de checklist zelf lijkt ook ondertekend en ingediend te moeten worden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deze checklist staat niet vermeld als in te leveren document 2. Het is prima dat u een checklist maakt, maar waarom moeten inschrijvers deze vervolgens OOK inleveren? <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat doet u met deze checklist, die wordt nemen wij aan, niet beoordeeld? 2. Wat is dan de reden dat deze ook ingeleverd moet worden? <p>Op deze wijze creëert u alleen maar extra administratieve ballast waarvan de aanbestedingswet aangeeft dat dit voor inschrijvers voorkomen moet worden.</p> <p>Wat bedoelt u met 'de inschrijving dient te zijn ingericht conform onderstaande structuur'? Het is digitaal indienen, in verschillende tabs op TN, hoe moeten we dat rijmen met dit voorschrift?</p>	Deze checklist hoeft, bij nader inzien, NIET ingediend te worden.
40 Proces	Beschrijvend document 5.1 pag 25	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie zitten er in de beoordelingscommissie? 2. Welke rollen/functies (geen binding met inschrijvers? / met welke deskundigheid wordt er beoordeeld?) 	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijving inhoudelijk te beoordelen.

41 Proces	Beschrijvend document 4.3 pag 22	<p>Wat betreft de in te vullen prijs:</p> <p>1. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel en PDF moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten.</p> <p>2. Als we zowel de Excel als de pdf-prijsbijlage moeten indienen, en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel, de PDF of wat er in TenderNed is ingevuld?</p> <p>3. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed altijd een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor u de prijzen op het prijzenblad moeten invullen is er geen specifiek bedrag wat we in TenderNed kunnen invullen. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?</p>	<p>1. PDF staat niet genoemd. In TenderNed is het een verplicht veld om in te vullen. Hierin kan niet verwezen worden naar een bijlage. 2. PDF staat niet genoemd. Excel is leidend. 3. Nee. In TenderNed dient u het totaalbedrag van het formulier tarief in te vullen. Indien het een verplicht veld in TenderNed betreft dan kunt u hier een fictief bedrag invullen (0 of 1 euro).</p>
42 Juridisch	Beschrijvend document pag 30	<p>Wat is de reden dat u een gestandsdoeningstermijn van 12 maanden hanteert? Dit is een buiten proportioneel lange termijn.</p>	<p>We hanteren dit omdat we verwachten dat aanbieders de aangeboden prijs niet op kortere termijn (korter dan 1 jaar) zal moeten aanpassen. Het streven is om uiterlijk 1 oktober 2022 overeenstemming te hebben over de inschrijving en het contract.</p>

43	Proces	Aanbiedingsbrief	Een aanbiedingsbrief bijvoegen is prima, maar waarom deze verplicht genoemde punten onder 1, 2 en 3 op pagina 18? Dit zijn allemaal zaken die ook op de UEA staan dat is dubbel werk en geeft alleen maar kans op fouten.	Dit zijn voor Opdrachtgever handige punten om direct te lezen. Als hierin fouten ontstaan dan kunnen wij de aanbieder de mogelijkheid geven om deze te herstellen.
44	Inhoud	Beschrijvend document 3.4 pag 21	Hier staat: 'De geschiktheidseisen staan vermeld in het PvE (Bijlage B). Hieronder volgt een opsomming van de geschiktheidseisen per perceel (Technische en beroepsbekwaamheid, Financiële en economische draagkracht en Beroepsbevoegdheid).' De genoemde eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht vinden we niet terug in de opsomming. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en welke bewijsstukken u hiervoor wilt ontvangen en wanneer?	Dat klopt. Er worden verder geen eisen gesteld met betrekking tot financiële en economische draagkracht. Voor dit onderdeel (eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht) hoeft u dan ook geen bewijsstukken te overleggen. Hiermee beperken we de administratieve werklast.
45	Juridisch	Nota van Inlichtingenvraag en 12 en 16	Wij zien dat u hier een eis laat vervallen. Wij wijzen u erop, dat dit niet kan, zie ook de uitspraak van de rechtbank Rotterdam in het arrest 2015-641. Uitgangspunt is dat een dergelijke wijziging niet mag leiden tot een - in aanbestedingsrechtelijke zin - wijziging van de belangrijkste voorwaarden van de in het inschrijfdocument geformuleerde opdracht, waarop de belanghebbende marktdeelnemers zich hebben gebaseerd voor hun beslissing in te schrijven of juist van deelneming af te zien. Dat is hier gebeurt, er is een eis vervallen waardoor meer inschrijvers kunnen inschrijven. Omdat dit gedurende de procedure niet is toegestaan, verzoeken wij u de wet te volgen en deze eis van toepassing te verklaren.	Per abuis is dit niet uit de bijlagen gehaald. Normaliter zou een dergelijke eis ook horen te staan in paragraaf 6.6 en 6.7 van het specifieke Programma van Eisen en niet enkel in de bijlage. Dit hebben we met de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen (Nv11) herstelt.

46 Inhoud	Aanbestedingslei draad H4.3	Het tarief wat hier genoemd wordt, is het huidige tarief, wat huidige aanbieders moeten indexeren met een percentage. Het is ons niet duidelijk hoe het bestaande tarief opgebouwd is, wat de v verschillende componenten zijn. Daarom ons verzoek om de opbouw van het tarief te verstrekken incl. alle verschillende componenten.	Het huidige is gebaseerd op de onderbouwing die de huidige gecontracteerde partijen bij de VNG hebben ingediend. Indien u van mening bent dat het tarief aantoonbaar niet toereikend is, kunt een voorstel indienen. De procedure hiervoor staat beschreven in H 4.3 van het beschrijvend document.
47 Inhoud	Aanbestedingslei draad H4.3	Gezien de huidige situatie in de wereld stijgen de benzinekosten explosief, en dus zijn de reiskosten ook hoger. Daarnaast maken wij als landelijke aanbieder veel kilometers. De reiskosten zijn een substantieel deel van onze kosten. Wij willen u daarom verzoeken het tarief voor de reiskosten te verhogen. Daarnaast stellen wij voor dat dit tarief gedurende de uitvoering per kwartaal gemonitord en met u besproken wordt. Op het moment dat de benzine prijzen dalen, stellen we in overleg, een nieuw tarief voor de reiskosten voor. Graag uw akkoord op dit voorstel.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

48	Inhoud	Definitie doelgroep vroegdoof	<p>In de tekst van het PvE staat in de definitie voor de doelgroep auditief de definitie van alleen vroegdoof beschreven. Hiermee wordt geen recht gedaan aan de behoefte van de gehele doelgroep met auditieve beperkingen. Daarom willen wij u verzoeken de door SIAC gehanteerde definitie te hanteren. Deze is opgenomen in het kwaliteitskader ZG – auditief SIAC. Indien niet akkoord, wilt u dan opgeven wat de reden daarvoor is?</p> <p>Dit kwaliteitskader is gepubliceerd op de website van SIAC (www.siac.nl). Deze definitie is: Een auditieve beperking wordt vastgesteld conform de richtlijnen van de Nederlandse Federatie van Audiologische Centra (FENAC).</p> <p>Er is sprake van een auditieve beperking indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het drempelverlies bij het audiogram ten minste 35 dB bedraagt, verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen, of • als het drempelverlies groter is dan 25 dB bij meting volgens de Fletcher index, het gemiddelde verlies bij frequenties van 500, 1000 en 2000 Hz. De mate van gehoorverlies wordt vastgesteld middels audiometrie van het beste oor, zonder gebruik te maken van een eventueel hulpmiddel zoals een gehoorapparaat. 	<p>Het uitgangspunt voor deze aanbesteding is dat wij de reeds bestaande functies contracteren. We houden daarom vast aan de reeds genoemde definities. Graag gaan wij na afloop van deze procedure met de gecontracteerde aanbieders in gesprek om een beeld te krijgen van de omvang van de doelgroep en hoe we deze zorg goed kunnen borgen in het landschap.</p>
----	--------	-------------------------------------	--	--

49 Inhoud	Doelgroepen	In Bijlage B wordt een drietal doelgroepen omschreven. Kunt u aangeven binnen welke daar beschreven doelgroep wij cliënten met postlinguale doofheid moeten plaatsen? Of vallen deze buiten de scope van de doelgroepen voor de LTA?	Zie vraag 48 van deze Nota van Inlichtingen (NvI2).
-----------	-------------	--	---

