

Bijlage 7a Toelichting K.4 'EMVI-Prestatiemeting'

Bij het bestek nr 21-BOR-01, "Onkruidbeheersing op verharding", is de EMVI-prestatiemeting van toepassing. Deze toelichting wil inzicht geven in het doel en het gebruik van deze prestatiemeter.

Doel

Het doel van deze prestatiemeter is het stimuleren van zowel de product- als de proceskwaliteit. Omdat de opdrachtgever waarde hecht aan de kwaliteit van het werk ligt het voor de hand niet aan te besteden op laagste prijs. In plaats hiervan wordt een methode toegepast waarbij de inschrijvers de mogelijkheid hebben zich ook bij RAW-bestekken te onderscheiden op kwaliteit.

Door van te voren goed over de opdracht na te denken kan een hoger kwaliteitsniveau gerealiseerd worden. Samen met de opdrachtnemer wordt het werk doorgenomen om de uitvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Methode

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' wordt gebruik gemaakt van toetsingsonderdelen om de prestatie van de opdrachtnemer te meten. Deze toetsingsonderdelen zijn verdeeld in groepen. De groepen tezamen zijn 100%. In deze groepen hebben de toetsingsonderdelen vervolgens een mate van belangrijkheid.

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' schat de inschrijver zelf het prestatieniveau van zijn product- en proceskwaliteit in. Bij de inschrijving biedt hij dit niveau aan door een percentage in te vullen op "*Bijlage nr 6 Formulier K.4 Aanbieding prestatieniveau.doc*"

Vanaf de gunning van de opdracht wordt de prestatiemeting uitgevoerd. Tijdens elke bouwvergadering dient de prestatiemeting als agendapunt opgevoerd te worden en ook besproken te worden. Elk (half) jaar leidt dit tot een gemeten prestatieniveau van het werk. De directie motiveert schriftelijk waarom punten voor een onderdeel wel of niet zijn toegekend.

Dit gemeten niveau bij de (half)jaarlijkse eindafrekening wordt vergeleken met het aangeboden prestatieniveau bij inschrijving. Als het aangeboden prestatieniveau is gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Afwijkingen worden verrekend met een bonus of een malus in de afrekening. Zie onderstaande paragraaf voor de berekeningen van de bonus of malus. In het projectbeoordelingsformulier is ook te zien hoe groot de bonus dan wel de malus is.

Bij deze toelichting wordt voor ieder toetsingsonderdeel aangegeven wat de eis is en wanneer hieraan al dan niet voldaan is. Bij de aanbestedingsdocumenten zit ook een projectbeoordelingsformulier, in excel-formaat, waar de te beoordelen toetsingsonderdelen zijn opgenomen. De inschrijver kan hiermee de werking van de 'EMVI-prestatiemeter' ervaren en als hulpmiddel gebruiken voor het bepalen van zijn aan te bieden prestatieniveau.

Projectbeoordelingsformulier

("Bijlage 7b Uitleg Rekenmodel K.4 EMVI-Prestatiemeting besteknr 21-BOR-01.xls")

Het projectbeoordelingsformulier is opgebouwd uit 8 kolommen. Hieronder wordt beschreven wat de betekenis van deze kolommen is.

Kolom 1 bevat het nummer van de toetsingsonderdelen.

Kolom 2 bevat de tekst van de toetsingsonderdelen. Deze onderdelen zijn per groep weergegeven.

Kolom 3 geeft op groepsniveau de zwaarte van de hele groep weer. Het percentage van de groep wordt onderverdeeld met wegingsfactoren. Hierdoor kan binnen een groep het ene toetsingsonderdeel een lichtere of zwaardere weging krijgen ten opzichte van andere toetsingsonderdelen binnen dezelfde groep.

Kolom 4 deze kolom is ter informatie en geeft per toetsingsonderdeel weer wat de weging in procenten is in het totaal van alle toetsingsonderdelen.

Kolom 5 geeft de maximaal te behalen punten voor ieder toetsingsonderdeel weer. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de maximale beoordelingswaarde. (In dit geval 5)

Kolom 6 geeft de beoordelingswaarde. Dit is de waarde die de directie toekent aan de gerealiseerde prestatie.

Bij een 5 is voldaan zonder herstel of tekortkoming;

Bij een 3 is voldaan na een incidentele tekortkoming;

Bij een 1 is pas voldaan na meerdere verzoeken of meerdere herstelactiviteiten of meerdere tekortkomingen of gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.;

Bij een 0 is niet voldaan of is pas voldaan na herhaaldelijk verzoek of na herhaaldelijke herstelactiviteiten of met grote gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.

Wanneer de opdrachtnemer zelf tekortkomingen constateert en dit herstelt en dit geen gevolgen heeft voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project, vindt hiervoor geen aftrek van punten plaats.

Kolom 7 geeft de behaalde punten. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de toegekende beoordelingswaarde uit kolom 5.

Kolom 8 geeft de gescoorde waarde in procenten per groep.

Kolom 9 geeft de rekenwaarde van het toetsingsonderdeel. Hier wordt de zwaarte van het toetsingsonderdeel in geld uitgedrukt. Zowel het gewicht van de groep als de individuele toetsingsonderdelen is weergegeven.

100% meeting

Omdat de opdrachtgever graag bijdraagt aan een zo hoog mogelijke score voor het kwaliteitsniveau zal na het verlenen van de opdracht een zogenaamde 100% meeting worden georganiseerd, tijdens de eerste bouwvergadering. Hierin zal de opdrachtgever toelichten wat hij verwacht bij de toetsingsonderdelen en hoe hieraan voldaan kan worden. Hier kunnen ook afspraken gemaakt worden over de te leveren stukken en tijdstippen van kwaliteitscontrole van het werk.

Berekening bonus of malus

Als er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een bonus toegekend. De bonus wordt bepaald door de aannemingssom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15, en factor 0,75.

Voorbeeld berekening bonus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor bonus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,75	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	90%	
Bonus is	$€ 250.000 \times (0,9-0,8) \times 0,15 \times 0,75$	€ 2.812,50

Als er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een malus toegekend. De malus wordt bepaald door het verschil tussen het aangeboden en het behaalde prestatieniveau te vermenigvuldigen met 0,15, de aannemingssom en factor 2,50.

Voorbeeld berekening malus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor malus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	2,50	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	70%	
Malus is	$€ 250.000 \times (0,8-0,7) \times 0,15 \times 2,50$	€ 9.375,-

Eisen per toetsingsonderdeel

Hieronder zijn voor ieder toetsingsonderdeel de eisen en de basis van deze eisen weergegeven, met daarachter het percentage van de groep, c.q. weging van het toetsingsonderdeel.

Voor alle dagen te lezen "werkdagen".

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
1.	Aanleveren documenten, algemeen tijdschema, werkplan / projectadministratie / Projectbeheersing			15%
1.1.	Aanleveren van en bijhouden actielijst en stand van zaken werkzaamheden.	Uiterlijk 2 werkdagen voor de bouwvergadering actielijst aanleveren. Met daarin aantal meldingen, afhandel termijn, getroffen maatregelen etc.	Projectbeoordelingsformulier. De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	1
2.	Nakomen besteksverplichtingen en proactief handelen			50%
2.1.	Opdrachtnemer werkt conform bestekseis en voorkomt zo besteksmeldingen.	Aantal besteksmeldingen, per half jaar, is leidend en onderverdeeld in de volgende staffel: - < 5 (5 prestatie punten) - 5 t/m 9 (3 prestatie punten) - 10 t/m 24 (1 prestatie punten) - ≥ 25 (0 prestatie punten)	De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	5
2.2.	Proactief handelen bij afwijkend beeld (bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden)	Proactief betekent dat opdrachtnemer zelf een plan (methode en planning) aandraagt en vervolgens uitvoert zonder dat de directie hierover moet reclameren en leidt tot meerwerk. Tevens geldt hierbij dat zowel het plan, de methode, de planning als de uitvoering goedkeuring vereist van de directie.	Projectbeoordelingsformulier. De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	2
2.3.	Proactief handelen bij afwijkend areaal zodat beheerprogramma actueel blijft.	Proactief betekent dat opdrachtnemer zelf een plan (methode en planning) aandraagt en vervolgens uitvoert zonder dat de directie hierover moet reclameren en leidt tot meerwerk (met 'meerwerk' wordt hier niet bedoeld de daadwerkelijke uitvoering in de wijk van de onkruidbeheersing op verharding). Tevens geldt hierbij dat zowel het plan, de methode, de planning als de uitvoering goedkeuring vereist van de directie.	Projectbeoordelingsformulier. De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	2

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
2.4.	Opdrachtnemer werkt conform bestekseis en voorkomt overschrijdingen op het algehele beeld (schouw uit te voeren door/namens opdrachtgever).	Aantal maal dat er een afkeur plaats vindt op het algehele beeld tijdens de door (of namens) de opdrachtgever uit te voeren kwaliteitsschouw op het algehele beeld. Het aantal keer, per half jaar, dat de totale algehele beeldkwaliteit niet voldoet is leidend en onderverdeeld in de volgende staffel: - < 1 (5 prestatie punten) - 1 (3 prestatie punten) - 2 (1 prestatie punten) - ≥ 3 (0 prestatie punten)	De Standaard RAW bepalingen 2020 en bestek.	5
3.	Werkerterrein/ veilig werken			15%
3.1.	Voorkomen van gevaarlijke situaties.	Voorkomen gevaarlijke situaties voor medewerkers, omwonenden en weggebruikers door het juist toepassen van de verkeersmaatregelen. Het aantal keer, per half jaar, dat aan bovenstaande niet wordt voldaan is leidend en onderverdeeld in de volgende staffel: - < 1 (5 prestatie punten) - 1 (3 prestatie punten) - 2 (1 prestatie punten) - ≥ 3 (0 prestatie punten)	Projectbeoordelingsformulier en publicatie 96b van de CROW. De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	1
4.	Communicatie			10%
4.1.	Opdrachtnemer komt afspraken met, en aanwijzingen van de directie juist en tijdig na. Waaronder ook terugkoppeling na besteks meldingen.	Afspraken dezelfde dag vastleggen per e-mail. Gemaakte afspraken juist en tijdig nakomen.	Projectbeoordelingsformulier. De Standaard RAW bepalingen 2020 en Bestek.	1
5.	Nakoming toezeggingen ProjectPlan			10%
	De opdrachtnemer komt zijn toezeggingen uit het ProjectPlan juist en tijdig na	Toezeggingen juist en tijdig nagekomen	Inschrijving opdrachtnemer	1