<LOGO OPDRACHTNEMER>

Overeenkomst

Tot

Levering van

Autorisatiebeheersysteem (ABS) en dienstverlening
Referentienummer rab021.31.03.2022

<Opdrachtnemer>

aan

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

(UWV)

Versie ~~1.1~~1.2

Inhoud

Artikel 1. Begrippen 4
Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst 4
Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst 4
Artikel 4. Algemene Voorwaarden 5
Artikel 5. Gerelateerde Documenten ..... 8~~6~~
Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie ..... 9~~7~~
Artikel 7. Aflevering ..... 9~~7~~
Artikel 8. Acceptatie ..... 10~~8~~
Artikel 9. Vergoeding ..... 11~~9~~
Artikel 10. Facturering en betaling ..... 12~~10~~
Artikel 11. Samenwerking ..... 12~~10~~
Artikel 12. Garanties ..... 12~~11~~
Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen ..... 13~~11~~
Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen ..... 13~~11~~
Artikel 15. Wijzigingen ..... 13~~11~~

<LOGO LEVERANCIER>

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94 – 114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <<FUNCTIE / Voorzitter Raad van Bestuur>>, hierna te noemen "**Opdrachtgever/UWV**"

   en

2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

A. Opdrachtgever voor de opdracht tot levering van Autorisatiebeheersysteem (ABS) en dienstverlening zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document over is gegaan tot de openbare Europese Aanbesteding Autorisatiebeheersysteem (ABS) en dienstverlening, met kenmerk rab021.31.03.2022;

B. Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde Prestatie te leveren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;

C. Opdrachtgever de opdracht voor het leveren van de Prestatie op <<DATUM>> heeft gegund aan Opdrachtnemer;

D. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hun afspraken ten aanzien van het leveren van de Prestatie vastleggen in deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 ("Voorwaarden") en de Uitnodiging tot Inschrijving (UTI), waarbij de betekenis van begrippen in de UTI voor gaat op de betekenis in de Voorwaarden.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 9 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken, die in hoofdlijnen bestaat uit:

A. het leveren van de Standaard software voor Autorisatiebeheer inclusief Onderhoud en support:
   - A.1: ~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer;
   - A.2: Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer.

B. het leveren van dienstverlening m.b.t. Implementatie, Migratie en gebruik:
   - B.1: uitvoeren van de Implementatie van de aangeboden Standaard software conform eisen en aangeboden wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3);
   - B.2: het leveren van ondersteuning bij de Migratie;
   - B.3: het leveren van Onderhoud en support op de Oplossing;
   - B.4: het leveren van overige ondersteuning in gebruik en beheer van de Oplossing.

C. het leveren van Trainingen met betrekking tot het gebruik en beheer van de Standaard software.

D. het leveren van een password reset module inclusief Implementatie en Onderhoud en support (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver):
   - D.1: ~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie;
   - D.2: Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module.

één en ander conform het Overeengekomen gebruik.

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 8 september 2022 en heeft een en initiële looptijd van vijf jaar. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Opdrachtgever nader te bepalen periode van in totaal maximaal vier jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Overeenkomst bedraagt negen jaar. Indien Opdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt op de einddatum van rechtswege.

3.2 Mocht door omstandigheden de Overeenkomst niet voor of op 8 september 2022 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Overeenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.

3.3 Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende beëindiging zal Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden blijven verrichten tot dat de overgang daarvan naar een opvolgende Opdrachtnemer of –in voorkomend geval- naar Opdrachtgever volledig heeft plaatsgevonden. Op deze verlengde werkzaamheden zijn de bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

3.4 Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Overeenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s). Opdrachtgever is in de in dit artikellid bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade.

3.5 Opdrachtgever is in de in artikellid 3.4 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 3.4 en 3.6 bedoelde opzegging jegens Opdrachtgever wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband de migratie van Opdrachtgever naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 3.4 beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Opdrachtgever slechts recht op de in art. 3.5 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

3.6 De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

4.1 Op de onderdelen A t/m D van deze Overeenkomst, zoals beschreven in artikel 2, zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 ("Voorwaarden") die als Bijlage 2 aan deze Overeenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze onderdelen van de overeenkomst.

4.2 Op de onderdelen A en/of D van deze Overeenkomst, zoals beschreven in artikel 2, zijn in afwijking van artikel 4.1 van deze Overeenkomst de licentievoorwaarden van toepassing indien en voor zover:

- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt, en;
- Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard, en;
- De Licentievoorwaarden niet strijdig zijn met de uitvraag van Opdrachtgever zoals beschreven in de UTI.

4.3 Ten aanzien van Indexatie van de onderdelen A t/m D van deze Overeenkomst geldt het volgende ter invulling/afwijking van art. 12 lid 7 AIV ICT:

- ~~Op de onderdelen A en D vindt geen indexatie plaats gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen.~~
- De onderdelen B en C bevatten een looncomponent en komen voor indexatie in aanmerking. Tot en met 31-12-2024 liggen deze Tarieven vast. Na deze periode kunnen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeengekomen (uur)Tarieven nog marktconform zijn – dit ter onderbouwing door Opdrachtnemer- en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is, maximaal 1x per kalenderjaar. Voor het geval tot bijstelling van de (uur)Tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer thans reeds overeen dat bijstelling als volgt geschiedt: De tarieven worden maximaal geïndexeerd op basis van de volgende herzieningsformule:

$$\text{Prijsnieuw} = \text{Prijsoud} * \frac{\text{P-nieuw}}{\text{P-oud}}$$

Prijsoud : ~~Ingangsmaand~~ Prijs bij start van deze Overeenkomst (september 2022)
Prijsnieuw : Nieuw overeen te komen prijs
P-oud: augustus 2022 van de index J Informatie en communicatie (nieuw in de SBI 2008), dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie, advisering op het gebied van informatietechnologie, overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie

- cao sector: particuliere bedrijven
- cao-lonen: uur basis
- inclusief bijzondere beloningen

P-nieuw : december 2024[1] van de index J Informatie en communicatie (nieuw in de SBI 2008), dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie, advisering op het gebied van informatietechnologie, overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie

- cao sector: particuliere bedrijven
- cao-lonen: uur basis
- inclusief bijzondere beloningen

[1] Het aangegeven jaar wordt vanaf 1 dec 2024 gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Het resultaat van de berekening van de deelsom (P-nieuw/P-oud) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma.

Indien de indexcijfers nog niet definitief vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd.

- De onderdelen A.1, A.2, D.1 en D.2 komen voor indexatie in aanmerking na de initiële looptijd van de Overeenkomst van 5 jaar. Daarmee liggen deze Tarieven vast tot en met 31-12-2027. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeengekomen Tarieven nog marktconform zijn – dit ter onderbouwing door Opdrachtnemer- en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is, maximaal 1x per kalenderjaar. Voor het geval tot bijstelling van de (uur)Tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer thans reeds overeen dat bijstelling als volgt geschiedt: De tarieven worden maximaal geïndexeerd op basis van de volgende herzieningsformule:

$$\text{Prijsnieuw} = \text{Prijsoud} * \frac{\text{P-nieuw}}{\text{P-oud}}$$

Prijsoud : Prijs bij start van deze Overeenkomst (september 2022)
Prijsnieuw : Nieuw overeen te komen prijs

P-oud: augustus 2026 van de index J Informatie en communicatie (nieuw in de SBI 2008), dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie, advisering op het gebied van informatietechnologie, overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie

- cao sector: particuliere bedrijven
- cao-lonen: uur basis
- inclusief bijzondere beloningen

P-nieuw : december 2027[1] van de index J Informatie en communicatie (nieuw in de SBI 2008), dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie, advisering op het gebied van informatietechnologie, overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie

- cao sector: particuliere bedrijven
- cao-lonen: uur basis
- inclusief bijzondere beloningen

[1] Het aangegeven jaar wordt vanaf 1 dec 2027 gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Het resultaat van de berekening van de deelsom (P-nieuw/P-oud) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma.

Indien de indexcijfers nog niet definitief vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd.

4.4 Ten aanzien van de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 gelden voor deze Overeenkomst de volgende aanpassingen:

–n.a.v. NVI 1-40: Art.31 lid 2 sub g AIV ICT vervalt. Voor de beperking van de aansprakelijkheid knoopt UWV aan bij de eisen die in paragraaf 7.1.1 van de UTI tav de verzekering zijn gesteld. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis, met een jaarmaximum van €5.000.000,-. UWV is tevens akkoord met een separate limitering van 1 miljoen Euro ten aanzien van aansprakelijkheid op grond van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zoals bedoeld in art 31 lid 4 sub c en art 22 lid 2 AIV ICT.
– n.a.v. NVI 1-80: Art. 55 AIV ICT is niet van toepassing.
– n.a.v. NVI 1-95: Aan art. 31 AIV ICT wordt toegevoegd: "onder de voorwaarde dat UWV Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. UWV zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van UWV, tegen deze rechtsvorderingen te verweren."

- n.a.v. NVI 1-98: Aan art. 18 AIV ICT wordt toegevoegd: ""onder de voorwaarde dat UWV Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. UWV zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van UWV, tegen deze rechtsvorderingen te verweren." Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom."
- n.a.v. NVI 1-113: Ten aan zien van art. 27 AIV ICT geldt: "maximale boetebedragen worden gesteld op 10% van de respectievelijke milestone waar de vertraging op ziet."
- n.a.v. NVI 1-114: De termijn in art. 28 lid 5 AIV ICT wordt gewijzigd naar 20 dagen.
- n.a.v. NVI 1-116: In art. 28 lid 2 AIV ICT dient achter stakingen een komma te staan.
- n.a.v. NVI 1-159: Art. 13.5 AIV ICT geldt slechts binnen deze rechtsverhouding tussen Partijen.
- n.a.v. NVI 2-207: Aan art. 12.4 AIV ICT wordt toegevoegd ""De Benchmarker stelt een tussentijds rapport op met daarin de conceptbevindingen (het "Ontwerprapport") dat tegelijkertijd wordt gedeeld met Partijen. De partijen hebben xx werkdagen de tijd om het conceptrapport te beoordelen en vragen en opmerkingen in te dienen bij de benchmarker. De benchmarker zal binnen xx werkdagen alle vragen en opmerkingen van de Partijen

behandelen waarna Partijen vervolgens de Benchmarker opdracht geven tot het uitbrengen van het Eindrapport."
- n.a.v. NVI 2-207: De tekst 'tenminste twee andere dienstverleners' in art. 12.5 AIV ICT wordt gewijzigd naar 'tenminste drie andere dienstverleners'.
- n.a.v. NVI 2-209: Art. 46 AIV ICT is niet van toepassing.

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

5.1 Van de Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:

I. Nota(s) van Inlichtingen;
II. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI) v1.2;
III. Bijlage 4: Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
IV. Bijlage 4A: Procedure melden beveiligingsincident door verwerker (Bijlage bij BVO);
V. Bijlage 5: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
VI. Bijlage 5A: UWV (Onetrail) XML- en PDF-Factuur KG 1.1;
VII. Bijlage 5B: Bestel Order Facturatie proces V1.0;
VIII. Bijlage 3: Programma van Eisen en Wensen v1.2;
IX. Bijlage 3A: Infrastructuur Referentie Architectuur - TRM SG06 Database Management v1.0 (Bijlage bij PvEW);
X. Bijlage 3B: Infrastructuur Referentie Architectuur - TRM SG04 Hosting v1.0 (Bijlage bij PvEW);
XI. Bijlage 3C: Incident classificatie en responsetijden v1.01 (Bijlage bij PvEW);
XII. Bijlage 3D: DXC stacks versies 2022 (Bijlage bij PvEW);
XIII. Bijlage 3E: SSD v2.0 (Bijlage bij PvEW);
XIV. Voorwaarden: Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021;
XV. Eventuele Licentievoorwaarden zoals beschreven in artikel 4.2 van de Overeenkomst;
XVI. Bijlage 9: MVO Gedragscode voor leveranciers;
XVII. Bijlage 10: Social return handleiding (inschrijvende partijen);
XVIII. Bijlage 11 : Verklaring verzekering;
XIX. Bijlage 12: Governance reglement 2020 V2.0;
XX. Bijlage 13: Samenvatting Marktconsultatie;
XXI. Bijlage 14: Structuur HLD;
XXII. Bijlage 15: Huidige situatie;
XXIII. Service Level Agreement (SLA);
XXIV. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
XXV. Definitief Implementatieplan (goedgekeurd door UWV);
XXVI. Definitief Migratieplan (goedgekeurd door UWV);
XXVII. Offerte Opdrachtnemer, waaronder ingevulde Bijlage 7 Prijzenblad v1.2, ingevulde Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, Implementatievoorstel, Migratievoorstel.

5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hoger gerangschikte document boven het lager gerangschikte tenzij daarvan in het lager gerangschikte document wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en het document is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 van de Voorwaarden.

5.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen, dit met uitzondering van de eventuele licentievoorwaarden zoals beschreven in artikel 4.2 van de Overeenkomst.

5.4 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.

Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

6.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen door middel van ter handstelling van het overzicht zoals bedoeld in artikel 33.1 Voorwaarden.

6.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 7. Aflevering

7.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale Termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
A1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer	beschikbaarstelling	Binnen 2 weken na bestelling door UWV
A2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer	beschikbaarstelling	Binnen 2 weken na bestelling door UWV
B1	uitvoeren van de Implementatie van de aangeboden Standaard software conform eisen en aangeboden wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3)	Aanbieding voor Acceptatieprocedure	Conform definitief Implementatieplan (goedgekeurd door UWV) Uitvoering van B1 kent geen Fatale Termijn(en).
B2	het leveren van ondersteuning bij de Migratie	beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van goedgekeurde urenstaten, conform gewenste inzet door UWV	Conform definitief Migratieplan (goedgekeurd door UWV) Uitvoering van B2 kent geen Fatale Termijn(en).
B3	het leveren van Onderhoud en support op de Oplossing	Na Acceptatie door UWV van B1	Binnen 2 weken na Acceptatie door UWV van B1 Uitvoering van B3 kent geen Fatale Termijn(en).
B4	het leveren van overige ondersteuning in gebruik en beheer van de Oplossing	beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van goedgekeurde urenstaten, conform gewenste inzet door UWV	Conform bestelling UWV Uitvoering van B4 kent geen Fatale Termijn(en).
C	het leveren van Trainingen met betrekking tot het gebruik en beheer van de Standaard software	lesprogramma + feitelijke opleiding /training, conform bestelling UWV	Conform bestelling UWV Uitvoering van C kent geen Fatale Termijn(en).
D1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie	beschikbaarstelling	Binnen 2 weken na bestelling door UWV

	(afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)		
D2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	beschikbaarstelling	Binnen 2 weken na bestelling door UWV

Artikel 8. Acceptatie

8.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
A1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer	Acceptatie door Opdrachtgever na levering Gebruiksrechten en specificatie van de aantallen Gebruiksrechten
A2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer	Acceptatie door Opdrachtgever na levering Gebruiksrechten en specificatie van de aantallen Onderhoud en support in lijn met de Gebruiksrechten A.1
B1	uitvoeren van de Implementatie van de aangeboden Standaard software conform eisen en aangeboden wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3)	Acceptatie door Opdrachtgever conform Acceptatieprocedure en definitief Implementatieplan (goedgekeurd door Opdrachtgever)
B2	het leveren van ondersteuning bij de Migratie	Acceptatie door Opdrachtgever na goedkeuring van de ingeleverde urenstaat/specificatie en uitvoering conform Definitief Migratieplan (goedgekeurd door Opdrachtgever)
B3	het leveren van Onderhoud en support op de Oplossing	Acceptatie door Opdrachtgever na beschikbaarstelling van het Onderhoud en support op de Oplossing. Opdrachtnemer stelt dit beschikbaar aan Opdrachtgever na Acceptatie van B1 door Opdrachtgever.
B4	het leveren van overige ondersteuning in gebruik en beheer van de Oplossing	Acceptatie door Opdrachtgever na goedkeuring van de ingeleverde urenstaat/specificatie
C	het leveren van Trainingen	Acceptatie door Opdrachtgever na goedkeuring van de

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
	met betrekking tot het gebruik en beheer van de Standaard software	specificatie
D1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Acceptatie door Opdrachtgever na levering Gebruiksrechten en specificatie van de aantallen Gebruiksrechten
D2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Acceptatie door Opdrachtgever na levering Gebruiksrechten en specificatie van de aantallen Onderhoud en support in lijn met de Gebruiksrechten D.1

8.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in op de Vergoeding van 20% van dat onderdeel (Volgnummer) totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 9. Vergoeding

9.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Vergoeding excl. BTW
A1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad.~~: het daar opgenomen Tarief wordt via het volgende facturatieschema voldaan: 20% na levering aan Opdrachtgever; 30% na Acceptatie door Opdrachtgever van B.1; 50% na Acceptatie door Opdrachtgever van B.2;~~
A2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad.
B1	uitvoeren van de Implementatie van de aangeboden Standaard software conform eisen en aangeboden wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3)	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
B2	het leveren van ondersteuning bij de Migratie	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
B3	het leveren van Onderhoud en support op de Oplossing	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
B4	het leveren van overige ondersteuning in gebruik en beheer van de Oplossing	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
C	het leveren van Trainingen met betrekking tot het gebruik en beheer van de Standaard software	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
D1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad
D2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Zie door Opdrachtnemer ingediende Bijlage 7 Prijzenblad

Artikel 10. Facturering en betaling

10.1 De Vergoeding is overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 Voorwaarden verschuldigd als volgt:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer	Na Acceptatie
A2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer	Na Acceptatie
B1	uitvoeren van de Implementatie van de aangeboden Standaard software conform eisen en aangeboden wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3)	Na Acceptatie
B2	het leveren van ondersteuning bij de Migratie	Na Acceptatie
B3	het leveren van Onderhoud en support op de Oplossing	Na Acceptatie
B4	het leveren van overige ondersteuning in gebruik en beheer van de Oplossing	Na Acceptatie
C	het leveren van Trainingen met betrekking tot het gebruik en beheer van de Standaard software	Na Acceptatie
D1	~~eeuwigdurende~~ Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Na Acceptatie
D2	Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver)	Na Acceptatie

10.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in Bijlage 5 Dossier Financiële Afspraken (DFA) en bijlage 5A UWV (Onetrail) XML- en PDF-Factuur en 5B Bestel Order Facturatie proces voorgeschreven wijze.

10.3 In afwijking van de eerste volzin van artikel 7.2 Voorwaarden (Geen betaling voorafgaand aan Acceptatie) betaalt Opdrachtgever de onderdelen (volgnummer) A.1, A2, B3, D.1 en D2 jaarlijks vooruit over het benodigde aantal Identiteiten ('heart beats') binnen het enterprise gebruik binnen UWV overeenkomstig het bepaalde in de Service Level Agreement.

Artikel 11. Samenwerking

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze Overeenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van diensten en producten van Opdrachtgever, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Overeenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen overigens zijn overeengekomen.

Artikel 12. Garanties

12.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht, waaronder het recht inzake de bescherming van persoonsgegevens, welke is nader uitgewerkt en overeengekomen in Bijlage 4 Beveiliging- en Verwerkersovereenkomst (BVO). Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever geleverde diensten Opdrachtgever in staat zullen stellen deze regels ook na te leven.

12.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

12.3 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Opdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Opdrachtgever moeten verwerven van de in de Overeenkomst vervatte Prestatie en in verband met de migratie van Opdrachtgever naar (een) andere aanbieder(s).

12.4 Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerend personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen

13.1 Partijen zijn niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

13.2 Opdrachtgever is echter gerechtigd tot (en Opdrachtnemer verleent reeds bij voorbaat toestemming aan Opdrachtgever voor) overdracht van haar rechten en verplichtingen aan een derde, voor het geval dat als gevolg van wijzigingen in uitvoeringsorganisatie van de sociale verzekeringen in ruime zin of als gevolg van een interne reorganisatie (een gedeelte van) de bedrijfsvoering van Opdrachtgever door een derde wordt voortgezet.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 15. Wijzigingen

Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Overeenkomst, van de Voorwaarden en/of van de licentievoorwaarden dan dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de -eventueel- daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in Bijlage Dossier Afspraken en Procedures, teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

UWV	**<Naam opdrachtnemer>**

_____	_____
Naam: <*naam*>	Naam: <*functie*>
Functie: <*functie*>	Functie: <*functie*>
Datum:	Datum:

BIJLAGEN:

I. Nota(s) van Inlichtingen;
II. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI) v1.2;
III. Bijlage 4: Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
IV. Bijlage 4A: Procedure melden beveiligingsincident door verwerker (Bijlage bij BVO);
V. Bijlage 5: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
VI. Bijlage 5A: UWV (Onetrail) XML- en PDF-Factuur KG 1.1;
VII. Bijlage 5B: Bestel Order Facturatie proces V1.0;
VIII. Bijlage 3: Programma van Eisen en Wensen v1.2;
IX. Bijlage 3A: Infrastructuur Referentie Architectuur - TRM SG06 Database Management v1.0 (Bijlage bij PvEW);
X. Bijlage 3B: Infrastructuur Referentie Architectuur - TRM SG04 Hosting v1.0 (Bijlage bij PvEW);
XI. Bijlage 3C: Incident classificatie en responsetijden v1.01 (Bijlage bij PvEW);
XII. Bijlage 3D: DXC stacks versies 2022 (Bijlage bij PvEW);
XIII. Bijlage 3E: SSD v2.0 (Bijlage bij PvEW);
XIV. Voorwaarden: Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021;
XV. Eventuele Licentievoorwaarden zoals beschreven in artikel 4.2 van de Overeenkomst;
XVI. Bijlage 9: MVO Gedragscode voor leveranciers;
XVII. Bijlage 10: Social return handleiding (inschrijvende partijen);
XVIII. Bijlage 11: Verklaring verzekering;
XIX. Bijlage 12: Governance reglement 2020 V2.0;
XX. Bijlage 13: Samenvatting Marktconsultatie;
XXI. Bijlage 14: Structuur HLD;
XXII. Bijlage 15: Huidige situatie;
XXIII. Service Level Agreement (SLA);
XXIV. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
XXV. Definitief Implementatieplan (goedgekeurd door UWV);
XXVI. Definitief Migratieplan (goedgekeurd door UWV);
XXVII. Offerte Opdrachtnemer, waaronder ingevulde Bijlage 7 Prijzenblad v1.2, ingevulde Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, Implementatievoorstel, Migratievoorstel.