



**Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

End User Devices
GEZ 20211006 - PRJ 2100256
4 april 2022

Nr.	Percelen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ICT-hardware, Mobiele Telefontie	Uitvoering	N.a.v. vraag 14	U heeft de optie voor thuisleveringen van het prijzenblad gehaald. Is onze aanname correct dat thuisleveringen nu niet meer aan de orde zijn?	Uw aanname is niet correct. Zoals beschreven in antwoord 14 van de eerste Nota van Inlichtingen blijft eis 2.2. en daarmee ook de optie voor thuisleveringen staan. De reden waarom wij deze optie van het prijzenblad verwijderd hebben is dat afleverkosten voor leveringen aan huis dienen te worden behandeld conform eis 2.2 en daarom geen aparte kostenopgave voor leveringen aan huis ingediend hoeft te worden.
2	ICT-hardware, Mobiele Telefontie	Juridisch	GIBIT Art. 21 - audit en controlerecht	Art. 21: In art. 21 GIBIT 2020 wordt aan Aanbestedende Dienst een audit- en controlerecht toegekend. Onzes inziens dit controlemiddel niet proportioneel, gelet op de omvang en de aard van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Dat is ook niet nodig. Mede gelet op het bepaalde in artikel 21.3 GIBIT 2020 is immers geen sprake van disproportionaliteit. Artikel 21.3 GIBIT 2020, en de bewijsplicht van Opdrachtgever dienaangaande, biedt (daarbij) voldoende (rechts-) bescherming voor Leverancier tegen willekeurig en/of onredelijk handelen van Opdrachtgever. Het ligt overigens niet in de lijn der verwachtingen, dat het bepaalde in artikel 21.7 GIBIT 2020 bij onderhavige opdracht concreet toepassing zal vinden.
3	ICT-hardware, Mobiele Telefontie	Juridisch	Art. 15.5 - boete geheimhoudingsplicht	Art. 15.5: In art. 15.5 GIBIT 2020 is een maximum boetebedrag opgenomen van €50.000, - per schending van de geheimhoudingsplicht. Inschrijver erkent dat het naleven van deze geheimhouding noodzakelijk is en begrijpt dat Aanbestedende Dienst hierbij voldoende zekerheid wil borgen, maar Inschrijver acht het boetebedrag te hoog. Zodoende verzoekt Inschrijver om dit bedrag bij te stellen naar een bedrag dat beter past bij de omvang van deze opdracht, namelijk €25.000 per overtreding. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Wij zijn immers van mening, dat een maximum boetebedrag van € 25.000 per overtreding een onvoldoende prikkel is om het bekend maken door partijen van informatie/gegevens 'waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden' tegen te gaan. Een maximum boetebedrag van € 50.000, - per overtreding zal naar verwachting meer effect hebben.
4	ICT-hardware, Mobiele Telefontie	Proces	In te leveren documenten	Omdat de aanbesteding is opgesplitst in 2 percelen zijn het in feite 2 aanbestedingen. Is het dan de bedoeling dat wij bij inschrijving op beide percelen een of twee keer het prijzenblad indienen? En wat verwacht u van de subgunningscriteria? Drie of zes documenten? Graag ontvangen wij een duidelijk overzicht welke documenten u bij inschrijving verwacht per perceel.	In TenderNed wordt de optie gegeven om in te schrijven voor perceel 1 en/of perceel 2. Inschrijver moet één (1) Prijzenblad indienen bij de inschrijving (Bijlage D.1 - Prijzenblad End User Devices na NvI1). Dit geldt ook voor de kwalitatieve documenten. Inschrijver moet één (1) document indienen bij de inschrijving per subgunningscriterium, in totaal drie (3) kwalitatieve documenten (SG1 t/m SG3). Geef in uw antwoord per subgunningscriterium duidelijk het desbetreffende perceel aan. Tevens moet Inschrijver de verschillen tussen perceel 1 en 2 aangeven. Let op: Mogelijk komt u in TenderNed niet verder wanneer u een perceel leeg laat. In dit geval kunt u een blanco bestand uploaden en verwijzen naar de reeds ingediende documenten.

5	ICT-hardware, Mobiele Telefonie	Proces	PvE Eis 2.5 - digitaal factureren	Klopt het dat inschrijver niet digitaal mag factureren na levering? Zo nee, hoe wilt u dan omgaan met ingangsdatum van garantie?	Inschrijver mag altijd digitaal factureren, alleen als het bedrag boven de 5000 Euro komt mag de digitale factuur direct na levering verstuurd worden. Ingangsdatum van garantie betreft de leveringsdatum.
6	ICT-hardware, Mobiele Telefonie	Proces	SG1 online portal	Inschrijver stelt voor een live demo te geven van de portal en deze mee te laten wegen in de beoordeling. De gevraagde functionaliteiten en gebruiksgemak komen naar onze ervaring pas echt tot leven tijdens een live demo. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan daarmee niet akkoord.
7	ICT-hardware, Mobiele Telefonie	Proces	3.2.3 TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID	""Indien mogelijk ontvangen de aanbestedende diensten bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring."" Kunt u bevestigen dat een inschrijving zonder de hier beschreven uitvoeringsverklaring ook wordt geaccepteerd als volledig?"	Dit bevestigen wij. Bijlage C - Referentieverklaring moet volledig ingevuld bij inschrijving ingediend te worden, indien mogelijk met uitvoeringsverklaring.

8	ICT-hardware, Mobiele Telefonie	Contract	1.4 Marktconformiteit en Prijzenblad 'optionele dienstverlening'	Aanbesteder wil graag marktconforme prijzen aangeboden krijgen voor zowel de hardware uit perceel 1 en 2 als de optionele dienstverlening. U verwacht dat u de best mogelijke prijzen zult krijgen door middel van beroep op marktconformiteit en verwijst hiervoor naar paragraaf 1.4 van het Aanbestedingsdocument, pagina 6, onderdeel 'Marktconformiteit'. De methode die u hiervoor wilt gebruiken werkt voor de hardware in perceel 1 en 2 maar niet voor de gevraagde optionele dienstverlening in het Prijzenblad. Doordat u de prijzen voor de opties niet meeneemt in de beoordeling van het onderdeel Prijs zult u vanuit de markt significant (>30%) hogere prijzen krijgen dan dat u deze prijzen meeweegt in het onderdeel Prijs. Doordat de markt hogere prijzen aanbiedt voldoen deze prijzen automatisch aan de definitie van 'marktconforme prijzen', die luidt namelijk 'in overeenstemming met de prijzen van andere aanbieders op de markt'. Inschrijver wil daarom voorstellen om aantallen toe te voegen aan de verschillende staffels per gevraagde dienst om zodoende een fictieve totaalprijs op de diensten te berekenen, die in lijn is met de uitgevraagde laptops (perceel 1) en mobiele telefoons (perceel 2) en deze op te tellen bij de fictieve order voor de hardware uit perceel 1 en perceel 2. Kunt u in dit voorstel meegaan?	Opdrachtgever gaat niet mee met dit voorstel. Ter informatie: Marktconformiteit kan onderwerp van gesprek zijn bij het verificatiegesprek. Ten overvloede wijzen wij u nog op het antwoord op vraag 16 in de eerste nota van inlichtingen waarin gesteld wordt dat er geen exclusiviteit op de opties geldt, dus als de aanbestedende dienst de door de winnende inschrijver ingediende kosten van de opties te hoog vindt, kan de aanbestedende dienst besluiten om deze opties door een andere leverancier te laten uitvoeren. Het indienen van een (te) hoge prijs heeft daarom ook vanuit dit oogpunt geen enkele zin.
9	ICT-hardware, Mobiele Telefonie	Juridisch	2.11 - de verwerkersovereenkomst en Art. 24 t/m 26 - verwerking	"Inschrijver heeft uw antwoorden betreffende de vragen over de verwerkersovereenkomsten gezien. Echter zijn wij van mening dat bij de uitvoering van de opdracht die uit deze aanbesteding voortvloeit in beginsel door opdrachtnemer geen persoonsgegevens verwerkt zullen worden die onder de AVG vallen en derhalve niet bedoeld zijn voor het bij voorbaat afsluiten van een verwerkersovereenkomst. Derhalve verzoekt Inschrijver of de Aanbestedende Dienst de 5 bijgevoegde Verwerkersovereenkomsten willen laten vervallen en deze vervolgens als bijlage bij de overeenkomst wil voegen zodat deze gebruikt kan worden indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsnog sprake is van mogelijke verwerking van persoonsgegevens in lijn met de AVG. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, vragen wij u op voorhand de tabellen ""Overzicht van te verwerken persoonsgegevens"" in die Verwerkersovereenkomsten in te vullen zodat het duidelijk is waar wij bij Inschrijving akkoord op geven. Graag ontvangen wij uw gemotiveerde antwoord."	Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Tevens vult Opdrachtgever de tabellen "Overzicht van te verwerken persoonsgegevens" op voorhand niet in. Opdrachtnemer kan denken in de lijn van NAW gegevens plus het mobiele telefoonnummer van medewerker.