

## Nota van Inlichtingen Schoonmaakonderhoud Mgr. Frencken College - 2022/0407WM

### Begin Nota van Inlichtingen

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.	24	7.5 Gunningscriterium	In kwaliteitsvraag 3 'partnership en communicatie' is één van de subonderdelen 'hospitality medewerkers/belevingskwaliteit. Wat is exact de vraag met betrekking tot dit subonderdeel?	Opdrachtgever wil graag zien hoe en op welke wijze de medewerkers van opdrachtnemer hierin getraind zijn en wat de opdrachtgever er in de praktijk van gaat merken en 2, wij zien graag dat de opdrachtnemer ook de belevingskwaliteit die onder de medewerkers/gebruikers van de locatie gaat plaatvinden ook openstaat om dit onderzoek breder te trekken door ook de medewerkers van de opdrachtnemer een aantal vragen te stellen. En met name hoe opdrachtnemer om zal gaan met de uitkomsten van dit onderzoek.
2.	24	7.5 Gunningscriterium	Het onderdeel open vragen bestaat uit vier kwaliteitsvragen met in totaal 23 subvragen. Hiervoor krijgt inschrijver maximaal 6 A4 schrijfruimte. Gezien de hoeveelheid subvragen en om hier een gedegen antwoord op te kunnen geven, stellen we voor het maximaal aantal A4 te verhogen van 6 naar 8 A4. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, 8 A4 is het maximum aan pagina's.
3.	24	7.5 Gunningscriterium	In kwaliteitsvraag 3 "Partnership/communicatie informeert Opdrachtgever naar de samenwerking tussen Inschrijver en de glazenwassers. Heeft Opdrachtgever een vaste partij voor glasbewassing en zo ja, welke?	Ja, dit zal na gunning worden gedeeld.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
4.	4	p-9	Opdrachtgever geeft aan geen inzet van uitzendkrachten te willen. In de huidige situatie worden wel uitzendkrachten ingezet. Wat is de reden dat Opdrachtgever dit niet langer wenst? Kunnen in uiterst geval van nood en in overleg toch uitzendkrachten worden ingezet?	In afstemming met opdrachtgever mogen uitzendkrachten worden ingezet, mits zij voorafgaand aan het invullen van een schoonmaaktaak ingewerkt zijn door opdrachtemer.
<b>Bijlage 3A. Overeenkomst</b>				
5.	7	11.2	Volgens de overeenkomst schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Akkoord door vakorganisaties gehouden stakingen vallen buiten deze clausule.
<b>Overige bijlagen</b>				
6.	Bijlage 8	KPI nr. 8	In het KPI-model is onder andere een KPI opgenomen op het gebied van klachten en afhandeling. Wat verstaat opdrachtgever onder een klacht? En wat is volgens opdrachtgever het verschil tussen een klacht en een melding?	Een klacht is een melding waaraan door opdrachtgever duidelijk wordt gemaakt dat het om een formele klacht gaat.

### Bijlagen

geen

### Einde Nota van Inlichtingen