

**Aanbesteding:** Wegslepen voertuigen (2)  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht  
**Referentie:** 2022-VTH-001

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                              Concept Raamovereenkomst Wegsleepregeling Def, artikel 11.1 Boete

**Vraag:**

“.....dan is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 250,00 per geval en van € 250,00 voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt” Om het binnen de termen van proportionaliteit te houden vragen wij u om het boetebedrag te maximaliseren op €500,-. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?

**Antwoord:**

Niet akkoord.  
Zie ook het antwoord op vraag 2.

**Beantwoord op:**                      10-05-2022

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                              Concept Raamovereenkomst Wegsleepregeling Def, artikel 11.2 Boete

**Vraag:**

“De in lid 1 bedoelde boete is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is.” Het is niet proportioneel de opdrachtnemer niet in de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Daarnaast geeft u aan dat er geen in gebreke stelling noodzakelijk is. Het is voor opdrachtnemer dan onmogelijk om te weten of zij iets doen waaraan de boete gebonden is. Wij verzoeken u daarom ook een herstelmogelijkheid en verplichte in gebreke stelling toe te voegen aan dit artikel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven over hoe inschrijver weet welk gebrek hij dient te herstellen?

**Antwoord:**

Niet akkoord.  
De boete is bedoeld als prikkel en aansporing tot nakoming van de contractuele verplichtingen. In de raamovereenkomst en de documenten die hiervan onderdeel uitmaken, waaronder het programma van eisen, is duidelijk verwoord aan welke eisen/verplichtingen opdrachtnemer zich moet houden. Indien de opdrachtnemer zich niet houdt aan de

contractverplichtingen, dan is direct een boete verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Uiteraard ontvangt de opdrachtnemer hierover een schrijven waarin zal worden toegelicht op basis waarvan de boete wordt verbeurd, maar de boeteoplegging en invordering is niet afhankelijk van een ingebrekestelling met hersteltermijn. Naast het boetetraject wordt opdrachtnemer uiteraard in gebreke gesteld voor de tekortkoming met een redelijke hersteltermijn, voor zover de tekortkoming hersteld kan worden, waarna rechtsmaatregelen getroffen kunnen worden zoals een schadevergoeding, ontbinding etc. Een en ander met inachtneming van artikel 4 van de raamovereenkomst.

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst Wegsleepregeling Def., artikel 3.4

**Vraag:**

Inschrijver beoordeelt een eenzijdige verlenging niet passend in het licht van de beoogde relatie en verzoekt deze aan te passen naar een tweezijdige of in ieder geval te bevestigen dat u in overleg treedt met opdrachtnemer. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?

**Antwoord:**

De gemeente wijzigt dit artikel niet.

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 108

**Vraag:**

De manier waarop het te hanteren indexpercentage tot stand komt is voor Inschrijver niet duidelijk. Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord:**

Zie uitgewerkt voorbeeld (los blad gevoegd bij deze nota)

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 97

**Vraag:**

Voor de uitvoering van deze Opdracht zijn de in te zetten materialen en materieel de grootste kostenpost. Staat u het toe dat de in te zetten 5% Social Return, 5% van de ingezette loonkosten binnen de raamovereenkomst zijn? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?

**Antwoord:**

We staan dit niet toe. Het beleid van gemeente Utrecht is om het percentage social return uit te vragen over de opdrachtwaarde.

De gemeente Utrecht biedt opdrachtnemers de ruimte om social return binnen de gehele bedrijfsvoering toe te passen met een breed palet aan invullingsmogelijkheden (bouwblokkenmethode). De social return invulling hoeft niet alleen op de opdracht te worden ingevuld, maar mag binnen de brede bedrijfsvoering worden ingezet. Ook mag de social returninspanning worden doorgezet naar onderaannemers of toeleveranciers.

Naast het in dienst nemen of inhuren van kandidaten uit de doelgroep kan de opdrachtnemer ook kiezen voor het inkopen van producten en diensten bij sociaal ondernemers (incl. SW-bedrijf) of een invulling met maatschappelijke meerwaarde. Zoals het delen van kennis en expertise met de doelgroep of het bieden van steun of hulp aan een (wijk)initiatief. De bouwblokkenmethode geeft aldus veel ruimte voor de invulling van social return waardoor een uitvraag van 5 % in deze aanbesteding realistisch is. Na gunning bespreekt de adviseur social return in een adviesgesprek de mogelijkheden en ideeën voor social return.

Zie voor meer informatie over de mogelijkheden van invulling social return ook [www.utrecht.nl/socialreturn](http://www.utrecht.nl/socialreturn)

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 97

**Vraag:**

Is de aannahme correct dat de inzet van social return nooit ten koste mag gaan van vaste arbeidsplaatsen?

**Antwoord:**

Dat is correct. In aanvulling op de handleiding social return ([www.utrecht.nl/socialreturn](http://www.utrecht.nl/socialreturn)) benadrukken wij dat de inzet van social return niet ten koste mag gaan van vaste arbeidsplaatsen en er geen sprake van verdringing op de arbeidsmarkt mag zijn. De invulling van social return hoeft niet op de opdracht plaats te vinden, maar mag in de bredere bedrijfsvoering worden ingezet. In het kader van duurzame inzetbaarheid mag de indiensttreding van een kandidaat uit de doelgroep conform de geldende richtlijnen maximaal

vier jaar voor social return worden meegeteld.

**Beantwoord op:** 10-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 57

**Vraag:**

Is de aannahme correct dat het systeem van de PDA's losgekoppeld is van het systeem van de gemeente ?

**Antwoord:**

Nee, maar wel een beperkte toegang tot het systeem van de gemeente Utrecht

**Beantwoord op:** 10-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 57

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke PDA's u gebruikt en welk besturingssysteem deze gebruiken?

**Antwoord:**

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een Samsung met Android als besturingssysteem (hiervoor loopt een aanbesteding en kan nog veranderen).

**Beantwoord op:** 10-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 46

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u de aslastbeperkingen die gelden in de gemeente van toepassing wilt laten zijn. En wanneer het om lichte voertuigen gaat (scooters /lichte personenauto's (tot 1200 kg)) gaat wij dit zonder aslastenbeperking uit kunnen voeren. Echter is het voor het wegslepen van grote voertuigen niet mogelijk hieraan te voldoen, een normale sleepopdracht wordt dan een bijzondere opdracht waarbij de inschrijver speciaal materiaal moet uit laten rukken. Bij het handhaven van de eis zal het resultaat zijn dat u gemiddeld een hogere prijs betaald voor de opdrachten. Hierom verzoeken wij u deze

eis te laten vallen voor het wegslepen van voertuigen (auto's, vrachtwagens, caravans ed) of het krijgen van een calamiteiten ontheffing voor voertuigen van boven die 1200kg. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?

**Antwoord:**

De eis zoals gesteld in eis 46 blijft staan. Er mogen geen voertuigen zwaarder dan de gestelde wiel/as druk in het aslastgebied. Er zullen geen vrachtwagens uit dit gebied worden gesleept, daar deze daar absoluut niet mogen komen.

**Beantwoord op:** 10-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 34

**Vraag:**

U geeft aan dat medewerkers bij iedere sleepopdracht foto's dienen te maken van de omgeving en relevante bebording. Voor een uitvoerende medewerker is het zo snel mogelijk wegslepen van het voertuig prioriteit. Daarnaast zijn uitvoerende medewerkers expert op het gebied van wegslepen van voertuigen. Het inschatten van wat relevante aspecten zijn in de omgeving en bebording is voor hen enorm lastig en tijdrovend. Volgens Inschrijver gaat dit dan ook ten koste van de snelheid van de berging. Gezien de bovenstaande informatie, hoe staat u er tegenover om medewerkers van Opdrachtnemer enkel verantwoordelijk te maken voor foto's van het voertuig?

**Antwoord:**

Nee, gemeente wijzigt dit niet.

Het maken van de foto's van het overzicht gebeurt op aanwijzing van de aanwezige opdrachtgever (BOA, Politie, Marktmeester). Opdrachtnemer dient deze foto's te maken omdat opdrachtnemer de PDA bedient.

**Beantwoord op:** 10-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 32

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat inschrijver enkel verantwoordelijk is voor het goed gebruiken van de PDA en niet technisch verantwoordelijk is voor de

werking van de PDA?

**Antwoord:**

Klopt

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 7.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van aanpak vervoeren bromfietsen

**Vraag:**

Beoordeling: Kunt u aangeven hoe u het verschil tussen uitstekend en goed definieert?

**Antwoord:**

Bij een kwalificatie "uitstekend" biedt het beschreven voorstel, beschreven proces of beschreven maatregelen, echt toegevoegde waarde en is onderscheidend (in positieve zin, steekt er echt boven uit, is wellicht innovatief). Bij de kwalificatie "goed" is dat niet dan wel minder aanwezig.

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 3.1.3 Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Staat u het toe dat, indien er nog onduidelijkheden zijn naar aanleiding van de door u gepubliceerde antwoorden, inschrijver additionele vragen stelt en u een tweede NvI publiceert? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe inschrijver dient om te gaan met eventuele onduidelijkheden?

**Antwoord:**

U kunt eventuele verduidelijkingsvragen over de gegeven antwoorden in deze nota. Nieuwe vragen kunnen niet meer worden gesteld.

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 1.3 Social Return

**Vraag:**

Wij begrijpen uw overwegingen voor Social return en doen als organisatie onze uiterste best om op zoveel mogelijk vlakken mensen met een achterstand in te zetten. Echter vinden wij het ook belangrijk dat de inzet van Social return niet ten koste gaat van huidige arbeidsplaatsen. Gaat u ermee akkoord om dit toe te voegen aan de randvoorwaarden voor de inzet van Social Return?

**Antwoord:**

We gaan niet akkoord om dit separaat toe te voegen als randvoorwaarde, aangezien dit een uitgangspunt van ons beleid social return is. Zie ook het antwoord op vraag 6.

**Beantwoord op:** 10-05-2022

**Label:** Inhoud