



Contractnummer: <N.T.B.>

(Concept) Raamovereenkomst ARIV-2018 inzake Representatieartikelen

(Feestdagen) Attenties & cadeaubonnen

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens het ministerie van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst

en

<N.T.B.>

Horende bij de openbare Europese aanbesteding:
IUC22-617 Representatieartikelen

Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD)

Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)

Belastingdienst

Tiberdreef 12-24

3561 GG Utrecht

Postbus 9799

3561 GT Utrecht

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant> (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar> (en), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: 'Partij' dan wel 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- 1.1 Opdrachtgever met betrekking tot de Levering van representatieartikelen; bestaande uit (feestdagen) attenties en cadeaubonnen, inclusief de daarbij horende samenhangende dienstverlening, waaronder de beschikbaarheid van een webwinkel voor het plaatsen van bestellingen en het versturen van deze representatieartikelen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een initiële looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Opdrachten tot het leveren van Representatieartikelen zijn vastgelegd.
3. Een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden, de wederzijdse rechten en verplichtingen zijn vastgelegd op basis waarvan de levering en dienstverlening dient plaats te vinden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IUC22-617 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Dienstverlening: de dienstverlening die samenhangt met de koop en levering van de Producten. Denk hierbij aan beschikbaarheid van de webwinkel, de adviesfunctie, klachtenprocedure, klantenservice en het retourproces zoals opgenomen in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.



Inschrijving: de door Opdrachtnemer ingediende offerte d.d. <datum>, kenmerk <.....>

Producten: Representatieartikelen waaronder diverse (feestdagen) attenties en cadeaubonnen en de daarbij behorende dienstverlening, waaronder: het beschikbaar stellen van een webwinkel voor bestellingen, leveringen en versturen van deze producten. Voor nadere productspecificatie wordt verwezen naar Hoofdstuk 2 en bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, van het Beschrijvend document.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd bestellingen te doen bij Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste orders/Producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document en door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. De ARIV-2018 vult deze Raamovereenkomst aan en is integraal van toepassing, tenzij daar in deze Raamovereenkomst expliciet van wordt afgeweken.
Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document (Raamovereenkomst)
 2. Nota van Inlichtingen d.d. <datum>
 3. ARIV-2018
 4. Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d. <datum>
 5. door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van d.d. <datum>, met kenmerk <.....>

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere overeenkomsten af te sluiten, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Wel heeft Opdrachtgever deze verplichting indien en voor zover Opdrachtgever behoefte heeft aan bedoelde leveringen.
- 1.4 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die in lijn ligt met de door Opdrachtnemer ingediende Offerte. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde Opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer specifieke afspraken vastgelegd ten aanzien van wijze van bestellen, facturering en betaling, aflevertijdstippen en -adressen, communicatie en toegangsregelingen voor gebouwen, locaties en complexen.



- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.7 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal desgewenst – Opdrachtnemer aanvullende relevante informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is en niet onder geheimhoudingsverplichtingen valt.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar, derhalve ingaand op <datum ondertekening Raamovereenkomst> en eindigend op <datum>, met twee maal een optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met één jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk twee maanden vóór afloop van de initiële termijn (<einddatum genoemd in eerste zin>) Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op <einddatum genoemd in de eerste volzin> eindigt.
- 2.3 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 7.250.000,- exclusief btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst direct door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.
- 2.4 Deze Raamovereenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
- Looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden.
 - Looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.

Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.



- 2.6 Indien Opdrachtnemer de webwinkel, de aansluiting op het catalogusplatform en de EB&F-koppeling, zoals omschreven in paragraaf 2.3 en in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document niet binnen de overeengekomen termijn gereed heeft wordt Opdrachtnemer in gebreke gesteld en heeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van 0,5% van de totale contractwaarde van het betreffende contractjaar, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 5% van de totale contractwaarde.
- 2.7 Indien Opdrachtnemer de levering en daarbij samenhangende Dienstverlening, zoals omschreven in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn nakomt wordt Opdrachtnemer een schriftelijke door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke gesteld met de mogelijkheid deze tekortkoming in de nakoming te herstellen binnen een redelijk gestelde termijn, tenzij anders vermeld in deze Raamovereenkomst. Mocht nakoming binnen de gestelde redelijke termijn uitblijven, dan heeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van 1% van de totale contractwaarde van het betreffende contractjaar, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% van de totale contractwaarde.
- 2.8 Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim zonder een daaraan voorafgegane ingebrekestelling en is de boete genoemd in 2.6 en/of 2.7 (afhankelijk welke situatie zich alsdan voordoet) direct in haar geheel opeisbaar geworden.

De opeisbare boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Levering

- 3.1 Opdrachtgever heeft een eigen bestelproces en inkoopstelsel, waarop Opdrachtnemer zal aansluiten. Zie hiervoor paragraaf 2.3 Beschrijvend document en paragraaf 4.2 bijlage 1 Specificatie van de Opdracht.
- 3.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden Producten door Opdrachtnemer op afroep en eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever geleverd. Het plaatsen van een order geschiedt door middel van het stelsel Elektronisch Bestellen en Factureren (EB&F), tenzij anders is aangegeven in de order. De overeenkomstig de voorgaande zin door Opdrachtgever geplaatste orders worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.3 Producten, besteld vóór de benoemde tijden zoals opgenomen in de uitvoeringseisen UE 75, UE 76, UE 77 en UE 78 op Werkdagen, worden verstuurd binnen de levertermijnen zoals opgenomen in de betreffende uitvoeringseisen nadat Opdrachtgever elektronisch een order heeft geplaatst of vóór een overeengekomen fatale datum (bijvoorbeeld evenementen), afgeleverd op de afleverlocatie zoals genoemd in de order, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 Opdrachtnemer maakt met Opdrachtgever afspraken over de uitvoering van de levering.
- 3.5 Opdrachtnemer garandeert een leverbetrouwbaarheid van 98% per contractjaar. Onder leverbetrouwbaarheid wordt het op tijd, geheel en in goede staat leveren van de bestelde Producten verstaan. De leverbetrouwbaarheid dient elk kwartaal te worden gerapporteerd. Zie ook bijlage 1 Specificatie van de Opdracht met betrekking tot UE 83, UE 84 en UE 85.



- 3.6 Indien Opdrachtnemer binnen een kalenderjaar drie (3) keer de overeengekomen leverbetrouwbaarheid niet haalt, kan dit aangemerkt worden als verwijtbaar niet nakomen en kan leiden tot ontbinding van de Raamovereenkomst overeenkomstig artikel 16 lid 1 van de ARIV-2018.
- 3.7 In het geval Opdrachtnemer niet (tijdig) kan leveren volgens UE 75, UE 76, UE 77 en UE 78, geeft Opdrachtnemer dit meteen bij Opdrachtgever aan en bevestigt dit schriftelijk. In dat geval staat het de Opdrachtgever vrij, om zonder schadeplichtig te worden jegens Opdrachtnemer, de betreffende bestelling bij derden te plaatsen.
- 3.8 Opdrachtgever beschikt over beperkte opslagmogelijkheden. Daar waar Opdrachtgever genoodzaakt is grotere bestellingen, met verschillende afleverdata, te plaatsen kan Opdrachtgever kosteloos (maximaal drie (3) maanden per bestelling) gebruik maken van de opslagcapaciteit (maximaal 15 m3) van Opdrachtnemer.
- 3.9 Opdrachtnemer draagt zorg voor het kosteloos retour nemen van onjuist geleverde en/of beschadigde artikelen, onvolledigheden en/of manco's of indien het product niet voldoet aan de met Opdrachtnemer overeengekomen functionaliteit en/of technische specificaties. Zie ook UE 81 en UE 82 in bijlage 1.
- 3.10 Bestelde Producten die niet juist (zoals gesteld in artikel 3.9) of later dan de afgesproken datum worden geleverd, dienen de mogelijkheid te hebben om kosteloos retour genomen te worden door Opdrachtnemer en/of kunnen kosteloos worden geannuleerd indien nog niet is geleverd.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Alle eisen en uitvoeringseisen op het gebied van prijs zijn opgenomen in bijlage 1, Eis 8 t/m Eis 19 en UE 13.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor de Producten staan opgenomen in bijlage 3 - Prijzenblad De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en alle met de levering gemoeide kosten.
- 4.3 De prijs van de Producten bestaat uit de catalogusprijs minus het geoffreerde kortingspercentage van <...> %.
- 4.4 Het geoffreerde kortingspercentage genoemd in artikel 4.3 van deze Raamovereenkomst is vast gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief verlengingsopties.
- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.
- 4.6 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer, een verplichtingensnummer (startend met een 4500-nummer) of het inkoopordernummer (startend met een 4100-nummer).
- 4.7 Opdrachtnemer factureert binnen 30 Kalenderdagen na levering van het Product en hanteert een betalingstermijn van 30 Kalenderdagen.



- 4.8 Opdrachtnemer dient de door hem aangeboden facturen voor de in rekening gebrachte leveringen te kunnen verantwoorden aan Opdrachtgever door het bijvoegen van een bestelspecificatie aan de factuur. In geval een factuur niet overeenstemt met de administratie van Opdrachtgever, zal deze na ontvangst van betreffende factuur met Opdrachtnemer in overleg treden.
- 4.9 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van een vermoede inhoudelijke onjuistheid en/of ondeugdelijkheid, zoals beschreven in artikel 4.5 van deze Raamovereenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 4.10 De overeengekomen prijzen voor het Product zijn gedurende de eerste twee kalenderjaren van deze Raamovereenkomst vast. De prijzen voor het daarop volgende kalenderjaar worden uiterlijk 07 juli 2024 van het voorafgaande kalenderjaar overeenkomstig de consumentenprijsindex ("CPI-index") van het CBS aangepast. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de derde maand voor de datum van de prijsaanpassing gehanteerd, waarbij het maandcijfer van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst wordt gesteld op 100%.

5. Kwaliteit

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Raamovereenkomst steeds te voldoen aan alle eisen met betrekking tot de kwaliteit en de functionaliteit die aan zijn dienstverlening/levering in het Beschrijvend document met bijlagen en Specificatie van de Opdracht met kenmerk IUC 22-617 zijn gesteld.
- 5.2 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Raamovereenkomst steeds te voldoen aan de kwaliteit van zijn dienstverlening die hij met zijn inschrijving heeft beloofd te leveren.

6. Duurzaamheid

- 6.1 In dit artikel worden (na de gunning) de duurzaamheidsmaatregelen van de winnende inschrijver opgenomen.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer 2 rapportageperioden achtereen of 2 rapportageperioden in één jaar niet aan (één van) de in artikel 6.1 benoemde KPI's voldoet, heeft Opdrachtgever het recht een boete van € 1.000,- te heffen, onverlet het recht van Opdrachtgever verdere schade te verhalen.

7. Contactpersonen en contractmanagement

- 7.1 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen onderhouden, zowel op tactisch/strategisch dan wel op operationeel niveau.
- 7.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen en te binden.
- 7.3 Partijen zullen elkaar per ommegaande schriftelijk informeren indien een contactpersoon wijzigt.



- 7.4 Elk kwartaal en op afroep vindt er overleg plaats tussen Opdrachtgever (contractmanager) en Opdrachtnemer. Dit overleg vindt plaats op tactisch niveau en betreft onder andere:
- Kwartaalgesprekken over algemene contractuitvoering en geaggregeerde managementrapportages.
 - Rapportages zoals genoemd in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, paragraaf 5.10 - Contractmanagement, Communicatie en overleggen van het Beschrijvend document.
- 7.5 De door Opdrachtnemer op te leveren rapportages voldoen aan het bepaalde in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, paragraaf 5.10 - Contractmanagement, Communicatie en overleggen van het Beschrijvend document.
- 7.6 Kosten gemaakt ten behoeve van overleggen en rapportages kunnen niet door de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
- 7.7 Jaarlijks vindt er een evaluatie (strategisch overleg) plaats over de uitvoering van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever (Productmanager Logistiek) en Opdrachtnemer.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 8.3 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARIV-2018 heeft Opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. De Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - b. De Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document.
 - c. De Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.
 - d. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 8.4 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARIV-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in de Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden webwinkel, implementatie, kwaliteit dienstverlening en duurzaamheid.



9. Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 9.3 Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
- 9.4 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARIV-2018 onverkort van toepassing.
- 9.5 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 9.6 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 9.7 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 9.8 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 9.9 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.



- 9.10 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 9.11 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 9.12 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 9.13 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 9.14 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd binnen 2 maanden, vanaf de dag dat de attentie en/of cadeaubon is afgeleverd bij de ontvanger.

10. Integriteitsverklaring

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Ieder geschil tussen Partijen ten aanzien van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage.
- 11.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.



Raamovereenkomst ARIV-2018

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, <datum>

<Plaats>, <datum>

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIEN

<Naam Opdrachtnemer>

namens deze,

namens deze,

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

<Functie ondertekenaar>

Mevrouw drs. M.N. van Dooren

<Aanhef, initialen en naam ondertekenaar>

Bijlage(n):

- ARIV-2018
- Toelichting ARIV-2018
- Prijzenblad