

## Bijlage 7. Geschiktheidseisen

(zoals bedoeld in artikel 2.90 t/m 2.98 Aanbestedingswet en deel IV Uniform Europees Aanbestedingsdocument)

Onderstaande worden de volgende geschiktheidseisen behandeld:

- A. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Referenties;
- B. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Certificering.

### A. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Referenties

#### Referentieprojecten

Inschrijver dient drie referentieprojecten te overleggen, waarmee inschrijver aantoont over de volgende kerncompetenties te beschikken:

#### **1. Ervaring met de levering van schoonmaakmiddelen- en materialen**

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van schoonmaakmiddelen- en materialen met een jaarlijkse opdrachtwaarde van minimaal €25,000.00 excl. BTW. Het leveren van schoonmaakmiddelen- en materialen voor een zwembad maken ook onderdeel uit van deze referentieopdracht. Levering van schoonmaakmachines maken geen deel uit van deze referentieopdracht.

#### **2. Ervaring met product advisering van schoonmaakmiddelen- en materialen**

De Aanbestedende dienst hecht er veel waarde aan dat de Inschrijver ervaring heeft met het geven van advies ten aanzien van de te leveren schoonmaakmiddelen- en materialen, maar ook adviseert over lastige schoonmaakvraagstukken. Dit omdat de Aanbestedende dienst graag advies ontvangt ten aanzien van het gebruik van schoonmaakmiddelen- en materialen.

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die de volgende kerncompetentie bevat: Productadvisering doormiddel van een workshop/sessie/training op locatie van referent waarbij uitleg/advies is gegeven ten aanzien van de te gebruiken schoonmaakmiddelen- en materialen.

#### **3. Ervaring met de uitvoering van een technische dienst**

De Aanbestedende dienst hecht er veel waarde aan dat de Inschrijver ervaring heeft in de uitvoering van een eigen technische dienst. Het komt regelmatig voor dat bijvoorbeeld werkwagens en mengapparaten kapot gaan en reparatie of onderhoud goedkoper is dan het aanschaffen van een nieuw product/artikel. Om die reden is een eigen reparatiedienst onderdeel van de opdracht en wenst de Aanbestedende dienst dat Inschrijver hier ervaring in heeft.

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die de volgende kerncompetentie bevat: Inschrijver heeft een eigen technische dienst die reparaties uitvoert aan de door Inschrijver geleverde schoonmaakmaterialen. Onderdeel hiervan is ook de adviesfunctie waarbij Inschrijver binnen 24 uur aan Opdrachtgever terugkoppeling geeft over de reparatiemogelijkheden.

Minimumvereisten:

Verder gelden voor de referenties de volgende minimumvereisten aan de referenties:

1. De referentieopdrachten mogen niet ouder zijn dan 3 jaar. De termijn van 3 jaar wordt berekend vanaf de opleveringsdatum van de referentie tot de datum van aanmelding voor onderhavige aanbesteding. Bij twijfel of de referentie binnen deze termijn van 3 jaar valt, dient dit door de gegadigde te worden onderbouwd door het overleggen van het eerste proces verbaal van oplevering van betreffende referentie.

Overige voorwaarden:

1. Per kerncompetentie dient Gegadigde maximaal 1 referentie bij te voegen middels bijgaand referentieformulier. Indien Gegadigde een en dezelfde referentie voor meerdere kerncompetenties wil gebruiken, dient de Gegadigde deze referentie separaat voor beide kerncompetenties in te dienen. Per kerncompetentie wordt maximaal 1 referentie beoordeeld. In totaal dient u dus drie referenties bij te voegen. Deze formulieren dient u direct bij uw inschrijving aan te leveren.
2. Indien u inschrijft als combinatie dient u gezamenlijk aan de bovenstaande minimumvereisten te voldoen.
3. De aanbestedende dienst houdt zich het recht voor contact op te nemen met de opdrachtgever van een aangedragen referentieproject om de opgegeven referentiegegevens te controleren. Indien bij de controle blijkt dat de gegevens niet juist zijn, kan de referentie komen te vervallen.

## **B. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - certificering**

### Kwaliteitsborging ISO-9001 of gelijkwaardig

Gegadigde dient gecertificeerd te zijn volgens ISO-9001 of gelijkwaardig. Deze gelijkwaardigheid dient te worden aangetoond.

Indien Gegadigde niet beschikt over een certificaat en zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan worden volstaan met het overleggen van een eigen kwaliteitshandboek dat gelijkwaardig is aan een ISO 9001. Dit kwaliteitshandboek dient actueel en geldig te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die de organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren. Dit kwaliteitshandboek dient vergezeld te gaan van een bereidheidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en actief controleert. Gegadigde verklaart door ondertekening van het UEA formulier dat hij voldoet aan deze eis en beschikt over het gevraagde certificaat of gelijkwaardig.

Gegadigde dient dit bewijsstuk binnen zeven kalenderdagen aan te leveren, op eerste aangeven van Servicepunt71.

### Duurzaamheid/milieubeheer

Gegadigde verklaart dat het project wordt uitgevoerd volgens een geldig gecertificeerd milieubeheersysteem, de Europese normenreeks *EN xxxx* (= ISO 14001-serie) of gelijkwaardige bewijzen van maatregelen op het gebied van milieubeheer.

Indien Gegadigde niet beschikt over een certificaat en zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan worden volstaan met het overleggen van een eigen handboek milieubeheer dat gelijkwaardig is aan ISO14001.

Dit handboek dient actueel en geldig te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die de organisatie treft om milieubeheer te waarborgen en te controleren. Dit handboek dient vergezeld te gaan van een bereidheidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en actief controleert.

Minimumvereisten:

Gegadigde beschikt over een milieubeheercertificaat volgens de ISO 14001-serie of gelijkwaardig. Het beschikken over een milieubeheersysteem wordt als gelijkwaardig gezien.

Gegadigde dient dit bewijsstuk binnen zeven kalenderdagen aan te leveren, op eerste aangeven van de aanbestedende dienst.

### Beroepsbevoegdheid - Inschrijving in nationale beroep- of handelsregister

Gegadigde verklaart dat de onderneming is ingeschreven in het nationale beroep- of handelsregister van het land van herkomst volgens de eisen van het land waar de Gegadigde gevestigd is.

Gegadigde dient dit bewijsstuk binnen zeven kalenderdagen aan te leveren, op eerste aangeven van de aanbestedende dienst.