

- Opmerkingen:
- Een gewijzigd prijzenblad is toegevoegd. Gelieve deze te gebruiken voor uw inschrijving. (versie 26-4-2022)
 - De aangepaste versie van de (concept)overeenkomst is toegevoegd (versie 26-4-2022)

	Betreft	Vraag	Antwoord IM
1	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>U stelt bij de consequenties bij het niet realiseren van de KPI's dat opdrachtnemer de boete verschuldigd is wanneer opdrachtgever "het verbeterplan niet accepteert".</p> <p>Inschrijver acht het niet redelijk dat een boete opgelegd kan worden in deze situatie en verzoekt de Aanbestedende dienst om het aan te passen naar het volgende:</p> <p>"Wanneer Opdrachtnemer het verbeterplan niet of niet tijdig aanlevert of Opdrachtnemer het verbeterplan niet uitvoert of niet juist opvolgt, is Opdrachtnemer onmiddellijk zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring, maximaal een bedrag van € 5.000,00 per constatering verschuldigd aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het verbeterplan niet accepteert, krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om met de terugkoppeling van Opdrachtnemer binnen twee weken een aangepast verbeterplan voor te leggen. Indien Opdrachtgever het aangepaste verbeterplan niet accepteert, is Opdrachtnemer de bovengenoemde boete verschuldigd."</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Niet akkoord. In die twee weken gelegenheid om met OGT te overleggen. Dan deadline akkoord OGT.
2	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>U geeft bij uw KPI's aan dat uw beschreven contactpersonen over iedere evaluatieperiode een cijfer, op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend) geven. En dat het gemiddelde cijfer over de prestaties moet voldoen aan de hiervoor gestelde "norm". Het is Inschrijver niet duidelijk welke "norm" u hier bedoelt en verzoekt u derhalve om dit te verduidelijken.</p>	<p>De Alinea "De beschreven contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een cijfer, op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend). Het gemiddelde cijfer over de prestaties moet voldoen aan de hiervoor gestelde norm." komt te vervallen.</p> <p>Het gaat dus enkel om de KPI's met betrekking tot leverbetrouwbaarheid en correctheid van de factuur.</p>
3	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning	<p>Aanbestedende dienst heeft besloten de 1e Nota van Inlichtingen in een laat stadium naar voren te schuiven. Aanbestedende dienst heeft hiervoor flink moeten schuiven om de vragen tijdig te kunnen formuleren. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om het toe te staan dat er in de 2e Nota van Inlichtingen naast verduidelijkingsvragen ook nieuwe vragen mogen worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ten eerste spijt ons dat ten zeerste. De reden dat de planning is verschoven heeft te maken met interne zaken. Helaas is het om diezelfde reden ook niet mogelijk om een derde nota in te plannen.</p>

4	Aanbestedingsdocument, 3.2.1 Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht	U limiteert de verzekering ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid tot een bedrag van €1.500.000 per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid/verzekering per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid/verzekering per contractjaar te limiteren tot €2.500.000. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren, wat niet proportioneel wordt geacht. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn voor €1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Dat sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid is een misvatting. De Algemene Voorwaarden sluiten aan bij het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer of personen waar opdrachtnemer voor aansprakelijk is. Hiermee zijn alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, van toepassing. Artikelen over de mogelijkheid tot matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW) en het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW) zijn eveneens van toepassing. Uit het BW (en de jurisprudentie) volgt dus juist dat sprake is van beperking van de aansprakelijkheid.
5	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 14	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om in Eis 14 op te nemen dat het voorradige producten betreft, (ook conform Eis 19). Zodat de Eis als volgt wordt: "Door Opdrachtgever bestelde voorradige producten dienen binnen 2 werkdagen geleverd te worden. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever voor bestelling al op de hoogte van de levertijd van de producten." Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
6	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 16	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om in Eis 16 op te nemen dat het voorradige producten betreft, (ook conform Eis 19). Zodat de Eis als volgt wordt: "Een spoedbestelling, mits de producten voorradig zijn, dient binnen vier werkdagen geleverd te worden. De kosten voor de koeriersdiensten van een spoedbestelling worden vooraf voorgelegd bij Opdrachtgever ter accordering. Andere kosten dan de kosten voor een koerier worden niet in rekening gebracht." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
7	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 21	In Eis 21 geeft u aan dat producten die niet akkoord zijn bevonden door besteller van Opdrachtgever, retour gestuurd mogen worden zonder dat er kosten zijn verbonden aan het retourneren, hier vallen ook de verzendkosten onder. Het is Inschrijver niet duidelijk volgens welke 'criteria' een product akkoord wordt bevonden. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om deze 'criteria' te specificeren.	Hiermee wordt bedoeld: het product volgens bestelling en de gestelde eisen. Denk hier bijvoorbeeld ook aan defecten, schade n.a.v. transport, overige beschadiging, bij verkeerde levering n.a.v. advies Opdrachtnemer, verkeerde bestelling, et cetera.
8	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 25	Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat sommige apparatuur uit het Prijzenblad in een dergelijke prijs- en kwaliteitscategorie valt dat een reparatie de best geboden oplossing is. Derhalve verzoekt Inschrijver om in Eis 25 op te nemen dat defecte apparatuur met een aanschafwaarde tot 75 EUR (exclusief btw) binnen de garantieperiode kosteloos vervangen wordt en dat bij apparatuur met een hogere aanschafwaarde gekozen kan worden voor een reparatie in plaats van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Hierbij geldt een maximum termijn van 2 werkdagen voor reparatie.

9	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Vraag 1	Om Aanbestedende dienst van een compleet antwoord te voorzien en een kwalitatief kwaliteitsstuk in te kunnen leveren, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om voor Vraag 1, gezien de inhoud van de subvragen, de ruimte voor beantwoording te verdubbelen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
10	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Vraag 3	Om Aanbestedende dienst van een compleet antwoord te voorzien en een kwalitatief kwaliteitsstuk in te kunnen leveren, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om voor Vraag 3, gezien de inhoud van de subvragen, de ruimte voor beantwoording te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Het wordt verruimd naar 2xA4.
11	Aanbestedingsdocument, 4.3 Prijs	U eist dat Inschrijver bij inschrijving een (digitale) catalogus aanlevert met zijn leverbare producten, waar de producten uit het prijzenblad zijn opgenomen. Inschrijver beschikt over een enorm breed assortiment, welke niet in een catalogus verzameld staat. Daarentegen kan Inschrijver bij inschrijving inloggegevens voor een demo-webportal krijgen waar het complete assortiment van producten + prijzen in staat. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits de uitgevraagde producten uit het prijzenblad zijn opgenomen.
12	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 10.1	Overeengekomen leveringsdatums of -data gelden als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt om eerst een ingebrekestelling te versturen, waarop bij uitblijven of niet conform afspraak leveren van de prestatie verzuim intreedt. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om, indien noodzakelijk vanwege bv. urgentie, kunnen beroepen op verzuim en de rechten die daarmee samenhangen.
13	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 11.4	In artikel 11.4 is opgenomen dat 'grondstoffentekort en transportproblemen' niet worden verstaan onder 'overmacht'. Echter, in de huidige situatie ervaren leveranciers veel last van grondstoffentekort door de gevolgen van de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense oorlog, met name het wereldwijde tekort aan semiconductors is overal voelbaar. Daarnaast, zijn er grote tekorten aan schepen en containers e.d., hierdoor staan leveranciers machteloos in het borgen van tijdige levertijden. Wanneer producten op voorraad zijn, is dit uiteraard geen probleem. Fabrikanten en inschrijvers hebben helaas beiden geen invloed op deze tekorten en transportproblemen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om grondstoffentekort en transportproblemen wel onder overmacht te verstaan en derhalve uit artikel 11.4 te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De Corona pandemie wordt niet meer onder overmacht geschaard, het is geen onvoorziene omstandigheid meer. Opdrachtgever zal uiteraard niet lichtzinnig omgaan met dit Artikel, omdat zij zich bewust zijn van de problemen. Grondstoffen zullen daarentegen wel onder overmacht worden verstaan.
14	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 14.3	U geeft aan dat Opdrachtnemer zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst verplicht afdoende verzekerd te zijn. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis te limiteren naar een bedrag dat binnen de ICT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekken om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis en €2.500.000 per contractjaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 4.

15	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 22.1	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om het begrip 'tijdstip' in art. 22.1 aan te passen naar 'tijdsblok', gezien het als Opdrachtnemer niet mogelijk is een exact tijdstip van aflevering te garanderen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
16	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 23.1	U geeft aan dat Opdrachtgever een periode van vier weken heeft om de ontvangen producten te keuren of controleren. Inschrijver ziet deze termijn als disproportioneel lang en niet gebruikelijk in de ICT-branche. Daarnaast, wil Inschrijver benadrukken dat fabrikanten een DOA-termijn hanteren van 7 dagen. Hiermee ontstaat een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver voor de resterende dagen. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst deze termijn derhalve te verkorten naar een termijn van 7 dagen na op -/aflevering. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Waarbij benadrukt wordt dat het om 7 <u>werkdagen</u> gaat.
17	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 7.1	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
18	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 7.3	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat zij dit voldoende achten en daarmee het laten ondertekenen van een dergelijke geheimhoudingsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
19	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 7.4	U stelt een boetebepaling voor het schenden van de geheimhoudingsplicht zonder hier een bedrag bij te benoemen en stelt daarmee een onbeperkt mogelijke boete. Inschrijver acht het disproportioneel om 'akkoord' te moeten geven op een tot op heden onbekende boetebepaling voor de geheimhoudingsplicht, gezien Inschrijver niet weet welk risico hij loopt. Wij verzoeken u derhalve om in artikel 7.4. een boetebedrag te definiëren. Het doel van het boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om een boetebedrag van € 5.000,- per overtreding vast te stellen. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer kan er van uit gaan dat een eventuele boete proportioneel in relatie staat tot de schade/overtreding.
20	Concept overeenkomst, art. 3.2	U stelt dat Koper op ieder moment de overeenkomst mag opzeggen middels aangetekend schrijven. Het is niet redelijk en proportioneel dat een overeenkomst zonder opgave van redenen beëindigd kan worden, daar waar een Opdrachtnemer zijn best doet om de klant altijd van de beste service te voorzien. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om dit artikel zo te wijzigen dat het aangetekend schrijven wel een opgave van verwijtbare redenen betreft. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord. Eventuele opzegging zal schriftelijk gemotiveerd plaatsvinden.

21	Pijzenblad	<p>Op het prijzenblad vraagt u diverse ean nummers uit welke een andere EAN code hebben in Nederland, niet meer leverbaar zijn, of niet lijken te bestaan. Zie onderstaand:</p> <p>10085854224946 --> Niet meer leverbaar 5053866438857 --> 887111200891 66938818301245 --> Onbekende EAN 706487013310 --> 5706991014839</p> <p>Graag uw verduidelijking over deze producten.</p>	<p>10085854224946 --> Niet meer leverbaar => Deze is vervallen in het prijzenblad. 5053866438857 --> 887111200891 => is dezelfde met nieuwe EAN. 66938818301245 --> Onbekende EAN => Artikel heeft een nieuwe EAN gekregen: 5705730133916 706487013310 --> 5706991014839 => staat als leverbaar op websites.</p>
----	------------	--	--