

Casus Interview

behorend bij de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Voorafgaand aan de interview geeft u een korte bedrijfspresentatie. Vervolgens behandelt u onderstaande casus, waarin de problematiek en uw aanpak met alle processen aan bod komt. Naast de teamleider, die de basis van de beoordeling tijdens deze interview zal zijn, wordt verwacht dat ook één specialist aanwezig is die invulling zou hebben gegeven aan de casus.

De presentatie is als volgt opgebouwd:

10 minuten	- introductie en bedrijfspresentatie
35 minuten	- behandeling fictieve casus en interview
5 minuten	- rondvraag en afronding

Wijze van beoordelen:

Elk lid van de beoordelingscommissie beoordeelt het gehele interview volgens de systematiek beschreven in hoofdstuk 10 van het Beschrijvend document. Presentatievaardigheden worden niet meegenomen in de beoordeling.

Gelet wordt op de volgende aspecten:

- Toont u voldoende kennis door de wijze waarop u invulling geeft aan de casus (inzicht en expertise) door:
 - uw uitleg over de Opdracht en uw aanbod?
 - de omschreven verschillende processen en het daarbij behorende dienstverleningsniveau?
 - de beschrijving van de situatie waarin cliënt zit – kennis van de doelgroepen?
 - de beschrijving van de interne processen in uw organisatie en die van de Opdrachtgevers die tijdens de behandeling van deze casus (gaan) spelen?
- Sluit uw aanpak aan bij de gevraagde dienstverlening?
- Is uw aanpak concreet en effectief?
- Leidt uw aanpak tot een door de cliënt begrepen serviceniveau?
- Getuigt uw aanpak van respect voor de klant, is discretie geborgd?
- Wat doet u om uw team op het dienstverleningsniveau te houden?
- Hoe ziet u de samenwerking met de Opdrachtgevers (rekening houdend met de communicatie op verschillende niveaus)?
- Hoe maakt u de dienstverlening voor de opdrachtgevers transparant, verifieerbaar, volgbaar en waar nodig snel corrigeerbaar?

Belangrijkste aandachtsgebieden zijn hierbij:

1. Overzien, begrijpen, kennis en ervaring.
2. Samenwerking en relaties.
3. Managen-sturen-leidinggeven.

De casus X

Het betreft een 39-jarige cliënt, is getrouwd en heeft 2 jonge kinderen.

Cliënt woont in een bovenwoning in Amsterdam. Er is sprake van een mogelijk zeer progressieve aandoening. Vanuit revalidatiecentrum komt het verzoek om met spoed diverse voorzieningen in te zetten, meneer gaat snel achteruit.

Tijdens de passing bemerkt u dat een compacte elektrische binnenrolstoel een betere oplossing zou zijn voor meneer. Meneer schrikt hier zichtbaar van, aan een elektrische rolstoel heeft hij nog niet gedacht, zo ziek is hij toch nog niet ?

Opdracht

U ontvangt een spoedopdracht voor inzet van een trippelrolstoel en een douchestoel.

Ziektebeelden:

Recent diagnose ALS gekregen (4 maanden geleden). Er is sprake van verminderde kracht in beide benen en de spraak is ook aangetast. Situatie is progressief.

Mentale functies

Geheugen: n.v.t.

Zintuiglijke functies

Sensorische functies (pijn en andere stimuli):

Er is sprake van gevoelsstoornissen in o.a. de voeten.

Lichamelijke functies (Fysiek)

Inspanningstolerantie

Mobiliteit van gewrichten

Functies van gewrichten en botten

Spierfuncties

Bewegingsfuncties niet nader omschreven

Er is sprake van een beperkte beweeglijkheid in diverse gewrichten, krachtsverlies en een beperkte inspanningstolerantie.