

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

SURF B.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Moreelsepark 48

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL310

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

+31 887873000

E-mail:

inkoop@surf.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.surf.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://portal.negometrix.com/index.cfm?>

[action=sourcing:_requestform.subscribe&document=C08F0663-0C72-8C77-7459607FDFCAC5B7](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=C08F0663-0C72-8C77-7459607FDFCAC5B7)

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://portal.negometrix.com/index.cfm?>

[action=sourcing:_requestform.subscribe&document=C08F0663-0C72-8C77-7459607FDFCAC5B7](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=C08F0663-0C72-8C77-7459607FDFCAC5B7)

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: ICT inkooporganisatie voor het Onderwijs en Onderzoek

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Security Incident Response

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht betreft het contracteren van twee opdrachtnemers die Security Incident Respons dienstverlening kunnen leveren cf. eisen en wensen

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver mag worden gegund: 2

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: 1 - Zwaar

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Doel is het contracteren van een opdrachtnemer voor perceel zwaar ten behoeve van:

- Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren
- Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht.
- Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT-Infrastructuur (“brandweerfunctie”)
- Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”).
- Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteur functie”). Middels deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliance’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’.
- De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base.
- Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 6 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Raamovereenkomst kan tweemaal met één jaar worden verlengd. Nadere overeenkomsten kunnen maximaal 6 maanden na einde ROK doorlopen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Via de contactpersoon.

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: 2 - Licht

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Doel is het contracteren van een opdrachtnemer voor perceel lichtten behoefte van:

- Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren
- Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht.
- Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT-Infrastructuur (“brandweerfunctie”)
- Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”).
- Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteur functie”). Middels deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliance’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’.
- De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base.
- Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 2 500 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Raamovereenkomst kan tweemaal met één jaar worden verlengd. Nadere overeenkomsten kunnen maximaal 6 maanden na einde ROK doorlopen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Via de contactpersoon

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Geschiktheid wordt getoetst op ervaring (kerncompetentie) met onder meer het leveren en implementeren van de gevraagde dienstverlening. Daarnaast worden ISO normering en verzekeringen gevraagd.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Bij verificatie zullen de competenties van de in te zetten medewerker worden gecontroleerd.

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 06/06/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 06/06/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:
Utrecht

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Via contactpersoon.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

07/04/2022

I. II. III. IV. VI.

Postcode:

2595AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

05/04/2022