

Aanbesteding: Openbare Europese Aanbesteding Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Beschrijvend document, jaarrekening 2021

Vraag:

Antwoord op punt 7 NVI; jaarrekening 2021 gewijzigd in meeste recente etc. U heeft een nieuw beschrijvend document geupload. Daarin is deze wijziging echter niet doorgevoerd. Pagina 22.

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Beschrijvend document, ISO27001

Vraag:

Antwoord op punt 43 NVI; Certificaat ISO27001 komt te vervallen. U heeft een nieuw beschrijvend document geupload. Daarin is deze wijziging echter niet doorgevoerd. Pagina 21, punt 6.2.2.2. en pagina 23 bovenaan Pagina 23, bij het Overzicht bewijsmiddelen

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Prijzenblad regel 9 verrijdbaar teams scherm

Vraag:

Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met "Milaan Trolley, Wall, Desktop bracket for DESK 1 small (2V)"?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 25 en 26

Vraag:

Op verschillende plaatsen wordt bij het gunningscriterium kwaliteit gevraagd om een adviesrapport. Het is inschrijver niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Welke adviesrapporten moeten bij "Dienstverlening", "Flexibiliteit" en "Duurzaamheid" worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen en beschrijvend document 5.4.5. vraag 44 en blz. 17

Vraag:

U geeft aan dat de geldigheidsduur van offertes wordt teruggebracht van 90 naar 30 dagen. Kunt u bevestigen dat dit ook voor de gestanddoeningstermijn van de inschrijving geldt?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

NvI 38 - HDMI kabel

Vraag:

In NvI 1vraag en antwoord 38, geeft aanbestedende dienst aan dat de resolutie van de HDMI kabel 4K dient te ondersteunen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de volgende minimale specificaties; HDMI versie 2.0, 4K, 60Hz, fiber?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Wezenlijke wijziging

Vraag:

In de nota van inlichtingen zijn de Geschiktheidseisen (technische bekwaamheid > kwaliteitscertificering) aangepast. Inschrijver is van mening dat dit een wezenlijke wijziging is. Deze wijziging leidt namelijk tot (mogelijk) andere inschrijvers omdat partijen die zich niet konden inschrijven dit nu wel kunnen. Het is logisch en redelijk om deze partijen voldoende tijd te geven om een goede inschrijving te doen. Daarom ons verzoek om de sluitingstijd voor indienen met twee weken op te schorten. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

prijzenblad vervangen prestatieschermen

Vraag:

In het prijzenblad in het tabblad 'vervangen presentatieschermen' mag een LG 65SE3KD of minimaal vergelijkbaar worden aangeboden. Is 'minimaal vergelijkbaar' alleen een ander type of ook een ander merk? En geldt 'of minimaal vergelijkbaar' ook op de andere tabbladen waar specifieke apparatuur dient te worden afgeprijsd?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

vervolgvraag 62 - Verhuur

Vraag:

Op welke manier telt de informatie uit het tabblad verhuur mee in de beoordeling van de inschrijving? Als die op geen enkele manier een rol speelt stellen wij voor het tabblad te verwijderen. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

vervolgvraag 54 - Prijzenblad Dienstverlening regel 4 en regel 7

Vraag:

Welk tarief wordt gehanteerd voor het remote oplossen van verstoringen?

.....

Antwoord NVI ronde 1:

Het verschil tussen regel 4 en regel 7 in het prijzenblad in tabblad 'Dienstverlening' is dat in regel 4 het puur gaat om het uurtarief en in regel 7 om alle kosten, denk hierbij o.a. aan de voorrijkosten.

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

vervolg vraag 27 - PVE eis 5.2 management informatie.

Vraag:

Opdrachtnemer voorziet werkzaamheden, zoals een medewerkers tevredenheid onderzoek, welke kunnen leiden tot onevenredige kosten. Opdrachtnemer zal het aantal uur benodigd voor het informatie verzamelen voor de prestatiemeter beperken tot maximaal 4 uur per rapportage. Indien er meer uur benodigd is, zal opdrachtnemer hier akkoord voor vragen bij Opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

.....

27 In Eis 5.2 stelt u dat de Opdrachtnemer de managementinformatie verzameld tbv van de prestatie meter. Opdrachtnemer gaat ervanuit dat de tijd benodigd voor het verzamelen van management informatie in rekening kan worden gebracht bij de opdrachtgever.

Antwoorde NVI 1: Niet akkoord

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Leveringsvoorwaarden

Vraag:

“In artikel 15.5 wordt gesteld dat ‘tekort aan grondstoffen’ in elk geval niet onder de definitie van overmacht”. In de NVI stelt u het volgende: “Avans is bereid om vijftig procent (50%) te dragen van schade van Avans die aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van het niet kunnen leveren van Goederen door Opdrachtnemer door een tekort aan grondstoffen. Opdrachtnemer is gehouden de andere vijftig procent (50%) van de schade te vergoeden.” U geeft dus aan de helft van het volledige bedrag te laten vallen, we vinden het echter niet redelijk om gezien de huidige supply chain problematiek Opdrachtnemer (voor 50%) verantwoordelijk te stellen voor het gebrek aan uitlevering door derden. Bent u akkoord met het vervallen van deze eis?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Garantie

Vraag:

Avans gaat niet akkoord met het in rekening brengen van aanvullende werkzaamheden om de garantie heen. Kan u concreet beschrijven wat u verstaat onder de term ‘garantie’. Welke acties en welke support vallen voor Avans onder garantie?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen 6.10

Vraag:

“Deelfacturatie 30/40/30 boven €12000 incl. BTW” – wij hanteren een deelfacturatie op andere termijnen, namelijk boven de € 10.000 40% bij oplevering, 40% bij start installatie, 10% bij opleveren en 10% bij eventuele restpunten (in de praktijk gelijk 20%). In alle transparantie gaan wij steeds vaker naar 50-40-5-5, hoofdzakelijk vanwege langere levertijden en hogere eigen financiering van hardware. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie bijlage 'Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen 2'.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud