

---

## Nota van inlichtingen Openbare Europese Aanbesteding Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening

---

**Aanbesteding:** Openbare Europese Aanbesteding Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Avans Hogeschool te Tilburg  
**Referentie:** -

### Toelichting:

**Ref.nr.** 5  
**Onderwerp:** Beantwoord de eisen

**Vraag:**

Kun t duidlijker beschrijven/aangeven welke stukken u exact aangeleverd wilt zien bij de categorie "Beantwoord de eisen"?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 6  
**Onderwerp:** Beantwoord de gunningscriteria

**Vraag:**

Kun t duidlijker beschrijven/aangeven welke stukken u exact aangeleverd wilt zien bij de categorie "Beantwoord de gunningscriteria"?

Welke stukken bij gunningscriteria 1?

en Welke stukken bij gunningscriteria 1?

U schrijft hier nu zie de aanbestedingsstukken maar hieruit blijkt niet duidelijk welke stukken u waar exact terug wilt zien.

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 9  
**Onderwerp:** ISO27001

**Vraag:**

U vraagt een ISO 27001 certificering. Met de eis zoals deze nu is geformuleerd sluit u een groot deel van de aanbieders uit. Bent u bereid deze eis te laten vallen of zo te formuleren dat inschrijvers de mogelijkheid

krijgen om hier op termijn aan te voldoen?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**

Verhuur Av middelen

**Vraag:**

• Onderwerp van de opdracht (blz. 12/30); Optioneel wordt de verhuur van AV-middelen m.b.t evenementen gevraagd. Deze worden echter wel meegenomen in prijzenblad. Graag verwijderen in meetellen prijs

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**

ISO 27001

**Vraag:**

de relevantie van deze certificering is discutabel, omdat er als leverancier geen toegang nodig is tot netwerk(gegevens) van Avans. Avans geeft aan, dat toeleveranciers uitgesloten zijn van deze certificering, echter zijn het juist Logitech/Crestron en Microsoft die potentieel inzage op netwerk klant hebben. Daarbuiten mag dit geen uitsluitel van inschrijvers betekenen

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document - 6.2.2.2 Kwaliteitscertificering

**Vraag:**

Gezien de gestelde eis omtrent ISO27001 certificering wenst Aanbestedende Dienst een informatiebeveiliging van hoog niveau. Inschrijver ziet hierin een

onlosmakelijke verbondenheid tussen de aangeboden hardware met ISO 27001 productcertificering alsmede de ISO 27001 bedrijfscertificering van inschrijver, waarbij een gelijkwaardige certificering is toegestaan. Dit ten behoeve van de waarborging in de volle breedte van de beveiliging van persoonsgegevens op het gebied van zowel product- als dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst spreekt in artikel 3.1 bij de Algemene Voorwaarden over een geldigheidsduur van tenminste 90 kalenderdagen. In de huidige marktsituatie hebben System Integrators te maken met zeer fluctuerende prijzen. Fabrikanten/toeleveranciers garanderen momenteel prijzen vaak niet langer dan 30 dagen. Als System Integrator krijgen wij momenteel te maken met plotselinge prijswijzigingen van 10 tot 15%. Is Aanbestedende Dienst bereid de geldigheidsduur aan te passen naar 30 dagen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten of er op een andere manier omgegaan mag worden met deze sterke prijswijzigingen.

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In artikel 15.2 wordt door Aanbestedende Dienst in de Algemene Voorwaarden gesteld dat "grondstoffentekort, transportproblemen en verlate aanlevering" in elk geval niet onder de definitie van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek vallen. Gezien de huidige wereldwijde problemen in supply-chain van elektronische producten zien we graag dat leveringsproblemen van toeleveranciers waar wij geen invloed op hebben WEL onder de definitie overmacht vallen. Leveringstermijnen kunnen niet gegarandeerd worden door inschrijver wanneer fabrikanten

/toeleveranciers dat ook niet aan inschrijver kunnen borgen/realiseren. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen hiermee akkoord te gaan? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 3.4

**Vraag:**

In PvE 3.4 stelt Aanbestedende Dienst dat geboden tarieven en/of geboden opslagpercentages vastliggen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het is voor inschrijver niet duidelijk of dit betrekking heeft op de aan te bieden dienstverlening dan wel de aan te bieden hardware. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de geboden tarieven alleen betrekking hebben op de aangeboden dienstverlening en geen betrekking hebben op de aangeboden en te leveren inkooprijzen van de hardware.

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 3.4

**Vraag:**

In PvE 3.4 stelt Aanbestedende Dienst dat geboden tarieven en/of geboden opslagpercentages vastliggen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het is voor inschrijver niet duidelijk of dit betrekking heeft op de aan te bieden dienstverlening dan wel de aan te bieden hardware. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de geboden opslagpercentages alleen betrekking hebben op de aangeboden en te leveren inkooprijzen van de hardware.

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In tabblad Toelichting van het prijzenblad wordt in regel 11 door Aanbestedende Dienst gesteld dat ingediende uurtarieven, prijzen en opslagpercentages vastliggen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gezien de huidige marktomstandigheden is het onmogelijk voor inschrijver om voor een periode van maximaal 4 jaar vaste prijzen af te geven voor aangeboden hardware. Klopt daarom de aanname van inschrijver dat de inkooprijzen flexibel mogen zijn, terwijl de opslagpercentage vastligt? Zodoende kunnen op basis van vaste opslagpercentages de prijzen voor Aanbestedende Dienst gedurende de contractperiode voor aangeboden hardware fluctueren (zowel omhoog als omlaag). Kan Aanbestedende Dienst deze aanname bevestigen?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 9.8

**Vraag:**

In PvE 9.8 wordt gesproken over een koppeling met TopDesk. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat zij onder de koppeling met het TopDesk systeem van opdrachtgever verstaat. Concreet, kan Aanbestedende Dienst aangeven aan welke functionele eisen de koppeling moet voldoen?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 11.3 en Prijzenblad Tabblad Dienstverlening

**Vraag:**

In PvE 11.3 wordt aangegeven dat elke nieuwe installatie kosteloos wordt voorzien van een instructie, instructiehandleiding + instructiefilm, aan minstens 2 medewerkers van Avans Hogeschool geleverd en Indien nodig

kosteloos uitleg wordt gegeven op locatie. Echter, in tabblad dienstverlening onderdeel training en instructie wordt een prijs gevraagd. Kan aanbestedende dienst uitleggen wat er precies bedoeld wordt met de training en instructie in prijzenblad, tabblad dienstverlening in relatie tot de genoemde eis in PvE 11.3?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 11.8

**Vraag:**

Kan de Aanbestedende Dienst naar aanleiding van de schouw én de gevraagde verhuizingen aangeven of alle gebouwen voorzien van liften naar alle verdiepingen? Zo ja, wat zijn de formaten van de liften?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat er wordt bedoeld bij de, in de in het prijzenblad gevraagde reparatie van de HDMI kabels? Gaat het om reparatie bestaande kabel of moet hier een nieuwe kabel worden aangeboden? Indien het een vervanging betreft: - Welke lengte HDMI kabel moet worden aangeboden? - Welke kwaliteitseisen stelt Aanbestedende Dienst aan de HDMI kabel? - Moet de bekabeling in de bestaande goot worden geplaatst of moet er eveneens een nieuwe goot aangeboden worden?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Inrichting Leslokaal

**Vraag:**

In tabblad Inrichting Leslokaal wordt in kolom D gesproken over de op te geven prijs. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met de op te geven prijs de inkoop prijs wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat het verschil is tussen de in het prijzenblad Dienstverlening regel 4 gevraagde “Service en support” en regel 7 gevraagde “Standaard storing waarbij opdrachtnemer 1 uur op locatie aanwezig is”? Klopt de aanname van inschrijver dat met de gevraagde Service en support betrekking het op te bieden service en support op afstand én de genoemde standaard storing betrekking heeft op de aan te bieden Service op locatie? Kan Aanbestedende Dienst deze aanname bevestigen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bij tabblad dienstverlening bij Regel 9 “Verhuizing” het de verhuizing van hardware betreft, incl. de verwachte arbeidsuren volgens het opgegeven uurtarief? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat er met de all-in prijs wordt bedoeld, anders dan beschreven in Tabblad toelichting regel 3?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bij tabblad dienstverlening bij Regel 9 “Verhuizing” het de verhuizing van hardware betreft, zoals deze wordt uitgevraagd bij tabblad Inrichting leslokaal regel 3 t/m regel 22? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke hardware verhuisd dient te worden?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

Kan de aanbestedende Dienst bevestigen dat onder het onderhoud, zoals gevraagd in het Prijzenblad tabblad dienstverlening – Regel 10, het volgende wordt verstaan: - schoonmaken van de glasplaat van het AV-middel, controle van de correcte werking van het AV-middel en bijbehorende randapparatuur, controle van de correcte werking van de bekabeling. Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven wat onder onderhoud valt?

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - dienstverlening

**Vraag:**

In het prijzenblad tabblad Dienstverlening – regel 11 geeft Aanbestedende Dienst aan dat voor de ondersteuning voor de uitrol van 5.000 schermen een prijs moet worden opgegeven. Vanwege de impact op inschrijfprijs van het



prijzenblad verzoeken we de Aanbestedende Dienst om een specifieke toelichting op de aan te bieden ondersteuning. Dit, zodat inschrijver een correct bedrag kan berekenen voor de juiste invulling van deze wens.

**Antwoord:**

Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen aanbesteding AV middelen'.

**Beantwoord op:** 04-02-2022

**Label:** Inhoud