



Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake LEF Facilitatordiensten met zaaknummer 31178699

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van het Ministerie Infrastructuur en Waterstaat,
namens deze, Directeur Communicatie, Personeel en Recht, Corporate Dienst Rijkswaterstaat,
mevrouw drs. M.A. de Feijter
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Facilitatordiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vier (4) Opdrachtnemers wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie (3) jaar met één (1) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar, hierna te noemen: de Raamovereenkomst, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document waarop ingevolge artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012, inzake overheidsopdrachten ten behoeve van Sociaal en andere Specifieke diensten, het zogenoemde "lichte regime" van toepassing is;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van drie (3) andere Raamcontractanten als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
6. Opdrachtgever met de drie (3) andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 17 juni 2022 met zaaknummer 31178699 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere opdracht ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Facilitatordiensten

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding LEF Facilitatordiensten met kenmerk 31178699 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een minicompetitie uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten via een minicompetitie

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Facilitatordiensten is gegund

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere opdracht te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de ARVODI-2018;
 3. de Nota's van Inlichtingen;
 3. het Beschrijvend document;
 4. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten die worden vertstrekt. Tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere opdracht(en) per opdracht vastgelegd.

3. Nadere opdrachtverstrekking

- 3.1 Opdrachten < € 33.000,- worden **rechtstreeks uitgevraagd bij één Raampartij via de Randomizer**. De opdrachten worden in aantal evenredig verdeeld onder de Opdrachtnemers. Dit gebeurt zonder verdere concurrentiestelling. Na de intake met de intern opdrachtgever volgt een offerte. De tarieven voor opdrachten die voortkomen uit de Randomizer zijn de tarieven conform het prijzeninvulformulier, Bijlage 3a.
- 3.2 Opdrachten ≥ € 33.000,- worden bij **alle gecontracteerde Raampartijen uitgevraagd via een schriftelijke Minicompetitie**. De opdracht wordt vervolgens gegund aan de Raampartij met de Inschrijving met de beste prijs/kwaliteitverhouding (BPKV). Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 In zeer uitzonderlijke gevallen kan door LEF worden besloten om een opdracht met een omvang < € 33.000,- toch in concurrentie via een minicompetitie bij alle 4 partijen uit te zetten. Dit kan alleen als de complexiteit, de (politieke) gevoeligheid en/of het innovatieve karakter van de opdracht hierom vraagt.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere opdrachten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere opdrachten gespecificeerde Diensten op basis van een vast uurtarief verricht.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde All-in tarief heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere opdrachten te verrichten Diensten en alle eventueel bijkomende kosten exclusief BTW.
- 4.4 De overeengekomen uurtarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.
- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze.
- 4.6 Betaling vindt plaats na uitvoering van de volledige Nadere opdracht.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersonen van Opdrachtgever zijn Arnold Koning, Creative Lead LEF en Marieke Tel, Contractmanager.

Contactpersoon voor Opdrachtgever is

- 5.2 Ten minste twee (2) maal per jaar vindt er een tactisch overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg worden ten minste de volgende onderwerpen besproken:
1. Terugblik algemeen Opdrachtgever/Opdrachtnemer
 2. Verslag, acties en afspraken vorig overleg
 3. KPI Service Level Rapportage op basis van Toetsplan:
 - a. Doorgespreken halfjaar rapportages
 - b. Verbeteringen n.a.v. scores op KPI's
 4. Social return/diversiteit en inclusie
 5. AVG
 6. Vooruitblik, trends en ontwikkelingen
- 5.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere opdracht aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis.
- 7.3 Artikel 19 van de ARVODI 2018 is niet van toepassing.
- 7.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.10 Opdrachtgever is gerechtigd tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer tijdelijk voor een periode uit te sluiten van mededingingen op opdrachten, indien door Opdrachtgever is vastgesteld dat Opdrachtnemer:
- a. Zich niet gehouden heeft aan de geheimhoudingsverklaring of gedragsregels (model integriteitsformulier; zie Bijlage 1), en/of
 - b. Zich niet houdt aan het Programma van Eisen en de (correcte) nakoming, zoals is vastgesteld in het Toetsplan.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en/of ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdrachten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere opdrachten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud elektronisch ondertekend,

Den Haag,

[Plaats],

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR
EN WATERSTAAT

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
drs. M.A. de Feijter

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]

DISCLAIMER

Dit document is door Rijkswaterstaat voorzien van een digitale handtekening met betrouwbaarheidsniveau 4 (PKI-certificaat). Wilt u meer weten over het PKI-certificaat en de niveaus?

Ga dan naar <http://www.logius.nl/producten/toegang/pkioverheid>.

(Logius is een onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties)

In de wetgeving is sinds 2012 geregeld dat een elektronische handtekening met gekwalificeerd certificaat, zoals het PKI-certificaat, bij wet gelijkgesteld is aan een handgeschreven handtekening.

Als u in het document op de handtekening klikt, kunt u de handtekening op betrouwbaarheid verifiëren op authenticiteit. Het certificaat van de ondertekenaar kunt u dan digitaal inzien. Daarvoor heeft u minimaal Adobe reader XI nodig. Wij raden u aan te allen tijde een digitale handtekening op betrouwbaarheid te verifiëren.