

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	19 april 2022
Van	IUC BV RWS	Referentie	zaaknummer 31178699
Project	LEF Facilitatordiensten		

Het beantwoorden van vragen voor de marktconsultatie LEF Facilitatordiensten vindt plaats doormiddel van een Nota van Inlichtingen, met zaaknummer 31178699.

Vraag nr.	Vraag
1.	Gezien de diversiteit van de concrete opdrachten en het vergroten van kansen en mogelijkheden voor het Midden- en Klein Bedrijf (MKB) en Zelfstandigen Zonder Personeel (zzp-ers) wordt door aanbestedende diensten vaker gekozen voor het inrichten van een dynamisch aankoopstelsel in plaats van een raamovereenkomst om concrete opdrachten aan de marktpartijen uit te vragen. Deze aanbestedende diensten geven tevens aan de behoefte het inkoop-/inhuurproces meer efficiënt in te gaan richten, waarbij de transparantie van het proces wordt verhoogd en de mededinging door ZZP'ers en het MKB vereenvoudigd wordt. Met o.a. het instellen van een dynamisch aankoopstelsel wil een aanbestedende dienst dan op een rechtmatige manier grip krijgen op- en inzicht krijgen in de inzet van externe expertise. Overige overkoepelende doelen die genoemd worden: verbreding concurrentiestelling; verkorten van doorlooptijd; kostenbesparing; kwaliteitsverbetering; vergroting flexibiliteit. Heeft u de aanbestedingsprocedure middels een DAS overwogen in de afweging om tot een procedure met Raamovereenkomsten te komen? Zo ja, waarom heeft de procedure van een DAS niet uw voorkeur? Zo nee, bestaat de mogelijkheid om alsnog de procedure van een DAS te overwegen?
Antwoord	Het projectteam heeft een DAS overwogen. Gezien de aard van de opdracht en de daarbij behorende scope is een DAS niet passend. LEF wil de mogelijkheid behouden in samenspraak met de Opdrachtnemer de juiste facilitator te selecteren voor de opdracht, dit is bij een DAS niet mogelijk.

Vraag nr.	Vraag
2.	Het type dienstverlening dat wordt uitgevraagd wordt veelal door zelfstandig professionals uitgevoerd. Door expliciet met een Raamovereenkomst te gaan werken, wordt deze markt genoodzaakt, juridisch andere vormen van bedrijfsvoering te gaan organiseren. Daarom is het van belang te weten welke projectvoorwaarden gesteld gaan worden bij de raamovereenkomst en de nadere overeenkomst voor een opdracht. Kunt u deze in deze fase aangeven? Met name, kunt u aangegeven welke aansprakelijkheidsvoorwaarden van toepassing gaan worden?
Antwoord	Welke project- en aansprakelijkheidsvoorwaarden er worden gesteld is op dit moment nog niet bekend. Onder andere door deze marktconsultatie gaan wij hier vorm aan geven, richting de daadwerkelijke aanbesteding.

Vraag nr.	Vraag
3.	Is het mogelijk, als onderdeel van de marktconsultatie, uw beoogde aanbestedingsleidraad en vraagspecificatie met de markt te delen? Dit om voor aanvang van de aanbesteding input op uw documenten te geven.
Antwoord	Nee, dit is niet mogelijk. De uitvraag, die zal bestaan uit een beschrijvend document met bijlagen, zal na de marktconsultatie worden vormgegeven. Eventuele punten uit deze marktconsultatie kunnen zo nog meegenomen worden.

Vraag nr.	Vraag
4.	Toelichtende gesprekken/presentatie aan de hand van ingevulde vragenlijst. Wie geeft hier de toelichting? Ik neem aan RWS.
Antwoord	Toelichtende gesprekken zullen gehouden worden aan de hand van de ingevulde vragenlijst en ter verduidelijking van de ingediende antwoorden. RWS stelt de vraag waarop de indien-er van de vragen toelichting geeft.

Vraag nr.	Vraag
5.	Betrekking op 1.5: Werkwijze LEF-sessies en Facilitators Zijn er bij de sessies ook inhoudelijke medewerkers van LEF aanwezig als het gaat om bijvoorbeeld assetmanagement, of zal het steeds enkel de door ons geleverde facilitator zijn?
Antwoord	Nee, er zullen vanuit LEF geen inhoudelijke medewerkers bij de sessies aanwezig zijn. De facilitator is verantwoordelijk voor het proces. De interne klant is verantwoordelijk om de inhoud tijdens de sessie te borgen.

Vraag nr.	Vraag
6.	Inschrijven samen met andere marktpartijen / onderaannemers Jullie zijn op zoek naar 3 tot 5 marktpartijen die de <i>volledige breedte</i> van de opdracht kunnen leveren. Als we het goed begrijpen gaat dit dus om zowel junior, medior als senior facilitators. Bij Jonge Honden lopen alleen junioren en een enkele medior rond, dus zelfstandig kunnen we niet volledig aan deze eis voldoen. Is het mogelijk om een combinatie te vormen met andere marktpartijen / onderaannemers om zo wel de volledige breedte van de opdracht te kunnen vullen? In ons netwerk zien we namelijk genoeg mogelijkheden voor een sterke combinatie.
Antwoord	Dit is mogelijk. Rijkswaterstaat is op zoek naar 3 tot 5 marktpartijen die verantwoordelijk zijn voor de gehele dienstverlening. Op welke wijze inschrijver hier invulling aan geeft laat Rijkswaterstaat aan de inschrijvende partijen over. Hierbij kan gedacht worden aan onderaanneming, flexibele schil of inschrijven als combinatie.
7	Bureaunkosten Eigenlijk wordt alleen in de vragenlijst gesproken over bureaunkosten. Wat zien jullie onder bureaunkosten? Bij deze opzet met 3 tot 5 marktpartijen krijgt elke marktpartij tientallen opdrachten per jaar. Wij kunnen ons goed voorstellen dat daar een goed stuk administratieve last bij komt kijken en tijd en energie voor met matchingsproces (van telkens relatief kleine opdrachten). Lijkt ons inderdaad noodzakelijk om dit mee te nemen. Klopt dit beeld van ons van bureaunkosten met jullie beeld?
Antwoord	Als bureau kosten verstaan wij alle kosten die u maakt naast de inzet van de facilitator op een opdracht, waaronder bijvoorbeeld de door u genoemde administratieve kosten. Het door jullie aangegeven voorbeeld van bureaunkosten komt overeen met die van ons. Wij stellen deze vraag juist om hier inzicht in te krijgen en wat de ervaring in de markt hierin is.

8	Tarief en werkwijze nadere opdrachten We zien dat opdrachten < 15k en >15k kunnen worden uitgevraagd waarbij >15k door middel van een nadere offerteaanvraag zal gebeuren en <15k direct aan één raamcontractant. Bij een nadere offerteaanvraag telt de BPKV. Met andere woorden: de prijsstelling van de raamcontractant zal hierbij een rol spelen. Klopt het dat jullie daardoor sowieso met een bandbreedte willen gaan werken? Want als je met vaste tarieven (per soort opdracht/functie) gaat rekenen, dan is een nadere offerteaanvraag op basis van prijs niet mogelijk toch?
Antwoord	Nee het staat nog niet vast dat wij met een bandbreedte willen werken. De definitieve wijze zal mede met input van deze marktconsultatie tot stand komen.
9	Leren van elkaar / andere marktpartijen Wij merken dat het waardevol is om ook van andere facilitators en andere partijen te kunnen leren. Van elkaar leren is iets dat in de facilitator community volgens ons gestimuleerd wordt en als erg waardevol gezien wordt. Bij de huidige opzet zullen de facilitatoren voor een bepaalde opdracht altijd vanuit één raamcontractant komen. Zien jullie desondanks nog mogelijkheden dat verschillende marktpartijen ook van elkaar leren en samen opdrachten oppakken of elkaar op z'n minst tegenkomen bij de opdrachten om op die manier van elkaar te kunnen leren?
Antwoord	Ja wij zien mogelijkheden om van elkaar te leren. Hoe dit inhoudelijk vorm gegeven gaat worden zullen we in de aanbesteding beschrijven. Er bestaat bij LEF een Community of Practice (COP). Dit is opgezet met als doel om van en met elkaar te leren. Deze gaat in de nieuwe contractperiode ook vorm krijgen. Er wordt gedacht aan minimaal 1x per jaar een COP per gecontracteerde partijen te laten organiseren in samenspraak met LEF. Mocht u hier zelf ideeën over hebben dan staan wij hier voor open.