

**Raamovereenkomst
ICT Hardware werkplekken
<Perceel 1,2,3>**

Tussen

**de Stichting Hogeschool voor de Kunsten
Utrecht (HKU)**

en

<naam Opdrachtnemer>

De ondergetekenden:

1. Stichting Hogeschool voor de Kunsten Utrecht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 3511 RV Utrecht, aan de Nieuwekade 1, handelsregisternummer 41178974, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Roelof Bleker, voorzitter college van bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen "Partijen"

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever onderscheidt zich met hoger onderwijs in de kunsten en de media en is een drijvende kracht in opleidingen en innovatie voor de creatieve industrie;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ICT Hardware;
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van ICT Hardware werkplekken HKU door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door Opdrachtgever de aanbestedingsstukken zijn gepubliceerd op TenderNed;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een inschrijving met <kenmerk> heeft gedaan voor ICT Hardware werkplekken HKU;
- f. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economische meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld met betrekking tot ICT Hardware werkplekken HKU;
- g. Opdrachtnemer in staat is in genoemde behoefte van Opdrachtgever te voorzien;
- h. Partijen hun afspraken met betrekking tot de ICT Hardware werkplekken HKU wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Inhoud

1.	Begrippen	4
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
3.	Contactpersonen en rapportage	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst	5
5.	Aflevering en Oplevering.....	5
6.	Acceptatie	6
7.	Garantie.....	6
8.	Vergoeding	6
9.	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	7
10.	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
11.	Overige bepalingen	7

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de voorwaarden.

Aanbestedingsstukken	De documenten zoals genoemd in artikel 2.3
Opdracht	Schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot uitvoering van een prestatie die nader is omschreven, naar de letter en in de geest van de Raamovereenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere Raamovereenkomst genoemd.
Raamovereenkomst	Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht
AAIV II IT HKU	Aanvullende Algemene Inkoopvoorwaarden II, IT – Goederen en Diensten 2020. Deze maken een onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
ARBIT 2018	Algemene Rijksvoorwaarden Bij IT Raamovereenkomsten 2018 (ARBIT-2018). Deze maken een onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in verbindt tot het leveren van de Prestaties zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 2.2 Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de Prestatie aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en zolang de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis hiervan voortduren.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - a) dit document;
 - b) de nota van inlichtingen, d.d. (bijlage 1);
 - c) de aanbestedingsleidraad met bijlagen, TenderNed nummer, dd.... (bijlage 2);
 - d) de Voorwaarden ARBIT 2018 (bijlage 3);
 - e) inschrijving van Opdrachtnemer <datum>, met kenmerk (<kenmerk>) (bijlage 4).
- 2.4 Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Raamovereenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Opdrachten tot het leveren van Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het leveren van Prestaties gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn als volgt:

Opdrachtgever
De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer
De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst
- 3.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per jaar (in het eerste twee maal), een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
 - a) tevredenheid beide Partijen;
 - b) voortgang van de Prestatie(s)

Raamovereenkomst ICT Hardware werkplekken HKU

- c) nakomen overeengekomen werkafspraken en KPI's;
- d) relatiemanagement;
- e) signaleren en oplossen knelpunten;

3.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Opdrachtnemer in beginsel eens per half jaar op de onderdelen zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken.

3.4 Opdrachtnemer is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden,

3.5 Indien gewenst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer zal een tussentijds overleg plaatsvinden. Tijdens dit overleg komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn.

3.6 De afspraken gemaakt in de overleggen zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.

3.7 Opdrachtnemer voert desgewenst jaarlijks een due diligence uit in het kader van de internationale sociale voorwaarden. Dit verslag wordt kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op ~~21~~14 maart 2022.

4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar en eindigt ~~21~~14 maart 2024.

4.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 maal voor een periode van één (1) jaar ~~2 maal één (1) jaar~~ verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

4.4 De Raamovereenkomst loopt af indien de maximale waarde wordt bereikt, waarbij de Raamovereenkomst automatisch is beëindigd. De Raamovereenkomst kan dan niet meer worden verlengd. Onder maximale waarde wordt verstaan €400.000,- excl. btw voor perceel 1 resp. perceel 2 en €200.000,- excl. btw voor perceel 3, vermeerderd met het genoemde percentage in artikel 2.163b lid 1 van de Aanbestedingswet.

4.5 Indien Opdrachtgever heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst beëindigen, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging.

4.6 De duur van een Opdracht die aan Opdrachtnemer wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in art. 4.1 en 4.2.

4.7 Rechten en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

4.8 De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog voortduren.

5. Aflevering en Oplevering

5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven afleverlocaties.

1	Ina Boudier-Bakkerlaan 50 ¹¹ _{SEP}
---	--

Raamovereenkomst ICT Hardware werkplekken HKU

	3582 VA Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091909
2	Gebouw Sijpesteijn (5e verdieping) ^(SEP) Jaarbeursplein 22 ^(SEP) 3521 AP Utrecht
3	Janskerkhof 18 ^(SEP) 3512 BM Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091709
4	Janskerkhof 17 ^(SEP) 3512 BM Utrecht
5	Mariaplaats 28 ^(SEP) 3511 LL Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091309
6	Nieuwekade 1 ^(SEP) 3511 RV Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091509
7	Oudenoord 700 ^(SEP) 3513 EX Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091209
8	Rotsoord 3 ^(SEP) 3523 CL Utrecht ^(SEP) Telefoon: 030-2091409

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats binnen ~~1430~~ dagen aflevering van de Producten.

6.2 Ten aanzien van de acceptatieprocedure geldt het bepaalde in artikel 11 van de ARBIT-2108 tenzij Opdrachtgever een specifieke acceptatieprocedure heeft vastgelegd in een addendum en heeft bijgevoegd bij deze Raamovereenkomst.

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10 % op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Garantie

7.1 Opdrachtnemer verleent garantie conform de aanbestedingsdocumenten.

7.2 Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een geconstateerd gebrek die valt binnen de garantietermijn.

7.3 De garantie vervalt als Opdrachtgever, of namens Opdrachtgever wijzigingen zijn aangebracht in een Prestatie, zonder verkregen toestemming van Opdrachtnemer. Dit is anders als de Opdrachtgever aantoont dat het gebrek of de tekortkoming niet door deze wijziging is ontstaan of dat het gebrek of de tekortkoming ook zonder de wijziging zou zijn ontstaan

8. Vergoeding

8.1 De Prestaties van Opdrachtnemer worden verrekend conform prijzen en/of het opslagpercentage zoals deze zijn aangeboden in de inschrijving van Opdrachtnemer.

8.2 Alle geldbedragen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.3 Het aangeboden opslagpercentage zoals bedoeld in art. 8.1 is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlengingsopties) en geldt voor alle producten, ook als er nieuwe modellen op de markt komen.

8.4 De aangeboden nettoprijzen, zoals bedoeld in art. 8.1 zijn vast gedurende minimaal 3 maanden na uiterste datum van inschrijving.

8.3 De aangeboden nettoprijzen, zoals bedoeld in art. 8.1 zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW, maar exclusief alle overige kosten, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor levering, salariskosten, kantoorkosten, kosten voor hard- en software, telefoonkosten, coördinatiekosten, kosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, reis- en verblijfkosten, verzekeringskosten en sociale premies en belastingen, algemene kosten, winst en risico.

8.5 De aangeboden prijzen en/of opslagpercentage, zoals bedoeld in art. 8.1 zijn all-in en is inclusief alle overige kosten, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor levering, salariskosten, kantoorkosten,

kosten voor hard- en software, telefoonkosten, coördinatiekosten, kosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, reis- en verblijfkosten, verzekeringskosten en sociale premies en belastingen, algemene kosten, winst en risico.

- 8.6 Indien de ten behoeve van een Opdracht door Opdrachtnemer aangeboden prijzen naar de mening van Opdrachtgever abnormaal laag of hoog lijken kan Opdrachtgever besluiten om uw aanbieding af te wijzen. Voordat Opdrachtgever dit zal doen, zal eerst om een schriftelijke verduidelijking door Opdrachtnemer gevraagd worden.
- 8.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanbiedingen t.b.v. Opdrachten aan de markt te toetsen. Bij een significante afwijking ($\geq 5\%$) tussen een aanbieding en de aan de markt getoetste prijzen vraagt Opdrachtgever Opdrachtnemer de aanbieding nader te onderbouwen. Opdrachtgever kan in voorkomend geval besluiten Opdracht elders te plaatsen.
- 8.8 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% gekort op de waarde van het te laat geleverde product(en) e/of dienst(en). Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 20%.
- 8.9 ~~Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 20%.~~

9. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 9.1 Opdrachtgever factureert per periode maand, achteraf, aan de hand van een door de Opdrachtgever goedgekeurde onderbouwing.
- 9.2 Opdrachtgever verricht betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van acceptatie.
- 9.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - het door HKU te verstrekken ordernummer
 - totale opdrachtwaarde <perceel 1,2,3>
 - totaal reeds gefactureerd bedrag
- 9.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Opdrachtnemer de factuur in PDF met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 9.2 aan:
facturen@hku.nl

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
Opdrachtgever aanvaardt de eventuele vanuit de fabrikant opgelegde licentievoorwaarden.
- 10.3 Een exemplaar van de ARBIT -2018 is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

11. Overige bepalingen

- 11.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

11.2 De volgende artikelen van de ARBIT-2018 zijn komen te vervallen of gewijzigd:

- artikel 14.3 wordt als volgt aangevuld: 'Eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes worden in mindering gebracht op eventuele schadevergoedingen';
- artikel 17.5, de onmiddellijk opeisbare boete wordt gewijzigd naar € 25.000,- per overtreding;
- artikel 18.1 Het tekstdeel 'en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd' wordt gewijzigd in 'en de bescherming van de betrokkenen zoveel als mogelijk is gewaarborgd';
- artikel 26.1 wordt aangevuld met: 'De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten;.
- artikel 26.2, eerste zinsnede wordt als volgt gewijzigd: 'De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 2.500.000,- per jaar;
- artikel 26.3 wordt aangevuld met: : 'De hoogte van de beroepsaansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten';
- artikel 26.4 sub d is komen te vervallen;
- artikel 34 wordt als volgt aangevuld: 'De voortdurende verplichting ten aanzien van de geheimhoudingsverplichting eindigt 3 na beëindiging van de overeenkomst';
- artikel 47 is komen te vervallen;
- artikel 73.2 wordt als volgt gewijzigd: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd';
- artikel 84.3 wordt als volgt aangevuld: 'Indien Opdrachtgever niet besluit tot ingebruikname van Nieuwe versies aanvaardt Opdrachtgever het risico dat Opdrachtnemer de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen'.

- 11.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 11.3 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 11.4 Alle geschillen betreffende deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:.....

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE NOTA VAN INLICHTINGEN (Bijlage 1)

<Invoegen Nota van inlichtingen>

BIJLAGE Aanbestedingsleidraad met bijlagen (Bijlage 2)

<Invoegen aanbestedingsleidraad met bijlagen>

BIJLAGE VOORWAARDEN ARBIT 2018 (Bijlage 3)

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE INSCHRIJVING OPDRACHTNEMER (Bijlage 4)

<Inschrijving invoegen>