

Bijlage 6 - Productdemonstratiebeschrijving

De Gemeenschappelijke Regeling Belastingsamenwerking gemeenten en
hoogheemraadschap Utrecht (BghU)



Belastingsamenwerking
gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht

Versie: 1.0

Datum: 28 oktober 2021

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Datum, tijd en locatie	3
1.3	Procedure.....	3
2	Casussen.....	5
2.1	Algemene werking BAG-Geo applicatie.....	5
2.2	BAG-functionaliteit	6
2.3	Objectenbeheer	7
2.4	Functioneel beheer	7
2.5	Managementinformatie.....	7

1 Inleiding

1.1 Inleiding

De Belastingsamenwerking gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht (hierna: BghU) hecht veel waarde aan de gebruiksvriendelijkheid van de BAG-Geo applicatie. Denk hierbij aan 'look and feel' aspecten zoals: moderne en per gebruiker instelbare schermen, overzichtelijke en eenduidige schermen, weinig klikken, simpele en overzichtelijke bediening, het werken vanuit de kaart en het efficiënt en kloppend uitvoeren van het BAG-proces en objectenbeheer.

Door middel van een productdemonstratie wil Aanbestedende dienst een indruk krijgen in het gebruik van de applicatie. De demonstratie is één van de kwalitatieve gunningscriteria van deze Aanbesteding en wordt toegelicht in de Aanbestedingsleidraad. Deze casusbeschrijving is middels dit document als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten ter beschikking gesteld, zodat Inschrijvers zich op de demonstratie kunnen voorbereiden en dezelfde uitgangspunten hebben.

1.2 Datum, tijd en locatie

De presentaties en de productdemonstratie vindt per Inschrijver op een nader te bepalen locatie plaats op **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** of **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** Alle Inschrijvers ontvangen uiterlijk op **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** via TenderNed de definitieve uitnodiging. Inschrijver wordt gevraagd deze data in haar agenda vrij te houden voor een uitvoering van de demonstratie.

Voor de interactieve demonstratie - inclusief het stellen van vragen - van de proefopstelling wordt per Inschrijver maximaal 2 uur uitgetrokken.

De gereserveerde tijd mag niet worden overschreden. Alleen tijdens de demonstratie verstrekte informatie zal in de beoordeling worden betrokken.

1.3 Procedure

De Inschrijver dient deze casusbeschrijving van de productdemonstratie te volgen tijdens de interactieve demonstratie. Deze beschrijving is slechts richtinggevend, de regie van de productdemonstratie ligt te allen tijde bij de Aanbestedende dienst. Vragen worden doorlopend tijdens de sessie gesteld. Een demonstratie middels video-playback of presentatie (bijv. PowerPoint) is niet toegestaan.

De proefopstelling omvat een volledige en zelfstandige basisinstallatie en configuratie van de aangeboden software-oplossing, op een omgeving van de Inschrijver zelf, inclusief de volledige inrichting van een (fictieve) belastingsamenwerking. Om de beoordelaars zo goed mogelijk in staat te stellen om de applicatie te beoordelen, dient bij uw demonstratie op de volgende aspecten te worden gelet:

- Toon per gevraagd scenario als eerste de kortst mogelijke werkwijze binnen uw applicatie.
- Toon per gevraagd scenario zo veel mogelijk alternatieve werkwijzen binnen uw applicatie om tot hetzelfde resultaat te komen.

- Toon zo veel mogelijk de wijze waarop een gebruiker ondersteund wordt tijdens het gebruik van de applicatie (invulsuggesties, automatisch aanvullen van invoer, invoermaskers, invoervalidatie, contextgevoelige helpfunctie, chat, tooltips, hints, helpballonnen, instructievideo's, hergebruik van invoer/zaken/andere items, et cetera).

Er zal voor alle casussen tezamen één beoordeling plaatsvinden en derhalve één score in consensus bepaald worden. De wijze en onderdelen van de beoordeling staan in de Aanbestedingsleidraad beschreven.

2 Casussen

2.1 Algemene werking BAG-Geo applicatie

- 1 Start de applicatie op.
 - a Geef aan op welke wijze de applicatie wordt ontsloten (o.a. webapplicatie, Citrix);
 - b Laat zien op welke wijze authenticatie is ingeregeld (gebruikersnaam en wachtwoord, 2-weg authenticatie, e.d.);
 - c Laat zien hoe het startscherm eruitziet (op meerder resoluties en vanuit tenminste twee verschillende browsers);
 - d Toon op welke wijze administratief- en geo-geörienteerd informatie op één scherm wordt weergegeven of vanuit één scherm kan worden geraadpleegd;
 - e Toon in hoeverre de gebruiker zelf invloed heeft om zijn of haar scherm in te richten.
- 2 Toon hoe vanuit de kaart kan worden gewerkt.
 - a Toon hoe verschillende kaartlagen aan- en uit kunnen worden gezet;
 - b Laat zien hoe de transparantie van kaartlagen is in te stellen door de gebruiker;
 - c Toon hoe gegevens op de kaartlagen vanaf een bepaald zoomniveau zichtbaar worden. Voorbeeld is het controleren of de waterschapsgrens door een perceel loopt;
 - d Geef aan hoe eigen kaartlagen kunnen worden geïmporteerd.
- 3 Laat zien op welke wijze objecten kunnen worden gezocht, hoe selecties kunnen worden gemaakt en op welke wijze de selectie is te exporteren.
 - a Toon hoe het selecteren van objecten vanuit de kaart werkt en hoe dit administratief werkt met het zoeken en filteren;
 - b Laat zien hoe vanuit deze selectie specifiek kan worden gezocht op deelselecties o.b.v. elementen, bijvoorbeeld oneven nummers of specifieke kenmerken;
 - c Maak een export van de selectie. Laat zien naar welke formaten kan worden geëxporteerd.
- 4 In de applicatie moet procesgericht kunnen worden gewerkt.
 - a Toon welke mogelijkheden de applicatie heeft voor het inrichten van werkstromen en hoe dat vervolgens in zijn werk gaat.
 - b Hoe wordt voorkomen dat gebruikers stappen overslaan of fouten kunnen maken. Genereer hierbij enkele foutmeldingen vanwege onvolledige en onjuiste invoer van gegevens.
 - c Geef hierbij aan waarom de gekozen systematiek efficiënt en gebruiksvriendelijk is.
- 5 Laat zien hoe het portaal omgaat met werkvoorraden:
 - a Toon hoe de werkvoorraad is in te richten, te prioriteren, filteren op onderwerp, gebruiker en/of object;
 - b Toon hoe binnen de werkvoorraad wordt omgegaan met termijnbewaking (o.a. wettelijke BAG-termijnen);

- c Laat zien hoe zaken in de werkvoorraad aan een groep/gebruiker toe te wijzen zijn en/of kan worden doorgezet;
- d Laat zien hoe een gebruiker zijn of haar werkvoorraad naar keuze van volgorde kan oppakken;
- e Laat zien hoe de werkvoorraad na afhandeling wordt gearhiveerd.

2.2 BAG-functionaliiteit

- 6 Behandel de ontvangst van een bouwaanvraag van een groot appartementencomplex en laat zien op welke wijze deze na vastleggen te wijzigen is. Laat zowel de werking van individuele als bulk aanpassingen zien.
- 7 Splits een verblijfsobject. Als gevolg van verbouw worden één of meerdere verblijfsobjecten die als zodanig al zijn geregistreerd in de BAG gesplitst. Laat zien op welke wijze het onderscheid tussen een geconstateerde splitsing en een vergunde splitsing is ingebouwd. Onderbouw op welke wijze BGT en BAG synchroon blijven op het gebied van huisnummering en nummeraanduidingsreeksen.
- 8 Voeg verblijfsobjecten samen. Als gevolg van verbouw worden één of meerdere verblijfsobjecten die als zodanig al zijn geregistreerd in de BAG samengevoegd. Laat zien op welke wijze het onderscheid tussen een geconstateerde splitsing en een vergunde splitsing is ingebouwd.
- 9 Toon het gedrag van de applicatie als BAG-gebeurtenissen in onderstaande volgorde worden uitgevoerd:
 - a BGR-VBN Verlenen bouwvergunning
 - b BGR-BIG Beschikbaar komen ingemeten geometrie
 - c BGR-MGB Melding gebruiksgereed
- 10 Toon het opvoeren, aanpassen en beëindigen van meerdere wijzigingen in panden en verblijfsobjecten (o.a. start bouw, verbouwing, sloop). Laat zien hoe dit voor een specifiek object kan, zowel vanuit de administratieve als geografische invalshoek, en hoe kenmerken ook in bulk kunnen worden opgevoerd. Neem hierbij het tekenen van de contouren mee.
- 11 Toon hoe de applicatie het aanmaken en uitgeven van huisnummers ondersteunt (individueel en in bulk). Neem hierbij ook het brondocument en de interne distributie mee.
- 12 Toon het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart. Laat zien hoe naast (gebruiks)oppervlakte ook de inhoud (3D-model) kan worden berekend;
- 13 Naar aanleiding van luchtfotovergelijking of mutatiedetectie worden verschillen geconstateerd tussen kaart en werkelijkheid. Laat zien hoe de applicatie omgaat met:
 - a Inlezen van shapefile/bestand;
 - b Objecten waarvan de geometrie veranderd is;

- c Nieuw aangeboden objecten
- d Panden die op het luchtfotomateriaal niet meer aangetroffen zijn

- 14 Laat zien hoe in de applicatie terugmeldingen kunnen worden gedaan:
- a Laat dit zien voor zowel individuele terugmeldingen als in bulk;
 - b Toon hoe deze terugmeldingen in werkvoorraad of monitoring te zien zijn.

2.3 Objectenbeheer

- 15 Laat zien hoe gegevens vanuit verschillende lokale registraties (zover aangesloten) en landelijke voorzieningen in samenhang kunnen worden getoond (BAG, BGT, BRK, WOZ). Toon eveneens hoe de applicatie verschillen constateert en hiermee omgaat:
- a Inlezen van BAG-extracten;
 - b Verschillen tussen lokale registraties (zover aangesloten) met de landelijke voorzieningen;
 - c Verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties (vb. oppervlaktes in BAG en WOZ);
 - d (ontbrekende) relaties tussen BAG-panden/-VBO's en WOZ-deelobjecten;
 - e Relaties tussen WOZ-(deel)object en niet-gerealiseerde/ingetrokken BAG-id's.
- 16 Laat zien in hoeverre de applicatie voldoet aan de volgende functionaliteiten voor het samenhangend objectenbeheer:
- a Tonen van primaire WOZ-kenmerken en BAG-WOZ-relaties;
 - b Tonen van samenhang tussen BAG, BGT, WOZ en BRK;
 - c 3D weergaven van objecten.
- 17 Toon hoe vanuit de applicatie kan worden terug-gemeld naar andere deelnemende gemeenten voor wat betreft de BAG en BGT.

2.4 Functioneel beheer

- 18 Toon op welke wijze de beheerder zaken kan instellen en wat allemaal kan worden ingesteld.
- 19 Toon de volgende onderwerpen m.b.t. koppelingen:
- a Mogelijkheid inzien berichtenverkeer LV-BAG;
 - b Mogelijkheid inzien interne BAG-berichtenverkeer (op basis van casus 10);
 - c Mogelijkheid inrichten berichtenverkeer met applicaties van Aanbestedende Dienst;
 - d Uitval en opnieuw versturen van berichten;
 - e Functionaliteit om uitval LV-BAG te minimaliseren.

2.5 Managementinformatie

- 20 Laat zien hoe de applicatie omgaat met managementinformatie.
- a Toon een standaardrapportage op basis van voorgeschreven ENSIA-vragenlijst;
 - b Toon welke standaardrapportages de applicatie beschikt en laat zien hoe gebruikers op een eenvoudige en flexibele wijze managementinformatie en rapportages kunnen genereren:

- c Toon in de applicatie dashboard-functionaliteit voor managementinformatie over verschillende gemeenten heen (mits voldoende autorisatie).

---oOo---