

1^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

ONDERHOUD, REPARATIE EN VERVANGING VAN ZONWERINGEN

**STICHTING ZAAM,
INTERCONFESSIONEEL VOORTGEZET ONDERWIJS**

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 22 maart 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 7	bij mini competitie is laagste prijs uitgangspunt, hoe wordt kwaliteit getoetst?	Aan alle drie de opdrachtnemers van de secundaire opdracht (B) zal hetzelfde product/ dezelfde installatie of zelfde systeem worden uitgevraagd, de prijs is dus het uitgangspunt tenzij de levertijd belangrijker is. Indien het bij de opdrachtgever nog niet duidelijk is welke vervanging of welk product zal moeten worden uitgevraagd en advies nodig heeft, dan mogen alle opdrachtnemers een advies geven met betrekking tot de vervanging. Opdrachtnemer zal dan het gekozen product uitvragen bij alle drie de partijen.
2.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 9	raambekleding valt buiten de scope van de primaire opdracht, wat te doen met locatie Cygnus Gymnasium, waar alleen binnenzonwering en geen buitenzonwering aanwezig is?	Deze valt wel binnen de scope van de aanbesteding. Cygnus Gymnasium is voorzien van binnenzonwering uitgevoerd in luxaflex die wel op een zonweringsysteem aangesloten zit.
3.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 9	Wat valt onder raambekleding en wat onder binnenzonwering? Zonwering aan de binnenzijde valt binnen de scope maar raambekleding zoals luxaflex, gordijnen etc. valt buiten de scope.	Ja, dat is correct. Cygnus Gymnasium heeft alleen binnenzonwering uitgevoerd in luxaflex, die wel op een zonweringsysteem aangesloten zit.
4.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 9	jaarlijks overleg met beheerders per school over welk onderhoud en werkzaamheden uitgevoerd moeten worden? Dus jaarlijks per locatie ander soorten opdrachten mogelijk? Dus niet gezegd dat onderhoud uitgevoerd gaat worden?	Nee, dat is niet correct. Onderhoud zal wel degelijk moeten worden uitgevoerd en wordt ook gevraagd. Maar niet ongelimiteerd, als er bijvoorbeeld 20 preventieve bezoeken staan gepland in het aan te bieden onderhoudsplan, is dit wellicht disproportioneel. Jaarlijks zal opdrachtnemer voor de primaire opdracht, een onderhoudsplan per locatie opleveren en bespreken met de contactpersoon van de school. Zodra de school akkoord is, kan de opdrachtnemer alle onderhoudswerkzaamheden gedurende dat jaar uitvoeren. Uw vraag: "Dus jaarlijks per locatie ander soorten opdrachten mogelijk?" kunnen wij niet plaatsen, mogelijk kunt u uw vraag in de volgende nota verduidelijken.

5.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 10	na oplevering van een opdracht uitgevoerd door partij B, moet deze volgens de beschrijving worden overgedragen aan partij A en zelfs garanties worden overgenomen? Hoe zien jullie dit? Hoe wordt kwaliteit geborgd? Hoe omgaan met verborgen gebreken of onjuiste montage?	Zie in dit kader eis 14 van het PvE (bijlage 2). Indien de door u geschetste situaties zich voordoen, zult u dit gedurende de overdracht moeten melden bij de opdrachtgever. Hier wordt dus ook een proactieve houding van de primaire opdrachtnemer (A) verwacht.
6.	Aanbesteding sdocument; punt 1.3, bladzijde 12	minder dan 3 inschrijvingen; hoe en wanneer wordt bepaald of wordt doorgegaan met minder dan 3 inschrijvingen en wanneer wordt dit bekend gemaakt?	Dit is aan de aanbestedende dienst. Het is niet mogelijk om het exacte moment te melden. Als er direct bij inschrijving blijkt dat er minder inschrijvers zijn, dan is dit duidelijk, maar als er gedurende het aanbestedingsproces bijvoorbeeld blijkt dat twee van de vier inschrijvers om welke reden dan ook moeten worden uitgesloten, dan kan dit geschieden tijdens de gehele beoordelings- en verificatiefase. Dit wordt in elk geval bij de voorgenomen gunning bekendgemaakt.
7.	Aanbesteding sdocument; punt 2.2.1., bladzijde 16	schouwing Bindelmeer College huisnr 1, hoort huisnr 2 hier ook bij? Of is dit apart gebouw (1 van de 32 locaties)	De schouw is voor Bindelmeer College Dubbelink 1 Amsterdam. Stichting Zaam zit op Dubbelink 2, en hoorde niet bij de schouw.
8.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 30; bladzijde 3	32 locaties; bevinden deze allen zich in omgeving Amsterdam?	Wat bedoelt u met " <i>in omgeving Amsterdam</i> "? Indien u Zaandam en Monnickendam ook schaaft onder " <i>in omgeving Amsterdam</i> " dan is dit correct. De exacte locaties kunt u vinden op de website van Stichting Zaam op de websites van de specifieke scholen zelf.
9.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 30; bladzijde 3	Zijn van de locaties plattegronden en/of gevel tekeningen beschikbaar zodra opdracht wordt gegund?	Ja, die zijn aanwezig.
10.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 30; bladzijde 3	Is bekend hoeveel gebouwen alleen binnenzonwering en geen buitenzonwering?	Dit is niet precies bekend.
11.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 34; bladzijde 3	Met welke merken gebouwbeheersystemen moeten we rekening houden?	De toegepaste merken zijn per gebouw verschillend. Dit is niet bekend.

12.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 30; bladzijde 3	de 3 bezochte locaties zijn geen vergunningen nodig voor de werkzaamheden oa hoogwerker; hoe wordt dit dan doorberekend tav de 32 locaties	De doorberekening is alleen van toepassing (als weging) voor de prijsbeoordeling binnen deze aanbesteding. Na geslaagde dynamische verificatie en na definitieve gunning dient de opdrachtnemer (A) voor de andere locaties een eigen op maat gemaakt onderhoudsplan te maken en te bespreken met de contactpersoon van de desbetreffende school. Het ingeschatte aantal keer gebruik te moeten maken van een hoogwerker op alle locaties, staat op het prijzenblad. In cel B18 en B19 dienen inschrijvers de kosten voor het gebruik van de hoogwerker moeten opgeven, daar vallen ook de kosten voor een eventuele vergunning onder.
13.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 36; bladzijde 4	akkoord, er vanuit gaande dat het defect ontstaan is door een fabrieksfout, niet door besturingsfouten en/of ondeugdelijk gebruik	Ja, dat is correct, inschrijver mag ervan uitgaan dat er als een goed huisvader met de producten en systemen wordt omgegaan.
14.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 44; bladzijde 4	gebruik maken van Wish module? Kunt u hierover meer informatie verstrekken? Wat zijn de kosten (we mogen immers geen contact opnemen met Facility2)	Opdrachtgever maakt gebruik van Wish voor meldingen, deze komen bij derden binnen op een emailadres, na koppeling. Voor meer informatie of een eventuele koppeling met een eigen programma verwijzen wij u naar de website van facility2. De exacte kosten zijn ons niet bekend.
15.	Bijlage 2; pve van eisen; eis 46; bladzijde 5	terugkoppeling alleen tijdens normale kantooruren	Inschrijver stelt hier geen vraag. Voor de werkuren verwijzen wij u naar bijlage 6 Begrippenlijst.
16.	Bijlage 2; programma van eisen; eis 47; bladzijde 5	zonwering staat lager op de urgentie ranking dan bijvoorbeeld liften, verwarming etc. vanwege maatwerk is 16 uur niet mogelijk, wel bij direct gevaar de oorzaak weghalen. Hoe hier mee omgaan?	De aanbestedende dienst kan voor de storingen die niet direct gevaar opleveren en geen hinder geven aan de lesactiviteiten akkoord gaan met een oplossing van de storing binnen 24 werkuren. Voor gevaarlijke situaties en bij hinder aan de lesactiviteiten dient opdrachtnemer binnen 16 werkuren dit te hebben opgelost. Indien een oplossing niet mogelijk is binnen de gestelde werkuren, dient er binnen die werkuren in elk geval een passende tijdelijke oplossing te zijn geboden na akkoord van de opdrachtgever.
17.		Kunnen wij uitgaan van standaard werktijden, ook tijden coronatijden?	Ja, dat is correct, zie hiervoor de werkuren op de begrippenlijst, bijlage 6. Echter is dit wel altijd in overleg met de opdrachtgever/ contactpersoon van de desbetreffende locatie, met in achtneming van eis 4 en 16.
18.		Moeten de screensystemen van het object Dubbelink 2 ook in de aanbesteding worden opgenomen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.