



Den Haag, 4 april 2022

### **Marktraadpleging**

Logistieke verwerking inspraak.

### **Naam van de behoeftesteller**

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

### **Achtergrond**

Bureau Energieprojecten (BEP), onderdeel van RVO, coördineert voor de minister van Klimaat en Energie de vergunningverlening voor grote energie projecten zoals uitbreidingen van het hoogspanningsnet, grote windparken en mijnbouw. Bureau Energieprojecten zorgt onder andere voor de terinzageleggingen van projecten waarbij inspraak (zienswijze of reactie) vanuit burgers of andere belanghebbenden in meerdere fases mogelijk is. De documenten liggen 6 weken ter inzage (op papier en digitaal) en in die periode kan iedereen reageren. De logistieke verwerking van de inspraak wordt uitbesteed aan een externe partij. De hoeveelheid inspraak verschilt per project, van een enkele inspraak tot honderden inzendingen per project. In totaal liepen er 28 inspraakrondes in 2021, 19 in 2020 en 29 in 2019. De piek van de werkzaamheden ligt normaliter in de laatste week van de inspraaktermijn. Dit is voor iedere ter inzage verschillend. Voor de komende jaren wordt een toename van het aantal inspraakrondes verwacht.

### **Producten/diensten**

RVO is op zoek naar een partij die de logistieke verwerking van inspraak kan verzorgen. De inspraak kan op drie manieren ingediend worden:

1. Via een digitaal inspraakformulier in het systeem Formdesk. Opdrachtnemer maakt gebruik van het systeem Formdesk voor het registreren van de digitale inspraak;
2. Per post, hiervoor moet opdrachtnemer een eigen postbusnummer beschikbaar stellen. Opdrachtnemer moet de binnengekomen inspraak scannen en verwerken in Formdesk. Voor inspraak per post geldt dat ook een ontvangstbevestiging per post moet worden verstuurd naar de indiener;
3. Telefonisch: dit loopt via het telefoonnummer van Bureau Energieprojecten waarbij de telefonist de zienswijze of reactie in Formdesk zet. Daarna zal de opdrachtnemer het verder oppakken voor registratie in Formdesk.

Naast het registreren van de inspraak wordt van Opdrachtnemer ook verwacht dat deze de inspraak beoordeelt of er een nadere actie vereist is. Dit is bijvoorbeeld het geval bij ontbrekende bijlagen of als er een pro forma zienswijze wordt ingediend, waarbij een indiener aangeeft de zienswijze later te zullen aanvullen. Ook wordt verwacht dat de opdrachtnemer het signaleert als er identieke inspraken binnenkomen en deze worden door Opdrachtnemer ontdebeld.

Per inspraakronde worden de volgende drie digitale producten opgeleverd: de originele inspraakbundel, een volgens AVG geanonimiseerde inspraakbundel en een adresbestand van alle indieners van een inspraakreactie. Deze drie producten worden verkregen door de inspraak uit Formdesk te exporteren naar excel en pdf bestanden.



RVO maakt voor de inspraak gebruik van het systeem Formdesk. De Opdrachtnemer is bereid om een (interne) cursus Formdesk te volgen of is al bekend met Formdesk.

Opdrachtnemer is in staat om jaarrond beschikbaar te zijn. Ook tijdens ziekte of vakantie is continuïteit gewaarborgd.

### **Doel marktraadpleging**

Onderzoek naar beschikbare en geschikte marktpartijen die de gewenste dienst kunnen uitvoeren.

### **Omvang van de opdracht**

Circa 250.000,00 euro voor vier jaar.

### **Vraagstelling**

Indien u beschikt over aantoonbare ervaring op het gebied van gegevensverwerking en nauwkeurige procesgerichte werkvaardigheid kunt u uw interesse bij ons kenbaar maken. U dient een korte lijst van recente projecten op het gebied van gegevensverwerking bij u interesse te voegen.

### **Procedure**

Geïnteresseerden kunnen zich per e-mail aanmelden bij de volgende contactpersonen bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO): [lucezteam1@rvo.nl](mailto:lucezteam1@rvo.nl) t.n.v. CJD Mentink

Voeg bij uw antwoord per e-mail uw bedrijfsgegevens en adres.

### **Resultaten van de marktraadpleging**

Als resultaat van de marktraadpleging kan de organisatie besluiten om een vervolgtraject te starten. Dit is op dit moment nog niet bekend.

Bij een eventueel vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

Ik zie graag uw reactie uiterlijk 19 april 2022, 14.00 uur tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mw. CJD Mentink  
Senior inkoper IUC EZK