

Bijlage 2

Standaardformulier vragen

Nr.	betreft	Vraag
1	Beschrijvend document 4.12	Is het toegestaan om de te ondertekenen documenten digitaal te ondertekenen door middel van ons rechtsgeldige PKI-certificaat niveau IV? Dat bespaart veel administratieve handelingen en is volgens de wet gelijkwaardig aan een 'natte' handtekening. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	betreft	Vraag
2	Beschrijvend document 9.2.5	Gunningscriterium 5 betreft de proefplaatsing. Kunt u bevestigen dat wij hiervan geen documentatie hoeven toe te voegen aan onze inschrijving en dat wij in Bijlage 12 (Uitwerking gunningscriteria) bij 9.2.5 geen nummer of naam van een bijlage in hoeven te vullen?
Antwoord	Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
3	Beschrijvend document 9.2.4 Praktijkcase	Is er een DWG beschikbaar van de in te richten vergaderruimte?
Antwoord	Nee.	
Nr.	Betreft	Vraag
4	3 Omschrijving van de opdracht	VrZW zoekt nadrukkelijk nieuw of niet van nieuw te onderscheiden meubilair. Kunnen wij ervan uitgaan dat we voor een goed prijsvergelijk alleen nieuw meubilair mogen aanbieden? Indien het wenselijk is om bestaand meubilair te refurbischen, ontvangen wij graag een overzicht van uw bestaande meubilair.
Antwoord	Ja.	
Nr.	Betreft	Vraag
5	Beschrijvend document 9.2.7 Gunningscriterium 7 Hoogste Korting	U geeft aan punten te verstrekken op basis van kortingspercentages. Elke leverancier heeft echter zijn eigen strategie op basis van brutoprijzen en kortingen. Zo kiest de ene leverancier voor hele hoge brutoprijzen waardoor hele hoge kortingen kunnen worden gegeven. De andere leverancier kiest echter voor meer reële brutoprijzen, waarop lagere kortingen gelden. Voorbeeld: u geeft ons inziens nu aan dat u eerder een product van € 100,- +/- 50% korting (is netto € 50,-) koopt, dan een gelijkwaardig product met een prijs van € 60,- +/- 35% korting (is netto € 39,-). Dit is waarschijnlijk niet wat u wenst.... Wij vragen u daarom dit criterium aan te passen naar het beoordelen van nettoprijzen en het criterium hoogste korting te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Zoals u terug kunt lezen in het gunningscriterium 9.2.7 in het beschrijvend document bedraagt de hoogste korting slechts 10% van de totale beoordeling.	
Nr.	Betreft	Vraag
6	Bijlage 1	Kunt u Bijlage 1 (checklist) ook als los word-bestand toevoegen aan de aanbestedingsstukken?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
7	Bijlage 3, artikel 4.1	Graag maken wij dit artikel wederkerig. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Als u bedoeld te zeggen dat voor beide partijen de looptijd van de overeenkomst voor de duur van 4 jaar geldt is dit correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
8	Bijlage 3, artikel 5.4	U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de <u>CPI, consumentenprijsindex</u> . In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde
Antwoord	Niet akkoord, de begroting van VrZW is gebaseerd op de CPI consumentenprijsindex.	
Nr.	Betreft	Vraag
9	Bijlage 10	In bijlage 10 (PvE) is een kolom opgenomen om ja of nee in te vullen. Wij nemen aan dat wij deze kolom niet in hoeven te vullen en bijlage 10 niet hoeven toe te voegen aan onze inschrijving, aangezien wij ons d.m.v. het ondertekenen van bijlage 11 conformeren aan de in bijlage 9 gestelde eisen. Is dit juist?
Antwoord	Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
10	Bijlage 10	Om tot een goed vergelijk te komen, stellen wij voor een productboek van de aangeboden producten te mogen toe voegen.
Antwoord	Met het akkoord gaan van bijlage 10 gaat inschrijver akkoord met het programma van eisen. Het staat inschrijver vrij om een productboek bij te voegen maar deze is geen onderdeel van de beoordeling.	
Nr.	Betreft	Vraag

11	Bijlage 11	In bijlage 11 wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad receptiedienstverlening i.p.v. kantoormeubilair. Kunt u ons een aangepaste bijlage 11 toesturen?
Antwoord	Dit zal worden aangepast.	
Nr.	Betreft	Vraag
12	Bijlage 15 Prijsenblad	Er is geen maat gespecificeerd voor de vergader/instructietafel? Welke maat dient geprijsd te worden?
Antwoord	De afmeting voor de vergader/instructietafel is 180 * 80	
Nr.	betreft	Vraag
13	9.2.3 Partnership	U vraagt een beschrijving van de visie op partnership, mate van transparantie en manier van samenwerking. Bij de beoordeling van dit gunningscriterium wordt gelet op: - De waarde die inschrijver kan creëren voor VrZW ten aanzien van de transitie van traditionele kantoorinrichting naar het creëren van een werkomgeving die de gewenste manier van werken in de nieuwe organisatie mogelijk maakt en passend is bij VrZW als organisatie en haar ambitie op het vlak van duurzaamheid en circulariteit. Waarbij VrZW ontzorgd en meegenomen wil worden op het vlak van innovatie en creativiteit. Vraag: Wat is de relatie tussen de vraagstelling over realistische prijs, transparantie en samenwerking en
Antwoord	Wij vragen binnen dit gunningscriterium een visie van de inschrijver op het partnership waarin de genoemde onderwerpen aan bod dienen te komen.	
Nr.	betreft	Vraag
14	9.2.4 Praktijkcase	Is er van de betreffende ruimte een DWG tekening beschikbaar als basis voor onze invulling?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 3.	
Nr.	betreft	Vraag
15	9.2.6 Prijs	Welke prijs moet worden ingevuld bij de lockers, de prijs van 1 lockervak met slot?
Antwoord	De prijs per locker, waarbij aangegeven dient te worden uit hoeveel lockers de kast bestaat.	
Nr.	Betreft	Vraag
16	9.2.7 Hoogste korting	Onze ervaring bij vergelijkbare aanbestedingen is dat het uitvragen van een korting op overig assortiment aanzet tot manipulatief en strategisch inschrijven. Er wordt gebruikt gemaakt van speciale prijslijsten om hoge korting te kunnen geven. Daarnaast is de korting structuur van een fabrikant volledig anders dan van een dealerbedrijf wat een andere korting voor de klant tot gevolg heeft, maar dezelfde netto prijs. Verzoek om dit gunningscriterium te laten vervallen of te wijzigen in het uitvragen van een transparante prijsberekening voor producten die niet initieel zijn uitgevraagd. Hiermee heeft u vooraf altijd inzage in een marktconforme en transparante prijsberekening wat meer zekerheid biedt dan een korting % op een onbekende brutoprijs. Dit wordt nu ook al uitgevraagd in gunningscriterium 9.2.3
Antwoord	Zie beantwoording vraag 5.	
Nr.	Betreft	Vraag
17	9.2.6 Prijs	Wat is de afmeting van de gevraagde vergadertafel?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 12.	
18	Beschrijvend Document; 3.3 Doel en Omvang	U vraagt o.a. om ook correctief onderhoud/repatrie aan te bieden. Indien hier kosten aan verbonden zijn, mogen wij deze dan tekstueel vermelden of dienen deze in het prijzenblad te worden opgenomen, en zo ja waar mogen wij die kosten in het prijzenblad vermelden ?
Antwoord	Deze kunt u tekstueel opnemen in de beantwoording van gunningscriterium 9.2.2. Onderhoud.	
Nr.	betreft	Vraag
19	Beschrijven Document; 4.10 Varianten	U geeft aan dat het niet is toegestaan om varianten aan te bieden. Bedoeld u daarmee varianten op de negen gevraagde producten of op het merk en type product ?
Antwoord	Hier wordt bedoeld: een variant is een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dan initieel is uitgevraagd in de aanbesteding.	
Nr.	betreft	Vraag
20	Beschrijven Document; 7.2 Referentie eis 2	U vraagt om een referentie van ten minste één adviesopdracht. Is het ook toegestaan dat deze adviesopdracht heeft geleid tot een leveringsopdracht en mag dat dezelfde referentie zijn als referentie-eis 1 ?
Antwoord	Nee.	
Nr.	Betreft	Vraag
21	Beschrijvend Document; 9.2.3 Gunningcriterium 3	Uw gunning op dit onderdeel is o.a. gebaseerd op het boeken van een zo goed mogelijk resultaat voor een realistische prijs, en de waarde die inschrijver kan creëren. Op welke wijze wordt onze realistische prijs beoordeeld ten opzichte van het gunningscriterium prijs ?
Antwoord	Niet, zie beantwoording vraag 13.	
Nr.	Betreft	Vraag
22	Beschrijvend Document; 9.2.4 Praktijkcase	Wij verzoeken u om toezending van een digitale plattegrond in DWG-format van de vergaderruimte K.58 voor het maken van een ontwerpvoorstel.
Antwoord	Zie beantwoording vraag 3.	
Nr.	Betreft	Vraag

23	Beschrijvend Document; 9.2.7 Hoogste korting	U vraagt om een korting aan te bieden op ons standaard assortiment. Wij zijn geen fabrikant met één merk, maar een merk-, en fabrikant onafhankelijk leverancier die vrijwel elk denkbare merk en fabrikant kan leveren. Dit zou resulteren in tientallen tot honderden prijslijsten, elk met eigen kortingstructuur. Maar belangrijker nog; er zijn fabrikanten met "klant-specifieke-aanbestedings-prijslijsten" met hoge brutoprijzen waar eenvoudig tot wel 90% korting op gegeven kan worden. De hoogte van de gevraagde korting zegt derhalve niets over de nettoprijs die u gaat betalen. Wij verzoeken dan ook om deze eis te laten vervallen danwel te herzien om daarmee een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren.
Antwoord	Zie beantwoording vraag 5.	
Nr.	Betreft	Vraag
24	Prijzenblad; Akoestisch scherm	Dient het gevraagde scherm slechts akoestisch te zijn of eist u hiervoor ook een minimale geluids-absorberende waarde, en zo ja aan welke minimale akoestische waarde dient het scherm te voldoen en op welke wijze wenst u dat aangetoond te krijgen ?
Antwoord	Slechts akoestisch.	
Nr.	Betreft	Vraag
25	Prijzenblad; vergader/instructie tafel	Welke afmeting voor de vergadertafel/instructietafel mogen wij aanbieden ?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 12.	
Nr.	Betreft	Vraag
26	Prijzenblad; Lockers	U vraagt in het prijzenblad een prijs voor 230 lockers. Is onze aanname correct dat u 230 vakken voor 230 personen bedoeld en is het dan toegestaan om deze bijvoorbeeld te verdelen over kasten met 5, 6, 10 of 12 vakken per kast en dan de prijs per vak te vermelden ?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 15 en uw aanname is correct.	
27	Beschrijvend document par. 3.1 blz. 9	VrZW zoekt nieuw of niet van nieuw te onderscheiden meubilair. Daaruit maken wij op dat Inschrijvers naast nieuw meubilair ook gere refurbished meubilair mogen aanbieden. Realiseert u zich dat gere refurbished meubilair lichte gebruikssporen kan hebben?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 4.	
Nr.	betreft	Vraag
28	Beschrijvend document par. 9.2.4 blz. 41	Kunt u de plattegrond van de multifunctionele vergaderruimte in dwg formaat ter beschikking stellen?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 3.	
Nr.	betreft	Vraag
29	Bijlage 1 - Checklist	Wat bedoelt u met bijlage 12 - Plan van Aanpak?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld de uitwerking van de gunningscriteria welke al dan niet worden gevraagd uit te werken in een plan van aanpak. Zie het beschrijvend document voor welke criteria dit wordt gevraagd.	
Nr.	Betreft	Vraag
30	Bijlage 3 - Concept overeenkomst artikel 5.4	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen. Kunt u ermee instemmen dat de indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 8.	
Nr.	Betreft	Vraag
31	Bijlage 3 - Concept overeenkomst artikel 5.4	Gezien de sterk fluctuerende prijzen op de huidige wereldmarkt stellen wij voor om de prijzen in overleg elk half jaar te indexeren. Graag uw reactie.
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
32	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 4.5	Indien strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties worden opgelegd wegens het handelen van VrZW lijkt het ons redelijk dat VrZW hiervoor verantwoordelijk is. Daarom stellen wij voor dat het volgende aan het artikel wordt toegevoegd: "tenzij de boete en/of sanctie niet te wijten is aan het handelen van de Contractant." Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, dit artikel ziet toe op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties waarbij het niet gaat om de primaire afspraak namelijk het bestellen en het leveren van kantoormeubilair.	
Nr.	Betreft	Vraag
33	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 8	In het geval Contractant voor VrZW een specifiek product ontwikkelt gaan wij ervan uit dat de intellectuele eigendomsrechten en/of eventuele persoonlijkheidsrechten die ontstaan door de ontwikkeling van dit product in beginsel bij de Contractant blijven. Dit zorgt ervoor dat de kostprijs voor klant specifieke producten laag blijft. Kunt u met deze uitzondering op de artikel 8.1 tot en met 8.4 instemmen?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
34	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 11.1	Het lijkt ons redelijk dat Contractant bij overschrijding van de levertijd een redelijke termijn gegund krijgt om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord	Niet akkoord, mocht dit aan de orde zijn dan vindt er overleg met elkaar plaats welke termijn mogelijk dan wel redelijk te verwachten is.	
Nr.	Betreft	Vraag
35	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 11.2	In navolging van onze opmerking bij artikel 11.1 lijkt het ons redelijk dat VrZW in een reactie op het schrijven van de Contractant, de Contractant een redelijke termijn zal gunnen om haar verplichtingen alsnog na te komen alvorens het 'verzuim' conform artikel 11.1 intreedt. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 34.	
Nr.	Betreft	Vraag
36	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 14.1	Omwille van de aanvaardbaarheid van de aansprakelijkheid voor de Contractant stellen wij voor de aansprakelijkheid voor schade geleden door derden te beperken tot onbetwiste vorderingen en voor zover VrZW aansprakelijk is en het verzekerde bedrag van Contractant (max. 5.000.000 euro per gebeurtenis en 10.000.000 euro per verzekeringsjaar) niet te boven gaat. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
37	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 19.4	Mogen wij ervan uitgaan dat de volledige operationele ingebruikname door VrZW onmiddellijk na levering en installatie van de Goederen plaatsvindt?
Antwoord	Ja.	
Nr.	Betreft	Vraag
38	Bijlage 4 - Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VrZW 2014 artikel 21.1	Om het bedrijfsrisico voor de Contractant in de huidige economische situatie op een juiste wijze te managen stellen wij voor dat de eigendom van de goederen eerst overgaat na ontvangst van de betaling door VrZW, terwijl het risico overgaat op het moment van levering. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
39	Bijlage 10 - Programma van Eisen AE06	In onze industrie worden de meest hoogwaardige materialen toegepast om beschadigingen aan vloeren te voorkomen. Uiteraard vergewissen wij ons bij de totstandkoming van een aanbidding over welk materiaal het meest geschikt is voor de ondergrond van de ruimte waar het betreffende meubel wordt geplaatst. Echter kan geen enkele leverancier 100% garanderen dat er geen tekenen van gebruik op de vloeren zichtbaar zullen zijn. Inschrijvers zijn immers niet verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het meubilair en/of dat het meubilair altijd in dezelfde ruimte blijft staan. Daarnaast hebben zij geen invloed op het schoonmaakonderhoud van de vloeren. (bijvoorbeeld zand dat alsnog krassen veroorzaakt). Wij verzoeken u de eis te laten vervallen en te vertrouwen op de kennis van de inschrijver
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
40	Bijlage 10 - Programma van Eisen ED 02	Wij gaan ervan uit dat het retour te nemen meubilair altijd in verhouding staat tot het op dat moment geleverde meubilair? Is dit correct?
Antwoord	Het zal nooit meer zijn dan de geleverde aantallen.	
Nr.	Betreft	Vraag
41	Bijlage 10 - Programma van Eisen EL 02	Moeten de lockers afsluitbaar zijn met een sleutel of met een tag?
Antwoord	Zie bijlage 10 programma van eisen EL02.	
Nr.	Betreft	Vraag
42	Bijlage 11 - Conformiteitsverklaring	U verwijst hier abusievelijk naar de Inschrijvingsleidraad receptiedienstverlening. Mogen Inschrijvers dit zelf aanpassen of voegt u een nieuwe bijlage toe aan de Nota van Inlichtingen?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 11.	
Nr.	Betreft	Vraag
43	Bijlage 12 - Uitwerking gunningscriteria	Kunt u bevestigen dat Inschrijvers bij 9.2.5 plaatsing bureaustoel geen bijlage hoeven toe te voegen.
Antwoord	Zie beantwoording vraag 2.	
Nr.	Betreft	Vraag
44	Bijlage 18 - foto's oud meubilair	Kunt u per product aangeven hoeveel stuks er ingenomen dienen te worden?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 40.	