

Nota van Inlichtingen

Nr.	Betreft	Vraag
1.	SROI / Artikel 2.82 Aw	Gelet op de ratio van artikel 2.82 Aw, gaan wij ervan uit dat de eis van minimaal 30 procent ook heeft te gelden voor de afzonderlijke leden van een combinatie, de (eventuele) inzet van derden en/of onderaannemers en dat deze eis geldt als een knock-out criterium. Is dat juist?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	SROI / Artikel 2.82 Aw	In deze aanbesteding is de inzet van doelgroepmedewerkers van groot belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroepmedewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze de doelgroepmedewerkers kan krijgen in de omgeving van uw locaties). OP welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij dat te bewijzen?
Antwoord	Zoals aangegeven op pagina 15 van het beschrijvend document, volstaat u in eerste instantie met het invullen van het UEA. Na gunning dient u aan te tonen te voldoen bijv. door een geldig PSO30+ *(Abw)-Certificaat van TNO te overleggen dat aan uw onderneming is uitgegeven of soortgelijk. Een verder mogelijkheid is het aanleveren van een uittreksel van de statuten van de onderneming waarin aangetoond wordt dat de onderneming de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel heeft.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	SROI / Artikel 2.82 Aw	De Aanbestedende dienst wil conform artikel 2.82 Aw de opdracht voorbehouden aan bedrijven die voldoen aan de eisen van artikel 2.82 Aw. Wie zien in de documenten echter geen minimaal % van doelgroepmedewerkers dat in deze opdracht moet worden ingezet. Mogen wij ervan uitgaan dat in de deze opdracht ook minimaal 30% van de opdracht door doelgroepmedewerkers (medewerkers behorende tot de doelgroep Social Return) moet worden uitgevoerd (gelijk aan de eis van artikel 2.82 Aw)?
Antwoord	U dient als specialist en expert zelf te bepalen welk percentage u binnen kom Leren gaat hanteren. Het aangeboden percentage wordt gewogen middels het gunningscriterium K3.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	SROI / Artikel 2.82 Aw	Hoe gaat opdrachtgever toetsen of ook minimaal 30% van de opdracht door doelgroepmedewerkers zal worden uitgevoerd?
Antwoord	Zie allereerst antwoord op vraag 3. Het aangeboden percentage wordt getoetst zoals aangegeven op pagina 10 van het Programma van Eisen, via de managementrapportage.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	SROI / Artikel 2.82 Aw	Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat dat er in de praktijk geen 30% van de opdracht wordt uitgevoerd door doelgroepmedewerkers? Kunnen wij ervan uitgaan dat de eis van tenminste 30% ook tijdens de uitvoering als knock-out eis heeft te gelden?
Antwoord	Zie allereerst antwoord op vraag 3. Verder verwijzen wij naar de Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.1.2.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	KPI's	U verwijst bij meetresultaten KPI's naar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting kom Leren op: ...Dit onverminderd de rechten van Stichting kom Leren op basis van het gestelde in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting kom Leren... Wij zien echter geen passage over KPI's in deze voorwaarden. Kunt u aangeven welk artikel van de Inkoopvoorwaarden op de meetresultaten van KPI's duidt en wat de consequenties zijn als de norm van een KPI niet gehaald wordt?
Antwoord	Artikel 17.1.2.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Kwaliteitsbeleving locaties	In het Programma van Eisen staat onder 9.8: De inschrijver dient te streven naar het gemiddeld eindcijfer 7 over alle locaties. Wij gaan ervan uit dat het gemiddelde van alle metingen van alle locaties op minimaal een eindcijfer 7 moet uitkomen en dat niet het gemiddelde eindcijfer van iedere locatie een eindcijfer 7 dient te zijn. Is onze aanname correct?
Antwoord	Correct	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Prijsindexering	In het Programma van Eisen geeft u bij 12.16 aan: Prijsindexering conform CBS-index commerciële dienstverlening / totale reiniging. (voor het eerst voor het jaar 2024). Er is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15%

		stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?
Antwoord	Uw opmerking over het risico voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk kunnen wij niet plaatsen in relatie tot de mede door u getekende Code Verantwoordelijk Marktgedrag. U dient de calculatie van uw inschrijving dusdanig op te stellen dat u de dienstverlening kunt realiseren met een maatschappelijk verantwoorde werkdruk, met daarbij in achtneming de kaders die de opdrachtgever geeft m.b.t. de indexering. Verder is uw verzoek niet gespecificeerd en derhalve veel te vrijblijvend.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3 Prijzenblad	In bijlage 3 prijzenblad geeft u in tab "meer-minderwerk" aan dat mutaties berekend worden met behulp van gemiddelde prijzen per m2 voor een ruimtecategorie. Deze gemiddelde m2-prijs is bij verkeersruimten dan een gemiddelde van bijvoorbeeld keuken, trap, entree of hal (staan allen als verkeersruimten), terwijl de m2-prestaties van deze ruimtes zeer verschillend zijn. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat mutaties o.b.v. de daadwerkelijk calculatie worden verrekend die met een open begroting worden onderbouwd? Op deze wijze ontstaat er geen scheefgroei in de calculatie (die wel ontstaat als er met gemiddeldes wordt verrekend).
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 9 Frequentie schema / vloeronderhoud	Wij zien in de frequentieschema's verschil in handelingen en frequenties bij het onderhouden van PVC-vloeren. Tevens geeft u aan dat het vloerenonderhoud conform de richtlijnen van de vloerenleverancier moet worden uitgevoerd. Kunt u aangeven waarom de PVC-vloeren op de verschillende locaties anders behandeld moeten worden?
Antwoord	Wij voegen een update van het frequentieschema toe. Eventuele afwijkende frequenties zijn bewust doorgevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 9 Frequentie schema / vloeronderhou d	Wij zien in de frequentieschema's verschil in handelingen en frequenties bij het onderhouden van PVC-vloeren. Tevens geeft u aan dat het vloerenonderhoud conform de richtlijnen van de vloerenleverancier moet worden uitgevoerd. Wat is de richtlijnen van de PVC vloerenleverancier in handeling en frequentie?
Antwoord	De richtlijnen van de vloerenleverancier zijn meegenomen in het frequentieschema passend binnen het budget van de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 4 PvE Blz 4 Eisen m.b.t. uitvoering	We nemen aan dat er uitsluitend foto's gemaakt hoeven worden van vlekken op de vloer indien we conform frequentie ook die betreffende dag in een ruimte aanwezig zijn. Is deze aannahme juist?
Antwoord	Wij begrijpen uw vraag niet. Foto's dienen gemaakt te worden indien de opdrachtnemer de betreffende vlek conform frequentieschema niet schoon krijgt. Onze uitvraag is een handelingencontract.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 9	Is het mogelijk om de m2'ers van het "bijgebouw", locatie bestuursgebouw te specificeren? Daar de handelingen en vloersoorten ook verschillen van elkaar.
Antwoord	Deze gegevens zijn opgevraagd bij de zittende partij en verwerkt in de update van het frequentieschema.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 9	Is het mogelijk dat de gegevens van bs. Cramignon en Tangram per abuis omgewisseld zijn?
Antwoord	Correct. Zie update frequentieschema.	