Aanbesteding:	EU aanbesteding ICT Hardware CKC Drenthe
Aanbestedende Dienst:	Stichting Christelijke Kindcentra Drenthe
Referentie:	2022-HARDWARE1000

Toelichting:
Hierbij de antwoorden van de 2e NVI. Het is vanaf nu niet meer toegestaan om vragen te stellen.

Ref.nr. 124

Onderwerp:
NVI - Vervoglvraag Ref 22

Vraag:
In uw beantwoording meldt u dat Inschrijvers bij het calculeren van hun opslagmarge rekening moeten houden met de afname van alle in Eis 4 vermelde diensten. Het lijkt Inschrijver onwaarschijnlijk dat CKC Drenthe bij alle leveringen (ook bij een order voor één iPad) alle diensten gaat afnemen. Hiermee wordt het voor Inschrijver een blinde gok hoeveel kosten er met een levering gemoeid gaan en ingerekend moeten worden in de opslagmarge. Hierdoor doet CKC Drenthe zichzelf te kort, aangezien Inschrijvers er toch rekening mee moeten houden, dat dit mogelijk wordt afgenomen. Hierdoor is het opslagpercentage mogelijk hoger dan noodzakelijk en wordt iedere levering zonder diensten in feite “te duur”. Wij adviseren u dringend om de diensten optioneel te benoemen en hier mogelijk in het prijzenblad een apart tabblad voor op te nemen.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is bereid dit aan te passen. Zie vraag 120, deze geldt ook voor perceel 1.

Er is een nieuw inschrijfbiljet verstrekt waarin u de diensten kunt prijzen.

Percelen:	P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op:	05-05-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr. 125

Onderwerp:
NVI - vervolgvraag - Ref 50

Vraag:
Inschrijver heeft aanbestedende dienst erop geattendeerd dat er bij Apple aanbestedingen voor een transparante beoordeling op het aspect prijs, normaal gesproken aan Inschrijvers wordt gevraagd om een vaste korting te geven op de Apple adviesprijs. Deze korting verschilt tussen CPU (OSx devices), iPad (iPadOS devices) en Apple accessoires. Alleen voor non-Apple Accessoires wordt dan gevraagd om een opslagpercentage op de inkoopprijs. In uw beantwoording blijft u om onduidelijke redenen

vasthouden aan een inkoop opslagpercentage, hetgeen voor Apple resellers lastig in systemen is te borgen en u ook minder transparante inschrijvingen oplevert. Immers, het vertrekpunt: “de inkoopprijs” van contractant is voor CKC Drenthe gedurende de contractperiode diffuus en dient regelmatig geverifieerd te worden. In de overige percelen helaas noodzaak, in het Apple perceel heeft u het voordeel van een transparante Apple verkoop adviesprijs (Apple.nl). Wij vragen u nogmaals dringend om in Perceel I het inschrijfblad aan te passen naar een korting op basis van de Apple verkoopadvies prijs en voor 3 categorieën: CPU, iPad en Apple accessoires welke geldig is gedurende de gehele contractlooptijd. De Non-Apple accessoires kunnen met een opslagpercentage blijven werken. Deze wordt dus niet gewijzigd. Graag uw aanpassing.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord om met een kortingspercentage te werken op de originele Apple verkoop adviesprijs zoals op Apple.nl aangegeven staat. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen:	P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op:	05-05-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
126	NVI - Vervolgvraag - Ref 41

Vraag:
Ter verduidelijking van deze vraag; CKC Drenthe heeft de mogelijkheid om bij verzuim van een deelovereenkomst daarmee ook direct de gehele raamovereenkomst op te zeggen. Dat lijkt inschrijver niet proportioneel. Inschrijver verzoekt dan ook om de mogelijkheid van ontbinding van de raamovereenkomst bij verzuim in een deelovereenkomst uit het programma van eisen te halen en aan te passen. Indien niet akkoord, vraagt inschrijver om uw motivatie.

Antwoord:
Het betreft hier geen deel overeenkomst. Er wordt een levering gedaan conform de raamovereenkomst. Indien hier een gebrek in is dient de opdrachtnemer dit tijdig op te lossen conform het Programma van Eisen. De Aanbestedende Dienst biedt vervolgens nog een herstel tijd van 10 dagen om met een passende oplossing te komen. In de ogen van de Aanbestedende Dienst is dit ruim voldoende voor de inschrijver om met een oplossing te komen en acht dit proportioneel.

Percelen:	P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op:	05-05-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr. 127

Onderwerp:
Vervolgvraag n.a.v. antwoord op NvI 1 vraag 54

Vraag:
U geeft aan niet akkoord te gaan met 1x DisplayPort en 1x HDMI in plaats van 2x DisplayPort. Hiermee worden bijna alle modellen van de A merken uitgesloten. Meerdere HP, Dell en Lenovo modellen hebben slechts 1x DisplayPort uitgang op een desktop zitten. Vaak wordt deze wel aangevuld met een HDMI uitgang waardoor er wel 2 digitale uitgangen in de vorm van 1x DisplayPort en 1x HDMI aanwezig zijn. Inschrijver verzoekt nogmaals om de eis aan te passen naar: 2x DisplayPort of 1x DisplayPort en 1x HDMI. Indien niet akkoord, verneemt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord mits er een verloop stukje wordt geleverd indien er 1 x displayport en 1 x HDMI geboden wordt. Dit verloopstukje dient binnen de prijstelling te zijn inbegrepen.

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet voor perceel 2 verstrekt.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur
Beantwoord op: 05-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 128

Onderwerp:
NVI 1, vraag 7

Vraag:
In uw antwoord op vraag 7 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het koppelen van de duur van de aansprakelijkheid aan de duur van de raamovereenkomst. Dit betekent dat inschrijver in sommige gevallen na meer dan 5 jaar na het aflopen van de raamovereenkomst nog aansprakelijk kan worden gesteld. Inschrijver acht dit disproportioneel en verzoekt u daarom nogmaals om de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is bereid om de aansprakelijkheid te koppelen aan de raamovereenkomst. Echter geldt voor leveringen in de laatste jaar van de raamovereenkomst dat inschrijver nog steeds verantwoordelijk is voor de afhandeling van storingen/klachten tot dat de fabrieksgarantie is verlopen.

Percelen: P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op: 05-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
NVI 1, vraag 9

Vraag:
In uw antwoord op vraag 9 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u bij ontbinding van de overeenkomst in verband met een toerekenbare tekortkoming de kosten van een nieuwe aanbesteding mag opleggen aan de leverancier.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Inschrijver acht het in strijd met dit proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet indien de leverancier verantwoordelijk wordt gehouden voor de kosten van een nieuwe aanbesteding. Het is namelijk niet proportioneel wanneer de leverancier kosten moet betalen voor kosten die Opdrachtgever sowieso zal maken. Indien er in uitzonderlijke situatie ontbonden wordt, dan worden deze kosten naar voren gehaald, dit zijn geen kosten die er zonder de ontbinding niet zouden zijn. Met andere woorden: er is geen causaal verband tussen de kosten voor een nieuwe aanbesteding en de ontbinding van de lopende aanbesteding. Het is dan ook niet proportioneel om deze kosten voor rekening van de leverancier te laten komen. Inschrijver verzoekt u derhalve nogmaals de kosten voor een nieuwe aanbesteding te schrappen uit artikel 5 sub d van de Concept Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is het niet eens met uw standpunt. Indien er door een toerekenbare tekortkoming door de inschrijver opnieuw aanbesteed moet worden zijn hier wel degelijk kosten mee gemoeid. De kosten worden in dit geval niet naar voren gehaald aangezien er veel eerder aanbesteed moet worden dan gepland, daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst deze kosten van vervroegd aanbesteden niet meegenomen in haar begroting/calculatie. Hierdoor komt zij voor onvoorziene kosten te staan.

De Aanbestedende Dienst is wel bereid om de kosten van een her aanbesteding niet door te belasten bij een toerekenbare tekortkoming in het laatste jaar (4e jaar) van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op: 05-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 130
Onderwerp: Vraag 120 1e Nvi

Vraag:
U geeft aan in uw antwoord op vraag 120 dat we optioneel een prijs moeten op geven voor onderstaande diensten, hiervoor wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt. In het nieuwe door u verstrekte inschrijfbiljet is dit nog niet verwerkt. Kunt u ons deze ter beschikking stellen?

Antwoord:
Voor perceel 1 wordt er een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op: 05-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: N.a.v. 1e Nota vraag 120

Vraag:
U geeft aan een nieuw inschrijfbiljet te publiceren waarop Inschrijver een prijs op kan geven voor de volgende diensten:
- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal
- Afvoeren oude hardware inclusief het aanleveren van certificaten van vernietiging
- Levering zonder verpakking (bij bestelling van 10 of meer eenheden)
De dienst ‘Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal’ mist op het Inschrijfbiljet. Wij verzoeken u het inschrijfbiljet aan te passen en opnieuw te verstrekken.

Antwoord:
De eis van uitpakken en afvoeren van verpakkingsmateriaal komt te vervallen. Deze dienst wordt gezien onder: Meerprijs per device levering zonder verpakkingsmateriaal.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur
Beantwoord op: 05-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: N.a.v. 1e Nota vraag 22

Vraag:
U geeft aan dat de opsomming van diensten standaard dienen te zijn inbegrepen bij de dienstverlening van Inschrijver en dat deze verwerkt

dienen te zijn in het opslagpercentage. Wij verzoeken u, zoals bij perceel 2, het Inschrijfbiljet aan te passen zodat Inschrijver optioneel een prijs op kan geven voor de volgende diensten:
- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal
- Levering zonder verpakking (bij bestelling van 10 of meer eenheden)
Omdat het op dit moment nog onduidelijk is welke apparaten en aantallen besteld zullen worden en wat de prijzen daarvan zijn, is het niet realistisch om de gevraagde dienstverlening te berekenen in het opslagpercentage. De kosten voor dienstverlening blijven hetzelfde, ongeacht een kleine of grote bestelling. Wanneer Inschrijver deze kosten in het opslagpercentage moet verrekenen dan is het percentage op een duurder product groter dan op een goedkoper product, terwijl de kosten voor dienstverlening hetzelfde blijven. Gaat u akkoord met het aanpassen van het Inschrijfbiljet en de diensten optioneel toe te voegen?

Antwoord:
Dit is akkoord. Voor perceel 1 wordt er een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen:	P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op:	05-05-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr. 133

Onderwerp:
N.a.v. 1e Nota vraag 16

Vraag:
U geeft aan dat een defect device opgehaald moet worden op locatie van opdrachtgever en dat het aan Inschrijver is dit te organiseren conform de eis. De kosten voor deze dienstverlening dienen binnen de opslagpercentages te zijn inbegrepen. Het ophalen van een defect product is niet gebruikelijk binnen de standaard fabrieksgarantie en werkt zeer prijsverhogend. Gaat u akkoord met de standaard fabrieksgarantie van een device en als de standaard fabrieksgarantie van een device de kosten voor het ophalen niet dekt dat dit wordt afgestemd met opdrachtgever?

Antwoord:
Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst stelt als eis dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het ophalen en retour brengen van een device indien deze defect is. U dient deze kosten te verwerken in het opslagpercentage.

Percelen:	P1 Perceel 1 Apple apparatuur
Beantwoord op:	05-05-2022
Label:	Inhoud