

**Aanbesteding:** EU aanbesteding ICT Hardware CKC Drenthe  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Christelijke Kindcentra Drenthe  
**Referentie:** 2022-HARDWARE1000

**Toelichting:**  
De antwoorden van de 1e NVI ronde.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Inschrijfbiljet, Laptops en deskstops, processor

**Vraag:**  
In beide eisen vraag u een Intel I5 processor. Om te voorkomen dat er sterk verouderde apparatuur wordt aangeboden vragen wij u de eis aan te passen naar minimaal I5 processor 11e generatie of vergelijkbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen.

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:**                      P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:**              22-04-2022  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Inschrijfbiljet, Batterij / Batterijduur chromebooks 1.1

**Vraag:**  
U stelt als eis een minimale batterijduur van 12 uur. Wij zien dat in de educatiesector van minimaal 10 uur gebruikelijk is en op die wijze er ook een productfit ontstaat voor A-merken. Bent u bereid deze eis te wijzigen in minimaal 10 uur? Zo nee, gaarne uw motivatie.

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:**                      P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:**              22-04-2022  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      Concept Raamovereenkomst, artikel 10 sub c

**Vraag:**  
In artikel 10 sub c van de Concept Raamovereenkomst heeft u bepaald dat

schenning van de geheimhoudingsplicht een boete van 10.000 EUR per gebeurtenis oplevert. Inschrijver verzoekt u hier een maximum van 20.000 EUR per jaar aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Het aantal gebeurtenissen is op voorhand niet te bepalen en vast te zetten op een maximum. De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub d

**Vraag:**

In artikel 7 sub d van de Concept Raamovereenkomst bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Opdrachtnemer kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub c

**Vraag:**

In artikel 7 sub c heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waken voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren

**Antwoord:**

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub a

**Vraag:**

Artikel 7 sub a van de Concept Raamovereenkomst luidt: ‘Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer.’ Inschrijver stelt voor deze zinsnede te vervangen door: ‘Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade(n) die aan haar vallen toe te rekenen.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord om de zinsnede aan te passen naar: ‘Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade(n) die aan haar vallen toe te rekenen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Concept Raamovereenkomst, artikel 7

**Vraag:**

U heeft in artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst de duur van de aansprakelijkheid niet beperkt. De Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Inschrijver verzoekt de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

De AD is niet akkoord met uw voorstel. Paragraaf 3.9.1.1. GP beschrijft primair het limiteren van de aansprakelijkheid op basis van soort, hoogte en /of duur, op basis van het voorschrift dat AD geen aansprakelijkheid verlangt welke op geen enkele manier gelimiteerd is. De aansprakelijkheid is gelimiteerd op soort (artikel 7.a / direct schade, indirecte schade is uitgesloten) en hoogte / duur (artikel 7.b / per gebeurtenis of reeks

samenhangende gebeurtenissen per jaar).

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Concept Raamovereenkomst, artikel 6 sub d

**Vraag:**

Volgens artikel 6 sub d van de Concept Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Opdrachtgever een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer constateert. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Concept Raamovereenkomst, artikel 5 sub d

**Vraag:**

In artikel 5 sub d van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer in geval van ontbinding aansprakelijk is voor alle schade van Opdrachtgever waaronder de kosten van een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver acht dit een ongebruikelijke en vooral disproportionele bepaling. U kunt er voor kiezen om een wachtkamer overeenkomst af te sluiten met nummer 2 en zo het risico op heraanbesteding beheersen. Het is dan ook niet proportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve de kosten voor een nieuwe aanbesteding te schrappen uit artikel 4 sub d van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit artikel treedt in werking bij ontbinding van de overeenkomst in verband met toerekenbaar tekortkomen van de opdrachtnemer. De AD wenst geen wachtkamer overeenkomst af te sluiten; daarbij wordt een wachtkamer

overeenkomst primair gebruikt ter ondervanging van een aanvangsperiode en niet voor de gehele looptijd van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
10 Concept Raamovereenkomst, artikel 5 sub c

**Vraag:**

In artikel 5 sub c van de Concept Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is om reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, terug te betalen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Opdrachtnemer zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat zij, ook in geval van ontbinding van de overeenkomst, aan haar betalingsverplichtingen zal voldoen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
11 Concept raamovereenkomst, artikel 2 sub f

**Vraag:**

In artikel 2 sub f geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

De AD is niet akkoord met uw verzoek. De AD stelt na definitieve gunning een definitieve Raamovereenkomst en Uitvoeringsbepaling op. Hierin zullen eventuele aanpassingen naar aanleiding van beantwoordingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt. Daarmee zijn dit de laatst opgestelde

documenten, door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor akkoord te ondertekenen en prevalieert deze boven de Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Programma van Eisen Perceel 1, eis 15

**Vraag:**

In eis 15 van het Programma van Eisen Perceel 1 geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Programma van Eisen Perceel 1, eis 4

**Vraag:**

In eis 4 van het Programma van Eisen Perceel 1 benoemt u de mogelijkheid tot het uitvoeren van audits. Inschrijver verzoekt het aantal audits per jaar te beperken tot één keer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Indien de Aanbestedende Dienst het nodig acht een audit te laten uitvoeren wil zij deze mogelijkheid hebben en dit niet beperken tot 1 audit per jaar.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Programma van Eisen Perceel 1, eis 2

**Vraag:**

U geeft in eis 2 van het Programma van Eisen Perceel 1 aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die aanzienlijk afwijkt van de aanbieding van de Opdrachtnemer, Opdrachtgever het recht behoudt om het product bij derden in te kopen of aanspraak te maken op het bedrag in verschil. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat een vergelijking op basis van vergelijkbare condities plaats zal vinden. Hierbij geldt o.a. een zakelijke reseller en vergelijkbare aantallen en het zelfde merk / type.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen Perceel 1, eis 2

**Vraag:**

In eis 2 van het Programma van Eisen Perceel 1 geeft u aan dat Opdrachtgever het recht heeft om bij een derde partij in te kopen, indien prijzen 'aanzienlijk afwijken' van de prijzen van andere leveranciers. Inschrijver verzoekt u te bepalen vanaf welk percentage in prijsverschil er wordt gesproken van een aanzienlijke afwijking. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Het gaat hierbij om een afwijking van meer dan 20%.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** PvE Apple, EIS 26

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat bij een defect het device moet worden opgehaald bij de opdrachtgever. De standaard fabrieksgarantie dekt deze kosten niet. Verzoek aan opdrachtnemer is om deze eis hierop aan te passen. Indien dit niet akkoord di dan graag uw verduidelijking geven hoe opdrachtnemer de kosten voor het retour halen van de defecte devices kan prijzen.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst past deze eis niet aan. Het is aan de inschrijver om dit te organiseren conform de eis. De kosten voor deze dienstverlening dienen binnen de opslagpercentages van de inschrijver zijn inbegrepen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** PvE Apple, EIS 4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat er een verlenging van afgelopen support mogelijk moet zijn. Dit kan alleen als deze verlengde garantie wordt afgesloten bij de aanschaf van de iPad. Dit kan niet achteraf. Van welke verlenging dient opdrachtnemer uit te gaan en hoeveel maanden dient de verlengde garantie te zijn? Graag uw verduidelijking geven.

**Antwoord:**

De eis: • Verlengingen van afgelopen support op al bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde ICT Hardware. komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** PvE Apple, EIS 4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de kosten inclusief voorrijkosten dienen te zijn. Op iPads is een standaard fabrieksgarantie van toepassing. Bij een defect dient de iPads aan opdrachtnemer geretourneerd te worden door de

opdrachtgever. Apple kent geen onsite reparaties. Kan opdrachtgever aangeven hoe opdrachtnemer hiermee om dient te gaan?

**Antwoord:**

Het gaat hierbij om dat de inschrijver verantwoordelijk is voor de gehele reparatie afhandeling, inclusief ophalen en terugbrengen van het defecte device. het is aan de inschrijver om dit te organiseren en de kosten te verwerken in het opslagpercentage.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE Apple, EIS 4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de iPads uitpakkt geleverd dienen te worden. Opdrachtnemer adviseert opdrachtgever om de iPads te laten leveren in de originele verpakking. De reden hiervoor is dat de iPads dan het beste zijn beschermt tijdens het transport. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw verduidelijking geven

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Programma van eisen perceel 1 – Storingen en klachten eis 24

**Vraag:**

U stelt dat Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer service en onderhoud verleent op de apparatuur. Alleen een Apple Service Provider mag service en onderhoud verlenen op Apple apparatuur en dat zijn vaak niet de partijen die Inschrijven. Welke rol verwacht u hier van Inschrijver?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst verwacht dat de inschrijver service en onderhoud kan leveren, dit hoeft zij niet zelf te doen indien dit niet mogelijk is. Het is voor de opdrachtgever van belang dat zij één aanspreekpunt heeft waarbij zij terecht kan voor service en onderhoud. Het is vervolgens aan de inschrijver

om dit te organiseren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21 **Onderwerp:** Programma van eisen perceel 1

**Vraag:**  
Hoe moeten wij de laatste bullit onder eis 4 lezen 'Verlengingen van afgelopen support op al bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde ICT Hardware'?

**Antwoord:**  
De laatste bullit van eis 4 komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22 **Onderwerp:** Programma van eisen perceel 1

**Vraag:**  
Bij de algemene eisen staat onder eis 4 een opsomming van diensten. Hoe dienen wij deze opsomming te interpreteren? Deze diensten vinden we niet terug in het prijzenblad. Zijn dit diensten die u optioneel aanvraagt bij de Opdrachtnemer?

**Antwoord:**  
Deze diensten dienen standaard bij de dienstverlening van de inschrijver zijn inbegrepen en verwerkt zijn in het opslagpercentage.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 23 **Onderwerp:** Beschrijvend document – paragraaf 4.1, Casus 1

**Vraag:**  
In casus 1 vraagt u een beschrijving op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan het bieden van adequate, passende ondersteuning bij problemen.

Welke passende ondersteuning moet Inschrijver hier denken?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om dit te bepalen en hier een aanbod voor te doen. De Aanbestedende Dienst ziet graag de toegevoegde waarde van de leverancier terug in de casus.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – paragraaf 1.2.3

**Vraag:**

U maakt gebruik van een externe dienstverlener voor de inrichting. Welke externe dienstverlener verzorgt die inrichting voor u?

**Antwoord:**

Indien zij gebruik maakt van externe dienstverlening wordt dit door de huidige ICT beheerder Heutink ICT verzorgd.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Paragraaf 1.2.3

**Vraag:**

U geeft aan dat u inkopen zoveel mogelijk wilt bundelen in twee vaste bestelmomenten per jaar. In welke periodes bent u voornemens de inkopen te gaan doen en wanneer staat het eerste inkoopmoment op de planning?

**Antwoord:**

Dit zal bij aanvang van het schooljaar zijn en in januari/februari. De verwachting is dat er na het ingaan van de overeenkomst de eerste bestellingen worden geplaatst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

26

Beschrijvend document – paragraaf 2.3

**Vraag:**

In paragraaf 2.3 geeft u aan dat het niet is toegestaan om nog nieuwe vragen te stellen in de 2e vragenronde. Inschrijver acht de termijn tussen publicatie van de aanbesteding en de 1e vragende deadline zeer krap. Na publicatie van de aanbesteding op TenderNed krijgen inschrijvers pas na 2 dagen toegang tot de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast valt Pasen ook in deze periode waardoor de termijn om vragen op te stellen voor Inschrijvers zeer beperkt is.

Om goede vragen te formuleren, waardoor inschrijvers een betere aanbieding kunnen doen, hebben inschrijvers tijd nodig om intern en extern te overleggen. Hierdoor verzoeken wij u om akkoord te gaan met het indienen van nieuwe vragen in de 2e vragenronde. Uiteraard kunt u ervan uitgaan dat inschrijver zich inzet om zo veel mogelijk vragen in de 1e vragenronde in te dienen.

Graag uw begrip en akkoord.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst acht de termijnen voor het stellen van vragen voldoende. Het is niet toegestaan om nieuwe vragen in de 2e nota te stellen aangezien de inschrijver hier vervolgens niet meer op kunnen reageren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

**Vraag:**

In Bijlage B geeft u aan dat inschrijver als bewijs dat zij voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen m.b.t. technische bekwaamheid een referentie dient te overleggen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver, na mededeling van de gunningsbeslissing, volstaat met het overleggen van een referentieverklaring middels een eigen format ondertekend door een tekenbevoegde functionaris van de inschrijver? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Algemene vraag

**Vraag:**  
Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**  
De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Algemene vraag digitale ondertekening

**Vraag:**  
Thuiswerken is bij inschrijver nog steeds de norm. Daarom willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van de documenten, waarin dit specifiek wordt gevraagd, middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening). Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** P3 Perceel 3 OPS Module  
19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 30 **Onderwerp:**  
Inschrijfbiljet Perceel 1 Apple

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat start overeenkomst op 1 februari 2023 is. U vraagt in het inschrijfbiljet een aantal producten op, waarbij opdrachtnemer niet kan garanderen dat deze producten bij ingang contract nog leverbaar zijn. Apple verstrekt geen roadmaps aan resellers.

Om een gelijke en transparante vergelijking te kunnen maken adviseert inschrijver aan opdrachtgever om voor Perceel 1 Apple de aan te bieden producten te laten vervallen en en alleen een opslagpercentage te vragen. In casus 2 kunnen inschrijvers aantonen hoe zij tot scherpe inkooprijzen komen voor opdrachtgever. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 31 **Onderwerp:**  
Bijlage D1: Programma van eisen perceel 1 – eis 7

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer aantoonbaar “Premium Apple Education Partner” dient te zijn. Dit betreft echter geen officiële partner status bij Apple. Doelt opdrachtgever hier op de educatieve partnerstatus “Apple Authorised Education Specialist”? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is correct, de Aanbestedende dienst past de eis aan: Apple Authorised Education Specialist

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

32

Tabblad 1. iPads

**Vraag:**

Inschrijver maakt opdrachtgever erop attent dat de minimaal vereiste technische specificatie voor iPad niet bestaat. Inschrijver stelt voor de minimaal vereiste opslag te verhogen naar 64GB.

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

33

7 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bij punt a maakt u Inschrijver verantwoordelijk voor alle directe schade(n) voor de uitvoering van de (Raam)overeenkomst. Inschrijver maakt Opdrachtgever erop attent dat voor de goede uitvoering van de (Raam)overeenkomst zowel Opdrachtgever alsook Inschrijver hun eigen verantwoordelijkheid hebben. Het is dus mogelijk dat Inschrijver haar Prestaties niet goed kan uitvoeren omdat Opdrachtgever haar afspraken niet nakomt. Volgens dit artikel is Inschrijver dan alsnog aansprakelijk voor de gelden directe schade(n) van Opdrachtgever. Inschrijver wil voorstellen om expliciet te vermelden dat aansprakelijkheid voor directe schade(n) alleen voor opdrachtnemer geldt, als blijkt dat de toerekenbare tekortkoming niet veroorzaakt of nadelig beïnvloed wordt door Opdrachtgever.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst is bereid om een toevoeging te doen aan artikel 7: dat aansprakelijkheid voor directe schade(n) alleen voor opdrachtnemer geldt, als blijkt dat de toerekenbare tekortkoming niet veroorzaakt of nadelig beïnvloed wordt door Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

34

6 Betalingen

**Vraag:**

U hanteert in uw concept raamovereenkomst een betalingstermijn van 30

dagen. Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat u een betalingstermijn hanteert van 30 dagen na factuurdatum? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** 6 Betalingen

**Vraag:**

Bij punt d wilt u betalingsverplichtingen opschorten als Inschrijver verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet of onvoldoende nakomt. Inschrijver acht het disproportioneel als er betalingen door Opdrachtgever worden achtergehouden van volgens afspraak geleverde Prestaties, omdat er een dispuut is over een verplichting in de Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft o.a. de mogelijkheid tot in gebreke stelling en artikel 7 hiervoor opgenomen. Graag uw aanpassing. Indien u dit niet wenst aan te passen, hoe is het in uw ogen dan mogelijk voor Inschrijver om Prestaties te leveren met de wetenschap hier geen betaling voor te ontvangen en ook nog aansprakelijkheid conform artikel 7 te moeten accepteren.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 8. De Aanbestedende dienst schort alleen de betaling op van de desbetreffende levering waar het om gaat.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** 5 Tussentijds beëindiging

**Vraag:**

U stelt bij punt d dat Opdrachtnemer bij toerekenbare tekortkomingen aansprakelijk is voor alle directe schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt. Inschrijver vindt het logisch dat deze aansprakelijkheid wederkerig is, waarbij Opdrachtgever, bij toerekenbare tekortkomingen, aansprakelijk is voor directe schade van Inschrijver. Graag uw aanpassing. Indien u hier niet toe bereid is verwacht Inschrijver een logische verklaring van Opdrachtgever waarom Inschrijver wel aansprakelijkheid zou moeten accepteren en

Opdrachtgever niet.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Artikel 5.d ziet toe op de aansprakelijkheid ten gevolge van het leveren van de Prestatie welke door Opdrachtnemer geleverd dient te worden. De aansprakelijkheid komt daarom voor rekening van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
3 Duur van de (Raam)overeenkomst) c

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat ondanks uitbreidingen op de Raamovereenkomst de expiratedata genoemd in artikel 3 onder a) blijven gelden. Ter voorkoming van onduidelijkheid, bedoelt Opdrachtgever hier de mogelijke data naar aanleiding van verlenging van artikel 3 onder b) ook mee? Graag bevestigen.

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
3 Duur van de (Raam)overeenkomst) b

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft de mogelijkheid tot verlenging van de Raamovereenkomst aan. In welk tijdsbestek geeft Opdrachtgever de verlenging aan? Dit ivm mogelijke wijzigingen voor inkoop;

**Antwoord:**

Dit wordt uiterlijk 3 maanden van te voren aangegeven.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
2 Inhoud en omvang van de (Raam)overeenkomst

**Vraag:**

Bij punt e. meldt u dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst. Inschrijver heeft uw algemene inkoopvoorwaarden niet in de informatieset kunnen terugvinden. Kunt u deze alsnog voor Inschrijvers publiceren en ook toestaan dat hier in de 2e Nota van Inlichtingen vragen over gesteld mogen worden?

**Antwoord:**

Er zijn geen Algemene inkoopvoorwaarden. Deze komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Storingen en Klachten, punt 30

**Vraag:**

U wilt via een opdrachtbon kenbaar maken dat u een apparaat wilt retourneren. Inschrijver is benieuwd bij welke redenen Opdrachtgever deze gratis service van Inschrijver wil inroepen. Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Indien er een apparaat defect is wil de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid hebben om het apparaat retour te melden. Dit mag middels opdrachtbon maar kan ook via een ticket systeem. Het gaat hierbij om de producten die aangeschaft zijn bij de opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Storingen en klachten, punt 29

**Vraag:**

Wanneer Inschrijvende partij in verzuim is van een deellovereenkomst, bijvoorbeeld één reparatie, is Opdrachtgever volgens deze eis gerechtigd om de algehele raamovereenkomst op te zeggen. Dat lijkt Inschrijver onevenredig met de tekortkoming, zeker wanneer daardoor artikel 5 lid d van de raamovereenkomst in werking kan worden gesteld en Inschrijvende partij aansprakelijk is voor een nieuwe aanbestedingsprocedure, althans de kosten

daarvan. Graag uw aanpassing.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst ziet geen voorstel/vraag of tegenvoorstel in uw vraag. Graag ontvangt zij in de 2e Nvi een duidelijk vraag waar de Aanbestedende Dienst op kan reageren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Storingen en klachten, punt 29

**Vraag:**

In deze eis wordt naar in artikel 4 lid a verwezen over ontbinding. Dit artikel verwijst echter naar Prijzen. Is hier artikel 5 lid a bedoeld? Graag aanpassen.

**Antwoord:**

Hier wordt inderdaad artikel 5 lid a bedoeld.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Storingen en klachten, punt

**Vraag:**

Een medewerker van een locatie zal bij een storing eerst kijken of hij deze zelf kan verhelpen. Inschrijvende partij gaat hier voorshands mee akkoord, betekent dit dat de medewerker een product kan / gaat openschroeven? In dat geval zal dus de éénjarige beperkte garantie vervallen door ongeautoriseerd openmaken. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De apparatuur wordt niet open geschroefd door de medewerkers.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Garantie en levensduur, punt 18

**Vraag:**

Eénjarige Apple Limited wordt als eis meegegeven in Eis 17 voor een garantieperiode, toch wordt in deze eis gevraagd om vier jaren. Betekent dit dat wij voor non-conformiteit vier jaar gebonden zijn aan het repareren van producten? Vanuit Europees recht en daarmee samenhangende Europese aanbestedingen is een zakelijke garantie van één jaar voldoende. Uiteindelijke vraag; wat is de daadwerkelijke garantieperiode?

**Antwoord:**

De daadwerkelijke garantie periode is 1 jaar voor Apple apparatuur.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Storingen en Klachten, punt 14

**Vraag:**

U eist bij punt 14 dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiksonderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands meeleverd. Opdrachtgever is wellicht op de hoogte van het feit dat Apple, mede vanuit duurzaamheidsoverwegingen, geen handboeken en/of documentatie meer meeleverd, echter deze documentatie online in het Nederlands beschikbaar stelt. Bent u akkoord met het bij opdracht bekend maken van de URL waar de desbetreffende documentatie voor u inzichtelijk is? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bestellingen en Leveringen, punt 12

**Vraag:**

U stelt dat opdrachtnemer moet garanderen dat alle producten in de bestelde configuraties nieuw of recent gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit uniforme onderdelen van goede kwaliteit. Inschrijver is benieuwd wat u verstaat onder uniforme onderdelen en of het Inschrijvers is toegestaan om een Apple product te voorzien van non-Apple uniforme onderdelen van goede kwaliteit om de gevraagde functionaliteit te bieden. Of wenst

opdrachtgever alleen Apple computers af te nemen die uitsluitend voorzien zijn van originele Apple uniforme onderdelen van goede kwaliteit. Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Er dient alleen gebruik te worden gemaakt van Apple Uniforme onderdelen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bestellingen en Leveringen, punt 11

**Vraag:**

U vraagt van Opdrachtnemer om gedurende de overeenkomst leverancier te zijn van minimaal A-merken. Van deze A-merken is opdrachtnemer geautoriseerd reseller. Inschrijver is een gespecialiseerde Apple IT dienstverlener en biedt wel een uitgebreid assortiment non-Apple accessoires aan, maar geen andere merken computers. Kunt u bevestigen dat voor Perceel 1 het is toegestaan om als Apple-specialist in te schrijven?

**Antwoord:**

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bestellingen en Leveringen, punt 8

**Vraag:**

Bedoelt Opdrachtgever hiermee dat in het geval er 10 MacBook's geleverd moeten worden en 9 beschikbaar zijn dat Opdrachtgever liever heeft dat er gewacht wordt met de algehele levering? Graag verduidelijken.

**Antwoord:**

Nee. Indien er bijvoorbeeld een levering is bestaande uit hardware en accessoires wil de opdrachtgever dit graag in één bestelling ontvangen. Indien dit langere levertijden oplevert gaat de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever en maakt hier afspraken over.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 49  
**Onderwerp:** Algemene eisen, punt 4

**Vraag:**  
Opdrachtgever verzoekt dat Inschrijvende partij meewerkt aan een onderzoek naar inzage in inkooprijzen en brutowinstmarge ter controle van de overeenkomst. Inschrijver ziet de noodzaak niet om inzage te verkrijgen in de brutowinstmarge. Graag uw aanpassing hierop.

**Antwoord:**  
Nee, dit is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 19-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50  
**Onderwerp:** Tabblad 1. iPads, Tablad 2. Macbooks, Tablad 3, Accessoires

**Vraag:**  
Bij Apple is het gebruikelijk om met een vaste korting op een Apple listpricing te werken in de categorieën CPU, iPad, iPhone en accessoires van het merk Apple. Dit zorgt ervoor dat CKC Drenthe een maximaal transparant vergelijk van de inschrijvingen heeft, ook bij het wijzigen van apparatuur na EOL melding en introductie van nieuwe apparatuur. Bij het aanbieden van non-Apple accessoires kunt u gebruik maken van inkoop plus omdat niet alle non-Apple accessoires een openbaar gepubliceerde listprijs hebben. Wilt u dit specifiek voor Perceel 1 aanpassen in uw prijzenblad?

**Antwoord:**  
De Aanbestedende Dienst is bereid om het prijzenblad van perceel 1, accessoires aan te passen. In de aanpassing kunt u een opslagpercentage opgeven voor originele Apple accessoires en voor non Apple accessoires.

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

51 Apple apparatuur artikel 4

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welke wijze de Asset registratie (CMDB) digitaal aangeleverd dient te worden?

**Antwoord:**

Deze dient in Excel aangeleverd te worden.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

3.6.2./ Uitleg methodiek / Overige Uitgangspunten

**Vraag:**

In de derde alinea Opdrachtgever aan dat het maximaal aantal te verdienen punten 400 is. Dit moet volgens inschrijver 300 zijn. Wilt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Het klopt dat dit 300 punten moet zijn. U dient dit te lezen als 300 punten. er komt geen nieuw beschrijvend document.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bluetooth Chromebooks

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist Bluetooth 5.0 bij de Chromebooks. Om een economisch gunstig aanbod te doen verzoekt inschrijver om de eis aan te passen naar minimaal Bluetooth 4.2. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

54 2x DisplayPort

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist bij de desktop 2x DisplayPort. Gaat u ook akkoord met 1x DisplayPort en 1x HDMI?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aansluitingen desktop

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist bij de aansluitingen van de desktop 8x USB. Inschrijver verzoekt om een economisch gunstig aanbod te kunnen doen dit aan te passen naar minimaal 7x. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Form factor desktop

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een Small Form Factor. Veel desktops worden tegenwoordig uitgevoerd in een micro form factor. Gaat u ook akkoord met een micro form factor?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

57 Processor desktop

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft geen generatie bij de processor van de desktop. inschrijver adviseert om de eis aan te passen naar minimaal een 10e generatie om zodoende er van verzekerd te zijn dat er actuele processoren aangeboden worden. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 58 **Onderwerp:** Processor laptop

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft geen generatie bij de processor van de laptop. inschrijver adviseert om de eis aan te passen naar minimaal een 11e generatie om zodoende er van verzekerd te zijn dat er actuele processoren aangeboden worden. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 59 **Onderwerp:** USB poorten

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist 4 USB poort op de laptop. Dit is niet marktconform en worden meerdere types uitgesloten. Inschrijver verzoekt het aantal aan te passen naar minimaal 3 stuks. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Processor OPS Module

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft geen generatie bij de processor van de OPS module. inschrijver adviseert om de eis aan te passen naar minimaal een 10e generatie om zodoende er van verzekerd te zijn dat er actuele processoren aangeboden worden. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
OPS Module

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een Windows 10 Pro licentie uit op de OPS module. Alle scholen die licenties via APS-IT hebben kunnen ook een Windows 10 Home licentie upgraden naar Pro. Gaat u ook akkoord met een Windows 10 Home licentie?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst, Artikel 2.e-f, pag. 3

**Vraag:**

U refereert in Artikel 2.e en 2.f naar uw algemene inkoopvoorwaarden. U heeft geen algemene inkoopvoorwaarden gepubliceerd. Is onze aanname correct dat dit niet van toepassing is op deze aanbesteding? Indien niet correct, verzoeken wij u de algemene inkoopvoorwaarden alsnog te publiceren.

**Antwoord:**

Er zijn geen Algemene inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende Dienst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, Artikel 7.b, pag. 5

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om een maximum per jaar op te nemen welke in verhouding staat tot uw opdracht en gebruikelijk verzekert is binnen de IT-branche. Gaat u akkoord met een maximum van € 1.000.000,- per jaar? Dat zou betekenen dat opdrachtnemer per jaar in staat is vier schadeveroorzakende gebeurtenissen uit te keren.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord om dit aan te passen naar € 1.000.000,- per jaar.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 19-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, Artikel 6.f, pag. 5

**Vraag:**

Inschrijver vindt het onredelijk en oneerlijk om een opdrachtnemer in zijn wettelijk verhaalsrecht te beperken. Een opdrachtnemer heeft vanuit de wet, afhankelijk van de vordering maar in verreweg de meeste gevallen 5 jaar om zijn vorderingen op te halen. Inschrijver verzoekt u om deze bepaling te verwijderen of nader te verklaren waarom u deze beperking, voor onderhavige opdracht, redelijk en proportioneel acht.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft te maken met boekjaren waarin een bepaald factuur in voldaan moet worden. Dit heeft mede te maken met de publieke gelden die in een bepaald jaar vrij komen. het is aan de opdrachtnemer om dit tijdig te organiseren zodat zij niet voor

verrassingen na afloop van de overeenkomst komt te staan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 65 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst, Artikel 5.d, pag. 4

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om aan deze bepaling een gelegenheid tot herstel, in de vorm van een ingebrekestelling, en drempel, in de zin van 'rechtvaardiging van beëindiging' toe te voegen. Dus, als volgt: 'In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer, welke door de Opdrachtnemer niet binnen de in een ingebrekestelling genoemde redelijke hersteltermijn hersteld is en welke de beëindiging van de volledige overeenkomst redelijkerwijs rechtvaardigt, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging. De Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor de gevolgschade, alleen voor de directe schade. De kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure ziet de Aanbestedende Dienst als directe schade.'

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 66 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst, Artikel 6.d, pag. 5

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het controleren en uiterlijk accepteren/weigeren van de geleverde prestaties binnen een maximale termijn, welke niet langer dan 14 dagen na (af)levering? Zo niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, Artikel 2.b., pag. 3

**Vraag:**

Hoewel inschrijver begrijpt dat u enig voorbehoud wil maken in het geval van onvoorziene omstandigheden welke invloed kunnen uitoefenen op de uit deze overeenkomst voortvloeiende opdrachten, wenst inschrijver u ook te attenderen op het feit dat een opdrachtnemer ook op het moment dat u beroep op deze bepaling doet bepaalde investeringen kan hebben gedaan en bepaalde verwachtingen had bij de opdracht ('contractsbelang'). Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling te verwijderen dan wel een voorwaarde in te bouwen waarmee een dergelijk besluit of bestedingstop niet van de een op de andere dag wordt gecommuniceerd aan de opdrachtnemer en dat er slechts in het geval van overmacht beroep op kan worden gedaan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het betreft hier een raamovereenkomst waarbij de Aanbestedende Dienst een indicatie mee geeft van de verwachte uitgaven de komende jaren.

Indien er een bestedingstop dreigt informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer hier tijdig over.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 4.1 Monitoren, Verstelbaarheid

**Vraag:**

U eist dat de monitoren in hoogte verstelbaar en draaibaar moeten zijn. Wij verzoeken u het aantal millimeters dat de monitor in hoogte verstelbaar moet zijn te publiceren (dit ligt in de markt doorgaans tussen de 100 en 150mm).

**Antwoord:**

Het aantal milimeters etc. wordt na gunning besproken. Er dient alleen een opslagpercentage voor monitoren te worden opgegeven. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 4.1 Monitoren, Formaat

**Vraag:**

U eist dat de monitoren optioneel leverbaar moeten zijn in 27" formaat. Een stap groter gaan in beeldscherm diagonaal betekent dat u te maken krijgt met een andere SKU en ook een andere prijs. Inschrijvers kunnen door deze eis op dit moment niet met een waarheidsgetrouwe prijs inschrijven. Wij verzoeken de 27" eis te laten vervallen of deze op te nemen als apart product in het inschrijfbiljet met de verwachte aantallen erbij. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. U dient een 24 inch aan te bieden in de aanbesteding. Echter als de Aanbestedende Dienst in de toekomst een 27 inch of ander model wil bestellen geldt de opgegeven opslagpercentage zoals opgegeven.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Behuizing

**Vraag:**

U eist een metalen behuizing. In de praktijk bestaan behuizingen uit een mix tussen kunststof en metaal. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar “metalen en/of kunststof behuizing”?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Licentie

**Vraag:**

U vraagt om Windows 10 PRO (updatable). Windows 10 begint in de zakelijke markt snel End of Life te gaan. Met het oog op de toekomst raden wij u aan om deze eis aan te passen naar Windows 10 PRO of Windows 11 PRO. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

U dient minimaal Windows 10 PRO aan te bieden. Indien deze in de loop van de overeenkomst end of life is wordt Windows 11 verwacht.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Connectiviteit

**Vraag:**

U eist LAN / Wifi. In de praktijk zal dit betekenen dat hierdoor alleen LAN zal worden aangeboden omdat dit goedkoper is. Indien Wifi benodigd is verzoeken wij u Wifi ook daadwerkelijk als verplicht te stellen.

**Antwoord:**

Er dient LAN en Wifi te worden aangeboden. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Aansluitingen

**Vraag:**

U eist een VGA aansluiting. VGA is een sterk verouderde analoge video aansluiting die in huidige modellen alleen in een zeer beperkt aantal modellen als configureerbare flexport wordt aangeboden. Deze eis werkt dan ook prijsverzwarend en levertijdvertragend. Wij raden u aan de eis voor VGA te laten vallen. Indien door de huidige installed base VGA echt noodzakelijk is, raden wij u aan een verloopstuk als accessoire op te nemen in uw eisenpakket Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De eis van VGA komt te vervallen. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Aansluitingen

**Vraag:**

U eist 8x USB aansluitingen waarvan minimaal 1 USB-C. De praktijk leert dat er zelden meer dan 4x USB-A aansluitingen benodigd zijn. Wij vragen u deze eis aan te passen naar 4x USB-A + 1x USB-C. Als u niet akkoord bent, graag uw motivatie waarom er 7x USB-A benodigd is.

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 3.1 Desktop, Processor

**Vraag:**

U vraagt een Intel Core i5 / 3.2Ghz uit. Gezien het brede aanbod in de CPU markt verzoeken wij u aan deze eis verder te specificeren met een referentiemodel (bijvoorbeeld i5-11400) of vergelijkbaar aan de hand van de CPU PassMark score.

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 2.1 Laptops, stroomvoorziening

**Vraag:**

Wat bedoelt u met “beoogd gebruik” van de stroomvoorziening?

**Antwoord:**

Dat de USB C aansluiting ook geschikt is voor het opladen van de laptop.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 2.1 Laptops, Licentie

**Vraag:**

U vraagt om Windows 10 PRO (updatable). Windows 10 begint in de zakelijke markt snel End of Life te gaan. Met het oog op de toekomst raden wij u aan om deze eis aan te passen naar Windows 10 PRO of Windows 11 PRO. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

U dient minimaal Windows 10 PRO aan te bieden. Indien deze in de loop van de overeenkomst end of life is wordt Windows 11 verwacht.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 78 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 2.1 Laptops, Connectiviteit

**Vraag:**  
U vraagt Wi-Fi met “meerdere frequenties”. Wi-Fi werkt (doorgaans, in Europa) op de 2.4GHz bandbreedte en de 5Ghz bandbreedte. Kunt u toelichten wat u bedoelt met meerdere frequenties?

**Antwoord:**  
Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 79 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 2.1 Laptops, Processor

**Vraag:**  
U vraagt een Intel Core i5 / 2.4Ghz uit. Gezien het brede aanbod in de CPU markt verzoeken wij u deze eis verder te specificeren met een referentiemodel (bijvoorbeeld i5-1135G7) of vergelijkbaar aan de hand van de CPU PassMark score.

**Antwoord:**  
Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 80 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 1.1 Chromebooks, Stroomvoorziening (incl. kabel)

**Vraag:**  
Wat bedoelt u met “beoogd gebruik” van de stroomvoorziening?

**Antwoord:**  
Dat de USB C aansluiting ook geschikt is voor het opladen van de laptop.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 1.1  
Chromebooks, Connectiviteit

**Vraag:**

U vraagt Wi-Fi met “meerdere frequenties”. Wi-Fi werkt (doorgaans, in Europa) op de 2.4GHz bandbreedte en de 5Ghz bandbreedte. Graag uw toelichting over wat u bedoelt met meerdere frequenties?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 2 Chromebook en Windows 1.1  
Chromebooks, Aansluitingen

**Vraag:**

HDMI is niet gangbaar in de chromebook markt. Doorgaans wordt Displayport via USB-C aangeboden. Bent u bereid de eis aan te passen naar HDMI of USB-C met Displayport. Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 1 Apple, 2.1 Macbooks, processor

**Vraag:**

De Apple M1 chip wordt aangeboden in verschillende varianten waar het grote verschil zit in het aantal CPU cores (performance en efficiency cores) en het aantal GPU cores. Graag zien wij de minimumeisen die u vraagt voor het aantal cores terug (bijvoorbeeld 8-core CPU met 4 performance en 4

efficiency cores, en 7-core GPU).

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 1 Apple, 1.1 iPads, Opslag

**Vraag:**

U eist 32GB voor de iPad 9e generatie. De 9e generatie iPads is alleen configureerbaar met 64GB opslag. Wij vragen u de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3) + Apple apparatuur (perceel 1), eis 25, pag. 2

**Vraag:**

U geeft aan dat de netwerkbeheerder of de bovenschoolse afdeling het eerste aanspreekpunt is voor klachten vanuit de locaties. Wie is uw netwerkbeheerder?

**Antwoord:**

De netwerkbeheerder is Heutink ICT.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur

P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel

2+3), eis 24 + Apple apparatuur (perceel 1), eis 23, pag. 2

**Vraag:**

U vraagt een managementrapportage waarin is opgenomen welk apparaat waar staat en wanneer deze waar geleverd is. Is onze aanname correct dat Inschrijver hier de schoollocaties dient te benoemen?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Perceelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3), eis 21 + Apple apparatuur (perceel 1), eis 20, pag. 2

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de genoemde garantie van minimaal 3 maanden bij een reparatie buiten de garantie de garantie betreft op het gerepareerde component?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Perceelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2 + 3), eis 18, pag. 2

**Vraag:**

U vraagt 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware. Monitoren en accessoires worden niet standaard geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie. Wij verzoeken u de garantie voor monitoren en accessoires aan te passen naar de standaard geldende fabrieksgarantie, die vanuit de fabrikant beschikbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Voor de accessoires is dit akkoord. Voor de monitoren is dit niet akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 89 **Onderwerp:** Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2 + 3), eis 17, pag. 2

**Vraag:**  
U geeft aan dat de aangeboden producten volledig binnen de technische infrastructuur van opdrachtgever dienen te passen. Is onze aanname correct dat bij het voldoen aan de gestelde specificaties in het prijzenblad Inschrijver aan deze eis voldoet?

**Antwoord:**  
Ja, en dat deze geschikt zijn voor het primair onderwijs.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 90 **Onderwerp:** Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2 + 3), eis 8, pag. 1

**Vraag:**  
Is onze aanname correct dat inschrijvers in ieder geval gecertificeerd partner dienen te zijn van de merken Dell, HP, Lenovo en Samsung?

**Antwoord:**  
Het gaat hierbij om de aangeboden merk/merken waar u gecertificeerd partner van dient te zijn.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 91 **Onderwerp:** Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3) + Apple apparatuur (perceel 1), eis 2, pag. 1

**Vraag:**

U geeft aan dat u het recht heeft om voor leveringen vallende onder de Overeenkomst andere partijen te betrekken indien prijzen aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3) + Apple apparatuur (perceel 1), eis 5, pag. 1

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat u bij een minicompetitie aangeeft welke dienstverlening u wenst af te nemen?

**Antwoord:**

Standaard dienen deze diensten binnen de prijsstelling en dus opslagpercentage inbegrepen te zitten. De Aanbestedende Dienst geeft aan hoe en of zij hier gebruik van wil maken. zie vraag 120.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3) + Apple apparatuur (perceel 1), eis 5, pag. 1

**Vraag:**

U geeft aan dat onder alle kosten in ieder geval kabels wordt verstaan. Is onze aanneme correct dat u hiermee de kabels die standaard vanuit de fabriek meegeleverd worden bedoelt?

**Antwoord:**

Ja, dit zijn de kabels die standaard geleverd worden vanuit de fabrikant.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2 + 3), eis 5, pag. 1

**Vraag:**

U geeft aan wat onder alle kosten wordt verstaan. Wij verzoeken u toe te lichten waar de genoemde kosten betrekking op hebben.

**Antwoord:**

De kosten hebben betrekking op de geleverde producten en diensten en dienen zijn te verwerkt in de opgegeven opslagpercentages.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen Chromebooks, Windows en OPS (perceel 2+3) + Apple apparatuur (perceel 1), algemeen

**Vraag:**

De nummering van de eisen loopt niet goed door. Wij verzoeken u beide bijlagen aan te passen en opnieuw te publiceren.

**Antwoord:**

De nummering klopt inderdaad niet. Deze wordt na gunning aangepast.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 1 t/m 3, Opslagpercentage, tab. Reparatietarieven

**Vraag:**

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven op 'onderdelen'. Het is niet gebruikelijk om een opslagpercentage te rekenen op onderdelen voor reparatie. Wij verzoeken u het opslagpercentage in het tabblad voor Reparatietarieven te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:**

20-04-2022

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 1 t/m 3, Opslagpercentage

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de prijzen in minicompetitie exclusief het opslagpercentage worden beoordeeld?

**Antwoord:**

Nee, in de mini competitie wordt het opgegeven opslagpercentage zoals opgegeven gehanteerd. U geeft in de mini competitie de inkoopprijs + opslagpercentage weer.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:**

20-04-2022

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 3.6.2. Uitleg methodiek / Overige uitgangspunten, Een rekenvoorbeeld met betrekking tot Prijs, pag. 19

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de inschrijving met de laagste totaalprijs wordt gewaardeerd met het maximaal aantal punten van 400. Is onze aanname correct dat hier maximaal 300 punten moet staan?

**Antwoord:**

Ja, u dient dit te lezen als 300 punten. Het betreft hier een fout.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 4.1 Casus, Casus 2: Expertise leverancier, pag. 23

**Vraag:**

U geeft aan dat CKC Drenthe een leverancier zoekt waarmee een relatie wordt opgebouwd die verder gaat dan alleen het leveren van de hardware. U wilt met een drietal opdrachtnemers een raamovereenkomst afsluiten. Om leveranciers te stimuleren om goede voorwaarden en een lage prijs aan te bieden wordt een overeenkomst normaliter overeengekomen met een drietal leveranciers. Hoe ziet u het opbouwen van een relatie in een raamoverkomst met 3 leveranciers? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om deze vraag te beantwoorden in de casus uitwerking. De Aanbestedende Dienst vertrouwd op u expertise en ziet graag terug hoe u dit gaat organiseren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Met betrekking tot de financieel economische draagkracht vraagt u Inschrijver bij punt 'b' akkoord te gaan met het op eerste verzoek alsnog toezenden van gevraagde officiële stukken en bij punt 'c' akkoord te gaan met het toetsen van de financiële draagkracht van Inschrijver. Volstaat Inschrijver voor punt 'b' en 'c' met een goedgekeurd jaarverslag? Indien

niet, verzoeken wij u concreet toe te lichten welke bewijsstukken Inschrijver dient aan te leveren en op basis van welke criteria deze worden goed- of afgekeurd?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat met een goedgekeurd jaarverslag.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, 10. Geheimhouding / Boeteclausule, pag. 6

**Vraag:**

Artikel 10 noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting. Per schending van de zou een overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van €10.000,- verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat u akkoord met een verlaging van het boetebedrag naar €5.000,- per overtreding? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is bereid om het boete bedrag aan te passen naar €5.000 per gebeurtenis.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Is onze aanneme correct dat de referentiebeschrijving in eigen format ingediend moet worden?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 103 **Onderwerp:** Beschrijvend document, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Gewenste situatie, pag. 9

**Vraag:**  
U geeft aan dat de ICT Hardware geleverd dient te worden exclusief inrichting. Wij verzoeken u toe te lichten wat u verstaat onder 'inrichting'.

**Antwoord:**  
Het volledig gebruiksklaar opleveren van de ICT Hardware waaronder installatie etc.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 104 **Onderwerp:** Beschrijvend document, 2.2. Planning, pag. 11

**Vraag:**  
In uw planning staat de deadline voor het indienen van de offerte op vrijdag 18 mei 2022 09:59 uur. Is onze aanname correct dat de deadline voor het indienen van de offerte vrijdag 20 mei 09:59 uur is?

**Antwoord:**  
Dit is niet correct. Het betreft hier woensdag 18 mei 09:59. De planning in TenderNed is leidend.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

105 programma van eisen P14

**Vraag:**

U wilt van Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvorschriften en materialen in het Nederlands ontvangen. Opdrachtnemer wil meegeven dat steeds meer fabrikanten besluiten om geen handboeken of documentatie meer op papier te leveren en deze digitaal beschikbaar te stellen. Mag Opdrachtnemer u voorzien van de juiste url links naar de webpagina's van de fabrikant voor de betreffende documentatie?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 106 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst 6

**Vraag:**

U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Wilt u bevestigen dat uw betalingstermijn 30 dagen na levering en dus facturatie is?

**Antwoord:**

De betalingstermijn van 30 geldt vanaf de factuurdatum.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 107 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst 5C

**Vraag:**

U heeft in uw concept raamovereenkomst een artikel opgesteld over teruggave van reeds verrichte betalingen voor niet verrichte Prestaties indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 5B is beschreven. Dit zal naar onze mening zelden voorkomen, omdat wij pas mogen factureren zodra de Prestatie is verricht. Andersom is er een veel groter risico, dat Inschrijver graag in dit artikel ook vernoemd wil hebben: Indien de situatie genoemd bij 5B lid 1 zich voordoet, zullen Prestaties (lees leveringen) die zijn verricht waarvoor nog geen betaling is ontvangen, worden teruggestuurd, c.q. worden deze beschikbaar gesteld voor retourname.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel en toevoeging.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst 2e

**Vraag:**

Bij 2e vermeldt u dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst. Wilt u deze alsnog publiceren en Opdrachtnemer tevens in staat stellen om hier vragen over te stellen in de 2e NVI?

**Antwoord:**

Er zijn geen Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
programma van eisen P30

**Vraag:**

U wilt apparatuur kunnen retourneren, waarbij Opdrachtnemer alle kosten voor haar rekening dient te nemen. Opdrachtnemer wil graag van Opdrachtgever weten hoe vaak dit in 2021 heeft plaatsgevonden.

**Antwoord:**

Deze gegevens zijn niet beschikbaar. U kunt in het inschrijfbiljet een kostenpost opnemen voor het retour nemen van apparatuur.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
programma van eisen P30

**Vraag:**

U wilt apparatuur kunnen retourneren, waarbij Opdrachtnemer alle kosten

voor haar rekening dient te nemen. Opdrachtnemer wil graag weten op basis van welke redenen Opdrachtgever apparatuur wenst terug te sturen, waarbij het verklaarbaar is dat Opdrachtnemer hiervoor alle kosten dient te accepteren.

**Antwoord:**

Het gaat hierbij om apparatuur wat niet voldoet aan de uitvraag of apparatuur wat defect of niet werkend wordt opgeleverd.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 111  
**Onderwerp:** Beschrijvend document 3.6.2

**Vraag:**

In dit artikel vermeld u dat het maximum aantal punten op Prijs 300 is (30%), alleen in de derde alinea geeft u aan dat het maximaal aantal punten 400 is.

**Antwoord:**

Ja, u dient dit te lezen als 300 punten. Het betreft hier een fout.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 112  
**Onderwerp:** Koelingslawaai

**Vraag:**

Het valt inschrijver op dat de uitvraag voor de OPS weinig in detail wordt gespecificeerd waardoor het lijkt alsof er geen verschillen zijn in kwaliteit. Een aanname van inschrijver zonder aanbestedende dienst hierin te veroordelen maar juist om erop te wijzen dat er wel degelijk verschillen zijn. Naast vele specificaties is de meest voorkomende klacht het lawaai die de OPS maakt. Juist in een klas is er niets zo hinderlijk als er een apparaat lawaai maakt. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om koelingslawaai van de OPS op te nemen in haar uitvraag waarin inschrijver kan beschrijven hoe het koelingslawaai tot een minimum wordt gebracht.

Inschrijver adviseert niet om een minimale eis op te nemen voor het aantal Decibel omdat achteraf hierover discussie kan ontstaan over wijze van meten.

Is aanbestedende dienst bereid om het advies over te nemen?

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst verbindt hier geen eisen aan en neemt het advies niet over.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Windows Licentie

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt om een Windows 10 licentie  
Dit geeft een prijsopdrijvend effect omdat Educatie een gereduceerd tarief krijgt voor Windows licenties. Het op voorhand uitvragen betekent dat uw opdrachtgever teveel betaald voor een Windows licentie.

Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen dat de OPS moet zijn voorzien van een Windows 10 Pro image met de mogelijkheid dat dit ook een Windows Image van uw opdrachtgever kan zijn.

Met deze eis is de OPS direct klaar voor gebruik voor uw opdrachtgever.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

WiFi

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een LAN/WiFi

Om te voorkomen dat uw opdrachtgever verouderde systemen krijgt aangeboden adviseren wij u om de uitvraag voor WiFi te specificeren in Support WiFi 6

Is aanbestedende dienst bereid de eis voor WiFi aan te passen naar "Support Wifi 6"?

Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven wat dan de minimale eis moet zijn?

**Antwoord:**

Er wordt minimaal Wifi 5 gevraagd. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 115  
**Onderwerp:** TPM Chipset

**Vraag:**

Beheer en upgrade Windows 11

Wij adviseren u om de TPM-Chipset in de eis op te nemen.

1. Voor Windows 11 wordt namelijk een TPM-Chipset geëist
2. Wilt u opdrachtgever voor nu of in de toekomst de OPS beheren in iTunes dan is een TPM Chipset vereist.

Is aanbestedende dienst bereid om de TPM-Chipset toe te voegen als eis?

**Antwoord:**

Het moet mogelijk zijn om de OPS module te kunnen upgraden naar Windows 11. Indien hiervoor een TMP chipset vereist is dient de inschrijver een model aan te bieden waarin dit mogelijk is. De Aanbestedende Dienst eist dat de apparatuur geupgrade kan worden naar Windows 11 zonder extra kosten of aanpassingen.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 116  
**Onderwerp:** USB-C

**Vraag:**

Uitsluitend USB-C eisen zegt niets over werking dan alleen iets over de fysieke aansluiting.

Om maximaal gebruik te kunnen maken van een USB-C aansluiting adviseren wij de eis aan te passen.

Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar:  
USB-C, 4.0 Thunderbolt

**Antwoord:**

Nee dit is niet akkoord.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module  
**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Generatie OPS

**Vraag:**

Aanbestedende dienst laat veel ruimte over in de eisen voor een OPS module. Om tot een eerlijk prijsvergelijk te komen is het gewenst om de eis uit te breiden of in ieder geval te verduidelijken in wens;  
Nieuwe generatie OPS is Generatie 11  
Gaat aanbestedende dienst akkoord deze eis toe te voegen? Zo niet, welke generatie wordt er dan wel geeist?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
A-merk

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt een A-merk en eist OE.  
Voor een OPS module is dit niet helemaal niet mogelijk omdat er geen enkele fabrikant is die een compleet product ontwerpt en zelfstandig produceert op alle onderdelen.  
Het uitsluiten van OEM producten is ook nog eens prijsopdrijvend met de wetenschap dat OEM producten gelijkwaardig is in kwaliteit t.o.v. OE.  
Inschrijver adviseert aanbestedende dienst OEM toe te staan. Een OEM kan immers ook een A-merk zijn.  
Gaat aanbestedende dienst akkoord? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven welk merk volgens haar een compleet product is die zelf ontwerpt en produceert op alle onderdelen?

**Antwoord:**

Het is akkoord om OEM aan te bieden. Echter blijft de eis voor een A-merk staan.

**Percelen:** P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Bijlage D1: programma van eisen perceel 1

**Vraag:**

‘Opdrachtnemer is aantoonbaar Premium Apple Education Partner.’  
Onze aanname is dat u hiermee de Apple status ‘Apple Authorised Education Specialist’ bedoelt, klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Percelen:**

P1 Perceel 1 Apple apparatuur

**Beantwoord op:**

20-04-2022

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

PvE perceel 1 eis 4, PvE perceel 2/3 eis 5

**Vraag:**

Eis 4: ‘Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen).

- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal;
- Afvoeren oude hardware inclusief het aanleveren van certificaten van vernietiging;
- Asset registratie (CMDB) digitaal aanleveren;
- Uitleveren op locatie;
- Uitlevering in rolcontainers (bij bestelling van 10 of meer eenheden);
- Levering zonder verpakking (bij bestelling van 10 of meer eenheden);
- RMA- en DOA afhandeling (supportstelsysteem);
- Garantie;
- Leveren managementrapportages;
- Verlengingen van afgelopen support op al bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde ICT Hardware.’

Hoe dient inschrijver de opgesomde diensten in haar prijzen bij deze inschrijving mee te nemen? Niet iedere dienst zal van toepassing zijn bij iedere bestelling. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Standaard dienen de onderstaande diensten binnen de prijsstelling en dus opslagpercentage inbegrepen te zitten.

- Asset registratie (CMDB) digitaal aanleveren;
- Uitleveren op locatie;
- RMA- en DOA afhandeling (supportstelsysteem);
- Garantie;
- Leveren managementrapportages;

Optioneel dient u een prijs op te geven voor onderstaande diensten, hiervoor wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt:

- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal;
- Afvoeren oude hardware inclusief het aanleveren van certificaten van vernietiging;
- Levering zonder verpakking (bij bestelling van 10 of meer eenheden);
- 

**Perceel:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, 4.1, pag. 24, casus 3

**Vraag:**  
‘Graag stelt CKC Drenthe vast wat zij van u mag verwachten in het proces van inname, het voorkomen van ongewenste situaties en welke concrete wijze(n) van (her)bestemming u biedt.’

Kunt u toelichten wat u verstaat onder ongewenste situaties?

**Antwoord:**  
Dat bijvoorbeeld gebruikte apparatuur op een onjuiste wijze wordt vernietigd of wordt afgevoerd en de (her) bestemming niet bekend is. Daarnaast kunt u denken aan het zorgvuldig vernietigen van de gegevens op de apparatuur.

**Perceel:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
P3 Perceel 3 OPS Module

**Beantwoord op:** 20-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, 1.2.2, pag. 7

**Vraag:**  
Perceel 2: ‘Voor bestellingen onder de € 10.000 kan CKC Drenthe één van

de drie gecontracteerde Opdrachtnemers benaderen voor het plaatsen van een bestelling.'

Kunt u toelichten hoe u deze opdrachten onder de opdrachtnemers gaat verdelen? Mogen wij ervan uitgaan dat dit naar evenredigheid gebeurt en zo ja, kunt u aangeven hoe u dit borgt?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst behoudt de vrijheid om hier zelf een keuze in te maken. Er worden geen toezeggingen gedaan over evenredigheid etc. De Aanbestedende Dienst kiest voor 2 grotere bestelmomenten per jaar waarin het grote gedeelte van de bestellingen worden geplaatst.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur  
**Beantwoord op:** 20-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**  
Bijlage D Inschrijfbiljet Perceel 1 Apple, 1.2 iPads – oplaadkarren, algemeen

**Vraag:**

Er is in de markt geen oplaadkar beschikbaar voor 10 iPads. Gaat u akkoord met een stationaire oplaadkist?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst verstrekt een nieuw inschrijfbiljet waarin u een opslagpercentage kunt opgeven voor de oplaadkast.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Apple apparatuur  
**Beantwoord op:** 22-04-2022  
**Label:** Inhoud