



friesland college

Nota van Inlichting

Aanbesteding schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire middelen

Friesland College

Ref.: PRJ-2109002-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2 en 2.7.3	4 en 9	De gunningscriteria financieel uit paragraaf 1.2 en 2.7.3 komen niet met elkaar overeen. Welke weging in percentage voor het verrekentariaf en periodieke werkzaamheden/ gloasbewassing kunnen wij als leidend beschouwen?	De weging in par. 2.7.3 is correct.
2	2.1	6	Tijdschema. Ingangsdatum contract schoonmaak staat op 1 januari 2023. Het conceptcontract vermeldt 1 oktober 2022. Kunt u de juiste datum bevestigen?	Hier is 1 januari 2023 de juiste datum ingang contract.
3	2.2	6	Schouwing: Tijdens de schouwing van 20/4/22 worden er slechts 2 gebouwen bezocht. De complexiteit van de verschillende locaties met betrekking tot de glasbewassing (incl. lamellen, luchtroosters, constructies en andere periodieke werkzaamheden) en de te specificeren prijzen van bijlage 7, vraagt echter om een nadere bestudering alvorens een juiste inschatting te maken. Kunt u toestemming geven dat onze glasbewassingsspecialist alle locaties bezoekt? Zoja, kunt u hier een datum voor opgeven?	Er is tijdens de schouwing gecommuniceerd dat men de komende weken op eigen gelegenheid alle gebouwen en buitenterreinen kan bezoeken voor een eigen rondgang. Er zijn daarbij twee verzoeken: 1. Check vooraf of het geen meivakantie is; vooral in de 1e week van mei zijn gebouwen gesloten. 2. De bezoekers melden zich bij de start bij elke lokale receptie, zodat zij weten wie er waarom rondlopen. De recepties en beveiliging zijn hierover geïnformeerd.
4	2.4	7	In bijlage 5 wordt gesproken over rapport uurtarieven. In het bestek paragraaf 2.4 staat dit rapport niet genoemd. Klopt paragraaf 2.4?	Paragraaf 2.4 is correct: het rapport uurtarieven hoeft niet ingediend te worden.
5	2.7	8	Rechtsgeldige ondertekening. Kunt u, in het kader van duurzaamheid, akkoord gaan met een digitale ondertekening van onze rechtsgeldig vertegenwoordiger, in plaats van een "natte handtekening" die gescand wordt?	Akkoord.
6	2.7.1	8	Alle documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te worden. Volstaat een digitale handtekening?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
7	2.8	14	Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient Inschrijver zelf in te schatten (bijvoorbeeld op basis van de eigen bedrijfssituatie) en op te nemen in de tariefstelling. De bedrijfseigen situatie kan afwijken van de nieuwe situatie. Is het mogelijk een compensatie na gunning door te voeren? Of een vermindering?	Nee, er vindt geen compensatie of vermindering plaats.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
8	2.8	15	Aangaande de indexering; Op welke wijze kunnen de opslag werkbare dagen en sociale lasten jaarlijks aangepast worden?	Opdrachtnemer stuurt schriftelijk vooraf een voorstel met berekening en onderbouwing van genoemde onderdelen. Opdrachtgever zal hierop onderbouwd een reactie geven of akkoord gaan met het voorstel.
9	2.9.1	16	Op tenderned staat bij eis 1 aangegeven dat inschrijver als bewijsstuk een GVA dient te overleggen. Begrijpen wij goed dat dit pas van toepassing is binnen 10 kalenderdagen na voornemen tot gunning conform paragraaf 2.9.1?	De tekst in par. 2.9.1 is correct: dit dient de voorlopig gegunde inschrijver binnen die termijn in te dienen.
10	2.10.7	18	Overname personeel. Om een beste inschatting te maken is het beter om het huidige personeelsbestand inzichtelijk te hebben. Kunt u heroverwegen om de (geanonimiseerde) personeelslijst te verstrekken?	Opdrachtgever wijzigt deze werkwijze niet.
11	3.1.1	20	Op de locatie Kalmoes en Sportstad zijn lamellen bevestigd aan de buitenkant. Deze dienen bij elke glaswasbeurt met beleid los gemaakt en schoon gemaakt te worden. Kunt u aangeven hoe dat op dit moment wordt gedaan?	Kalmoes: lamellen (hout) worden open gemaakt dmv een sleutel (cilinderslot). Lamellen klappen naar de zijkant open. Sportstad: lamellen (aluminium) zijn voorzien van windvering. Scharnieren kunnen naar voren worden geklapt/gedraaid. Schoonmaken van beide soorten lamellen geschiedt door hogedruk-unit met gepaste druk.
12	3.1.2	21	U geeft aan dat de reikhoogte voor periodiek werk tot plafond hoogte is. Kunt u bevestigen dat dit niet voor ruimte restaurant/ kantine geldt van locatie Julianalaan 97, Leeuwarden (Triangel)?	Voor alle ruimtes in Triangel gelden periodieke glaswaswerkzaamheden/constructiedelen. Het gaat hier bijvoorbeeld om: FlexCafé, Atrium, bedrijfskantine, LEF.
13	3.1.2	21	Voor de reguliere en periodieke schoonmaakwerkzaamheden geldt een inspanningsgericht contract. Van de leidinggevende op de objecten en de schoonmaakmedewerkers wordt echter wel verwacht dat ruimten vóór schoonmaak beoordeeld worden of schoonmaak nodig is naar aanleiding van het gebruik van die dag. Zo kan het zijn, dat na de examenperiode lokalen minder intensief gebruikt worden of deze op een studiedag leeg staan. Friesland College kan in dergelijke gevallen vervangend schoonmaakwerk opdragen. In elk geval dienen de afgenomen uren daadwerkelijk ingezet te worden. Kunt u aangeven in welke periode en voor hoelang de tentamen - / examenperiode is? Hoeveel studiedagen zijn er per locatie per jaar?	Gedurende het hele studiejaar vinden er tentamens en examens plaats. In de periode na de meivakantie is er gedurende ongeveer 3 weken een intensieve periode van examinering. Objectleiding schoonmaak overlegt met facilitair serviceteam over inzet schoonmaak. Er zijn 40 effectieve werkweken. Rest is in overleg met facilitair serviceteam.
14	3.1.2	22	Indien er papieren, persoonlijke spullen of ander materiaal op het bureau aanwezig is, hoeft het bureau niet te worden gereinigd. Dit geldt niet voor vergaderruimten. Hoe vaak komt dat voor in vergaderzalen?	De vergaderruimten worden vrijwel altijd met een lege tafel achter gelaten.
15	3.1.2	22	Door de werktijden in de middag/avond dient de Inschrijver er rekening mee te houden dat in de locatie Drachten ramen en deuren gesloten dienen te worden door de Opdrachtnemer. De beveiligingsinstallatie dient hierbij vóór 23.00 uur ingeschakeld te worden, instructie zal volgen door een contactpersoon van Friesland College. Kunt u (per locatie) aangeven wat nu de tijd is wanneer het alarm wordt ingeschakeld? Is dat voor 19:00 uur zoals omschreven?	Voor alle locaties geldt dagschoonmaak tussen 08.00 en 18.00 uur. In overleg met facilitair serviceteam is uitbreiding in de avond tot 19.00 uur mogelijk. In Drachten zijn ook vaste afspraken gemaakt voor schoonmaak tussen 16.00 en 18.00 uur.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
16	3.1.9	25	Werktijden. Het schoonmaak onderhoud dient tussen de openingstijden gedaan te worden. Tegelijkertijd mag het primaire proces niet verstoord worden. Wat zijn precies de lestijden? Waar zitten de mogelijkheden voor wat flexibiliteit als deze tijden elkaar overlappen? Met andere woorden; is er voldoende tijd om tijdens de openingstijden van de gebouwen en het primaire proces om het schoonmaakonderhoud uit te voeren?	Lestijden zijn variabel en veranderen continu. Er is echter voldoende tijd om flexibel schoon te kunnen maken.
17	3.1.10	26	PVC vloeren met een heterogeen vinyl dienen eens per 3 jaar behandeld te worden met een UV coating. Het resultaat is een juist geconserveerde vloer zonder vervuiling. Opdrachtnemer dient de ruimten zelf in- en uit te ruimen. Voor de calculatie dient Inschrijver de kosten per beurt te delen door 3, zodat jaarkosten meegenomen worden. Wanneer is deze beurt voor het laatst uitgevoerd? Wordt dan nog gedaan op kosten van de latende leverancier?	Deze PVC vloer is in 2020 voor het laatst behandeld en zal in 2023 opnieuw behandeld moeten worden.
18	3.1.10	27	Er wordt gesproken over frequenties vloeronderhoud en jaarkosten. Echter staat in het werkprogramma 'op afroep' en wordt gevraagd om staffelprijzen voor vloeronderhoud. Welke frequentie dienen we aan te houden? Dit lijkt elkaar wat tegen te spreken.	Daar waar 'op afroep' staat kunt u een prijs per beurt opgeven in bijlage 7. Voor de rest geldt de opgegeven frequentie.
19	3.2	27	In Heerenveen, locatie Sportstad en de locatie Kalmoes in Leeuwarden zijn lamellen bevestigd aan de buitenkant. Deze dienen bij elke beurt met beleid los gemaakt en schoon gemaakt te worden. Is voor het losmaken (en weer monteren, nemen wij aan) gereedschap of id. nodig? Kunt u foto's van de constructies aan de NVI toevoegen zodat wij goed kunnen zien wat er gedaan moet worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.
20	3.4	28	Afvalinzameling. U geeft aan dat al het afval door inschrijver afgevoerd moet worden bij elke schoonmaakbeurt. Tijdens de schouw zagen wij dat niet overal afval gescheiden wordt. Wat is het beleid ten aanzien van gescheiden afval?	De afvalverwerker van het FC doet aan nascheiding. Voorscheiding is dus niet nodig. Wel zamelen we separaat papier in.
21	3.6	30	Alle kosten voor opleidingen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Personeel dat over wordt genomen van de huidige Opdrachtnemer en nog niet beschikt over de gestelde opleidingseisen dient dit binnen een half jaar alsnog te behalen. Voldoet het over te nemen personeel aan de gestelde opleidingseisen? Zo nee, waarom niet?	Voor zover ons bekend voldoet het over te nemen personeel aan de gestelde opleidingseisen.
22	3.9	31	Voor Friesland College is inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) een belangrijk onderdeel in de samenwerking met de Opdrachtnemer, mits dit niet leidt tot concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Dat vergt specifieke kennis en de intrinsieke wil om deze medewerkers in te zetten en professioneel te begeleiden. Doel is om minimaal 5% van de totale inzet hiermee in te vullen. Welk percentage SROI wordt op dit moment behaald? In welke locaties zijn deze medewerkers werkzaam?	Het percentage SROI is nu niet bekend, dus ook niet per locatie.
23	4.2	34	Jaarlijks wordt de gewogen totaalscore voor de gedefinieerde KPI's door contractbeheer berekend. De norm per contractjaar is minimaal een 8 als gewogen gemiddelde over alle KPI's. Wat is het huidige cijfer? Wilt u dat aangeven?	Er wordt tot nu toe nog niet op deze wijze met KPI's gewerkt, dus dat cijfer is niet bekend.
24	4.3.2	37	Wat is het huidige cijfer voor belevingsmetingen en medewerkertevredenheidsonderzoek?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
-------	------	------	-------	----------

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
25	1a		In de ruimtestaat, op de regels 7,8,9,10,11, 23 en 30, staat in kolom J de frequentie op 0. In kolom L is op deze regels wel de schoonmaakoppervlakte opgenomen en volgens kolom I zijn deze ruimtes niet buitengebruik. Kunt u aangeven of deze ruimtes wel of niet in het onderhoud meegenomen moeten worden?	Nu nog niet. Voor het studiejaar 2022-2023 zal de schoonmaak van de sporthal nog uitgevoerd worden door BV Sport. Mogelijk vanaf studiejaar 2023-2024 in beheer FC. Schoonmaak opslagruimtes van sportmaterialen 2x per jaar.
26	1b	alle	De titel van het document is 1b werkprogramma FC. Op de pagina's wordt gesproken over 1c. Klopt het dat de documentnaam leidend is?	Correct.
27	1b		De werkprogramma's voor een frequentie lager dan 5x per week ontbreken. Kunt u deze alsnog met ons delen?	Deze staan her en der in het werkprogramma met een frequentie lager dan 200.
28	7		Waar kunnen we de bereikbaarheidsmiddelen (hoogwerkers – steigers e.d.) opgeven in de calculatie?	Hiervoor is per tabblad een regel opgenomen in de herziene Bijlage 7.
29	7		In kolom 'Totaal' is niet altijd een hoeveelheid aangegeven, waardoor het berekenen van de prijs per beurt niet mogelijk is. Kan dit aangevuld worden?	Voor de calculatie hebben we deze cellen in de herziene Bijlage 7 met een theoretisch aantal van 100 stoelen en 10 m2 tapijt voor vlekverwijdering ingevuld, zodat we eenduidige, vergelijkbare prijzen binnenkrijgen. In de praktijk zal gedurende de contractperiode meer sprake zijn van staffelprijzen. Deze worden na gunning onderling afgestemd, gebaseerd op deze theoretische prijzen.
30	7	2, 3, 4, 6 en 7	Moeten wij de prijs voor het vlekken stoelen verwijderen per stoel opgeven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.
31	7	2,3,4,6 en 7	Moeten wij de prijs voor het vlekken tapijt verwijderen per m2 opgeven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.
32	7	2,3 en 5	U vraagt een prijs voor conserveren/sprayen vloeren. Wat voor type vloer betreft het? Wilt u sprayen? Of conserveren? Of sprayen en conserveren (2 aparte beurten)?	Een prijs voor sprayen en een prijs voor conserveren. Bijlage 7 is hierop aangepast met extra regels.
33	7	2 Triangel	U vraagt een prijs uit voor houten vloer, LEF. Welke behandeling wenst u?	Vloer wordt geolied, 1x per jaar.
34	8 - 8.1		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Dit is alleen toegestaan als dit vooraf schriftelijk akkoord is gegeven door Opdrachtgever.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
35	8 - 21.3 (plus 4.1 contract)	8	Aansprakelijkheid Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor <u>alle schade</u> is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Art. 4 van de Overeenkomst gaat boven de Arvodi (bijlage 8). Dat artikel blijft ongewijzigd van kracht.
36	8 - 22.1	9	Opzegtermijn Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	Akkoord.
37	8 - 22.2	9	Opzegging De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 2 jaar (+ optie 4 x 1 jaar). Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Nee. Dat artikellid zegt: 'De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen.' Dat blijft van kracht, bijvoorbeeld in omstandigheden genoemd in de Overeenkomst art. 3.2.
38	8 - 22.3		Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Akkoord.
39	8 - 22.4		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Ook hier gaat art. 3.2 van de Overeenkomst, welke niet wordt gewijzigd, boven dit artikel in de Arvodi.
40	8 - 22.4	10	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 22.4 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.
41	8 - 22.4	10	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.
42	8 - 18.4	7	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 18.4 aan te passen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Ja, in de praktijk zal Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid gesteld worden de tekortkoming te herstellen. Afspraken hierover dienen schriftelijk vastgelegd te worden.
43	8 - 26.1	11	U heeft in artikel 26.1 van de overeenkomst opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit middels opname in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	De aansprakelijkheid, beschreven in art. 4 van de Overeenkomst, welke ongewijzigd blijft, gaat boven dit artikel in de Arvodi.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
44	8- 22.3	10	In artikel 22.3 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Concept Contract				
vraag	art.	pag.	vraag	antwoord
45	3	2	De conceptovereenkomst heeft als ingangsdatum 1-10-2022. In het bestek staat dat de huidige overeenkomst op 31-12-2022 afloopt? Welke datum is leidend?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
46	3.2 sub c		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
47	3.3/3.4	3	De in artikel 3.3/3.4 van de overeenkomst opgenomen boete is onevenredig hoog. Bent u bereid de hoogte van de boete op een vast bedrag of een lager percentage van de contractjaarprijs vast te stellen?	Nee.
48	4.2		In deze bepaling is geregeld dat opdrachtgever niet aansprakelijk is voor schade aan of verlies van persoonlijke spullen, machines, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer en de onder zijn verantwoording werkende onderaannemer of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden. Het is niet redelijk om alle aansprakelijkheid op voorhand uit te sluiten. Er zijn namelijk ook situaties denkbaar waarin een dergelijke schade bijvoorbeeld wel toegerekend kan worden aan opdrachtnemer. Uiteraard gaan partijen er vanuit dat van deze situaties geen sprake zal gaan zijn, maar het op voorhand volledig uitsluiten van die aansprakelijkheid is niet redelijk. Is daarom opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen of aan te passen, zodat situaties die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, de schade van opdrachtnemer wel kan worden verhaald op opdrachtgever?	Nee.