



1e Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding Raamovereenkomst Inhuur flexwerkers ZRD versie 1.0 dd. 29-4-2022.

Nr.	Document/ Hoofdstuk/paragraaf/ artikel	Pagina-nr.	Vraag	Antwoord	Nvl nr.	Beantwoord op
1	aanbestedingsleidraad, 2.8	9	In paragraaf 2.8 geeft u aan dat "een handtekening onder het prijzenblad geldt als ondertekening van het uet" betreft dit een verschrijving of behoeft het UEA formulier geen rechtsgeldige ondertekening?	Inschrijvers dienen de UEA te ondertekenen. Opdrachtgever geeft hiermee aan dat er recht tot herstel wordt gegeven bij het ontbreken van een handtekening.	1	29-4-2022
2	aanbestedingsleidraad, 4.1	18	Bij de documenten die u benoemt onder 'na opvragen door Opdrachtgever' benoemt u een tevredenheidsverklaring. Mag de opdrachtnemer hiervoor zijn eigen format hanteren?	De aanname van Inschrijver is correct.	1	29-4-2022
3	aanbestedingsleidraad, 4.1	18	Bij de documenten die u benoemt onder 'na opvragen door Opdrachtgever' benoemt u de actuele financieel economische situatie. Hoe kan de opdrachtnemer dit aantoonbaar maken?	De Inschrijver kan dit aantoonbaar maken door bijvoorbeeld de meest actuele jaarcijfers te overleggen. Uiteraard zal Opdrachtgever dit alleen vragen bij gerede twijfel over de financiële situatie.	1	29-4-2022
4	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K4	22	Kunt u ermee akkoord gaan dat u voor de presentatie, bijvoorbeeld een uur of eerder van te voren, u de casus alvast deelt met de inschrijvende partij zodat de toelichting gegeven kan worden binnen de gestelde tijd van maximaal 1 uur?	Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. De casus is juist een middel om ter plaatse de expertise, van de medewerkers van Inschrijver, die daadwerkelijk een rol hebben gaan hebben tijdens de implementatie en de uitvoering van de raamovereenkomst (accountmanager, intercedent en de vervangende intercedent) te beoordelen.	1	29-4-2022
5	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K4	22	Is de aannahme correct dat alle inschrijvers worden uitgenodigd voor de presentatie? en kunt u aangeven hoe de presentatie wordt beoordeeld? Graag uw uitgebreide toelichting	De aannahme van Inschrijver is correct. Opdrachtgever zal de presentaties beoordelen conform de beoordelingsschaal K1, K2 en K4 aanbesteding Inhuur flexwerkers ZRD. Opdrachtgever heeft woensdag 8 juni tijd gereserveerd voor de presentaties. De uitnodigingen worden na inschrijving gedeeld met de Inschrijvers.	1	29-4-2022
6	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1 en K2	21	Om K1 en K2 zo goed mogelijk te beantwoorden en om alle genoemde punten in de vragen goed uit te werken, vragen we u om het aantal A4 aan te passen van 6 A4 naar 8 A4 voor K1 en K2 samen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Op deze manier kunnen we onze meerwaarde beter inzichtelijk maken voor u.	Opdrachtgever handhaaft het aantal pagina's.	1	29-4-2022
7	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1 en K2	21	Zowel in K1 als K2 wordt om onze samenwerking gevraagd. Bij K1 gaat het om hoe wij het samenwerkingsproces inrichten en bij K2 hoe wij een succesvolle samenwerking gaan realiseren. Wat is het verschil? Kunt u concreet aangeven wat u exact wil terug in beide criteria als het gaat om de vraag over samenwerking?	Het verschil is dat er bij K1 gevraagd wordt over de invulling van gunning t/m start raamovereenkomstgunning en bij K2 gaat het over de uitvoering van de raamovereenkomst vanaf start raamovereenkomst t/m einde raamovereenkomst.	1	29-4-2022
8	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1	21	Kunt u bevestigen dat het activiteitenplan inclusief tijdsplanning uit de gunningscriterium K1 op 1 pagina A3 mag worden toegevoegd?	De aannahme van Inschrijver is correct.	1	29-4-2022
9	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1	21	U spreekt in het tweede punt bij K1 over de gehele dienstverlening inrichten. Daarna volgt een opsomming die eindigt met enzovoort. In het kader van gelijkheid en duidelijkheid vragen we welke processen we daadwerkelijk moeten beschrijven. Welke processen binnen de dienstverlening wilt u concreet terug zien in punt 2 bij K1?	Inschrijver dient zich vast te houden aan de doelstelling en de genoemde aandachtspunten zoals beschreven bij K1. Inschrijver dient alle processen te beschrijven die Inschrijver vanuit haar expertise als opdrachtnemer binnen de uitzendbranche passend acht. Dit aansluitend op de beschreven specifieke uitvraag van Opdrachtgever.	1	29-4-2022
10	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1	21	Bij punt 4 van wens K1 spreekt u over de rol van de latende partij tijdens de implementatiefase; wij vragen ons af of u hierbij doelt op de rol van de latende partij tijdens de migratie? Als u wel doelt op de rol van de latende partij tijdens het implementeren is inschrijver benieuwd waar u dan aan denkt?	Inschrijver dient zich vast te houden aan de doelstelling en de genoemde aandachtspunten zoals beschreven bij K1. Inschrijver weet als de beste waar zij tegen aan loopt bij het 'overnemen' van een klant in de uitzendbranche. Hiervoor is een goede implementatie van belang.	1	29-4-2022

11	aanbestedingsleidraad, 2.2 en 3.7	6 en 16	Doel van de kerncompetentie is het aantonen van ervaring door inschrijvers met het kunnen leveren van de beschreven functies binnen deze aanbesteding. Wij beschikken over de ervaring met het leveren van toezichthouders milieustraat en beladers inzamelvoertuigen verdeeld over verschillende opdrachtgevers. U vraagt nu in de kerncompetentie één referent uit waarbij van de 15.000 uren op jaarbasis 67% van de uren toezichthouders milieustraat dienen te vormen en 33% van de uren beladers inzamelvoertuigen conform beschreven in paragraaf 2.2. Is dit correct? Zo ja; volgens ons is dat geen proportionele eis. We gaan er dan ook vanuit dat wij de door u gevraagde ervaring met meerdere opdrachtgevers mogen aantonen. Gaat u daarmee akkoord?	De aard van deze opdracht rechtvaardigt de integratie van de gevraagde expertises (volume aan uren naar de verdeling van de te leveren functies) binnen de kerncompetentie. Dit betreft de deskundigheid waar het totaal aan benoemde elementen in samenhang dient te worden beschouwd. De expertise van Inschrijvers in relatie tot de elementen is niet los van elkaar te zien.	1	29-4-2022
12	aanbestedingsleidraad, 5.4.1 K1	21	U geeft aan dat er in 6 weken geïmplementeerd moet worden en dat moet worden uitgegaan van start implementatie na definitieve gunning. Dit is op 8 juli. Dat betekent dat de implementatie rond 20 augustus afgerond moet zijn. Hoe verhoudt zich dat tot de startdatum van het contract op 1-10-2022?	Opdrachtgever heeft een buffer en de vakantietijd in haar planning opgenomen. Het is aan Inschrijver om hier ook rekening mee te houden in haar implementatieplanning.	1	29-4-2022
13	Programma van eisen, 1.9	1	Wat verstaat opdrachtgever onder een goede fysieke conditie en hoe dient dit te worden gemeten/ beoordeeld?	De flexwerker dient de functie op de juiste en veilige manier in te kunnen vullen en niet beperkt worden door de fysieke conditie.	1	29-4-2022
14	Programma van eisen, 1.11	1	U geeft aan dat de kosten voor het aanvragen van de VOG voor opdrachtnemer zijn, kunt u aangeven welk screeningsprofiel u wenst voor welke functie binnen deze aanbesteding. En mag de opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze VOG alleen aangevraagd dient te worden op het moment dat een flexwerker daadwerkelijk gaat starten? Kunt u aangeven hoeveel VOG er momenteel op jaarbasis worden aangevraagd?	Opdrachtgever heeft het aanvragen van een VOG per abuis beschreven. Het leveren van een VOG is niet benodigd wat Opdrachtgever betreft.	1	29-4-2022
15	programma van eisen, 1.13	1	Kunt u aangeven wat u verwacht van een 100% dekkend en werkend vervangingsplan voor levering voor alle voorkomende gevraagde functies? Inschrijvende partij neemt aan dat opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk de vakantieplanning doornemen waarbij beide partijen gezamenlijk in goed partnerschap tot een dekkend en werkend plan komen waarbij uiteraard de opdrachtnemer zorg zal dragen voor het werven en selecteren van extra uitzendkrachten gedurende deze periodes. En met betrekking tot alle gevraagde functies kunt u toelichten welke hier naast toezichthouder milieustraat en belader inzamelvoertuig u hier bedoelt?	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver er voor zorg draagt dat tijdens de vakantieperiodes voor een 100% dekkend en werkend vervangingsplan voor levering van flexwerkers voor alle voorkomende gevraagde functies gezorgd wordt. Om dit op de juiste manier te doen zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer uiteraard overleggen hoe Opdrachtnemer dat in gaat vullen. Alle gevraagde functies betreft de beide functies.	1	29-4-2022
16	Programma van eisen, 2.7, 2.8, 6.2	2 & 4	U vraagt een bereikbaarheid van 06.30-18.00 van maandag tot en met vrijdag en zaterdag tot 16:00 uur van intercedent, opdrachtnemer en flexwerker. De openingstijden van de opdrachtnemer zijn tussen 08.30-17.30 uur van maandag tot en met vrijdag, online kunt u 24/7 een aanvraag bij ons uitzetten, ons kenniscentrum is ook 24/7 online bereikbaar en flexwerkers kunnen zich 24/7 via hun eigen portal bij ons ziekmelden. Gaat u akkoord met deze bereikbaarheid? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten? En wat u hierin specifiek verwacht van de bereikbaarheid van zowel flexwerker, opdrachtnemer en intercedent? En wat verwacht u in combinatie met het inplannen van reserves zoals in eis 6.2?	Opdrachtgever handhaaft haar beschreven eisen qua bereikbaarheid van Opdrachtnemer. Het komt er op neer dat er altijd iemand van Opdrachtnemer bereikbaar dient te zijn die actie kan ondernemen wanneer dat nodig is, gedurende de beschreven tijden. Het is aan Opdrachtnemer om dit op een correct werkende manier in te richten, buiten de door haar gehanteerde kantoor tijden.	1	29-4-2022
17	Programma van eisen, 2.8	2	Kunt u aangeven wat u onder calamiteiten verstaat waarvoor de opdrachtnemer bereikbaar dient te zijn?	Opdrachtgever stelt zich hierbij voor dat er anders dan de reeds bekende planning, extra capaciteit ingezet dient te worden.	1	29-4-2022
18	Bijlage J berekening omrekenfactor inhuur flexwerker ZRD		Begrijpt de inschrijver het goed dat de inschrijvende partij bijlage J driemaal dient in te vullen en te ondertekenen voor Fase A, B en C?	De aanname van Inschrijver is correct. Inschrijver dient deze bijlage J, 3 x in te vullen, tenzij Inschrijver dezelfde omrekenfactoren hanteert voor de diverse fases. Inschrijver dient in cel C3 de fase(s) te beschrijven.	1	29-4-2022
19	programma van eisen, raamovereenkomst, art. 2.4 t/m 2.6 PvE & art. 11.3 en 11.4 Raamovereenkomst	2 en 5 en 6	Met betrekking tot Beladers inzamelvoertuigen geeft u aan dat u zelf de geregistreerde gewerkte uren in uw systeem Prometheus aan ons door te geven. Kunt u nader toelichten hoe deze urenuitwisseling plaats zal vinden? Heeft uw systeem bijvoorbeeld de mogelijkheid tot een SETU timecard XML koppeling of een uren export in CSV format?	Op dit moment loopt dat via een Excelbestand welke het uitzendbureau inleest in het systeem. Opdrachtgever wenst dit via een koppeling te regelen.	1	29-4-2022
20	programma van eisen, raamovereenkomst, art. 2.4 t/m 2.6 PvE & art. 11.3 en 11.4 Raamovereenkomst	2 en 5 en 6	Met betrekking tot Toezichthouders milieustraten geeft u aan dat u zelf de geregistreerde gewerkte uren doorgeeft aan ons, maar dat u hiervoor gebruik maakt van het systeem van opdrachtnemer. Kunt u dit nader toelichten? Wanneer het wenselijk is dat er voor de milieustraat gepland wordt, kunnen we hiervoor onze plantool i-plan gebruiken. Draagt u dan zorg voor het eventueel aanpassen van de planning naar realisatie? Of dienen er bijv. klokken en klokkaarten gekoppeld te worden aan ons planningssysteem, zodat de geklokte tijden als input voor de realisatie gebruikt kan worden?	Opdrachtgever maakt geen gebruik van klokkaarten. Werktijden zijn per milieustraat bekend. Dat zijn de uren die doorgerekend mogen worden als een flexwerker op een bepaalde milieustraat is ingepland. Binnen het huidige contract vraagt Opdrachtgever nu de flexwerkers aan in een planningstool (webbased) van het uitzendbureau. Doordat de vaste tijden bekend zijn is het aantal te factureren uren bekend. Indien een flexwerker meer of minder uren heeft gemaakt wordt dit door de planner/opzichter aangegeven.	1	29-4-2022

21	programma van eisen, 8.1	5	Opdrachtgever heeft het over een migratielijst waaruit alle flexwerkers benaderd moeten worden door nieuwe leverancier. Wij kunnen iedereen benaderen, maar zullen wel moeten voldoen aan onze allocatiefunctie. Dat betekent dat we vooraf niet kunnen garanderen dat iedereen opnieuw gaat starten via ons, omdat er nog een sollicitatieprocedure plaatsvindt. Is de opdrachtgever zich hiervan bewust en gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever is zich er van bewust dat de flexwerkers eerst een gesprek hebben met Opdrachtnemer.	1	29-4-2022
22	Bijlage K Migratielijst		Op de migratielijst wordt gesproken over startdatum 1e plaatsing. Is dat de startdatum van de 1e plaatsing bij de ZRD of de startdatum 1e plaatsing bij het huidige uitzendbureau?	Dit betreft de startdatum 1e plaatsing bij Opdrachtgever.	1	29-4-2022
23	Aanbestedingsleidraad, 2.2	7	U geeft een voorbeeld voor de verdeling locaties ingezette uren in 2019. Heeft u ook de totaal ingeleende volumes van 2020 en 2021? Dit zodat inschrijver een reëel beeld heeft van de historie.	Het beeld vanuit 2020 en 2021 is niet reëel vanwege de invloed door de inzet van flexwerkers als gevolg van Covid. Deze invloeden zijn er nu niet meer en waren er ook niet in 2019. Daarom is het beeld van 2019 beschreven en heeft Opdrachtgever een inschatting gedaan voor de verwachte uren op jaarbasis.	1	29-4-2022
24	Aanbestedingsleidraad, 2.4	8	U geeft ter motivatie van een periode potentieel langer dan 4 jaar voor een raamovereenkomst als argument de investering in de relatie en het opbouwen van een database. Anderzijds is de initiële duur van de raamovereenkomst slechts 2 jaar, met 4 keer de optie tot verlenging. Inschrijver stelt voor de duur van de initiële overeenkomst te verlengen tot 3 jaar, gezien de door u genoemde argumenten. Bent u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever handhaaft haar beschreven opbouw van de duur van de raamovereenkomst en de optionele verlengingen. Opdrachtgever gaat uit van het positieve dat de winnaar van de aanbesteding die de raamovereenkomst gegund op basis van de beoordeling en contractering de raamovereenkomst conform pve en input kwaliteitsplannen ten uitvoer brengt en daarom ook de optionele jaren zal invullen.	1	29-4-2022
25	Aanbestedingsleidraad, 5.1	19	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden. Kunt u aangeven welke functies deze leden bekleden?	Het beoordelingsteam bestaat minimaal uit de Directeur, Operationeel Manager en de Planner.	1	29-4-2022
26	Aanbestedingsleidraad, 5.4.1	23	De beoordelingsschaal dient de inschrijver inzicht te geven in de wijze van beoordelen. De inschrijver zou graag door de opdrachtgever een toelichting willen op de score van 70% en 100%. In de beschrijving leest de inschrijver terug dat zowel de score van 70% als de score van 100%: een volledige uitwerking benodigd is en dat het verschil zit in visie en werkwijze op deze aandachtspunten waarbij de inschrijver goed (70%) of uitstekend (100%) inzicht geeft. Kunt u een toelichting geven wanneer u de uitwerking als goed bestempeld en tevens wanneer als uitstekend?	Opdrachtgever is van mening dat de beoordelingsschaal voldoende onderscheid geeft tussen de te scoren percentages. Inschrijver kan er vanuit gaan dat de 100% score gehaald wordt in het geval Inschrijver extra onderscheidende klantspecifieke input heeft uitgewerkt/gepresenteerd.	1	29-4-2022
27	programma van eisen, 1.3	1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de kosten van de no shows, welke kosten worden er in uw optiek gemaakt voor mensen die niet komen opdagen?	Opdrachtgever wil hiermee aangeven dat de kosten om een no-show tijdig op te lossen voor Opdrachtnemer zijn. De ingezette flexwerker kan natuurlijk tegen normaal tarief gefactureerd worden.	1	29-4-2022
28	programma van eisen, 1.5	1	Kan opdrachtgever in huidige krappe arbeidsmarkt ook akkoord gaan met flexwerkers die redelijk Nederlands spreken of eventueel de Engelse taal beheersen? Kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten	Opdrachtgever handhaaft de Nederlandse taal als een vereiste, i.v.m. (veiligheids)instructie, klantcontact en contact met collega's.	1	29-4-2022
29	programma van eisen, 3.2	2	Kunt u aangeven wat de veiligheidsintroductie inhoudt en wat de rol van de opdrachtnemer hierin is?	Zie pve 3.1 Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat iedere flexwerker een adequate veiligheidsintroductie via een veiligheidsinstructie krijgt. Er wordt door opdrachtgever aan opdrachtnemer een link aangereikt (instructiefilm veiligheid bij opdrachtgever) voordat de flexwerker start met de werkzaamheden. De flexwerker dient de film veiligheidsinstructie te zien en vervolgens een toets af te leggen. Bij een positieve toetsuitslag ontvangen opdrachtgever, opdrachtnemer en flexwerker een bewijs op de mail. De flexwerker dient dit bewijs te kunnen tonen op het inzamelvoertuig of op de milieustraat. Het bewijs wordt tevens vastgelegd in het systeem van opdrachtgever.	1	29-4-2022
30	programma van eisen, 3.4	2	Kunt u aangeven wat de gemiddelde nieuwe instroom per jaar is om zodoende een inschatting te kunnen maken van de kosten van de veiligheidschoenen en -handschoenen voor nieuwe flexwerkers?	Opdrachtgever schat in dat er gemiddeld 5-10 nieuwe uitzendkrachten/jaar instromen, maar dit is aan het uitzendbureau. Het hangt er vanaf hoelang zij mensen aan zich binden.	1	29-4-2022
31	programma van eisen, 4.2	3	U stelt dat de geoffreerde bureaumarges gelijk blijven voor een maximale periode van 6 jaar. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever is niet akkoord met de aanpassing van de marge, bij wijziging van het uurloon van flexwerker conform CAO-GEO Services wordt met behulp van de omrekenfactor ook de vergoeding aan Opdrachtnemer verhoogt.	1	29-4-2022
32	programma van eisen 4.3	3	In eis 4.3 geeft u aan dat een tariefswijziging minimaal 1 maand voor de geplande uitvoering ter akkoord van Opdrachtgever ingediend dient te worden door Dienstverlener. Hierbij is inschrijver afhankelijk van anderen (o.a. UUV) bij kostprijswijzigingen per begin nieuwe jaar. In het geval dat dit niet 1 maand van te voren bekend is, bent u bereid de eis van 1 maand van te voren communiceren te laten vallen? Hoe ziet inschrijver dit voor zich?	De gevolgen voor de omrekenfactor voor het aankomend jaar zijn in de regel in oktober van het lopende jaar bekend. Opdrachtgever handhaaft de 1 maand termijn voor aankondiging, dit tijdsbestek biedt Opdrachtnemer, naar inzicht Opdrachtgever, voldoende ruimte.	1	29-4-2022

33	programma van eisen, 4.6 en 4.7	3	U geeft aan dat alle overige vergoedingen bij het uurtarief moeten zijn inbegrepen. Sinds 1 januari 2022 hebben uitzendkrachten recht op alle eenmalige CAO uitkeringen. Aangezien opdrachtnemer van te voren niet weet of deze éénmalige uitkeringen uitbetaald moeten worden of wat de hoogte van deze vergoedingen zullen zijn verzoeken wij u om deze wel apart door te mogen berekenen in het kostenblok. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomend jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022
34	programma van eisen, 6.1	4	U vraagt hier een vervullingsgraad van minimaal 99% op dagbasis. Naar inzicht van de inschrijver is dit geen realistische uitvraag in de huidige arbeidsmarkt. Zou opdrachtgever ook akkoord kunnen gaan met een vervullingsgraad van 90% op dagbasis? Zo nee, met welk lager percentage zou u wel akkoord kunnen gaan?	Opdrachtgever is niet akkoord met een lager percentage. Opdrachtgever is gewend aan deze vervullingsgraad en wil dat niveau handhaven.	1	29-4-2022
35	programma van eisen 6.5	4	Kunt u aangeven hoe hoog het ziekteverzuim in 2020, 2021 is geweest per fase van de ingezette flexwerkers?	Opdrachtgever is niet op de hoogte van deze percentages aangezien de huidige Opdrachtnemer zorgdraagt voor tijds vervanging.	1	29-4-2022
36	Bijlage H model referentie, aanbestedingsleidraad 3.7	16	Voor de referentie vraagt u hier naast de uren tevens de omzet uit, dit betreft commerciële data, kunt u ook akkoord gaan met alleen het vermelden van het aantal uren gezien dit ook uw uitvraag in de kerncompetentie betreft in de aanbestedingsleidraad? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever hanteert het aantal uren als de specifieke referentie, die beoordeeld wordt. De omzet die daarbij hoort is puur ter indicatie als één van de in te vullen velden. Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
37	Bijlage K Migratielijst		Kunt u de inschrijvers meer inzicht geven in de te migreren flexwerkers door tevens de vermoedelijke datum van overgang fase aan te geven. De opdrachtnemer dient namelijk alle historie van de flexwerkers mee te nemen en heeft hier graag inzicht in.	Opdrachtgever heeft niet meer informatie ter beschikking, dan het reeds gedeelde document met betrekking tot het bestand aan flexwerkers.	1	29-4-2022
38	aanbestedingsleidraad 5.4.1 K3, programma van eisen 4.8	22 en 3	In eis 4.8 geeft u aan flexwerker na 1040 uur te willen overnemen wat zeer gebruikelijk is binnen de branche. In K3 vraagt u de mogelijkheid uit tot het eerder overnemen van flexwerkers dan deze 1040 uur. Uit de aanbestedingstukken wordt het de inschrijver niet duidelijk hoe vaak u kandidaten eerder overneemt dan deze 1040 uur. Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers u de afgelopen jaren eerder dan deze 1040 uur heeft overgenomen? En kunt u aangeven hoeveel flexkrachten u voornemens bent om eerder dan deze periode van 1040 uur wenst te gaan overnemen?	Opdrachtgever kan geen inschatting geven van het aantal flexwerkers waarvan Opdrachtgever voornemens is deze eerder dan 1.040 uur over te nemen. Opdrachtgever heeft tot nu toe 2 kandidaten eerder overgenomen dan het contractueel overeengekomen aantal uren tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.	1	29-4-2022
39	aanbestedingsleidraad 3.7	17	Kunt u aangeven waarom u wenst dat de inschrijvers VCU gecertificeerd is en betekent dit dat alle flexibele arbeidskrachten VCA gecertificeerd dienen te zijn of geldt dit alleen voor specifieke functies en zo ja voor welke functies?	Opdrachtgever heeft veiligheid hoog staan. Momenteel hanteert Opdrachtgever niet de eis dat alles flexwerkers VCA gecertificeerd zijn of binnen kort tijdsbestek zijn. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van de veiligheidsinstructie.	1	29-4-2022
40	Bijlage J berekening omrekenfactor inhuur flexwerker ZRD		In bijlage J is er slechts voor 1 fase ruimte om de berekening van de omrekenfactor toe te voegen. Staat opdrachtgever toe dat wij dit blad drie keer indienen (voor fase A, B en C apart)? Zo krijgt opdrachtgever de meest transparante kostprijs omdat de opbouw per fase verschilt. Als dit niet wordt toegestaan, wat wilt u hier dan terug zien?	De aanname van Inschrijver is correct. Inschrijver dient deze bijlage J, 3 x in te vullen, tenzij Inschrijver dezelfde omrekenfactoren hanteert voor de diverse fases. Inschrijver dient in cel C3 de fase(s) te beschrijven.	1	29-4-2022
41	Bijlage J berekening omrekenfactor inhuur flexwerker ZRD		Het is gebruikelijk om leegloop en ziekte in de kostprijs op te nemen in hetzelfde 'blok' als vakantiedagen, feestdagen en kort verzuim, omdat ook de sociale lasten hierover berekend worden. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?	Opdrachtgever heeft op verzoek Inschrijver bijlage J "Berekening omrekenfactor EA Inhuur flexwerkers ZRD" aangepast.	1	29-4-2022
42	Bijlage J berekening omrekenfactor inhuur flexwerker ZRD		In de berekening omrekenfactor bij het kopje sociale lasten ontbreekt de PAWW. Kun u deze toevoegen zodat u inschrijvers zo transparant mogelijk kunt vergelijken en deze niet onder WW-premie moet worden toegevoegd?	Opdrachtgever heeft op verzoek Inschrijver bijlage J "Berekening omrekenfactor EA Inhuur flexwerkers ZRD" aangepast.	1	29-4-2022
43	programma van eisen, 4.6 en 4.7	3	De uitzendkracht heeft vanaf de eerste dag van zijn terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever recht op de CAO GEO. De beloning van de opdrachtgever die gevolgd moet worden is vastgelegd en bestaat uit de navolgende elementen: 1. het geldende (periode)loon in de schaal; 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (adv); 3. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegdienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk); 4. initiële loonsverhoging; 5. kostenvergoeding; 6. periodieken. 7. eenmalige CAO uitkeringen Inschrijver zal bovenstaande kosten, die van toepassing zijn, doorberekenen aan opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever zal de definitie van de inlenersbeloning opnemen in de definitieve raamovereenkomst. Hiervoor zal zij gebruik maken van de definitie conform artikel 16 van de CAO ABU.	1	29-4-2022

44	Bijlage I inschrijfstaat en Bijlage J berekening omrekenfactor		U geeft aan dat voor bepalen van de prijs rekening wordt gehouden met een inschrijfprijs welke wordt bepaald door het resultaat van prijzenblad J en I. In de totaalprijs uit blad J wordt 2 maal rekening gehouden met de reservering transitievergoeding. Eens voor de migratiepopulatie en eens voor regulier. Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor het bepalen van de totaalprijs slechts rekening wordt gehouden met de transitievergoeding voor de reguliere populatie?	De aanname van Inschrijver is niet correct. Bijlage J betreft geen inschrijfstaat. Bijlage J betreft het document om de omrekenfactor te berekenen en om deze omrekenfactor vervolgens te kunnen invullen in de bijlage I Inschrijfstaat. Samenvattend dient Inschrijver rekening te houden met alle mogelijke transitievergoeding waar de flexwerkers recht op hebben.	1	29-4-2022
45	programma van eisen, 4.7	3	Opdrachtgever geeft aan dat er naast de daadwerkelijke uren geen andere kosten mogen worden doorbelast. Kan de opdrachtgever bevestigen dat reiskosten wel separaat gefactureerd kunnen worden aan de opdrachtgever?	Zie artikel 5.2 van het PVE voor de reiskostenvergoeding.	1	29-4-2022
46	Aanbestedingsleidraad par 2.4 en Bijlage A Raamovereenkomst art 2.3	blz. 8	In 2.4 van de aanbestedingsleidraad en art 2.3 van de raamovereenkomst staat dat de opdrachtgever eenzijdig vier (4) maal de optie heeft om de raamovereenkomst met één (1) jaar te verlengen tot een totale duur van maximaal 6 jaar. Dit gebeurt stilzwijgend, en onder dezelfde voorwaarden. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de Overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever is hier niet toe bereid, het lichten van de optie op verlenging ligt uiteindelijk bij opdrachtgever. In de praktijk zal er natuurlijk samen aan gewerkt worden om de raamovereenkomst zo veel mogelijk continuïteit te geven. Dit soort zaken komt natuurlijk aan de orde bij de kwartaaloverlegsituaties.	1	29-4-2022
47	Aanbestedingsleidraad par 3.1.2	blz. 14	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming worden onze cijfers geconsolideerd op groepsniveau. Om die reden maken wij gebruik van de holding als derde om de financieel economische draagkracht aan te tonen. Kunnen wij voor het bewijs daarvan gebruik maken van de standaard 403 verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel?	Inschrijver dient dit bij inschrijving via het UEA en het Model derden verklaring te verklaren. Mocht Opdrachtgever op verzoek onderbouwing vragen dan voldoet een 403-verklaring van de moederorganisatie.	1	29-4-2022
48	Aanbestedingsleidraad par 3.6	blz. 16	U vraagt een verzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar. Wij kunnen alleen akkoord gaan met dekkingsbedragen die gemaximeerd. Wij vragen u de dekkingsbedragen te maximaleren tot bedragen die proportioneel en gebruikelijk zijn in de branche en corresponderen met de voorgestelde aansprakelijkheidsbedragen bij art 13.2. Kunt u bevestigen dat het overleggen van de verzekeringsverklaring met dekkingsbedragen van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per kalenderjaar volstaat?	Opdrachtgever handhaaft deze aansprakelijkheidsverzekering met beschreven dekking. Deze is niet buiten proportioneel en correspondeert met artikel 13.2 van de raamovereenkomst.	1	29-4-2022
49	Aanbestedingsleidraad, par 5.4	blz. 20	In stap 2 beschrijft u: "waarna de beoordelaars tot een totaalscore in consensus komen". Is dat altijd het gehele percentage 0, 40, 70 of 100% of kan dat ook een tussenliggend percentage op basis van het berekende gemiddelde zijn?	Opdrachtgever hanteert een vaste beoordelingsschaal, waarin alleen de beschreven percentages gescoord en in consensus vastgesteld kunnen worden. Een tussenliggende percentage qua score is niet mogelijk.	1	29-4-2022
50	Aanbestedingsleidraad par 5.4	blz. 22	Voor K3 kosteloos overnemen mogen inschrijvers maximaal 1 pagina A4 inleveren. Verwacht u naast het aantal uren voor kosteloze overname nog iets anders als antwoord op dit gunningscriterium?	Nee, het opgeven van 1 van de 4 mogelijkheden 1.040, 780, 520 of 260 uren is voldoende.	1	29-4-2022
51	Bijlage A Raamovereenkomst	art 9.3	In artikel 9.3 staat dat het niet nakomen van hoeveelheid en leveringstermijn flexwerkers de Opdrachtnemer verplicht (gevolg)schade te vergoeden. Opdrachtnemer doet haar uiterste best om de wensen van opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is dit ook afhankelijk van voorwaarden waar de Opdrachtgever aan dient te voldoen m.b.t. o.a. PAWW, tijdige week/dagplanning i.v.m. oproepstermijn 4 dagen bij oproepkrachten en andere externe factoren waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om deze verplichtingen na te komen, maar kan dat niet betekenen dat wij verplicht worden tot schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dit toelichten? Indien er een plicht tot schadevergoeding zou bestaan dan is op grond van de wet een partij aansprakelijk voor de geleden c.q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering. Dit betekent dat Opdrachtnemer niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte (gevolg)schade kan accepteren. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever wil benadrukken dat er nog een ander deel tekst bij dit artikel 9.3 staat beschreven: "conform de in de SLA overeengekomen afspraken". Opdrachtgever herkent gedeeltelijk in wat inschrijver beschrijft. Opdrachtgever kan echter niet akkoord gaan met het laten vervallen van artikel 9.3. Dan zou het geheel vrijblijvend zijn. Wetgeving is altijd van toepassing op deze situatie.	1	29-4-2022
52	Bijlage A Raamovereenkomst	art 9.4	Zoals bij art 9.3 beargumenteerd gaat de verplichting van opdrachtnemer niet verder dan een maximale inspanningsverplichting en kan dan ook geen verplichting met zich meebrengen tot het vergoeden van kosten zoals genoemd in art 9.4 en 9.3, kunt u dit bevestigen?	De raamovereenkomst betreft een overeengekomen samenwerking op basis van de overeengekomen SLA's met KPI's. Als opdrachtgever overeengekomen prestaties niet nakomt dan treedt artikel 6.6 uit het pve in werking.	1	29-4-2022

53	Bijlage A Raamovereenkomst	art 10.2	In artikel 10.2 staat opgenomen dat omrekenfactoren gedurende hele contractstermijn van 6 jaar vast staan, maar dat wettelijke wijzigingen conform CAO doorgevoerd mogen worden in tarief. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u art 10.2 van de Raamovereenkomst hierop aanpassen?	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomend jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022
54	Bijlage A Raamovereenkomst	11.7	Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
55	Bijlage A Raamovereenkomst Inhuur flexwerkers	art 11.8	U vermeldt in artikel 11.8 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
56	Bijlage A Raamovereenkomst	13.2	In art 13.2 vraagt u een aansprakelijkheid met maximering van 2,5 miljoen per gebeurtenis en 5 miljoen per jaar, dit is niet proportioneel t.o.v. de verwachte omzetwaarde. Kunt u akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal 2,5 miljoen per jaar?	Opdrachtgever handhaaft deze aansprakelijkheidsverzekering met beschreven dekking. Deze is niet buiten proportioneel en correspondeert met artikel 13.2 van de raamovereenkomst.	1	29-4-2022
57	Bijlage A Raamovereenkomst	14.1	In art 14.1 staat dat Opdrachtgever alleen aansprakelijk is in het geval van grove schuld en ernstige nalatigheid. Dit gaat niet uit van gelijke verhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en wijkt af van het uitgangspunt conform de wet dat men aansprakelijk is voor schade in het geval van een toerekenbare tekortkoming. Bovendien zijn de termen "grote schuld" en "ernstige nalatigheid" niet gedefinieerd in de wet en dit kan leiden tot discussie. Kunt u artikel 14.1 hierop aanpassen in de zin dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade bij een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever handhaaft artikel 14 uit de raamovereenkomst. Dit is eerder in samenspraak met de markt tot stand gekomen (Mede in relatie tot het opnemen van artikel 8.6 in de raamovereenkomst). Opdrachtgever constateert dat dit onduidelijk is voor inschrijver. In de raamovereenkomst heeft opdrachtgever hier voor artikel 8.6 opgenomen, dit is op basis van 7:658 lid 4 BW. Wetgeving is altijd van toepassing op deze situatie.	1	29-4-2022
58	Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden	art 1	Voor een correcte interpretatie van uw inkoopvoorwaarden acht inschrijver het van belang dat een tweetal definities toegevoegd worden aan de begrippenlijst uit artikel 1. Bent u bereid om onderstaande definities toe te voegen aan de Inkoopvoorwaarden VNG? Zo nee, graag uw toelichting. Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	Opdrachtgever zal deze definities niet opnemen in de AIV. Dit zijn immers Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever zal uw beide definities (voor zo ver zij conform zijn en voor zo ver zij nog niet zijn opgenomen in de raamovereenkomst) toevoegen bij de definities in de raamovereenkomst.	1	29-4-2022
59	Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden	art 4.5	Inschrijver kan opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.	Conform artikel 13.1 en 13.2 van de raamovereenkomst is uw aanname inderdaad correct. De Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV.	1	29-4-2022
60	Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden	art 13.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in de zin dat er komt te staan 'stakingen bij inschrijver'? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord, mits de staking een staking bij opdrachtgever betreft aangezien flexwerker dan niet kan werken. Andere stakingen vallen niet onder overmacht. (bijvoorbeeld staking openbaar vervoer, dan komt flexwerker op een andere manier naar locatie opdrachtgever)	1	29-4-2022

61	Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden	14.1	Wij verzoeken u dit artikel te beperken tot schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van de Opdrachtnemer in de nakoming van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV.	1	29-4-2022
62	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.3	U geeft aan dat de no-shows op kosten opdrachtnemer van de ingeplande flexwerkers per direct opgevangen dienen te worden door een bepaalde overcapaciteit aan flexwerkers in de pool. Kunt u aangeven hoe u de opmerking "de no shows op kosten van de opdrachtnemer" bedoelt. Een no-show krijgt nimmer een loonbetaling. Bedoelt u hiermee dat de vervangende flexkracht niet aan ZRD gefactureerd kan worden?	Opdrachtgever wil hiermee aangeven dat de kosten om een no-show tijdig op te lossen voor Opdrachtnemer zijn. De ingezette flexwerker kan natuurlijk tegen normaal tarief gefactureerd worden.	1	29-4-2022
63	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.10	U eist dat opdrachtnemer flexwerkers levert met eigen vervoer. Afgezien dat het een logische pre is, is dit ook daadwerkelijk een harde eis voor beide functies?	Een flexwerker dient op de afgesproken tijd op de locatie te kunnen komen. Opdrachtgever regelt geen vervoer.	1	29-4-2022
64	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.11	U eist op verzoek een VOG aangevraagd moet worden op kosten van opdrachtnemer. Voor welke functies geldt de VOG verplichting en waarom vindt u het hebben van een VOG voor de betreffende functies essentieel? Mag een nieuwe flexkracht al starten op basis van de aanvraag VOG?	Opdrachtgever heeft het aanvragen van een VOG per abuis beschreven. Het leveren van een VOG is niet benodigd wat Opdrachtgever betreft.	1	29-4-2022
65	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.11	In eis 1.11 vraagt u ons om (een kopie van) de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever heeft het aanvragen van een VOG per abuis beschreven. Het leveren van een VOG is niet benodigd wat Opdrachtgever betreft.	1	29-4-2022
66	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.12	U heeft het over verplichte opleidingen. Kunt u aangeven welke opleidingen u hiermee bedoelt?	Opdrachtgever eist geen opleidingen voor toezichhouders of beladers, alleen moet de eigen (veiligheids)instructie worden gevolgd.	1	29-4-2022
67	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 1.13	U geeft aan dat opdrachtnemer tijdens de vakantieperiodes voor een 100% dekkend en werkend vervangingsplan voor levering flexwerkers zorgt, voor alle voorkomende gevraagde functies. Heeft dit vervangingsplan betrekking op vervanging van de vakanties van flexkrachten of alle medewerkers van de ZRD? Kunt u dit nader specificeren? Kunt u daarnaast aangeven op welke termijn de opdrachtnemer deze aangepaste planning krijgt, om ervoor te kunnen zorgen dat de pool voldoende groot is?	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver er voor zorg draagt dat tijdens de vakantieperiodes voor een 100% dekkend en werkend vervangingsplan voor levering van flexwerkers voor alle voorkomende gevraagde functies gezorgd wordt. Om dit op de juiste manier te doen zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer uiteraard overleggen hoe Opdrachtnemer dat in gaat vullen. Alle gevraagde functies betreft de beide functies.	1	29-4-2022
68	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 2.8	U heeft het over een bereikbaarheid van 365 dagen, 24 uur per dag. Kunt u dit verklaren, ten opzichte van de openingen / werktijden van de ZRD?	Opdrachtgever handhaaft haar beschreven eisen qua bereikbaarheid van Opdrachtnemer. Het komt er op neer dat er altijd iemand van Opdrachtnemer bereikbaar dient te zijn die actie kan ondernemen wanneer dat nodig is, gedurende de beschreven tijden. Het is aan Opdrachtnemer om dit op een correct werkende manier in te richten, buiten de door haar gehanteerde kantoor tijden.	1	29-4-2022
69	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 4.2	U geeft aan dat enkel wettelijke verplichte verhogingen conform CAO doorgevoerd kunnen worden. 1. Mogen wij tevens de kostprijs aanpassen op basis van de wettelijke wijzigingen in sociale lasten en premies (doorgaans 1 keer per jaar per 1 januari)? 2. Gezien de lengte van de overeenkomst (max 6 jaar) lijkt het ons redelijk ook de marge aan te kunnen passen. Het is namelijk erg ver vooruit kijken. Gaat u akkoord met het aanpassen van de marge op basis van het CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening?	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomende jaar voorleggen aan Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtgever niet akkoord met de aanpassing van de marge, bij wijziging van het uurloon van flexwerker conform CAO-GEO Services wordt met behulp van de omrekenfactor ook de vergoeding aan Opdrachtnemer verhoogt.	1	29-4-2022
70	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	Eis 4.3	U geeft aan dat de prijzen vast zijn tot en met 31 december 2023. Mogen wij de kostprijs per 1 januari 2023 aanpassen op basis van wettelijke en CAO wijzigingen (conform eis 4.2)? Deze zijn bij inleveren van onze inschrijving nog niet bekend namelijk. Zo niet dan moeten alle inschrijvers een inschatting met risicomarge doen op de verwachte aanpassingen hetgeen een minder gunstig effect heeft op de aangeboden tarieven.	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomende jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022
71	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	eis 5.3	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader ogv art 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet aansprakelijk voor bedrijfsongevallenschade en/of letsel schade die flexwerker kan oplopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Kunt u deze eis buiten toepassing te verklaren c.q. hiervan af te wijken (in de zin dat voor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt of geleden door de arbeidskracht, er rechtstreeks verband moet zijn met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer)? Zo nee, waarom niet?	Zie artikel 13 van de raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV.	1	29-4-2022
72	Bijlage D PvE Inhuur flexwerkers	eis 5.4	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. Het is dan ook de opdrachtgever die civielrechtelijk aansprakelijk is als de flexwerker schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Het is voor ons dan ook niet mogelijk de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor te aanvaarden nu dit gewoonweg niet binnen onze invloedssfeer ligt. Kunt u deze eis buiten toepassing verklaren c.q. hiervan afwijken (in de zin dat voor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door de flexwerker, er rechtstreeks verband moet zijn met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer)? Zo nee, waarom niet?	Zie artikel 13 van de raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV.	1	29-4-2022

73	Bijlage J Berekening omrekenfactor		U vraagt om een omrekenfactor per fase. In uw formulier is echter maar 1 kolom aanwezig. Wilt u dat wij kolommen per fase toevoegen, meerdere tabbladen aanmaken per fase of verstrekt u zelf een aangepaste bijlage J?	De aannahme van Inschrijver is correct. Inschrijver dient deze bijlage J , 3 x in te vullen, tenzij Inschrijver dezelfde omrekenfactoren hanteert voor de diverse fases. Inschrijver dient in cel C3 de fase(s) te beschrijven.	1	29-4-2022
74	Bijlage J Berekening omrekenfactor		Bij de sociale lasten missen wij de PAWW. Wilt u dat we deze meenemen in de WW premie, als regel toevoegen of verstrekt u zelf een aangepaste bijlage J?	Opdrachtgever heeft op verzoek Inschrijver bijlage J "Berekening omrekenfactor EA Inhuur flexwerkers ZRD" aangepast.	1	29-4-2022
75	Bijlage J	N.v.t.	Hoe wenst de aanbestedende dienst om te gaan met afwijkende kostprijsfactoren die van toepassing zijn voor normale, over-, toeslaguren en bruto vergoedingen?	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomend jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022
76	Bijlage D / 4.2 / 4.3	3	Inschrijver mag wettelijke verplichte verhogingen doorvoeren in de omrekenfactor. Echter staat in de PVE beschreven dat de factoren vast staan t/m 31-12-2023. Wettelijke premies zijn bij aanvang overeenkomst op 01-10-2022 nog niet beschikbaar voor 2023. Deze 2 eisen spreken elkaar tegen. Daarnaast wordt per 01-01-2023 eindejaarsuitkering toegevoegd aan de inlenersbeloning, zodat deze in de kostprijs van 2023 moet worden opgenomen. A). Kunt u een aanpassing doen in de PVE, zodat wettelijke premies voor het jaar 2023 kunnen worden aangepast in de kostprijs? B). Kunt u bevestigen dat eindejaarsuitkering wordt	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomende jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022
77	Bijlage I & J	N.v.t.	In bijlage I wordt een fictief uurloon van € 12 gehanteerd, terwijl in bijlage J wordt gerekend met een uurloon van € 10. Kunt u het uurloon in bijlage J aanpassen naar € 12 in cel C4 en in de berekening van cel B36?	Opdrachtgever gebruikt dit als een fictief uurtarief om de omrekenfactor (maximaal 2 decimalen) op te laten bouwen. (in te vullen in inschrijfstaat per fase).	1	29-4-2022
78	Bijlage A	1	Bij de definities is het begrip inlenersbeloning opgenomen. We gaan er van uit dat u hiermee wilt aansluiten bij het begrip inlenersbeloning zoals in de voor uitzendbureaus toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten wordt gehanteerd. Dit blijkt echter niet uit opgenomen definitie. Hierdoor kan er onduidelijkheid ontstaan over de reikwijdte van dit begrip. Ter voorkoming van onduidelijkheid stellen we daarom voor de navolgende aanvulling in het begrip op te nemen: "conform artikel 16 van de CAO voor Uitzendkrachten". Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever zal de definitie van de inlenersbeloning opnemen in de definitieve raamovereenkomst. Hiervoor zal zij gebruik maken van de definitie conform artikel 16 van de CAO ABU.	1	29-4-2022
79	Bijlage A	2	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord. De antwoorden uit de Nota van Inlichtingen worden van toepassing verklaard en/of verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst. Overigens staan de Nota's van Inlichtingen genoemd in de Concept-Raamovereenkomst.	1	29-4-2022
80	Bijlage A	3	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgever, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u artikel 2.3 aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hier niet toe bereid, het lichten van de optie op verlenging ligt uiteindelijk bij opdrachtgever. In de praktijk zal er natuurlijk samen aan gewerkt worden om de raamovereenkomst zo veel mogelijk continuïteit te geven. Dit soort zaken komt natuurlijk aan de orde bij de kwartaaloverlegsituaties.	1	29-4-2022
81	Bijlage A	5	De formulering van dit artikel kan naar onze mening discussie geven. We stellen voor het artikel als volgt vormt op te nemen om discussie te voorkomen: Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de flexwerker in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 BW dan wel schade die het gevolg is van het doen of nalaten van een flexkracht. Opdrachtnemer is hiervoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen (zoals onder meer omschreven in artikel 8.2. Gaat u daarmee akkoord. Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever constateert dat dit onduidelijk is voor Inschrijver. In de raamovereenkomst heeft opdrachtgever hier voor artikel 8.6 opgenomen, dit is op basis van 7:658 lid 4 BW. De raamovereenkomst prevaleert boven het pve. Wetgeving is altijd van toepassing op deze situatie.	1	29-4-2022
82	Bijlage A	5	Het is redelijk om eerst de andere partij in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om een en ander te herstellen. Bent u bereid dit in het artikel op te nemen ? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
83	Bijlage A	5	Het is redelijk om eerst de andere partij in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om een en ander te herstellen. Bent u bereid dit in het artikel op te nemen ? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
84	Bijlage A	5	De tarieven wordt grotendeels bepaald door wet - en regelgeving. Daar heeft opdrachtnemer geen invloed op, maar is wel verplicht dit te volgen. Het is dan ook billijk om de enkel wettelijke wijziging van tarief als gevolg van CAO toe te staan. Bent u bereid om artikel 10.2 aan te passen en akkoord te gaan met de mogelijkheid om tussentijds te verhogen indien dit het gevolg is van een wijzigingen in sociale en fiscale wet- en regelgeving en CAO wijzigingen?	In het geval Opdrachtnemer kan onderbouwen dat een bepaald element uit de omrekenfactor aantoonbaar wordt gewijzigd als gevolg van wetgeving, CAO-GEO services (uurtarieven) of CAO-ABU dan kan Opdrachtnemer dit in oktober van het lopende jaar voor het aankomende jaar voorleggen aan Opdrachtgever.	1	29-4-2022

85	Bijlage A	6	Op basis van de overeenkomst hebben partijen allebei verplichtingen en kan er bij beide partijen sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming waardoor er sprake kan zijn van aansprakelijkheid van schade. In artikel 14 is echter enkel de aansprakelijkheid van opdrachtnemer geregeld. Dat vinden we niet redelijk. Bent u bereid om artikel 14 wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever handhaaft artikel 14 uit de raamovereenkomst. Dit is eerder in samenspraak met de markt tot stand gekomen (Mede in relatie tot het opnemen van artikel 8.6 in de raamovereenkomst). Opdrachtgever constateert dat dit onduidelijk is voor inschrijver. In de raamovereenkomst heeft opdrachtgever hier voor artikel 8.6 opgenomen, dit is op basis van 7:658 lid 4 BW. Wetgeving is altijd van toepassing op deze situatie.	1	29-4-2022
86	Bijlage A	6	Inschrijver stelt voor artikel 14 uit te breiden met onderstaand artikellid: "Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is niet akkoord en handhaaft de concept-raamovereenkomst op dit gebied. Dit is eerder in samenspraak met de markt tot stand gekomen	1	29-4-2022
87		6	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader ogv art 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet aansprakelijk voor bedrijfsongevallenschade en/of letselschade die flexwerker kan oplopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Kunt u artikel 14.2 buiten toepassing te verklaren c.q. hiervan af te wijken (in de zin dat voor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt of geleden door de flexwerker, er rechtstreeks verband moet zijn met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer)? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever constateert dat dit onduidelijk is voor Inschrijver. In de raamovereenkomst heeft opdrachtgever hier voor artikel 8.6 opgenomen, dit is op basis van 7:658 lid 4 BW. De raamovereenkomst prevaleert boven het pve. Wetgeving is altijd van toepassing op deze situatie.	1	29-4-2022
88	Bijlage B	5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer. Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
89	Bijlage B		Is onze aanname correct dat artikel 6, 19, 20, 21 niet van toepassing zijn op de onderhavige dienstverlening? Zo niet waarom niet?	Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie, Artikel 19 Leveringen, Artikel 20 Verpakking en transport en Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico uit de AIV zijn niet van toepassing.	1	29-4-2022
90	Bijlage B	7	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve artikel 8 aanpassen?	Artikel 8 Intellectueel eigendom uit de AIV is niet van toepassing.	1	29-4-2022
91	Bijlage B	10	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u artikel 13.2 daarop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord, mits de staking een staking bij opdrachtgever betreft aangezien flexwerker dan niet kan werken. Andere stakingen vallen niet onder overmacht. (bijvoorbeeld staking openbaar vervoer, dan komt flexwerker op een andere manier naar locatie opdrachtgever)	1	29-4-2022
92	Bijlage B	15	Artikel 25.1 is een wederkerig artikel. We vinden het dan niet redelijk dat artikel 25.3 dat niet is. Bent u bereid om artikel 25.3 wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord.	1	29-4-2022
93	Bijlage B	5	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting	Opdrachtnemer zal ten alle tijden alleen de gewerkte en geaccordeerde uren kunnen factureren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer vanuit haar rol er voor zorgdraagt dat de pool van de juiste samenstelling zal blijven om de behoefte van Opdrachtgever adequaat in te kunnen vullen. Inschrijver kan hier input aan geven via K2 van de inschrijving, tijdens de overlegsituaties en de kwartaalrapportages. Hiermee kunnen partijen een duidelijke samenwerking hebben en is het opdrachtgever van te voren duidelijk wanneer de aangegeven in te plannen diensten "definitief" zijn.	1	29-4-2022
94	Aanbestedingsleidraad K3	22	Hoe vaak nemen jullie flexkrachten over? Hoeveel flexkrachten zijn er in 2021 overgenomen?	Opdrachtgever neemt zeer regelmatig flexwerkers over nadat deze flexwerker het volledig aantal uren heeft gewerkt (het contractueel overeengekomen aantal uren tussen opdrachtgever en opdrachtnemer). In 2021 waren dat er 10 (extreem veel i.v.m. rapport commissie Borstlap/SER advies en ABU cao voorwaarden). In 2020 waren dat er 4.	1	29-4-2022
95	Bijlage D/6.3	4	Wij verlonen op basis van de door u goedgekeurde uren. Bent u zich bewust dat u ook een aandeel heeft hierin? Kunnen we opnemen dat indien het buiten onze invloedssfeer is, dat dit niet wordt meegenomen	Zie vraag en antwoord nr. 19 en nr. 20.	1	29-4-2022
96	Aanbestedingsleidraad K1	21	Wat bedoeld u precies met samenwerkingsproces?	Voor dat de Raamovereenkomst daadwerkelijk in uitvoering komt (per 1-10-2022) zal deze geïmplementeerd dienen te worden (K1). Op basis van het PVE en de gevraagde aandachtspunten kan inschrijver dit invullen. Om de samenwerking tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst te laten slagen kan er reeds tijdens de implementatie aan gewerkt worden.	1	29-4-2022

97	Bijlage A 9	5	Hoe ziet uw huidige planningsproces eruit?	Zie artikel 2.9 uit het PVE. Uiterlijk dinsdag voor de volgende week vraagt Opdrachtgever in de planningstool (webbased) van het uitzendbureau per standplaats het aantal flexwerkers aan. Indien er wijzigingen zijn die voor dinsdag zijn dan kan Opdrachtgever dat in de planningstool wijzigen. Na dinsdag is er contact met het uitzendbureau.	1	29-4-2022
----	-------------	---	--	---	---	-----------