

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Nota van Inlichtingen d.d. 28 januari 2022 – wijziging antwoord op vraag 45

De vragen en bijbehorende antwoorden zijn ingedeeld naar volgorde van de paginanummers in de Offerteaanvraag en vervolgens naar volgorde van de Bijlagen.

Tevens treft u de beantwoording van vragen aan die zijn ingekomen op eerdere antwoorden van vragen.

De antwoorden op nagekomen vragen hebben de opmaak <vet>.

Offerteaanvraag Leerlingenvervoer 7 december 2021

1	Paragraaf 1.4	Procedure, overeenkomst en looptijd van de overeenkomst	Offerteaanvraag	Pag. 4
Vraag	De looptijd is met zes jaar relatief kort, eigenlijk te kort om bedrijfseconomisch een duurzaam voertuig te kunnen afschrijven (terwijl uw eis in een perceel minimaal 90% is). Vraag: is het mogelijk dat u de looptijd verlengt naar minimaal 7 of 8 jaar?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De looptijd blijft ongewijzigd.			

2	Paragraaf 2.1	Eisen, voorwaarden en uitsluitingsgronden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure	Offerteaanvraag	Pag. 6-8
Vraag	Kunt u aan inschrijvers duiden wat voor een screening de aanbestedende dienst uit zal voeren ten aanzien van de inschrijver (en haar eventuele onderaannemers)			
Antwoord	Opdrachtgever gaat ervan uit, dat uw vraag ziet op Offerteaanvraag, pagina 7, Eis VU3. U wordt uitgesloten, indien u het organogram niet op basis van de gestelde eisen verstrekt.			

3	Eis VU2	Technische bekwaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 6-7
Vraag	Onder punt 2 vraagt u een overzicht van de jaarlijkse gemiddelde personeelsbezetting. Door het aanreiken van de verklaring voldoet een inschrijver aan de Geschiktheidseis. Vraag: begrijpen wij het goed dat als een inschrijver bijvoorbeeld één chauffeur in dienst heeft in de jaren 2019, 2020 en 2021, deze inschrijver voldoet aan de eis?			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Antwoord	Nee, dat begrijpt u niet goed. De personeelsbezetting moet in lijn zijn met de omvang van de uit te voeren opdracht.
Aan-vullende vraag	M.b.t. de geschiktheidseis ten aanzien van de personeelsbezetting geeft u aan dat deze 'in lijn moet zijn met de omvang van de uit te voeren opdracht'. Begrijpen wij het goed dat de minimale personeelsbezetting in de afgelopen drie jaar minimaal de omvang moet hebben van de personeelsbehoefte van uw opdracht (alle percelen)?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.

4	Eis VU3	Beroepsbekwaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 7-8
Opmerking	Onderstaande vraag is geanonimiseerd geredigeerd.			
Vraag	De voor gunning in aanmerking komende partij dient een organogram van het concern waartoe de BV behoort aan te leveren, waaruit de aandelen- / zeggenschapsverhoudingen blijken - tot en met het uiteindelijke moederbedrijf (UBO) en/of natuurlijke personen (UBO's) die de aandeelhouder(s) is/zijn. Is het voldoende om de organogram tot en met het moederbedrijf toe te sturen?			
Antwoord	Ja, het is voldoende om het organogram tot aan het moederbedrijf toe te sturen.			
Aan-vullende vraag	In de oorspronkelijke Eis VU3, verzocht u inschrijvers een organogram van het concern waartoe de BV behoort toe te voegen, waaruit de aandelen- / zeggenschapsverhoudingen blijken tot en met het uiteindelijke moederbedrijf (UBO) en/of natuurlijke personen (UBO's) die de aandeelhouder(s) is/zijn. Om voor ons volstrekt onduidelijke redenen is aan de gemeenten kennelijk de vraag gesteld of er geen inzicht gegeven hoeft te worden in de natuurlijke personen met zeggenschap en/ of aandelen van entiteiten. Het lijkt er op dat hierbij per abuis de weg wordt vrijgemaakt om met meerdere entiteiten die aan elkaar gelieerd zijn (strategisch) in te schrijven. Wij troffen in de leidraad immers geen beperkingen op ten aanzien van het inschrijven met meerdere entiteiten. Is de gemeente bereid haar standpunt te heroverwegen en alsnog inzage te vragen in de (natuurlijke) UBO's en pseudo-UBO's? Zo nee, kan de gemeente toelichten waarom ze af ziet van inzicht in de natuurlijke UBO's?			
Antwoord	Abusievelijk is het antwoord niet correct gepubliceerd. Het correcte antwoord is: Dat is niet voldoende. Opdrachtgever ontvangt het Organogram tot aan de UBO, omdat Opdrachtgever inzicht wil hebben in de totale organisatiestructuur.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

5	Eis VU3	Beroepsbekwaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 7-8
Opmerking	Deze vraag is geanonimiseerd geredigeerd.			
Vraag	Indien geen enkele natuurlijk persoon kwalificeert als UBO dienen alle personen die behoren tot het hoger leidinggevend personeel van de entiteit te worden ingeschreven. Voor een BV geldt dat alle statutair bestuurders dan als pseudo UBO moeten worden geregistreerd. Is het voldoende dat we een organogram aanleveren waaruit blijkt wie de (pseudo) UBO's zijn binnen de organisatie?			
Antwoord	Ja, dat is voldoende. Als u geen enkele natuurlijke persoon kwalificeert als UBO, levert u een organogram aan waaruit blijkt wie als pseudo-UBO is aangemerkt.			

6	Eis VU3	Beroepsbekwaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 7-8
Vraag	De aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijver die voor een gunning in aanmerking komt, een organogram etc. aan te leveren. Om onnodige vertraging te voorkomen, verzoeken wij u dit organogram, zeggenschapsverhoudingen etc. al bij inschrijving in te laten dienen door inschrijvers zodat de screening reeds voor voorlopige gunning kan worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u vertraging in de procedure mocht de screening tot uitsluiting noodzaken.			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit, dat indien de opdracht voorlopig gegund wordt, u dit tijdig kunt verstrekken.			

7	Paragraaf 2.2	Eisen aan de Inschrijving	Offerteaanvraag	Pag. 8
Vraag	Op meerdere plaatsen wordt de tabel met de naam "Checklist en aan te leveren documenten" getoond. Bij een aantal regels in de tabel is het ons niet duidelijk wat u van de Inschrijver vraagt. Bijvoorbeeld Bijlage A, de Conceptovereenkomst. Deze hoeven wij niet in te dienen bij de Inschrijving, nietwaar? Dat geldt ook voor B7 Inkoopvoorwaarden en B8 PvE (waarbij het document zelf B9 heet). Bijlage B6 bestaat daarbij niet, op zich is dat logisch omdat wij deze aanreiken. Ook: moeten wij iets doen met de omschrijvingen BB1 tot en met BB8? Samengevat: is het mogelijk dat u een nieuw overzichtje aanreikt van hetgeen de inschrijvers dienen aan te reiken op het moment van inschrijven? Kunt u de eisen die op pagina 6 staan, zoals de GvA, daar dan ook in verwerken? We stellen dit zeer op prijs.			
Antwoord	U hoeft Bijlagen A, BB7 en BB8 niet aan te leveren bij uw inschrijving. U hoeft de Inkoopvoorwaarden, Programma van eisen en de Concept Overeenkomst niet aan te leveren bij uw inschrijving. Door in te schrijven verklaart Inschrijver zich akkoord met de inhoud ervan. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

8	Paragraaf 2.2	Eisen aan de Inschrijving	Offerteaanvraag	Pag. 8
Vraag	Is het bij inschrijving voldoende om Bijlage B.9 Programma van Eisen en B7 VNG Inkoopvoorwaarden bij te voegen om te verklaren dat hij voldoet en akkoord gaat? Zo niet, wat verwacht u van inschrijvers bij indiening van de inschrijver met betrekking tot BB7 Inkoopvoorwaarden en BB8 Programma van Eisen?			
Antwoord	U hoeft Bijlagen A, BB7 en BB8 niet aan te leveren bij uw inschrijving. U hoeft de Inkoopvoorwaarden, Programma van eisen en de Concept Overeenkomst niet aan te leveren bij uw inschrijving. Door in te schrijven verklaart Inschrijver zich akkoord met de inhoud ervan. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

9	Paragraaf 2.2	Eisen aan de Inschrijving	Offerteaanvraag	Pag. 8
Vraag	Begrijpen wij het goed dat u inschrijvers vraagt de bijgevoegde conceptovereenkomst in te vullen en ondertekenen bij indienen van de opdracht om tot een geldige inschrijving te komen? Zo ja, kunt u de definitieve concept overeenkomst na de laatste NvI beschikbaar stellen in Word, zodat inschrijvers deze kunnen invullen.			
Antwoord	U hoeft Bijlagen A, BB7 en BB8 niet aan te leveren bij uw inschrijving. U hoeft de Inkoopvoorwaarden, Programma van eisen en de Concept Overeenkomst niet aan te leveren bij uw inschrijving. Door in te schrijven verklaart Inschrijver zich akkoord met de inhoud ervan. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			
Aan-vullende vraag	U verwacht dat inschrijvers bij inschrijving de gedragsverklaring aanbesteden en verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen aanleveren. Daarnaast moet inschrijver het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen en indienen bij inschrijving. Het doel van het UEA is o.a. dat inschrijvers bij inschrijving niet alle bewijsmiddelen hoeven te overleggen en dat alleen de voorlopig gegunde partij dit hoeft te doen. Immers met het ondertekenen van de UEA verklaart inschrijver te beschikken over o.a. de gedragsverklaring aanbesteden en het betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen te beschikken. Gaat u ermee akkoord dat bij inschrijving kan worden voldaan met een rechtsgeldig ondertekende UEA?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdracht handhaaft betreffende Eis.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

10	Eis I4	Beroep op derden	Offerteaanvraag	Pag. 8
Vraag	Is het toegestaan dat met elkaar verbonden ondernemingen, elk een inschrijving doen? Zo ja, kunt u bevestigen dat een natuurlijke persoon die bestuurder/directeur en/of groot aandeelhouder is van meerdere entiteiten (die niet kunnen worden aangemerkt als verbonden ondernemingen), met die verschillende entiteiten (dus meermaals) mag inschrijven (met de verschillende entiteiten)?			
Antwoord	Een inschrijver mag per perceel slechts één keer inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in combinatie of middels hoofd-onderaanneming. Wordt in strijd met voorstaande gehandeld, dan zijn de desbetreffende inschrijvingen ongeldig. Concernverhouding: Van een concern mag zich per perceel slechts één rechtspersoon inschrijven. Meer rechtspersonen van een concern kunnen wel tezamen in de vorm van een combinatie inschrijven. Onder een concern wordt verstaan: een rechtspersoon tezamen met haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 24a, Boek 2, Burgerlijk Wetboek. Uitzonderingen hierop zijn slechts toegestaan, indien door inschrijvers wordt aangetoond dat de inschrijving in onafhankelijkheid is opgesteld en dat de mededinging niet is vervalst. Indien dit niet kan worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle betrokken ondernemers.			

11	Eis I18	Anonieme inschrijving	Offerteaanvraag	Pag. 10
Vraag	U vraagt een anonieme lay-out. Aan die eis is eenvoudig invulling te geven. Hiernaast stelt u dat 'de naam van de organisatie op geen enkele manier herleidbaar mag zijn'. Voor inschrijvers is het zo goed als onmogelijk hier invulling aan te geven. Want vele woorden zullen mogelijk leiden tot herleidbaarheid. En waar ligt dan de grens? Bovendien hangt het af van de kennis van de individuele beoordelaar of woorden al of niet leiden tot herleidbaarheid. Alle uitspraken over kenmerken van de organisatie (omvang, plaats, soorten voertuigen, awards, opdrachten in de regio, et cetera) kunnen leiden tot herkenning, evenals prestaties om stellingen smart te onderbouwen (gewonnen prijzen, prestaties die in het nieuws zijn gekomen, capaciteit in de regio om aan stiptheid te voldoen, etc). Het zou betekenen dat de schrijver bijna niets kan beschrijven en prestaties niet kan onderbouwen, dat laatste is anno 2022 juist de kern van het inschrijven op een aanbesteding, anders is elke bewering immers een loze uitspraak. Het komt ook terug in uw beoordelingskader ("de beschrijving is goed onderbouwd"). Tot slot lijkt het ons voor u als aanbestedende dienst onmogelijk een grens aan te geven. Wanneer gaat u een inschrijving ter zijde leggen? Dat is subjectief, voor de ene lezer is het bij een bepaalde opmerking immers duidelijk wie het betreft, voor een andere lezer niet. De kern is: hoe moeten wij de keuze in woorden gaan maken? Daarbij, een partij die risicomidend is in dit opzicht schrijft een 'kaler verhaal', mogelijk leidt dat verhaal tot een lagere score. Een partij die eigenschappen benoemt die uw doelen sterk ondersteunen kan wellicht daar te ver in gaan, iemand herkent in een uitspraak dan mogelijk de identiteit van de inschrijver. Er zijn dan twee mogelijkheden: óf die inschrijving scoort hoger (immers meer concreet, mooiere innovatie, meer volledig, realistischer, beter onderbouwd en betere aansluiting op de geformuleerde doelen), óf de inschrijver wordt terzijde gelegd. Het is eigenlijk ondoenlijk. Terzijde: als u onze vragen in deze volgorde in de NVI opneemt is het voor de meeste marktpartijen ook duidelijk wie de vragenstellers zijn (en daarmee mogelijk de inschrijvers). Om dat te vermijden zou u de vragen naar onderwerp kunnen groeperen. Vraag: is het mogelijk dat u de eis omtrent anonimiteit loslaat?			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
Aan-vullende vraag	U houdt vast aan de eis van anoniem inschrijven. Dat is prima maar is het dan wel mogelijk dat u aangeeft waar de grenzen liggen? We onderbouwen onze vraag via enkele voorbeelden. Kunt per voorbeeld aangeven of het beoordelingsteam deze offertetekst als 'herleidbaar' gaat beschouwen? Voorbeeld a: "Voor ons rijden landelijk meer dan 100 onderaannemers, ook bij u in de regio", voorbeeld b: "Wij hebben enkele tientallen voertuigen op waterstof en dus veel ervaring hiermee", voorbeeld c "in geval van nood zetten wij een touringcar in, daar beschikken wij over in het hele land", voorbeeld d "wij zijn de enige in Nederland met certificaat X", voorbeeld e "wij voeren in uw regio een opdracht uit met 12 elektrische voertuigen", voorbeeld f "onze accountmanager woont in Amsterdam", en voorbeeld g "Wij hebben al het personeel voor de percelen 1,2 en 3 nu reeds beschikbaar en hoeven dus niet veel medewerkers te werven".
Antwoord	Uitgangspunt is dat in uw teksten niet de naam van uw organisatie herleidbaar is. U mag bijvoorbeeld geen contractnamen of productnamen vermelden. U kunt bijvoorbeeld wel aangeven dat u een omvangrijk contract uitvoert elders in het land en daar een resultaat van een klanttevredenheidsonderzoek heeft behaald van bijvoorbeeld een 8.0. Doel van Opdrachtgever is dat het beoordelingsteam niet wordt beïnvloed door de lay-out c.q. uitstraling van uw offerte en eventuele naamsbekendheid. Het gaat Opdrachtgever primair om de inhoud en kwaliteit van uw aanbieding.

12	Eis I18	Anonieme inschrijving	Offerteaanvraag	Pag. 10
Vraag	Alle documenten, inclusief eventuele bijlagen zijn voorzien van een "anonieme" lay-out. De naam van de organisatie mag op geen enkele manier herleidbaar zijn. Het anonieme deel geldt uitsluitend voor de inhoud en documentatie ten behoeve van het hoofdstuk Gunningscriteria. Is onze aanname juist dat u hier alleen de kwalitatieve gunningscriteria bedoelt, aangezien Bijlage B1 Inschrijftarief beschikt over een tekenvak waarin de naam van de inschrijver ingevuld moet worden?			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist. Het prijsformulier en de overige geschiktheidseisen krijgen de beoordelaars niet te zien voordat de beoordeling is afgerond en vastgesteld.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

13	Paragraaf 2.3.6	Voor de Inschrijving aan te leveren documenten	Offerteaanvraag	Pag. 13
Vraag	U schrijft dat we deze documenten volledig en correct aan moeten leveren, maar Bijlage A, B7 en B8 kunnen we nog niet volledig aanleveren of hoe wenst u dit?			
Antwoord	U hoeft Bijlagen A, BB7 en BB8 niet aan te leveren bij uw inschrijving. U hoeft de Inkoopvoorwaarden, Programma van eisen en de Concept Overeenkomst niet aan te leveren bij uw inschrijving. Door in te schrijven verklaart Inschrijver zich akkoord met de inhoud ervan. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

14	Paragraaf 2.3.6	Toelichting Bijlage B.1 Inschrijftarief	Offerteaanvraag	Pag. 13-15
Vraag	Inschrijver constateert dat u geen toeslagen heeft opgenomen voor leerlingen die individueel of met rolstoel vervoert moeten worden. Juist bij de gekozen vergoedingssystematiek vormt dit een enorm risico voor de opdrachtnemer. Het rendabel houden van het vervoer is immers in grote mate afhankelijk van een zo hoog mogelijke bezetting. Op voorgenoemde indicaties heeft de opdrachtnemer echter geen enkele invloed waardoor een toename van deze indicaties kan leiden tot een verliesgevende opdracht. Inschrijver verzoekt dan ook minimaal 3 x de prijs per leerlingkilometer in rekening te mogen brengen bij individueel vervoer op indicatie en 2x de prijs per leerlingkilometer bij een rolstoelgebonden leerling om te voorkomen dat opdrachtnemer deze routes tegen zware verliezen uit moet voeren.			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever hanteert een vaste vergoeding per route per voertuigtype. Opdrachtgever hanteert geen aanvullende toeslagen.			

15	Paragraaf 2.3.6	Toelichting Bijlage B.1 Inschrijftarief	Offerteaanvraag	Pag. 13-15
Vraag	Op pagina 13 e.v. wordt niet eenduidig aangegeven welk tarief nu moet worden geoffreerd. Is het een beladen leerlingkilometer? En: is het een beladen kilometer van de route? Bovendien wordt een starttarief per rit opgegeven. Wat wordt verstaan onder een rit? Een route met 2 leerlingen, is dat 1 rit of zijn dat 2 ritten? Kunt u eenduidig aangeven welk kilometertarief u uitvraagt en waarop u gunt? Daarnaast is er ook nog sprake van een gemiddeld tarief per beladen leerlingkilometer, waar wordt dit voor gebruikt? Betekent dit dat verschillende leerlingen verschillende leerlingkilometertarieven kunnen hebben?"			
Antwoord	U offreert een beladen leerlingkilometer. Via de voorgeschreven routeplanner bepaalt u de rechtstreekse afstand van de individuele leerling naar de bestemming. De optelsom van de individuele leerlingen maakt een route.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

16	Eisen IT2 en IT3	Starttarief, Tarief per beladen kilometer	Offerteaanvraag	Pag. 13-14
Vraag	De vergoeding aan de Opdrachtnemer bestaat uit twee onderdelen, te weten: - Starttarief per Rit (Vast tarief); IT2 - Tarief per Beladen kilometer (variabel tarief). IT3 Het tarief per Beladen kilometer (variabel tarief) dient de Inschrijver te offrenen. In bovenstaande tekst staat naar onze mening een omissie : Starttarief per rit moet zijn "Starttarief per Route" In de begrippenlijst op blz. 5 van de offerte aanvraag wordt een rit gedefinieerd als: "Het vervoer van een Leerling van een herkomst naar een bestemming". Een route wordt in de begrippen lijst gedefinieerd als : " Een samenstelling van individuele Ritten." Kunt u bevestigen dat met "Starttarief per rit " IT 2 bedoeld wordt ; " Starttarief per route "? Zo niet, hoe dienen we dit te interpreteren?"			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

17	Paragraaf 2.3.6	Tarief per beladen Leerling kilometer	Offerteaanvraag	Pag. 13-14
Vraag	U spreekt meerdere keren over een tarief per beladen kilometer. Kunt u bevestigen dat wij hier overal tarief per beladen leerling kilometer dienen te lezen?			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

18	Eis IT3	Tarief per beladen Leerling kilometer	Offerteaanvraag	Pag. 13-14
Vraag	U heeft het in eis IT3 over een gemiddelde tarief per beladen leerlingkilometer. Welk gemiddelde bedoelt u hier?			
Antwoord	Het woord 'gemiddelde' is niet correct. Het betreft het tarief per beladen leerlingkilometer. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

19	Eis IT3	Tarief per beladen kilometer	Offerteaanvraag	Pag. 13-14
Vraag	In de toelichtende tekst wordt het volgende gesteld : “Gekozen wordt voor de kortste Route van het eerste adres (verblijfadres/opstappunten of Schooladres), via eventuele tussenpunten naar de eindbestemming (Schooladres of verblijf-adres/opstappunten”. De toevoeging “via eventuele tussenpunten naar de eindbestemming “ is naar onze mening strijdig met het begrip “beladen (leerling) kilometer “ dat normaliter de rechtstreekse AB reisafstand is van een individuele leerling rit ; Dus zonder rekening te houden met extra kilometers door combinatie van leerlingen in dezelfde route. In de begrippenlijst wordt een beladen (leerling) kilometer dan ook als volgt omschreven : “Het aantal kilometers van de daadwerkelijke Rit van een Leerling, exclusief eventuele extra kilometers in verband met combinatie van Leerlingen in hetzelfde voertuig. “ Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde toevoeging “via eventuele tussenpunten“ dient te vervallen? Zo niet, hoe dienen we dit te interpreteren?"			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

20	Eis IT5	Mutaties	Offerteaanvraag	Pag. 15
Vraag	U geeft in IT5 aan dat een wijziging minder dan 5 dagen niet verwerkt hoeft te worden en pas vanaf dag 6 wel. Hoe dienen wij om te gaan met de 5de dag?			
Antwoord	Een wijziging tot en met 5 dagen hoeft niet te worden verwerkt. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

21	Eis IT5	Mutaties	Offerteaanvraag	Pag. 15
Vraag	Minder dan 5 dagen ziek betekent geen aanpassing tarief, vanaf de zesde dag wel, maar wat hanteert u vóór de vijfde dag?			
Antwoord	Een wijziging tot en met 5 dagen hoeft niet te worden verwerkt. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

22	Eis IT5	Mutaties	Offerteaanvraag	Pag. 15
Vraag	Wanneer door ziekte of afwezigheid van Leerlingen/jeugdigen een totale Rit niet worden gereden zal de vervoerder vanaf dag één (1) geen kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen. Wij verzoeken u het volgende aan de bovenstaande tekst toe te voegen : “mits de melding de voorgaande dag vóór 16:00 u. gedaan is. Ritten die de voorgaande dag na 16:00 u. geannuleerd worden, worden op de eerste dag van absentie door gefactureerd.” Gaaf u hiermee akkoord?"			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord met deze toevoeging. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

23	Hoofdstuk 3	Toelichting Plan van aanpak en daaraan gestelde formaliteitseisen	Offerteaanvraag	Pag. 16
Vraag	Is het mogelijk dat u de eis “Gebruik 1 witregel tussen kopje en alinea” laat vervallen? Door de regelafstand van 13 is er al veel ruimte, nóg een regel die zelf ook nog eens regelafstand 13 heeft, maakt dat er een soort zee van ruimte tussen het kopje en de tekst zit. Het is ook voor de lezer niet duidelijk en ook onnodig. Gebruikelijk is dat er tussen kopje en tekst juist geen witruimte zit.			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord.			
Aan-vullende vraag	Kunt u de eis van de EXTRA witregel tussen kopje en tekst heroverwegen svp? Het wordt voor de lezer zeer onduidelijk. Het kopje staat dichter op de voorgaande alinea dan op de tekst waar het kopje bij hoort.			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Tussen het kopje en de voorgaande alinea dient tevens een witregel geplaatst te worden, zoals in betreffende Eis is opgenomen.			

24	Paragraaf 3.1	Wens: Implementatieplan	Offerteaanvraag	Pag. 16-17
Vraag	Bij de opsomming op pagina 16 zijn de bullets 2 en 3 sterk overlappend. Beide bullets gaan over systemen en wij zien niet waar het verschil zit. Is het mogelijk hier één punt van te maken?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Bullet 2 betreft volledigheid. Bullet 3 betreft tijdigheid.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Aan-vullende vraag	In het implementatieplan verwacht u van inschrijvers dat zij beschrijven: de mate waarin risico's tijdens de implementatiefase worden onderkend en de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen. Er wordt gevraagd naar de mate waarin risico's worden onderkend. Dienen wij de mate van risico's te interpreteren als de hoeveelheid risico's die worden genoemd of hoeveel impact de genoemde risico's hebben?
Antwoord	Opdrachtgever gaat uit van uw eigen creativiteit en inzichten op dit onderwerp. Impact en hoeveelheid risico's kunnen niet los van elkaar gezien worden. U dient de risico's en de impact te beschrijven.
Aan-vullende vraag	In het implementatieplan verwacht u van inschrijvers dat zij beschrijven: de mate waarin risico's tijdens de implementatiefase worden onderkend en de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen. Kunnen wij "de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen", lezen als welke beheersmaatregelen hiervoor worden getroffen? Zo niet, wat bedoelt u met de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.

25	Paragraaf 3.3	Wens: Duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 18-19
Vraag	Het gunningscriterium duurzaamheid kan voor u als opdrachtgever twee kanten op werken: of een inschrijver kiest voor goedkope voertuigen en daarmee een laag tarief en laat de score op duurzaamheid dan varen, of een inschrijver kiest voor duurzame voertuigen (scoort daar hoog) en verdisconteert dit in de prijs (en scoort daar laag). Het zijn communicerende vaten. Wij hebben het meegemaakt dat een opdrachtgever in de als laatste beschreven situatie, niet kon gunnen, het tarief oversteeg het budget namelijk. Vraag: is er in de budgetvorming rekening gehouden met uw doelen omtrent duurzaam en emissieloos vervoer?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever is het niet met u eens. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een langere looptijd van de overeenkomst. Hierdoor biedt Opdrachtgever Opdrachtnemer de mogelijkheid zijn investeringskosten van duurzame voertuigkosten over een langere periode af te schrijven.			

26	Paragraaf 3.3	Wens: Duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 18-19
Vraag	De Opdrachtgever ondersteunt de ambities in het convenant Zero-emissie Doelgroepenvervoer. Aan de vervoerders wordt gevraagd om het vervoer zoveel als mogelijk duurzaam uit te voeren. Is onze aanname juist dat inschrijvers niet kunnen onderscheiden door ook het rolstoelgebonden vervoer elektrisch uit te voeren?"			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

27	Paragraaf 3.3	Wens: Duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 18-19
Vraag	De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van het aantal afgelegde kilometers per voertuigtype die gedurende de looptijd van de overeenkomst ingezet worden. Bedoelt u per voertuigtype de brandstof/aandrijving? Zo niet, wat bedoelt u hiermee, aangezien enkel het percentage voertuigkilometers niet rolstoelgebonden vervoer wordt uitgevraagd in de tabel?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever bedoelt de afgelegde kilometers per voertuigtype.			

28	Paragraaf 3.3	Wens: Duurzaamheid	Offerteaanvraag	Pag. 18-19
Vraag	In eis 3 stelt u dat respectievelijk 90% en 70% van de kilometers Zero Emissie uitgevoerd dient te worden. In de invulbijlage B.4.3 kunnen ook lagere percentages die direct resulteren in een score. Kunt u bevestigen dat de genoemde percentages in de leidraad vervallen en dat inschrijvers punten scoren aan de hand van de percentages die zij invullen in bijlage B.4.3?			
Antwoord	In kolom D t/m G vult u per jaar in, welk percentage van de ritten met welk type voertuig gereden worden. De totale inzet per jaar moet uitkomen op 100%. Indien de door u ingevulde percentages gezamenlijk geen 100 bedragen, ontvangt u voor dit criterium geen punten. Het percentage Zero-emissie (Elektrisch / Waterstof) dient minimaal 90,00% te zijn voor wat betreft perceel 2 en 70% voor percelen 1 en 3. Deze percentages zijn de minimale percentages voor wat betreft zero emissie.			

29	Hoofdstuk 4	Gunning	Offerteaanvraag	Pag. 20 e.v.
Vraag	Staat u toe dat er all season banden worden gebruikt?			
Antwoord	Opdrachtgever acht Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het veilig uitvoeren van het vervoer. Als all season banden hieraan voldoen, dan is dat akkoord.			

30	Paragraaf 4.5	Rapportcijfer prijs	Offerteaanvraag	Pag. 21
Vraag	Wordt in de formule gebruik gemaakt van het inschrijftarief exclusief of inclusief btw?			
Antwoord	In de formule wordt gebruik gemaakt van het inschrijftarief exclusief Btw.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

31	Paragraaf 4.6	Rapportcijfers kwaliteit	Offerteaanvraag	Pag. 21-23
Vraag	In feite schets u op drie plekken het beoordelingskader. U schrijft ‘innovatie en het bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen’, dan de opsomming met ‘volledigheid, concreetheid, etc’, en dan de tabel met ‘zeer goed, etc’ met weer andere bewoordingen. Is het mogelijk dat u één beoordelingskader aanreikt?			
Antwoord	Opdrachtgever wijst u op de Offerteaanvraag, paragraaf 4.6. In paragraaf 4.6 staat vermeld op welke wijze het beoordelingsproces verloopt.			
Aan-vullende vraag	Om onduidelijkheden over de beoordeling te voorkomen: kunt u aangeven hoe u verwacht dat inschrijvers in de tekst aantoonbaar invulling geeft/garandeert te voldoen aan uw doelstelling?			
Antwoord	Per subgunningcriteria kunt u het aantal punten toegekend krijgen zoals beschreven staat in de Offerteaanvraag, pagina 22. In de beoordeling worden vier aspecten gehanteerd (Volledigheid, Concreetheid, Realiseerbaarheid en aansluiting op de geformuleerde doelen). Het beoordelingsteam komt vervolgens aan de hand van de genoemde aspecten tot een resultaat zijnde, onvoldoende, voldoende etc. zoals beschreven staat in de Offerteaanvraag, pagina 23. Van dit resultaat weegt het percentage mee in het aantal punten dat u toegekend krijgt voor elk subgunningcriterium. Het volledige beoordelingsproces staat beschreven in de Offerteaanvraag, Hoofdstuk 4.			

32	Paragraaf 4.6	Rapportcijfers kwaliteit	Offerteaanvraag	Pag. 21-23
Vraag	Kennen de onderdelen binnen de Gunningscriteria een eigen weging? Dus binnen respectievelijk 15 en 40 punten?			
Antwoord	Nee, de onderdelen binnen de gunningscriteria kennen geen eigen weging. Er wordt integraal beoordeeld.			

33	Paragraaf 4.6	Rapportcijfer kwaliteit	Offerteaanvraag	Pag. 21-23
Vraag	Bij kwaliteit worden punten gescoord per gunningscriterium (implementatieplan, Kwaliteit voor de gebruiker en Duurzaamheid). Bij Implementatieplan en kwaliteit voor de gebruiker heeft u onderscheid gemaakt in 4 subgunningscriteria, worden deze als aparte onderdelen beoordeeld en gescoord? Zo ja, hoeveel punten kan inschrijver scoren per subgunningscriterium?			
Antwoord	Nee, de onderdelen binnen de gunningscriteria kennen geen eigen weging. Er wordt integraal beoordeeld.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

34	Paragraaf 5.2	Perceelindeling	Offerteaanvraag	Pag. 24
Vraag	Kunt u bevestigen dat 1 partij ook perceel 2 of perceel 3 kan winnen, als deze partij ook de hoogste score haalt op de betreffende percelen?			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

35	Hoofdstuk 6	Wat wil de opdrachtgever bereiken	Offerteaanvraag	Pag. 26-27
Vraag	Hetgeen u hier beschrijft is mooi en verhelderend! Want ons opvalt is dat geen van de elementen, op duurzaamheid na, terugkomt in de gunningscriteria. De gunningscriteria focussen zich nu op operationele aspecten, deze staan dus eigenlijk los van hetgeen de opdrachtgevers wensen te bereiken, namelijk het stimuleren van eigen kracht, het vasthouden van de bereikte klanttevredenheid en het inspelen op passend onderwijs en jeugdhulp. Graag leveren wij een bijdrage aan deze aspecten in de komende jaren. Vraag: ligt het niet meer voor de hand deze doelen onderdeel te laten zijn van de gunningscriteria? Dit in plaats van operationele aspecten waarbij vervoerders weinig onderscheid in kunnen maken (implementeren bijvoorbeeld kunnen alle wat grotere vervoerders wel, alle partijen hebben hier immers decennia ervaring mee).			
Antwoord	Dank u wel voor uw compliment. De uitvoering van het vervoer op een hoogwaardig kwaliteitsniveau is cruciaal voor de leerlingen. Opdrachtgever ziet voor Opdrachtnemer een belangrijke rol in weggelegd, evenals de klanttevredenheid. In de gunningscriteria komen de geformuleerde doelen aan de orde. Opdrachtgever behandelt de aanvragen en heeft een belangrijke rol in het stimuleren van eigen kracht.			
Aan-vullende vraag	In het programma van eisen wordt gesproken over klanttevredenheidsonderzoek (VK10) en reizigerstevredenheidsonderzoek (RT1). Het lijkt er op dit hetzelfde onderzoek is, klopt dat?			
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.			

36	Bijlage C	Ritdata	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	Kunt u de leerlinglijsten voorzien van postcodes met letters, straatnamen met huisnummers en schooltijden zodat alle inschrijvers beschikken over dezelfde basisgegevens om een planning en kostprijsberekening te maken?			
Antwoord	Nee, dat is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet toegestaan. Opdrachtgever mag uitsluitend viercijferige postcodes communiceren. Op basis van de beschikbare dataset wordt u in staat geacht een reële calculatie te maken.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

37	Bijlage C	Ritdata	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	De ritdatabestanden van de 3 percelen zijn inhoudelijk onvoldoende, hier zijn geen planning en realistische calculatie op te maken. Wij verzoeken u per perceel een bestand aan te leveren van tenminste één complete schoolweek, die op ritniveau is (en dus niet zoals perceel 1 nu op route-niveau en zoals percelen 2 en 3 nu op leerlingniveau). Per ritregel hebben wij minimaal de volgende gegevens nodig voor een gedegen planning, kostencalculatie en tariefbepaling: 1. Kenmerk leerling (nummer) 2. Rolstoel ja/nee 3. Individueel vervoer ja/nee 4. Datum 5. Kenmerk heenrit of terugrit 6. Tijd (bij heenrit starttijd school/stage; bij terugrit eindtijd school/stage) 7. Postcode huisadres (om ermee te kunnen plannen, moet dit de volledige postcode zijn (6 karakters)). Indien de leerling niet van/naar het huisadres reist, moet hier de postcode staan van co-ouder/oma/opa/... 8. Postcode school-/stageadres (om ermee te kunnen plannen, moet dit de volledige postcode zijn (6 karakters)) 9. Naam school-/stageadres (en optioneel straat, huisnummer, plaats) De huidige vervoerder beschikt wel over deze informatie. Bent u bereid om dit in het kader van een level playing field beschikbaar te stellen aan alle inschrijvers?			
Antwoord	Nee, dat is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet toegestaan. Opdrachtgever mag uitsluitend viercijferige postcodes communiceren. Op basis van de beschikbare dataset wordt u in staat geacht een reële calculatie te maken en is er sprake van een level playing field.			
Aan-vullende vraag	In uw antwoord geeft u aan dat u de gevraagde informatie niet mag verstrekken op basis van de restricties zoals in de AVG aangegeven. Wij begrijpen heel goed dat het hier gaat om een gevoelige set persoonsgegevens en dat deze data niet zonder meer overhandigd kan worden. Echter, de AVG zelf legt deze restricties niet op. Wat de AVG en ook de Autoriteit Persoonsgegevens in een brief aan de VNG vermelden, is dat er niet meer persoonsgegevens mogen worden verstrekt dan noodzakelijk voor het doel – in dit geval aanbesteding leerlingenvervoer. Als het doel bereikt kan worden met anonieme data of meta data, dan moet voor deze keuze worden gekozen, maar als dat niet zo is, dan mag hier daadwerkelijk van worden afgeweken. Wij merken dat anonieme data en meta data niet volstaan bij het opstellen van een adequate planning en het maken van een realistische calculatie. Om dit te doen hebben wij de volgende gegevens nodig: 6 karakter postcode van de deelnemers, schooltijden, schoollocatie en indicaties zoals solo of rolstoel. Om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen zijn wij natuurlijk bereid om een geheimhoudingsverklaring overeen te komen. Vraag: Bent u bereid om 6 karakter postcode van de deelnemers, schooltijden, schoollocatie en indicaties zoals solo of rolstoel te delen met inschrijvers, zodat alle inschrijvers een adequate planning en realistische calculatie kunnen maken?			
Antwoord	Opdrachtgever levert de ritgegevens aan op postcode 6 niveau, aan de hand waarvan u tot op straatniveau kunt plannen. Opdrachtgever beschikt niet over gegevens over rolstoelvervoer en solovervoer op routeniveau, waardoor deze gegevens niet aangeleverd kunnen worden.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Aan-vullende vraag	Wij hebben de ritbestanden van de verschillende vervoerders bestudeerd. Hierin ontbreken echter tal van gegevens die nodig zijn voor een deugdelijke calculatie. De meest vitale gegevens daarvoor zijn: - 6 karakter postcode woonadres leerling - 6 karakter postcode vestigingsadres school - Schoolnaam en schooltijden - Dagdelen waarop de leerling vervoer nodig heeft - Eventuele beperkingen zoals solo vervoer of rolstoelvervoer Het is niet mogelijk een calculatie te maken zonder deze gegevens. Zonder de informatie moeten inschrijvers een risicovolle schatting maken van meerdere relevante rekenfactoren (zoals onder meer de combinatiegraad). Het bepalen van een tarief is dan een soort tombola en voor zowel inschrijvers en opdrachtgever een groot risico. Schrijven we te hoog in dan is het niet mogelijk te winnen, schrijven we te laag in dan komen we samen in de problemen op een later moment, hetgeen absoluut ongewenst is. U geeft in antwoord op vraag 33 van de nota van inlichtingen aan dat u de gegevens vanuit de AVG niet aan kunt reiken. Het is begrijpelijk dat u geen informatie deelt die kan terugleiden naar personen. Daar verzoeken wij echter ook niet om. Vanuit de AVG zijn er geen belemmeringen om in dit geval postcodes te delen omdat a) postcodes inclusief letters niet te herleiden zijn naar personen, b) er een belang is om de gegevens aan te reiken aan alle geïnteresseerden (om een gelijk speelveld te creëren), en c) ook inschrijvers de AVG in acht moeten nemen (en de gegevens dus enkel gebruiken voor de calculatie, en daarna niet bewaren). De kennisvoorsprong van de huidige vervoerders is nu disproportioneel groot en van een gelijk speelveld is zeker geen sprake. Bent u bereid de gevraagde informatie te verstrekken zodat inschrijvers vanuit een gelijk speelveld kunnen calculeren? Zo niet, bent u dan bereid de vergoeding aan de opdrachtnemer aan te passen naar een beladen uurtarief? Daarmee worden de hierboven genoemde risico's weggenomen.
Antwoord	Opdrachtgever levert de ritgegevens aan op postcode 6 niveau, aan de hand waarvan u tot op straatniveau kunt plannen. Opdrachtgever beschikt niet over gegevens over rolstoelvervoer en solovervoer op routeniveau, waardoor deze gegevens niet aangeleverd kunnen worden.

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

38	Bijlage C	Ritdata	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	Het is niet mogelijk om een reële planning en kostprijsberekening te maken zonder de volgende gegevens: - Rolstoel - Individueel vervoer - starttijd school/stage - eindtijd school/stage) - Postcode huisadres (om ermee te kunnen plannen, moet dit de volledige postcode zijn (6 karakters)). (en optioneel straat, huisnummer, plaats) - Postcode school-/stageadres (om ermee te kunnen plannen, moet dit de volledige postcode zijn (6 karakters)) - Naam school-/stageadres (en optioneel straat, huisnummer, plaats) Wij vragen u nogmaals om deze gegevens per perceel aan te leveren.			
Antwoord	Opdrachtgever levert de ritgegevens aan op postcode 6 niveau, aan de hand waarvan u tot op straatniveau kunt plannen. Opdrachtgever beschikt niet over gegevens over rolstoelvervoer en solovervoer op routeniveau, waardoor deze gegevens niet aangeleverd kunnen worden.			

39	Bijlage C	Ritdata, perceel 1	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	Kunt u bevestigen dat de door u aangegeven leerlingkilometers in de ritdata op dezelfde wijze tot stand zijn gekomen als de voorgeschreven berekening uit het bestek?			
Antwoord	Nee, uw aanname is niet juist. De leerlingkilometers zijn bepaald aan de hand van de afspraken in de huidige overeenkomst.			
Aan-vullende vraag	U geeft in meerdere vragen aan geen extra data (6 karakter postcode, beperkingen, school, schooltijden) beschikbaar te stellen i.v.m. de AVG. Inschrijver wijst erop dat u de enige in de markt bent die tot dit oordeel komt. Alle opdrachtgevers stellen deze gegevens (al dan niet met geheimhoudingsverklaring) ter beschikking. De gegevens zijn ook echt noodzakelijk om een prijs te kunnen bepalen. U vraagt nu in feite iedereen, met uitzondering van de huidige opdrachtnemer die de gegevens wel heeft, om blind in te schrijven. Er is immers niets bekend over bijvoorbeeld de lengte van de routes. Daarnaast geeft u ook nog eens aan dat de weergegeven leerlingkilometers niet eens voldoen aan de standaard uit dit bestek dus inschrijvers hebben ook geen idee hoeveel kilometers er straks ongeveer vergoed gaan worden. Inschrijver verzoekt u met klem om uw standpunt te heroverwegen, op basis van de huidige gegevens is een inschrijving namelijk onmogelijk voor partijen anders dan uw huidige vervoerder zonder dat hierbij een enorm risico genomen wordt.			
Antwoord	Opdrachtgever levert de ritgegevens aan op postcode 6 niveau, aan de hand waarvan u tot op straatniveau kunt plannen. Opdrachtgever beschikt niet over gegevens over rolstoelvervoer en solovervoer op routeniveau, waardoor deze gegevens niet aangeleverd kunnen worden.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

40	Bijlage C	Ritdata, perceel 1	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	Inschrijver verzoekt u om een leerlingenlijst met tenminste onderstaande gegevens beschikbaar te stellen. De door u aangeleverde bestanden zijn onvoldoende om een prijs te kunnen berekenen. Er is immers niets bekend over bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de lengte van routes, de efficiëntie van de door u aangeleverde planning, de voertuigbehoefte, volgtijdelijkheid etc. Al deze gegevens zijn bij de huidige vervoerder(s) wel bekend en daarmee is er geen sprake meer van een level playing field. Benodigde gegevens per leerling: - 6 karakter postcode - Naam school, incl. adres en schooltijden - Eventuele indicaties zoals solo of rolstoel			
Antwoord	Nee, dat is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet toegestaan. Opdrachtgever mag uitsluitend viercijferige postcodes communiceren. Op basis van de beschikbare dataset wordt u in staat geacht een reële calculatie te maken.			

41	Bijlage C	Ritdata, perceel 2 en perceel 3	Offerteaanvraag	Pag. 28
Vraag	Inschrijver verzoekt u om de leerlingenlijst te verrijken met de 6 karakter postcode van de deelnemers, schooltijden en indicaties zoals solo of rolstoel. Met de huidige lijst kunnen potentiële inschrijvers geen eigen planning maken en daarmee is het onmogelijk om de kostprijs te calculeren en daarmee ook om een (realistisch en onderbouwd) tarief te bepalen. Inschrijver wijst erop dat al deze gegevens bij huidige vervoerder(s) wel bekend zijn en er daarmee geen sprake meer is van een level playing field.			
Antwoord	Nee, dat is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet toegestaan. Opdrachtgever mag uitsluitend viercijferige postcodes communiceren. Op basis van de beschikbare dataset wordt u in staat geacht een reële calculatie te maken en is er sprake van een level playing field.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Bijlage A Conceptovereenkomst Leerlingenvervoer

42	Artikel 7, lid 2	Geheimhouding, Registratie Persoonsgegevens en Integriteit	Bijlage A Conceptovereenkomst Leerlingenvervoer	Pag. 7
Vraag	Wilt u toevoegen graag dat hierbij wel rekening gehouden dient te worden met de wettelijke bewaartermijnen die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.			
Antwoord	Nee, de wettelijke bewaartermijnen gelden onverkort.			

43	Artikel 7, lid 6	Geheimhouding, Registratie Persoonsgegevens en Integriteit	Bijlage A Conceptovereenkomst Leerlingenvervoer	Pag. 7-8
Vraag	Ons inziens is het niet juist dat beide partijen zijn aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. De opdrachtgever bepaalt wie er in aanmerking komt voor het vervoer. Hiermee is het de opdrachtgever die het doel van de verwerking bepaalt. Derhalve is er sprake van een verwerkersrelatie waarbij de opdrachtgever is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker. In plaats van een overeenkomst gegevensuitwisseling dient er dan ook een verwerkersovereenkomst gesloten te worden tussen partijen.			
Antwoord	Nee, uw aanname is niet juist. Opdrachtgever bepaalt het doel en bekostigt het vervoer, maar bepaalt niet welke chauffeur de leerlingen vervoert, in welke auto, of een leerling direct van huis naar school wordt vervoerd of dat eerst andere leerlingen worden opgehaald etc. De opdracht aan Opdrachtnemer is het vervoer van leerlingen van huis naar school en vice versa. Hiervoor worden persoonsgegevens verwerkt, maar dat is niet het primaire doel. Het primaire doel is het vervoer van leerlingen, waardoor Opdrachtnemer geen verwerker is maar verwerkingsverantwoordelijke. Daar waar sprake is van een verwerker - verwerkingsverantwoordelijke verwerking zal op grond van artikel 7 lid 4 een verwerkersovereenkomst worden gesloten.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

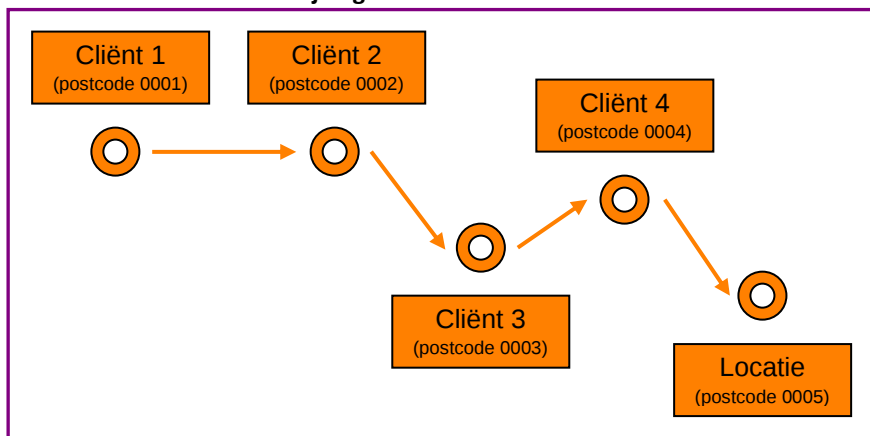
Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Bijlage B.1 Inschrijftarief

44	Bijlage B.1 Inschrijftarief
Vraag	De geoffreerde uurtarieven zijn exclusief de starttarieven die per beladen route gefactureerd mogen worden en exclusief BTW. In de bovenstaande tekst staat naar onze mening een omissie: Uurtarief moet zijn "tarief per beladen kilometer" Is onze aanname juist? Zo niet, hoe dienen we dit te interpreteren?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.

45	Bijlage B.1 Inschrijftarief
Vraag	Op formulier B.1 schrijft u * De geoffreerde uurtarieven..etc. Kunt u bevestigen dat u hier "Het geoffreerde tarief per leerlingkilometer" bedoelt?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist. De vergoeding wordt bepaald door de som van de beladen leerlingkilometers plus het vaste tarief per route. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.

Zie hieronder ter verduidelijking een voorbeeld:



Het geoffreerde Beladen leerlingkilometer is exclusief de starttarieven die per beladen route gefactureerd mogen worden en exclusief BTW. De vergoeding bestaat uit een Vast tarief per Route. Een Route bestaat uit een samenstelling van individuele Ritten.

In dit voorbeeld zitten er vier leerlingen in de Route die met elkaar gecombineerd worden. Voor deze route krijgt de vervoerder een vast tarief aangevuld met het aantal kilometer per cliënt van vertrekadres naar de eindbestemming. Stel dat cliënt 1 10 kilometer van de bestemming woont (berekend volgens eis IT3), cliënt 2 6 kilometer van de bestemming woont, cliënt 3 4 kilometer en cliënt 4 2 kilometer. Totaal aantal beladen leerlingkilometer is dan $10+6+4+2 = 22$ kilometer. Als de rit gereden is met een taxibus geldt de vaste vergoeding van €9,00. Stel dat de vervoerder een tarief van € 1,50 per beladen leerlingkilometer heeft geoffreerd.

De vergoeding is dan in dit voorbeeld: $22 \text{ km} * € 1,50 = €33,00 + € 9,00 = €42,00$

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Bijlage B.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

46	Bijlage B.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Vraag	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom 'Prestaties uit het verleden' in de UEA niet als uitsluitingsgrond zijn aangemerkt?
Antwoord	Dat is een keuze vanuit Opdrachtgever. Prestaties uit het verleden vormen geen uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om geen objectieve criteria te benoemen op basis waarvan deze prestaties meewegen. Niet elke aanbesteding en de daarbij behorende geleverde prestaties laten zich met elkaar vergelijken.

Bijlage B.4.1 Formats aanbesteding leerlingenvervoer

47	Bijlage B.4.1 Formats aanbesteding leerlingenvervoer
Vraag	Is onze aanname juist dat inschrijver het format van B.4.1. moet gebruiken voor de beantwoording van de kwalitatieve vraagstukken, waarbij de pagina's met het doel en wat levert u aan niet meegerekend worden in het maximaal aantal pagina's?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.
Aan-vullende vraag	U geeft aan dat het aangeleverde format gebruikt moet worden voor de kwalitatieve gunningscriteria. Daarnaast heeft u in de offerteaanvraag (pagina 13) eisen gesteld aan de opmaak. De marges in het format staan op 2,5 aan alle kanten, terwijl de eis 2 is. Is onze aanname juist dat we dit mogen aanpassen?
Antwoord	Ja, uw aanname is juist. Tegelijkertijd met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen wordt ook het aangepaste format B.4.1 gepubliceerd.

Bijlage B.4.3 Duurzaamheid Perceel 1 2 en 3

48	Bijlage B.4.3 Duurzaamheid Perceel 1 2 en 3
Vraag	Is onze aanname juist dat cel C19, waarin de totale waardering wordt weergegeven het percentage is van het totaal te behalen punten voor het gunningscriterium duurzaamheid? Zo niet, hoe verhoudt dit getal zich tot het maximaal te behalen punten op Duurzaamheid (15)?

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Antwoord	Nee, uw aanname is niet juist. Bij cel C19 kunt u maximaal 100 punten halen. Deze 100 punten betekenen 15 punten bij dit gunningscriterium.
Aan-vullende vraag	Aan de hand van welke formule wordt het aantal punten in de Excel omgezet naar het aantal gescoorde punten bij gunningscriterium Duurzaamheid?
Antwoord	De totale waardering wordt gedeeld door honderd en vervolgens vermenigvuldigd met 15.

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Bijlage B.9 Programma van eisen

49	Eis VC2	COVID-19 heeft een groot effect gehad op het Leerlingenvervoer	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2
Vraag	Uw PvE is mooi compleet en het doet ons deugd dat u de situatie die mogelijk kan ontstaan t.a.v. de pandemie hier beschrijft. Wat we zien is dat opdrachtgevers een volumedaling als gevolg van de pandemie onderdeel laten zijn van de overeenkomst. Of in concrete staffels, x5 minder vervoer is y% hoger tarief, of een ondergrens waaronder partijen in overleg treden over de voorwaarden. Vraag: is het mogelijk dat u dit op een van de beschreven wijzen opneemt in de concept overeenkomst?			
Antwoord	Dank u wel voor uw compliment. Nee, dat is niet vanzelfsprekend. Weliswaar is dat gebruikelijk in het vraagafhankelijk vervoer, maar niet in het route gebonden vervoer. Opdrachtgever volgt hierin de richtlijnen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).			

50	Eis VC3	Inzet onderaannemers(s)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2
Vraag	Wat we vaak zien is dat onderaannemers aan dezelfde uitsluitings- en geschiktheidscriteria dienen te voldoen als de inschrijver. Dit is ook begrijpelijk, anders zou het vervoer geheel uitgevoerd kunnen worden met onderaannemers die, bijvoorbeeld, hun fiscale verplichtingen niet nakomen. Conform onderdeel 3 hoeven onderaannemers, onder meer, niet te voldoen aan de uitsluitingscriteria, de eisen omtrent fiscale verplichtingen, referentie-eisen en de eis ten aanzien van een vergunning. Vraag: ligt het niet meer voor de hand deze eisen gelijk te trekken?			
Antwoord	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De eisen voor onderaanneming blijven ongewijzigd. Een hoofdaannemer is aansprakelijk verantwoordelijk voor zijn onderaannemer(s).			

51	Eis VC3	Inzet onderaannemers(s)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2
Vraag	Mogen onderaannemers die niet ten tijde van de aanbesteding gemeld zijn (bijvoorbeeld omdat er geen beroep op hen is gedaan ten aanzien van de geschiktheidseisen), pas ingezet worden nadat er een screening is uitgevoerd en getoetst is op de uitsluitingsgronden waarbij geen bezwaren naar voren zijn gekomen? Anders kunnen de regels wel heel makkelijk worden omzeild.			
Antwoord	Screening betreft de structuur van de organisatie. Wat betreft onderaannemers; zij moeten voldoen aan de gestelde eisen (Eis VC3). Als Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen, keurt Opdrachtgever de inzet van een andere onderaannemer in de basis goed.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

52	Eis VC3	Inzet onderaannemers(s)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2
Vraag	Kunt u bevestigen dat alle in te zetten onderaannemers ook een screening ondergaan en dat deze onderaannemers dan ook al bij inschrijving kenbaar gemaakt moeten worden?			
Antwoord	Indien u bij de uitvoering van de opdracht onderaannemers wenst in te zetten, dient u bij inschrijving aan te geven op welke onderaannemers u een beroep wenst te doen en of deze onderaannemers voldoen aan de gestelde eisen.			

53	Eis VC3	Inzet onderaannemers(s)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2
Vraag	Kan de aanbestedende dienst nader toelichten bij welke uitkomsten van de screening overgegaan zal worden tot uitsluiting?			
Antwoord	Opdrachtgever gaat ervan uit, dat uw vraag ziet op Offerteaanvraag, pagina 7, Eis VU3. U wordt uitgesloten, indien u het organogram niet op basis van de gestelde eisen verstrekt.			

54	Eis VM1	Soort materieel	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 2-3
Vraag	Voertuigen moeten in de wintermaanden zijn voorzien van winterbanden. Vierseizoenenbanden zijn ook gemaakt om veilig vervoer in de winter te garanderen. Gaat u ermee akkoord dat vierseizoenenbanden ook volstaan in de wintermaanden?			
Antwoord	Opdrachtgever acht Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het veilig uitvoeren van het vervoer. Als vierseizoenenbanden hieraan voldoen, dan is dat akkoord.			

55	Eis VM2	Voertuigeisen specifiek voor rolstoelvervoer/scootmobielen	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 3
Vraag	De eis is “Voertuigen anders dan een rolstoelbus zijn voorzien van een oprijplaat”. Mogen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving is?			
Antwoord	Nee, uw aanname is niet juist. Als Opdrachtnemer een voertuig inzet voor een rolstoelgebonden passagier, niet zijnde een rolstoelbus, dan is een oprijplaat verplicht (conform Code VVR).			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

56	Eis VM3	Duurzaamheid	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 3
Vraag	Bij emissievrij staat 'bijvoorbeeld elektrische voertuigen'. Welke andere voertuigen gelden ook als emissievrij? Het enige type voertuig dat wij kunnen bedenken is een voertuig met een waterstof brandstofcel. Of is de inzet van een dergelijk voertuig niet toegestaan? (Overigens kunnen we ons dat voorstellen, het rijden op waterstof is erg kostbaar en kent diverse nadelen).			
Antwoord	Dat is ter invulling aan Opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan Eis VM3.			

57	Eis VM4	Soort materieel	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 3-4
Vraag	Bij punt 1 geeft u aan dat de opdrachtnemer voor vijfpuntsgordels dient te zorgen. Dit is een voorziening die op maat voor een gebruiker is. Het is volgens ons niet realistisch om dit van de inschrijver te vragen. Bent u het hiermee eens en dienen vijfpuntsgordel door de ouder(s) en/of opdrachtgever beschikbaar worden gesteld? NB: de gebruikelijke 3-punts gordels zijn voor rekening opdrachtnemer.			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

58	Eis VM5	Leeftijd	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 4
Vraag	De taxi's, taxibussen en rolstoelbussen (voertuigen voor acht passagiers en minder) waarmee de Leerlingen vervoerd worden, zijn ieder maximaal zeven jaar oud. Is dit vanaf de startdatum van het contract of gedurende de gehele looptijd?			
Antwoord	Eis VM5 is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, dus ook vanaf de aanvang van de Overeenkomst.			

59	Eis VM6	Kwaliteit en veiligheid	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 4
Vraag	Het is nagenoeg onmogelijk om altijd actuele hardcopy lijsten in de voertuigen aanwezig te hebben. De routes zijn immers aan verandering onderhevig door bijvoorbeeld wisselende adressen en afmeldingen. Daarnaast is het conform AVG verboden om dit soort gegevens dusdanig in het voertuig te hebben liggen dat deze leesbaar zijn voor derden. Inschrijver verzoekt dan ook de hardcopy eis te laten vervallen.			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord. Eis VM6 vervalt op dit onderdeel. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

60	Eis VR4	Regels tijdens het vervoer	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 6-7
Vraag	Er mag tijdens het rijden niet gebeld worden. Als er stil wordt gestaan moet er handsfree worden gebeld. Dit gaat ten koste van de privacy van de chauffeur en passagiers. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, wat is de reden voor handsfree stilstaand bellen? Let wel, in bepaalde gevallen is het veiliger dat de chauffeur heel kort handsfree contact heeft met de planner dan dat de chauffeur in druk verkeer een plek moet gaan zoeken om te stoppen.			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord. Eis VR4 vervalt op dit onderdeel. De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.			

61	Eis VR8	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 7
Vraag	Chauffeurs moeten bij start van het vervoer een VOG tonen van maximaal 2 maanden oud. Taxichauffeurs staan onder continu toezicht. Wordt een VOG ingetrokken dan maakt ILT hier direct een melding van en wordt de Taxipas ingetrokken. Deze werkwijze is sneller en accurater dan het periodiek opvragen. Is het voldoende dat een chauffeur bij indiensttreding een geldige chauffeurskaart toont? Zo niet, wat is de reden dat u een nieuwe VOG vraagt?			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord. Ter invulling van Eis VR8 volstaat dat een chauffeur bij indiensttreding bij Opdrachtnemer een geldige chauffeurskaart toont.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

62	Eis VR8	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 7
Vraag	U vraagt dat de chauffeur voor de uitvoer van de opdracht beschikken over een VOG van maximaal 2 maanden oud. Een Verklaring Omtrent Gedrag maakt onderdeel uit van een chauffeurskaart die noodzakelijk is om als taxichauffeur te kunnen werken. Chauffeurskaarthouders vallen onder de zogenaamde continue screening. Continue screening wil zeggen dat Justis het hele uittreksel justitiële documentatie ('het strafblad') van een werknemer opnieuw beoordeelt zodra nieuwe justitiële gegevens over hem of haar bekend worden. Als de werknemer met die nieuwe gegevens op het strafblad waarschijnlijk geen VOG krijgt, gaat er een zogenaamde signaalbrief naar de wettelijk toezichthoudende instantie. In het geval van de taxibranche is dat de Inspectie voor Leefomgeving en Transport (ILT). De ILT neemt contact op met Kiwa die vervolgens de taxichauffeur kan vragen een nieuwe VOG-aanvraag in te dienen. Als Justis de VOG niet afgeeft en de taxichauffeur hierdoor geen nieuwe VOG kan overleggen, trekt Kiwa de chauffeurskaart in. Deze persoon mag dan niet meer als taxichauffeur werken. Voor meer informatie over de chauffeurskaart en de voorwaarden verwijs ik u naar de website van Kiwa. Kunt u deze eis aanpassen, zodat het overleggen van de chauffeurskaart voor een chauffeur voldoende is?"			
Antwoord	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord. Ter invulling van Eis VR8 volstaat dat een chauffeur bij indiensttreding bij Opdrachtnemer een geldige chauffeurskaart toont.			

63	Eis VK2 Paragraaf 1.2.2	Klachtenregistratie en -afhandeling Klachten	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 7-9, 18
Vraag	Zowel bij 1.1.5 als bij 1.2.2 stelt u eisen aan de klachtafhandeling. Er gelden verschillende eisen, in 1.1.5 is de afhandeltermijn 4 dagen en in 1.2.2 is deze 5 dagen (dit is slechts een voorbeeld). Vraag: welke eisen ten aanzien van de klachtafhandeling gelden?			
Antwoord	De afhandeltermijn is vier werkdagen.			

64	Eis VK3	Overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 9-10
Vraag	Eén van uw doelen is: "Daarnaast is een goede en passende communicatie met de Opdrachtgever heel belangrijk in het Leerlingenvervoer." Mogen wij er vanuit gaan dat passende en goede communicatie met de opdrachtgever in de ogen van de aanbestedende dienst bestaat uit de contactmomenten benoemd in eis VK3 van het programma van eisen? Zo niet, wat wordt bedoeld met goede en passende communicatie met de opdrachtgever?			
Antwoord	De in Eis VK3 vermelde momenten zijn minimale contactmomenten. Het is aan inschrijver om in te schatten wat voor dit project goede en passende communicatie is.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

65	Paragraaf 1.1.7	Kwaliteit van de planning	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 14-15
Vraag	In deze paragraaf wordt niet eenduidig aangegeven hoe omgegaan moet worden met de marge bij school en of deze wel of niet meegeteld moet worden bij de maximale reistijd. Kunt u deze toelichten? Daarnaast is het vaak zo dat als een school om 15 uur uit is, de kinderen niet om 15 uur bij het voertuig zijn, maar op z'n vroegst 5 tot 15 minuten later. Inschrijver gaat ervan uit dat de tijd tussen de tijd dat de school uit gaat en het laatste kind bij het voertuig is, niet meegeteld wordt voor de maximale reistijd. Kunt u dit bevestigen?			
Antwoord	De tijd tussen het tijdstip waarop de school uitgaat en het tijdstip waarop het laatste kind bij het voertuig is, wordt niet meegeteld voor de maximale reistijd.			

66	Eis VP3	Combinatieplicht, marges en planningsuitgangspunten	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 14-15
Vraag	In welke gevallen zal opdrachtgever besluiten tot het inzetten van vervoer op afwijkende tijden? Voor opdrachtnemer zullen deze ritten immers door een veel lagere bezetting verliesgevend zijn. Hoe gaat u bijvoorbeeld om met extra vervoer i.v.m. ziekte van een leerling/leerkracht, examentijden etc.?			
Antwoord	De tijden in de schoolgids zijn leidend. In geval afwijking van de tijden uit de schoolgids aan de orde zijn, dan is er altijd afstemming vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.			

67	Eis VP3	Combinatieplicht, marges en planningsuitgangspunten	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 14-15
Vraag	Het is niet toegestaan om Leerlingen voor combinaties met Leerlingen van buiten de woonplaats zodanig om te laten rijden dat de afstand naar de school toeneemt. Kunt u deze eis toelichten?			
Antwoord	Het is niet toegestaan dat de afstand in die situatie toeneemt voor de leerling. De afstand tussen huisadres en school en vice versa mag in die situatie niet toenemen.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Aan-vullende vraag	Doelt u hier mee ook op woonplaatsen die binnen deze opdracht vallen of alleen vervoer van andere (niet-deelnemende) gemeenten? Het eerste zou in de praktijk immers betekenen dat kinderen uit verschillende woonplaatsen in geen enkel geval gecombineerd kunnen worden. De afstand tot school zal voor een deel van de kinderen dan immers ten alle tijden toenemen.
Antwoord	Opdrachtgever laat de volgende zinsnede uit het artikel vervallen: "Het is niet toegestaan om Leerlingen voor combinaties met Leerlingen van buiten de woonplaats zodanig om te laten rijden dat de afstand naar de school toeneemt." De tekstwijziging vindt u terug in het bijbehorende overzicht met de tekstwijzigingen.

68	Eis VB1	Duurzame kilometers	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 15-16
Vraag	Waarom hanteert u naast de 5% malus een 'afwijkende' 4% malus (bij een niet euro-6 diesel voertuig)?			
Antwoord	Opdrachtgever hanteert dit percentage, omdat Euro 6 de ondergrens is.			

69	Paragraaf 1.4	Facturatie en betaling	Bijlage B.9 Programma van eisen	Pag. 19
Vraag	Maandfacturen worden opgesteld met inachtneming van de voorwaarden voor Btw-teruggave. Hiertoe maakt Opdrachtnemer op de maandfacturen expliciet onderscheid tussen de gemaakte vervoerkosten door Opdrachtnemer en de te ontvangen vergoeding van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, per onderdeel zowel in- als exclusief Btw. Wat is volgens de opdrachtgever het verschil tussen de gemaakte vervoerkosten en de vergoeding van de opdrachtgever aan opdrachtnemer? Wellicht kunt u dit verduidelijken aan de hand van een voorbeeld (waarin ook onze overheadkosten een plek hebben).			
Antwoord	Er bestaat geen verschil in de vervoerskosten en de vergoeding. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen de inhoud van de factuur tijdens de implementatieperiode van de Overeenkomst vast.			

Leerlingenvervoer 1 augustus 2022 - 31 juli 2026 (2027, 2028)

Alkmaar, Bergen (NH), Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest

Bijlage D Gewenst format ritdata

70	Bijlage D Gewenst format ritdata
Vraag	Het is ons niet duidelijk of per leerling of per route moet worden gerapporteerd. Het lijkt per leerling, maar een leerling kan volgens ons geen meerdere passagiers betreffen. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	U rapporteert per leerling en in het format geeft u ook aan hoeveel passagiers in een route zitten. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen de inhoud van de op te leveren data tijdens de implementatieperiode van de Overeenkomst vast.