



**gemeente**  
**Haarlemmermeer**

**Omgevingsdienst**  
noordzeekanaalgebied

## **Nota van inlichtingen 2**

### **Softwarebroker**

Aanbestedende diensten:  
Gemeente Haarlemmermeer  
Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Kenmerk: 2021-347  
Datum: 24 januari 2022  
Status: Definitief  
Procedure: Europees openbaar  
Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop Gemeente Haarlemmermeer

## 1. Mededelingen aanbestedende dienst

### Algemeen

Gemeente Haarlemmermeer en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied trekken gezamenlijk op in deze aanbesteding “Softwarebroker”. In de beantwoording wordt aanbestedende dienst aangeduid met “Opdrachtgever”. U dient hier te lezen “Gemeente Haarlemmermeer én de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied”. Indien een antwoord enkel van toepassing is op één van de twee organisaties, wordt dit specifiek aangegeven.

## 2. Gestelde vragen en antwoorden

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65       | Inhoud | Nota van Inlichtingen, vraag/antwoord 10 | <p>U bent in uw antwoord op vraag 10 bereid om eenmalig akkoord te gaan een facturatie vanuit Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer op voorhand dient aan te geven welke partij dit betreft.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit bij inschrijving reeds overlegd moet worden welke onderaannemer en welk softwarepakket op artikelnummer het betreft, zodat u kunt beoordelen of dit slechts één geval betreft?</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze ene onderaannemer slechts éénmalig mag factureren gedurende de overeenkomst?</p> <p>U geeft aan dat u na definitieve gunning onderlinge afspraken wenst te maken over de praktische invulling. Wat als na definitieve gunning blijkt dat er onderling niet tot een akkoord kan worden gekomen over de te maken afspraken? Dient dit niet juist plaats te vinden tijdens de voorlopige gunning? En kunt u een opgave geven van onderwerpen waarover u afspraken wenst te maken?</p> | <p>Opdrachtgever gaat akkoord met maximaal 1 (één) onderaannemer die direct aan Opdrachtgever mag factureren. Opdrachtgever stelt geen maximum aan het aantal facturen. Wel heeft het de voorkeur het aantal facturen zoveel mogelijk te beperken vanwege administratieve lasten (zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer/onderaannemer). Offertes én facturen van de onderaannemer dienen daarnaast rechtstreeks aan Opdrachtgever gericht te zijn en niet op naam te staan van de softwarebroker (Opdrachtnemer). Aanvullend: Bij Inschrijving, dient de onderaannemer bekend gemaakt te zijn.</p> |

|    |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Juridisch | NVI-1 V&A 57 | <p>Artikel 14.1 van de Raamovereenkomst benoemt dat de uitgangspunten ten aanzien van de dienstverlening kunnen wijzigen, zoals (maar niet beperkt tot): wijzigingen in de infrastructuur, de af te nemen licentievormen en/of het afnamevolume. Opdrachtnemer verleent hieraan op een flexibele manier zijn medewerking in de uitvoering en doet zijn afgegeven prijs gestand.</p> <p>Gegadigde wenst hier enkel te benadrukken dat mocht de Aanbestedende Dienst voornemens zijn om bijvoorbeeld het afnamevolume van een type/soort licentie/gebruiksrecht tussentijds te willen wijzigen, dat Gegadigde hier enkel in kan faciliteren voor zover de Software Fabrikant deze mogelijkheid tussentijds biedt. Graag uw akkoord?</p>                                                                                                                                                                            | <p>Akkoord, Opdrachtgever begrijpt dat men afhankelijk is van de reeds gemaakte afspraken of de mogelijke af te nemen contracttypes van de Software Fabrikant en dat Opdrachtnemer alles doet wat in zijn machte ligt om aan de wens van Opdrachtgever te voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                              |
| 67 | Juridisch | NVI-1 V&A 51 | <p>Gegadigde zal het verzoek tot een (bijvoorbeeld) fatale termijn voor levering altijd afstemmen met de desbetreffende Software Fabrikant, echter heeft Gegadigde uiteindelijk geen invloed op het nakomen van die fatale termijn, nu zij daarin afhankelijk is van de Software Fabrikant. Artikel 4.1 en 4.2 van de GIBIT 2020 benoemt welke termijnen als fataal moeten worden beschouwd. Het niet nakomen van een fatale termijn betekent automatisch dat Gegadigde in verzuim is, waardoor de Aanbestedende Dienst onder de wet een aantal mogelijkheden heeft bijvoorbeeld voor het vorderen van schade, danwel ontbinding van de overeenkomst. Voorgaande kan grote gevolgen hebben voor Gegadigde. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst enkel om rekening te houden met de positie van Gegadigde en dus zorgvuldig om te gaan met het stellen/verzoeken van fatale termijnen bij een uitvraag.</p> | <p>Opdrachtgever zal slechts een fatale termijn stellen indien dit onvermijdelijk is en zal daarin niet onredelijke eisen stellen. Ook zal, waar mogelijk, de termijn zo snel als mogelijk gecommuniceerd worden, zodat dit niet leidt tot een te korte tijdsspanne voor de Opdrachtnemer om te handelen. Uiteraard wordt daarin rekening gehouden met de positie van de Opdrachtnemer en doet ook Opdrachtgever er alles aan om schade (aan welke zijde dan ook) te voorkomen.</p> |

|    |           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | Juridisch | NVI-1 V&A 43       | Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Graag uw akkoord?           | Akkoord onder voorwaarden. De Opdrachtgever heeft in beginsel de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar, tenzij deze een directe aanleiding ziet in de vorm van (een) (vermoedelijke) tekortkoming(en) om een extra audit uit te voeren. Akkoord met de termijn van dertig kalenderdagen en de audit zal de normale bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer niet onredelijk verstoren. |
| 69 | Juridisch | NVI-1 V&A 12 en 45 | Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule, te weten EUR 50.000, niet in verhouding staat tot de opdracht, vooral gezien de aard van een boeteclausule: immers is deze opeisbaar zonder dat in rechte is komen vast te staan dat er daadwerkelijk schade is geleden. De hoogte van de boete is volgens Gegadigde derhalve disproportioneel. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €10.000,- per overtreding. Graag uw akkoord? | Niet akkoord. Deze boetebepaling komt uit de GIBIT en deze is vastgesteld door de VNG, waarbij tevens ruim 85% van de gemeenten deze inkoopvoorwaarden gebruikt. Het is derhalve een standaard boetebedrag, welke ook nog gemaximeerd is voor één overtreding (waarbij samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding).                                                          |