



**gemeente**  
**Haarlemmermeer**

**Omgevingsdienst**  
noordzeekanaalgebied

## **Nota van inlichtingen 1**

### **Softwarebroker**

Aanbestedende diensten:  
Gemeente Haarlemmermeer  
Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Kenmerk: 2020-347  
Datum: 12 januari 2022  
Status: Definitief  
Procedure: Europees openbaar  
Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop Gemeente Haarlemmermeer

## 1. Mededelingen aanbestedende dienst

### Algemeen

Gemeente Haarlemmermeer en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied trekken gezamenlijk op in deze aanbesteding “Softwarebroker”. In de beantwoording wordt aanbestedende dienst aangeduid met “Opdrachtgever”. U dient hier te lezen “Gemeente Haarlemmermeer én de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied”. Indien een antwoord enkel van toepassing is op één van de twee organisaties, wordt dit specifiek aangegeven.

### Herinnering nota van inlichtingen 2

In deze aanbesteding zijn er twee vraag- en antwoordmomenten ingepland, omdat er naar aanleiding van de inhoud van de eerste nota van inlichtingen de behoefte kan ontstaan om aanvullende vragen te stellen.

De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de 2<sup>e</sup> nota van inlichtingen is: Dinsdag 18 januari 2022; tot 12.00u

Er wordt in de tweede vragenronde ruimte geboden tot het stellen van vragen die voortvloeien uit de informatie gegeven in de voorgaande nota van inlichtingen. De tweede nota van inlichtingen is niet bedoeld voor “nieuwe” vragen die geen betrekking hebben op de in de voorgaande nota beschikbaar gestelde informatie, tenzij deze “nieuwe” vragen van cruciaal belang zijn voor de voortgang van de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst beoordeelt in deze of hier sprake van is.

## 2. Gestelde vragen en antwoorden

| Ref. nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Programma van eisen | Conform eis 37 dient Opdrachtnemer ieder jaar een rapportage aan te leveren waarin bepaalde gegevens zijn opgenomen. Licentiecodes en licentie autorisatienummers worden direct vanaf de fabrikant aan de eindklant geleverd. Inschrijver verzoekt u de gevraagde licentiecodes en licentie autorisatienummers te schrappen uit de eis. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, hoe levert Opdrachtgever deze informatie bij Opdrachtnemer aan? | Niet akkoord. In eis 37 staat aangegeven: "Enkel indien van toepassing." Als de codes vanaf de fabrikant direct aan de eindklant geleverd worden is dit dus niet van toepassing. |

|   |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Programma van eisen                                                                                      | In eis 33 is bepaald dat Opdrachtnemer een vaste accountmanager, vaste backup en eventueel aangevuld met dedicated binnendienst/backoffice contactpersoon en dat alleen na onderlinge overleg hiervan mag worden afgeweken. Inschrijver heeft begrip voor uw behoefte om een vast accountteam te hebben waarin wisselingen worden beperkt. Echter kan het zo zijn dat door (langdurige) ziekte, verloop of andere bijzondere omstandigheden de contactpersonen in het accountteam wisselen. Kunt u bevestigen dat u inschrijver in geval van bijzondere omstandigheden na overleg met u van contactpersoon mag wisselen en u naar redelijkheid en billijkheid in gaat stemmen met deze wisseling? | Akkoord. Dit altijd in overleg en pas na instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat met "verloop" wordt bedoeld: "Het vertrek van desbetreffende contactpersoon/contactpersonen bij Opdrachtnemer".                                                                      |
| 3 | Gunningscriterium                                                                                        | In gunningscriterium K3 Advies en ondersteuning vraagt u inschrijvers om minimaal op 3 zaken in te gaan. Om hier gedegen op te kunnen antwoorden verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal A4 te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | Gunningscriterium                                                                                        | In gunningscriterium K2 Advies en ondersteuning vraagt u inschrijvers om minimaal op 9 zaken in te gaan. Om hier gedegen op te kunnen antwoorden verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal A4 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | ARBIT                                                                                                    | In bijlage 3 ARBIT artikel 13 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot € 1.25 mio per gebeurtenis en de totale aansprakelijk tot maximaal 20 maal de Jaarvergoeding. In paragraaf 8.2 eist u van inschrijvers een verzekering met een dekking van minimaal € 1.25 mio per incident en en € 2.5 mio per jaar. Inschrijver stelt voor om de totale aansprakelijkheid conform de geëiste verzekering aan te passen naar maximaal € 2.5 mio per jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord. De aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot €1.250.000,- per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit geldt voor zowel de schades zoals bedoeld in artikel 13.3 als in artikel 13.4 GIBIT 2020. |
| 6 | Beschrijvend Document, artikel 9.2, prijs onderdeel 1, pagina 19 & Programma van Eisen, eis 23, pagina 5 | Is onze aanname correct en kunnen de kosten van de optioneel aan te schaffen SAM-aas oplossing met de hierbij behorende dienstverlening separaat in rekening worden gebracht. Dit op het moment dat Opdrachtgever tot aanschaf wenst over te gaan? Graag ontvangen wij hier uw bevestiging op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Beschrijvend Document, artikel 9.2, kwaliteit onderdeel K1, pagina 21 | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 5x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                            | Niet akkoord. We begrijpen de behoefte. We verruimen K1 derhalve naar 4x A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | Beschrijvend Document, artikel 9.2, kwaliteit onderdeel K2, pagina 22 | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 4x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag uw reactie.                                                                                                                                      | Niet akkoord. We begrijpen de behoefte. We verruimen K2 derhalve naar 3x A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Beschrijvend Document, artikel 9.2, kwaliteit onderdeel K3, pagina 22 | Om het kwaliteitscriterium goed en volledig te beantwoorden (kijkend naar de vraag, aandachtspunten en elementen) bestaat er wellicht de mogelijkheid dat inschrijver niet voldoende heeft aan de beschikbaar gestelde ruimte. Kunt u hierom de ruimte voor deze oprekken naar maximaal 3x A4 mocht dit noodzakelijk blijken? Graag uw reactie.                                                                                                                                      | Niet akkoord. We begrijpen de behoefte. We verruimen K3 derhalve naar 2x A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Concept Raamovereenkomst, artikel 8 & artikel 13, pagina 4            | Wij begrijpen dat de Opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de Opdrachtgever direct factureert. Graag ontvangen wij hier uw akkoord op. | Opdrachtgever is bereid akkoord te gaan onder de voorwaarden dat:<br>a) het beperkt blijft tot één geval cq. één partij/onderaannemer.<br>b) Opdrachtnemer op voorhand aangeeft welke partij/onderaannemer dit betreft.<br>c) Opdrachtgever en Opdrachtnemer (indien Opdrachtnemer voor gunning in aanmerking komt) na definitieve gunning onderling afspraken maken over de praktische invulling. |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | GIBIT Artikel 9.9  | In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Niet akkoord. Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat de bedoelde prijsstijging van Derdenprogrammatuur niet voor hem voorzienbaar was, kan deze worden door belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | GIBIT artikel 15.5 | Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken (bij niet te begroten schade volgt immers toch geen schadeclaim). De boete is gemaximeerd op € 50.000, --. Samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding. Overigens is dit een wederkerige verplichting. Verbeurde boetes worden bovendien verrekend met eventueel te vergoeden schade. Er wordt vanzelfsprekend terughoudend (lees: proportioneel) omgegaan met toepassing van boeteclausules. |
| 13 | GIBIT Artikel 25.4 | Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van Opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen? Generieke beveiligingsprotocollen worden immers voor meerdere Opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van Opdrachtnemer).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De informatiebeveiliging betreft de ICT Prestatie waarvoor de verhouding Opdrachtnemer-Opdrachtgever van toepassing is. Voor iedere (software)levering geldt dat aan artikel 25.4 GIBIT 2020 voldaan moet zijn, derhalve de beveiligingsmaatregelen voor de betreffende (software)levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | GIBIT, artikel 20, lid 1                    | Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: : "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?                               | Niet akkoord. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van Opdrachtnemer, terwijl het normale wettelijke systeem Opdrachtnemer vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen.                                   |
| 15 | Bijlage 1 Overzicht                         | Bevat deze lijst software vendors die alleen zaken doen met een eindklant, dus een rol van Inschrijver onmogelijk maken ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever is niet in alle gevallen op de hoogte van de bereidwilligheid van vendors tot het leveren van software via een softwarebroker.                                                                                    |
| 16 | Bijlage 1 Eis 29                            | Mocht Opdrachtgever na uitbrengen van een offerte door Inschrijver besluiten de software elders te bestellen, dan volgt er geen bestelling bij de Inschrijver. Worden de transactiekosten om te komen tot een concurrerende offerte dan niet betaald ?                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever vertaalt uw vraag als volgt: Worden de transactiekosten om te komen tot een concurrerende offerte dan niet betaald? => Het antwoord op die vraag is: De transactiekosten worden dan niet betaald aan Inschrijver. |
| 17 | Bijlage 1 Eis 25 en Prijzenblad toelichting | In het voorbeeld Complexe trajecten noemt u als voorbeeld Advies securityproducten. Ben u bereid om dit type advies diensten zoals die van een Solution Architect, separaat in uw prijzenblad op te nemen tegen een gemiddeld uurtarief ?                                                                                                                                                                                                                    | Nee. Mede vanuit een gelijkwaardig speelveld en transparantie zijn de kosten voor het uitbrengen van een complexe offerte inclusief adviesdiensten.                                                                             |
| 18 | Bijlage 1 Eis 25                            | Kunt u nader omschrijven welke taken en output u verwacht van de Solution Architect ? Betreft het hier ook functionele specificaties/ontwerp of beperkt het zich tot keuze voor de juiste licentie- en contractvormen gegeven een duidelijk beschreven oplossingsrichting?                                                                                                                                                                                   | De taken en output van een Solution Architect zijn afhankelijk van de vraag en kunnen zowel functioneel specificatie/ontwerp/technisch en/of de juiste licentie- contractvorm zijn.                                             |
| 19 | bijlage 1 Eis 19 en Prijzenblad             | De uitvoering van licentiebeheer, rapportages en begeleiden van audits verloopt bij een volwaardig ingerichte SAM oplossing anders dan zonder deze oplossing. U stelt dat een volwaardige SAM oplossing optioneel is. Kunt u in het prijzenblad een mogelijkheid toevoegen voor het separaat aanbieden van deze SAM diensten in termen van een maand- of jaarbedrag, bestemd voor middelen en uren dienstverlening specifiek bedoeld voor de SAM oplossing ? | Nee. Indien Opdrachtgever gebruik zal gaan maken van een SAM oplossing, worden daarover separate afspraken gemaakt.                                                                                                             |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Aanbestedingsleidraad par 9.2 punt 2 | Wie bepaalt de complexiteit van een aanvraag? En hoe zorgen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dat dit SMART wordt behandeld?                                                                                                                                                                                                                                 | Over de kwalificatie van de complexiteit kan mogelijk een vraag ontstaan. In een goed partnership komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer daar gezamenlijk vast wel uit.                                                                                                                                                                                           |
| 21 | Bijlage 1 eis 29                     | De transactiekosten worden betaald nadat de offerte wordt omgezet naar een bestelling/opdracht. Ontvangt Opdrachtnemer ook de afgesproken vergoeding als een offerte, waar inschrijver de nodige tijd in heeft gestoken, om wat voor reden niet omgezet wordt naar een bestelling/opdracht?                                                               | Opdrachtgever zal in de praktijk geen offerteaanvraag doen om daar vervolgens geen opvolging aan te geven. Desalniettemin zou het kunnen voorkomen, dat de Opdrachtgever besluit om het offertetraject niet te continueren. Terugkomend op de vraag: Er is geen conversie van offerteaanvraag naar opdracht, waardoor er geen vergoeding is voor Opdrachtnemer. |
| 22 | Bijlage 1 PVE eis 22                 | U verwijst hier naar HET portaal. Is het toegestaan dat het portaal van de servicedesk een ander portaal is als waar in eis 21 naar wordt verwezen?                                                                                                                                                                                                       | Idealiter is er één portaal. De voorkeur van Opdrachtgever gaat daar dan ook naar uit. De mogelijkheid van twee portalen wordt hiermee niet uitgesloten.                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | Bijlage 1 PVE eis 22                 | U eist hier dat inschrijver een servicedesk heeft die verantwoordelijk is voor de aanmelding en afhandeling van o.a. meldingen en verstoringen. Inschrijver gaat er vanuit dat de vragen betrekking hebben op het verkrijgen, registreren of beschikbaar stellen van software en licenties en niet de technische werking van de software. is dat correct? | Vragen voor/aan de servicedesk hebben inderdaad betrekking op het verkrijgen, registreren en/of beschikbaar stellen van de software en/of licenties. Opdrachtnemer treedt tevens op als 'single point of contact' richting vendor, zodat Opdrachtgever een directe ingang heeft bij de vendor.                                                                  |
| 24 | Bijlage 1 PVE eis 13                 | Het is niet altijd mogelijk via een OEM om bij uitbreiding co-term licenties te leveren. Verzoek om deze eis aan te passen naar: "Bij tussentijdse uitbreidingen van licenties en/of abonnementen verzorgt de Opdrachtnemer indien mogelijk een prijsopgave gebaseerd op één expiratie termijn". Gaat u daarmee akkoord?                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | bijlage 1 PVE eis 7. | Inschrijver dient tegen geldende inkoopprijs van Opdrachtgever licenties te leveren. Opdrachtgever mag volgens eis 6 rechtstreeks met een OEM contact opnemen en kan daarbij kenbaar maken dat leveringen via inschrijver verlopen. In hoeverre kan een derde dan betere condities leveren en is deze eis van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever is niet precies op de hoogte van de verkooppolitiek tussen vendors en inschrijvers. In sommige gevallen is het mogelijk, dat er een bonus, additionele korting, fee of anderszins vergoeding wordt toegekend door een vendor aan de Opdrachtnemer.                                                                                                                      |
| 26 | Bijlage 1 PVE eis 6  | Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer door Opdrachtgever altijd op de hoogte gehouden wordt indien Opdrachtgever een verzoek of afspraak rechtstreeks bij een OEM belegt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | Bijlage 1 PVE Eis 22 | Wij verzoeken aanbestedende dienst te bevestigen dat de gevraagde Nederlandstalige service/supportdesk tijdens aangegeven uren telefonisch beschikbaar moet zijn voor het beantwoorden van vragen die betrekking hebben op de dienstverlening van Opdrachtnemer en op licentietechnische vraagstukken. Daarmee derhalve niet voor vragen op het gebied van de functionaliteit en technische ondersteuning van specifieke softwareproducten en het gebruik daarvan. Immers, Opdrachtnemer levert slechts de software en kan niet verantwoordelijk gemaakt en gehouden worden voor de functionele werking ervan, die verantwoordelijkheid ligt bij de vendor. | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28 | Bijlage 1 PVE Eis 23 | <p>Kan Opdrachtgever in het kader van de aan te bieden SAM-dienstverlening antwoord geven op de volgende vragen:</p> <p>A) Hoeveel gebruikers kent Opdrachtgever?</p> <p>B) Hoeveel assets omvat de SAM-scope van deze aanbesteding? Graag ontvangen wij een gespecificeerd overzicht van de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal fysieke werkplekken (werkstations/PC's/laptops)</li> <li>- Aantal virtuele werkplekken</li> <li>- Aantal Zero/Thinclients</li> <li>- Aantal fysieke servers</li> <li>- Aantal virtuele servers</li> </ul>                                                                                  | De optioneel af te nemen SAM-dienstverlening heeft betrekking op de aantallen, zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad (pagina's 3 en 4). Op dit moment is de SAM dienstverlening nog buiten scope. Opdrachtgever wil de mogelijkheid van SAM dienstverlening opnemen in deze aanvraag, zodat er op termijn mogelijk door één of beide organisaties gebruik van gemaakt kan worden. |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                         |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Bijlage 1 PvE Eis 38 | De in deze eis genoemde licentieposities dienen overeenkomstig te zijn met de posities die bekend zijn bij de vendors danwel leveranciers. Bedoelt Opdrachtgever hierin compliancy? Zo ja, dan verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat zij zich ervan bewust is dat de Opdrachtnemer nooit compliancy kan garanderen maar dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft. | Akkoord.                                                                                |
| 30 | Bijlage 1 PvE Eis 21 | Opdrachtgever eist een webportaal voor het raadplegen van o.a. licentieposities. Voor de bepaling van licentieposities is inzicht in verbruik noodzakelijk. Indien Opdrachtgever de optionele SAM-dienstverlening niet afneemt, hoe wenst zij Opdrachtnemer te voorzien van gebruiksdata? Hoe wenst Opdrachtgever deze data te meten?                                                | Opdrachtgever meet de data zelf en verstrekt indien mogelijk de data aan Opdrachtnemer. |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Bijlage 1 PvE Eis 19 en 37 | <p>Opdrachtgever eist in deze eisen jaarlijks bepaling van de effectieve licentiepositie voor de genoemde vendors o.b.v. een nulmeting. Hierover heeft gegadigde de volgende vragen:</p> <p>a. Wenst Opdrachtgever deze jaarlijkse bepaling van de licentiepositie voor alle op pagina 9 en 10 van het Programma van Eisen genoemde vendors?</p> <p>b. Dient Opdrachtgever voor de bepaling ook rekening te houden met softwaregebruik?</p> <p>c. Indien de optionele SAM-dienstverlening als in Eis 23 niet wordt afgenomen, hoe wenst Opdrachtgever de gebruiksdata van de genoemde vendors te meten?</p> <p>d. Beschikt Opdrachtgever momenteel al over SAM-tooling? Zo ja, welke tooling is dit?</p> <p>e. Zijn de bestaande beleidslijnen, -processen en -procedures zodanig ingericht dat zij het bestaan van SAM binnen de gehele organisatie waarborgen?</p> <p>f. Wordt bij Opdrachtgever gebruik gemaakt van servervirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het?</p> <p>g. Wordt bij Opdrachtgever gebruik gemaakt van desktopvirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het en zijn die persistent of non-persistent vdi's?</p> <p>h. Wordt bij Opdrachtgever gebruik gemaakt van applicatievirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het? Welke distributietechnologie wordt gehanteerd?</p> | <p>De 'nulmeting' is het uitgangspunt van de nieuwe Raamovereenkomst.</p> <p>a. Gedurende het nieuwe loopjaar worden de (nieuwe) licentieposities gerapporteerd van de geleverde software in het afgelopen jaar.</p> <p>b. In gezamenlijk overleg zal het softwaregebruik eventueel worden bijgesteld en/of herzien.</p> <p>c. Optioneel zal SAM-dienstverlening uitgevraagd worden. Voor gebruiksdata gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gezamenlijk overleg onderzoeken welke mogelijkheid er is voor bijstelling/ herzien van de licentiepositie.</p> <p>d. Momenteel is SAM-tooling niet in gebruik bij de Opdrachtgever.</p> <p>e. SAM dienstverlening zal mogelijk in een later stadium uitgevraagd worden evenals de interne borging van de SAM dienstverlening.</p> <p>Bij gemeente Haarlemmermeer is:</p> <p>f. VMWare in gebruik voor servervirtualisatie.</p> <p>g. Citrix in gebruik als desktopvirtualisatieplatform.</p> <p>h. Ivanti, SCCM en App-V zijn als applicatievirtualisatie en distributietechnologie in gebruik.</p> <p>Bij ODNZKG zijn:</p> <p>f. VMware in gebruik voor servervirtualisatie.</p> <p>g. Remote Desktop Services in gebruik als desktopvirtualisatieplatform.</p> <p>h. App-V voor applicatievirtualisatie, SCCM en Intune voor distributietechnologie.</p> |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Bijlage 1 PvE punt 7 en 11                                      | <p>In eis 11 wordt geëist dat Opdrachtnemer marktconforme tarieven hanteert. Vervolgens geeft aanbestedende dienst aan dat een afwijking van 2% wordt gezien als niet-marktconform. In onze ogen valt een afwijking van 2% nog altijd binnen de grenzen van marktconformiteit. Derhalve verzoeken wij aanbestedende dienst Eis 11 aan te passen dat bij een afwijking van 10% Opdrachtgever gerechtigd is de licenties elders in te kopen.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | Aanbestedingsleidraad par. 9.2 onder K1 en Bijlage 1 PvE Eis 21 | <p>Gegevens het feit dat een webportal volgens Eis 21 verplicht is en daarbij heel veel raakvlakken heeft met het gevraagde in Subgunningscriterium K1, achten wij het belang van een dergelijk portal groot. Te meer daar de eindgebruikers (medewerkers van aanbestedende dienst) hier voor een periode van zes jaar mee werken, is gegadigde van mening dat juist dit portal dé manier is om invulling te geven aan de doelstelling een partner te vinden die het geheel monitort en meedenkt.</p> <p>Kan aanbestedende dienst derhalve bevestigen dat inschrijvers een (bij voorkeur) demonstratie moeten geven van de werking van het aangeboden portal of een op aanbestedende dienst gerichte demonstratievideo moeten aanleveren bij inschrijving? Bij aanbestedingstrajecten van vergelijkbare instanties zien we deze eis ook terugkomen (bijvoorbeeld recent bij Gemeente Delft), omdat steeds vaker het belang van een goed functionerend en gebruiksvriendelijk portal wordt ingezien.</p> | Nee. Het is de verwachting dat vanuit de Opdrachtgever één of twee personen (per organisatie) toegang krijgen tot de gegevens in de portal. Het is niet de bedoeling, dat eindgebruikers toegang krijgen. De huidige vraagstelling ten aanzien van subgunningscriterium K1, namelijk het beschrijven van het proces, waarbij tenminste de vermelde punten aan bod komen, blijft hiermee gehandhaafd. |
| 34 | Aanbestedingsleidraad 2.3 opdrachtvolume                        | Aanbestedende dienst geeft aan dat het te verwachten volume van de opdracht circa € 4.300.000 betreft. Is in dit bedrag o.a. ook het volume van ODNZKG , eventuele indexaties, groei, en het optionele SAM en/of dienstverlening meegenomen? Wij adviseren aanbestedende dienst om een ruim bedrag op te nemen om een overschrijding van de waarde van de opdracht te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever heeft rekening gehouden met de door u genoemde elementen. Het genoemde bedrag van totaal € 4.300.000 per jaar betreft het volume voor ODNZKG en Gemeente Haarlemmermeer gezamenlijk.                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Aanbestedingsleidraad par. 9.2 onder K3 | Aanbestedende dienst vraagt hier naar inkoopcondities, kunt u aangeven waarom er geen eisen zijn gesteld aan de partnerstatus van de verschillende vendoren? De partnerstatus zorgt namelijk voor een borging van de inkoopcondities. Daar waar een inschrijving niet zelf beschikt over de juiste partnerstatus zal onlosmakelijk gebruik moeten worden gemaakt van een extra partij in de keten, dit zorgt ervoor dat de transparantie op de inkoopprijs niet meer te borgen is. Inschrijver adviseert dan ook minimaal voor de top 10 fabrikanten de hoogste partnerstatus uit te vragen. Deze dienen in het bezit te zijn van de hoofdaannemer zelf zodat bij een eventuele audit de inkoopnota van de vendor ipv de partner als bewijs dient. | Niet akkoord. Opdrachtgever herkent het door u geschetste risico niet.                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Aanbestedingsleidraad par. 9.2          | De beschikbaar gestelde ruimte voor het uitwerken van de drie subgunningscriteria is met 3, 2 resp. 1 pagina zeer beperkt. Wij verzoeken u de beschikbare ruimte op te rekken met twee pagina's elk, waardoor de beschikbare ruimte als volgt wordt: K1 5 pagina's, K2 4 pagina's en K3 3 pagina's.<br><br>Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Zie antwoord op vragen 7, 8 en 9.                                                                                                                                                                                                                         |
| 37 | Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3       | De periode tussen het verstrekken van de tweede Nota van Inlichtingen en het indienen van de inschrijving is 10 kalenderdagen. Hoewel aanbestedende dienst de termijnregels van de Aanbestedingswet hanteert, verwacht gegadigde meer tijd nodig te hebben om u te kunnen voorzien van een gedegen uitgewerkt voorstel. Wij verzoeken u derhalve de sluitingsdatum inschrijving met 10 werkdagen uit te stellen. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. Opdrachtgever wenst hier niet nu reeds toe te besluiten. Opdrachtgever verwacht dat met deze eerste nota van inlichtingen redelijk wat duidelijkheid wordt verschaft en dat inschrijvers in ieder geval een goed begin kunnen maken met hun inschrijving. |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Aanbestedingsleidraad par. 2.2             | Er wordt gesproken over de levering en onderhoud van updates, upgrades en patches. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar van de software. Gegadigde kan dergelijke garanties zoals hier benoemd niet afgeven. Gegadigde zal de aanbestedende dienst wel ondersteunen in het contact met de software fabrikant Concluderend liggen updates, upgrades, onderhoud en de mogelijkheid om licenties om te ruilen voor een ander product in de sfeer van de software fabrikant. Gegadigde verzoekt u deze eisen aan te passen in lijn met bovenstaande? | Niet akkoord. Opdrachtnemer zal, indien mogelijk, Software Assurance of een andere vorm van updates in de licenties moeten meenemen in de nadere offertes, zodat Opdrachtgever geen software koopt die niet te updaten is. Als dit het geval is, dient Opdrachtnemer dit vooraf duidelijk kenbaar te maken. De eisen worden op basis van deze vraag niet aangepast. |
| 39 | Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 onder I. | Wij verzoeken aanbestedende dienst te bevestigen dat de gevraagde vertrouwelijkheid tijdens en na de aanbesteding een wederzijdse verplichting is en dat dus ook aanbestedende dienst dezelfde vertrouwelijkheid in acht dient te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 onder G  | De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, indien deze niet in het Nederlands beschikbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord. Zie ook eis 16 in het Programma van Eisen ten aanzien van de uitvoeringsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Aanbestedingsleidraad par. 5.4 | <p>Voor combinaties en onderaannemingen geldt (vanzelfsprekend) dat zij moeten toetsen of hun samenwerking niet in strijd is met de mededingingswet en/of het kartelverbod. Nu de aanbestedende dienst zoveel ruimte biedt aan inschrijvers om gezamenlijk aan te bieden, lijkt het gegadigde zonde wanneer deze (extra) inschrijvingen later ongeldig blijken te zijn. Een handig en overzichtelijk middel om te controleren of inschrijvingen voldoen aan de regels van de mededingingswet en het kartelverbod, is de “handleiding combinatieovereenkomsten” van de ACM. Inschrijver merkt hierbij expliciet op dat uit de mededingingswet en het kartelverbod, volgt dat inschrijvers die in staat zijn zelfstandig in te schrijven, dat ook moeten doen. Inschrijver verzoekt u om die reden om:</p> <p>a) Hier te bevestigen dat inschrijvingen niet in strijd mogen zijn met de mededingingswet en/of het kartelverbod;</p> <p>b) Te bevestigen dat de handleiding combinatieovereenkomsten van de ACM van toepassing is op het gestelde in paragraaf 5.4.;</p> <p>c) Te bevestigen dat inschrijvers die in staat zijn zelfstandig in te schrijven, dat ook moeten doen, zoals ook volgt uit de mededingingswet, het kartelverbod en de handleiding combinatieovereenkomsten van de ACM.</p> | Nee. Opdrachtgever heeft dit onderwerp geadresseerd door opneming van de uitsluitingsgrond van artikel 2.87 sub d Aanbestedingswet 2012 van toepassing verklaard op het UEA (‘vervalsing van de mededinging’). Opdrachtgever acht dit voldoende en neem daarom geen aanvullende regelingen op zoals verzocht. |
| 42 | GIBIT 2020 Artikel 30.2        | <p>De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | GIBIT Artikel 21 | Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord? | Niet akkoord. Opdrachtgever wenst het controlerecht en medewerking bij audits conform artikel 21 te behouden. Voor een dergelijke controle dient echter te allen tijde een gerechtvaardigd belang te bestaan, alsmede gerede twijfel of andere duidelijke en onderbouwde aanleiding. Er is in het kader van de redelijkheid in GIBIT 2020 toegevoegd dat de controle moet zien op de nakoming van wezenlijke verplichtingen. Om diezelfde reden is ook toegevoegd dat een controle alleen gerechtvaardigd is indien er gerede twijfel is over de nakoming door Leverancier, of indien er een ander gerechtvaardigd belang voor Opdrachtgever is. In de 2020-versie is verder toegevoegd dat de controle binnen een redelijke termijn dient plaats te vinden en dat auditor aan geheimhouding gebonden is. Tot slot is Opdrachtgever overheid en dient deze te allen tijde in staat te zijn om de Opdrachtnemers te kunnen controleren, in het kader van de integriteit en doelmatigheid van gelden. |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 44 | GIBIT 2020 Artikel 20.3 | <p>De aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.</p> | Akkoord. |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | GIBIT 2020 Artikel 15.5 | <p>Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 15.5 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.</p> | <p>Opdrachtgever is bekend met de wet en de Gids. Op zichzelf zijn boeteclausules bedoeld om ongewenste effecten door handelingen van een wederpartij te voorkomen. Er wordt vanzelfsprekend terughoudend (lees: proportioneel) omgegaan met toepassing van boeteclausules. Verbeurde boetes worden bovendien verrekend met eventueel te vergoeden schade.</p> |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 46 | GIBIT 2020 Artikel 13.4 | <p>De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen).</p> <p>Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant).</p> <p>Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 13.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?</p> | Zie het antwoord op vraag 5. |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 47 | GIBIT 2020 Artikel 13.3 | <p>De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.2. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?</p> | Zie het antwoord op vraag 5. |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | GIBIT 2020 Artikel 10                                 | Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord? | Opdrachtnemer dient als reseller te garanderen dat zijn dienstverlening voldoet aan het gevraagde en door hem gestelde in zijn Inschrijving, en door hem opgegeven bij een bestelling. De Opdrachtgever begrijpt dat de reseller geen garanties kan afgeven over de licentiescomponent. Voor dat deel wordt akkoord gegaan met de EULA van een vendor van de betreffende standaardsoftware. |
| 49 | GIBIT 2020 Artikel 7 en artikel 6<br>Raamovereenkomst | Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u artikel 7 GIBIT voor de door Gegadigde te leveren "standaard software" buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord voor de situatie dat in het geheel geen maatwerk aan de orde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | GIBIT 2020 Artikel 5                | Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren voor standaard software en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie voor standaard software buiten de scope van de aanbesteding ligt. | Implementatie kan in voorkomende gevallen optioneel uitgevraagd worden.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 51 | GIBIT 2020 Artikel 4.1, 4.2 en 20.9 | Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Hier is al sprake van, zie artikel 20.9. Indien een partij tekortschiet, wordt alsnog een redelijke termijn gegund om te na komen. Echter, indien wij een fatale termijn vaststellen, dient de Opdrachtnemer zich hieraan te conformeren, anders heeft dit schade tot gevolg voor Opdrachtgever. |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 52 | GIBIT 2020 Artikel 2.3 en 19 | <p>De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden.</p> <p>Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?</p> | Zie het antwoord op vraag 48. |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | PvE 44 | <p>Gegadigde verzoekt u om deze eis aan te passen in die zin, dat Gegadigde de Aanbestedende Dienst zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur op de hoogte zal stellen van incidenten met betrekking tot persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") benoemt in artikel 33 lid 2 dat de Verwerker de Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zal informeren indien de Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De AVG benoemt hierin niet een vast tijdsframe waarbinnen de Verwerker de Verantwoordelijke geïnformeerd moet hebben maar stelt alleen dat dit zonder onredelijke vertraging dient te geschieden. Gegadigde constateert dat er situaties denkbaar zijn, bijvoorbeeld indien een inbreuk zich voordoet in het weekend, waarbij de door aanbestedende dienst gestelde termijn van uiterlijk binnen 24 uur wellicht niet haalbaar is, temeer omdat gegadigde in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst ook afhankelijk is van derden. De termijn van 72 uur voor het melden van een inbreuk door de aanbestedende dienst, begint voor de aanbestedende dienst conform artikel 33 lid 1 AVG pas te lopen op het moment dat zij kennis heeft genomen van een inbreuk van persoonsgegevens, bijvoorbeeld doordat zij conform artikel 5.1 van deze Verwerkersovereenkomst door gegadigde is geïnformeerd. Het verruimen van de uiterlijke termijn naar 48 uur voor gegadigde, heeft voor zover gegadigde dat nu ziet, dus geen invloed op de verplichting van de aanbestedende dienst om een inbreuk in verband met persoonsgegevens uiterlijk binnen 72 uur na kennisneming bij de autoriteiten te melden. Natuurlijk zal gegadigde zich volledig inspannen om een inbreuk in verband met persoonsgegevens sneller (lees: zonder onredelijke vertraging) dan binnen de uiterlijke termijn van 48 uur te melden, indien dat mogelijk is. Graag uw akkoord?</p> | <p>Akkoord. De eis wordt als volgt aangepast:<br/> "Opdrachtnemer verplicht zich om zo spoedig mogelijk (lieft binnen 24 uur, doch uiterlijk binnen 48 uur)<br/> Opdrachtgever op de hoogte te stellen van incidenten met betrekking tot persoonsgegevens van cliënten van Opdrachtgever en de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen naar aanleiding van deze incidenten.</p> <p>Opdrachtgever merkt daarbij het volgende op:<br/> Opdrachtnemer verwijst naar een<br/> Verwerkersovereenkomst. Hoewel Opdrachtnemer, ter uitvoering van de hoofdovereenkomst met persoonsgegevens in aanraking zou kunnen komen, treedt deze niet op als Verwerker in de zin van de AVG, gezien dit niet tot de primaire taak van Opdrachtnemer behoort. Er wordt in het kader van deze opdracht daarom geen Verwerkersovereenkomst afgesloten. In het programma van eisen zijn minimeisen opgenomen ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens.</p> |
| 54 | PvE 42 | <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het afdoende is als Gegadigde met haar personeel geheimhouding heeft afgesproken in de arbeidsovereenkomst, waaronder ook valt geheimhouding van vertrouwelijke informatie die verkregen wordt van derden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 55 | Concept raamovereenkomst 15.2 leveringsvoorwaarden Opdrachtnemer uitgesloten | Gegadigde bevestigt dat haar eigen Algemene Voorwaarden/Leveringsvoorwaarden niet van toepassing zijn. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de Software Fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)? | Zie het antwoord op vraag 48.                  |
| 56 | concept raamovereenkomst 15.1                                                | Artikel 15.1 van de Concept Raamovereenkomst benoemt dat de GIBIT versie 2020 van toepassing is, maar dat Opdrachtnemer moet verklaren de GIBIT versie 2016 te hebben ontvangen. Opdrachtnemer heeft de GIBIT versie 2020 ontvangen, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het hier om de GIBIT versie 2020 gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bevestigd. Het gaat hier om GIBIT versie 2020. |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Concept raamovereenkomst 14.1          | Gegadigde is voor (tussentijdse) wijzigingen in de af te nemen licentievormen en/of het afnamevolume vrijwel volledig afhankelijk van de medewerking van de Software Fabrikant. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Gegadigde hierin een inspanningsverplichting heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uw vraag is Opdrachtgever niet geheel duidelijk. Graag een verduidelijking.                                                                                                                                                                                                          |
| 58 | Concept raamovereenkomst 3.1 + 3.2 + 4 | De in deze artikelen genoemde garantie dient door de rechthebbende van de software/ICT prestatie gegeven te worden. Gegadigde fungeert in deze als intermediair om de softwarepakketten van softwareleverancier(s) aan aanbestedende dienst te leveren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat Gegadigde slechts verplichtingen jegens haar kan aangaan met inachtneming van de bijzondere bepalingen met betrekking tot de licentie en/of het gebruiksrecht en de rechten die de Software Fabrikant aan de Aanbestedende Dienst verstrekt via de Licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. Op het moment dat de Aanbestedende Dienst een uitvraag doet dan stemt Gegadigde met de Software Fabrikant af of deze kan leveren onder de voorwaarden zoals benoemd in de aanbestedingsstukken en de GIBIT 2020. Op het moment dat de Software Fabrikant deze garantie kan afgeven, dan pas kan Gegadigde aan dit vereiste voldoen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze uitleg? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Gegadigde graag een toelichting. | Opdrachtnemer dient als reseller te garanderen dat zijn dienstverlening voldoet aan het gevraagde en door hem gestelde in zijn Inschrijving, en door hem opgegeven bij een bestelling. Opdrachtgever begrijpt dat de reseller geen garanties kan afgeven over de licentiescomponent. |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | Aanbestedingsleidraad art. 6 onder g | De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, zoals het verzekeringscertificaat, de bewijsmiddelen financiële en economische draagkracht en het bewijs van certificering?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 60 | Aanbestedingsleidraad art. 6 onder f | De Aanbestedende Dienst is vanuit het transparantiebeginsel en conform artikel 2.130 Aanbestedingswet 2012 verplicht om de beoordeling aan inschrijvers gemotiveerd kenbaar te maken. Het kan daarbij noodzakelijk zijn om Inschrijvers bijvoorbeeld inzage te geven in resultaten/evaluaties, en adviezen over de beoordeling, zodat het voor Inschrijvers duidelijk is waarom er wél of niet gegund wordt. Naar de mening van Gegadigde gaat de uitspraak van de Aanbestedende Dienst in artikel 6f dus niet altijd op. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de in artikel 6f benoemde inzage wel verstrekt wordt indien dit noodzakelijk is om de gunning gemotiveerd/transparant kenbaar te maken? | Nee. Bij voorlopige gunning ontvangt elke inschrijver een gunningsbesluit met daarin opgenomen de toegekende scores en een toelichting/onderbouwing op deze scores.<br>Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden tot een zogenoemd "lost-order gesprek", zie aanbestedingsleidraad paragraaf 10.2, waarin een nadere mondelinge toelichting op het gunningsbesluit kan worden gegeven aan een afgewezen partij. |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | 2.3 toepasselijke voorwaarden             | <p>Gegadigde bevestigt dat haar eigen Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de Software Fabrikant.</p> <p>Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?</p> | Zie het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                     |
| 62 | 2.3 en artikel 5 concept Raamovereenkomst | <p>Sectie 2.3 van de Aanbestedingsleidraad benoemt dat de Raamovereenkomst wordt afgesloten met een looptijd van drie (3) jaar, met de mogelijkheid om één (1) keer met drie (3) jaar te verlengen. De concept Raamovereenkomst benoemt echter in artikel 5 dat de Raamovereenkomst maximaal drie (3) keer kan worden verlengd met steeds een periode van één (1) jaar. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke verlengingsoptie van toepassing is op de raamovereenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Artikel 5 in de concept raamovereenkomst is juist. De Raamovereenkomst wordt afgesloten met een looptijd van drie (3) jaar en kan maximaal drie (3) keer worden verlengd met steeds een periode van één (1) jaar. |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                               |                                             |
|----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 63 | Aanbestedingsleidraad<br>hoofdstuk 3, Planning | De uiterste datum voor het verstrekken van de laatste (2e nota van inlichtingen) staat op dinsdag 24 januari. 24 januari is echter een maandag. Bedoelt Opdrachtgever dus maandag 24 januari? | Correct. Dit moet zijn, maandag 24 januari. |
|----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|