

Opmaat groep en Xpect Primair

Copiers

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

14-1-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.3 Prijs, papier	Inschrijver is bereid een kortingspercentage voor gekleurd papier op te nemen. Voor blanco wit A4 en A3 papier zou Inschrijver graag een nettoprijs hanteren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, een kortingspercentage zegt niets als er geen bruto prijzen bekend zijn.
2	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.3 Prijs, papier	U geeft aan dat de prijs voor papier eenmaal per jaar, steeds in januari, kan worden aangepast. Inschrijver stelt voor om dat naar maximaal 2x per jaar te verhogen om zodoende niet onnodig veel risico-opslag mee te hoeven rekenen? Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee.
3	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.3 Prijs, papier	In de getoonde tabel staat expliciet ex BTW vermeld. In de 2e alinea daaronder spreekt u over prijzen inclusief BTW. Kunt u aub aangeven waar Inschrijver vanuit dient te gaan?	Correct, de verwijzing naar ex BTW in de tabel is foutief. Graag prijzen aanbieden inclusief btw.
4	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eisen papier, eis 30, bullet 5	Voor het retour nemen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Ja.
5	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eisen papier, eis 29	In de door u aangeleverde MVO criteria papier worden er eisen voor recycled en niet recycled genoemd. Kunt u ons aangeven waar Inschrijver vanuit dient te gaan?	U dient uit te gaan van gerecycled papier.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument , MF type 1	U vraagt voor MFP type 1 een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut. Inschrijver kan een economisch voordeligere aanbieding doen met een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut. Deze MFP heeft een snelle warm-up tijd en een even snelle scancapaciteit waardoor gebruikers deze kleine afwijking nauwelijks merken. Bent u akkoord met deze snelheidsverlaging?	Ja.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument , MF type 1	Voor MF type 1 vraagt u een totale papiercapaciteit van 3.000 vel verdeeld over minimaal 4 laden. Deze configuratie vereist een zeer sterk kostenverhogende configuratie met een bulkmagazijn aan de zijkant van de MFP. Bent u daarom ook akkoord met: - Een totale papiercapaciteit van 2.200 vel verdeeld over 4 laden? Of - Een totale papiercapaciteit van 3.550 vel verdeeld over 3 laden?	De mogelijkheid met drie laden is akkoord

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Juridisch	Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018 – Opmaat Groep en Xpect, 6.3	Dit artikel vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor inschrijver in gevallen van vrijwaring. Een dergelijke aansprakelijkheid is in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen (dus ook vrijwaring) van directe schade en in geval van indirecte/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Opdrachtgever kan geen vrijwaring geven voor schade die Opdrachtnemer veroorzaakt aan derden omdat Opdrachtgever daarin geen rol heeft.
9	Juridisch	Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018 – Opmaat Groep en Xpect, 3.2	Graag verzoeken wij u toe te voegen dat de te late levering aan Leverancier toerekenbaar dient te zijn. Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij machines worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en direct een boete toe te passen.	Dat is akkoord.
10	Juridisch	Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018 – Opmaat Groep en Xpect, 2	U noemt 2 data welke de ingangsdatum van de overeenkomst bepalen. De datum van ondertekening en de datum van werkend opleveren zullen niet gelijk zijn. Graag verzoeken wij de de zinsnede met ondertekening te laten vervallen.	De overeenkomst treedt in werking nadat alle machines om afdrukken te produceren gebruiksklaar en conform alle eisen en toezeggingen werkend zijn opgeleverd.
11	Juridisch	Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018 – Opmaat Groep en Xpect, 1.2	In dit artikel hanteert u een andere rangorde dan in het bestek; Graag verzoeken wij u de rangorde uit het bestek (waarin ook de N.V.I is opgenomen) ook in dit artikel op te nemen.	Zie aangepaste overeenkomsten.
12	Juridisch	Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 1.2.6 Te sluiten overeenkomst, rangorde, pagina 6.	De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 4. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever 5. Inschrijving van opdrachtnemer Vraag: Door de prevalering die gesteld wordt in paragraaf 1.2.6 worden er in de Nvl wellicht onderwerpen naar voren gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	De overeenkomst wordt aangepast bij de Nvl dus die prevaleert.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4	In uw formule is het laatste gedeelte niet duidelijk voor Inschrijver : “LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2)” Kunt u met een voorbeeld aangeven hoe deze formule wordt toegepast?	Een rekenvoorbeeld is bijgevoegd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft in paragraaf 4.3 aan dat de afdrupprijs vast staat voor de gehele duur van de overeenkomst. De contractduur in jaren staat echter nog niet vast, wat een nog grotere onzekerheid voor Inschrijvers met zich meebrengt. In de afdruprijzen zitten namelijk kostenelementen verwerkt die ook voor de inschrijver aan inflatie onderhevig zijn. Denk hierbij aan de kosten van de toner, de reiskosten van de technici, de inkoopprijs van de onderdelen en de loonkosten. Het is daarom marktconform deze afdruprijzen wel jaarlijks te indexeren tot maximaal het CBS Prijsindexcijfer voor Electro Technische- en machineindustrie (26-28). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee.
15	Inhoud	Prijzenblad	Er is in het prijzenblad geen mogelijkheid om de afdruprijzen in te vullen voor het Tafelmodel. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 24	Voor type 2 en 3 worden “nieten” en “boekjesmaker” als optie uitgevraagd. Kunt u aangeven waar Inschrijver de meerprijs voor deze opties dient aan te geven?	Het prijzenblad is aangepast
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Kunt u per contractpartij aangeven wat het verwachte aandeel kleurafdruppen van het totaal volume is?	Dat kunt u, op basis van het verleden, vaststellen op basis van de verstrekte overzichten.
18	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad staat voor machine type 3 2x een regel voor een zwart-wit afdruk. Dit lijkt niet juist. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Kunt u aangeven wat u bedoelt met “...na circa 6 jaar ook kunnen omschakelen naar nieuwe machines, indien ontwikkelingen binnen de initiële looptijd dat aantrekkelijk maken.”	Na circa 6 jaar, op het moment dat de initieel gecontracteerde afdruppen zijn afgenomen kan Opdrachtgever besluiten de opdracht opnieuw aan te besteden, bijvoorbeeld omdat er nieuwe machines op de markt zijn die voor Opdrachtgever aantrekkelijke mogelijkheden bieden.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6	De looptijd van het contract wordt bepaald door het moment van bereiken van een vastgelegd aantal afdruppen. Zelf verwacht Opdrachtgever dat dit na ongeveer 6 jaar zal zijn. Hier wordt echter geen enkele garantie voor gegeven, waardoor het in theorie mogelijk is dat het wel 10 jaar kan zijn voordat het volume is bereikt. Zeker als machines ouder worden zal er meer onderhoud verwacht kunnen worden en de kosten hiervan, naast de rente, hoog oplopen voor Inschrijver. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat het initiële contract hoe dan ook na maximaal 6 jaar eindigt en dat het resterende volume eenmalig wordt afgerekend?	Nee.
21	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad is een volume opgenomen per machinetype. Kunt u aangeven waar dit volume betrekking op heeft en over welke periode dit volume berekend is?	Het is een volume dat dient om de verschillende prijzen per eenheid met elkaar in verband te brengen, het zegt niets over werkelijke aantallen afdruppen per machine type over een bepaalde periode.
22	Inhoud	Prijzenblad en Aanbestedingsdocument 1.2.2	Om een goed prijsvoorstel te kunnen doen is het van belang om te weten hoeveel afdruppen er per type machine ongeveer worden gemaakt. Het is voor Inschrijver nu niet duidelijk hoeveel machines er van welk type er worden verwacht. Kunt u dit specificeren?	U kunt dat afleiden uit de overzichten. Na gunning wordt per school een keuze gemaakt uit de aangeboden typen machines, mede op basis van het advies van Opdrachtnemer.
23	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht 26	U vraagt om een koppeling met Azure AD. Kunt u bevestigen dat, conform AVG, er een claimed based mapping naar Azure AD wordt gemaakt, waardoor er geen wachtwoorden van gebruikers worden opgeslagen in de print management omgeving?	Ja.
24	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht 24	U geeft aan beveiligd te willen printen, Inschrijver adviseert hier pincodes voor te gebruiken, welke persoonlijk via centraal management zijn in te stellen. Gaat u hiermee akkoord	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht 19	Bedoelt u hier dat gebruikers vanaf iedere locatie , met of zonder directe netwerk koppeling, hun opdrachten moeten kunnen verzenden?	Nee, gebruikers dienen eenvoudig te kunnen printen binnen het netwerk van de eigen school.
26	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht 17 a	Kunt u beschrijven wat u hier precies bedoelt implementatie in het Cloud netwerk? Streeft u naar een op Azure ontwikkeld platform voor print en scan mogelijkheden. Hierdoor beschikken uw beheerders over èèn centrale management omgeving voor gebruikersbeheer en de , koppelingen met Office 365 print en scan mogelijkheden?	Ja.
27	Juridisch	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht 17	U geeft aan gebruik te maken van Microsoft applicaties in de Cloud. Bedoelt u hier te scannen naar OneDrive, SharePoint en Microsoft Teamsmicrosoft teams ?	Ja.
28	Juridisch	ARIV 2018 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
29	Juridisch	ARIV 2018 19	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Koper oftewel Opdrachtgever ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Ja.
30	Juridisch	ARIV 2018 14.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimeerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLDigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
31	Juridisch	ARIV 2018 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLDigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgschade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
32	Juridisch	ARIV 2018 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Juridisch	ARIV 2018 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Ja.
34	Juridisch	ARIV 2018 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja.
35	Juridisch	ARIV 2018 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met door inschrijvers verstrekte informatie.
36	Juridisch	ARIV 2018 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Ja.
37	Juridisch	ARIV 2018 4.3	Bent u bereid de termijn van 30 dagen aan te passen naar 7 dagen na ter beschikkingstelling?	Nee.
38	Juridisch	ARIV 2018 4.1	Gezien de aard van de Producten hanteren wij een garantietermijn van 3 maanden na ter beschikkingstelling kunt u hiermee instemmen?	Nee.
39	Juridisch	ARIV 2018 4	De wijze van opslag bij Koper (luchtvochtigheid etc.) kan van invloed zijn op de kwaliteit. Bent u bereid navolgende toe te voegen? Met inachtneming van het gestelde in dit artikel garandeert Leverancier dat het door hem geleverde papier van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid voldoet alsmede voldoet aan de in de offerteaanvraag genoemde specificaties. Koper verplicht zich zodanige (opslag) condities te scheppen die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.	Papier zal worden opgeslagen binnen schoolgebouwen. Schoolgebouwen beschikken niet over geklimatiseerde ruimten voor de opslag van papier. Uiteraard wordt papier wel droog en op kamertemperatuur bewaard.
40	Juridisch	ARIV 2018 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Koper oftewel Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Juridisch	ARIV 2018 3.2	Wij zouden graag een redelijke termijn gegund krijgen voordat wij in verzuim raken in geval van te late levering. Gezien de aard van de Producten is het direct in verzuim raken indien de leveringstermijn onverhoopt een keer niet nagekomen kan worden erg disproportioneel, hetgeen niet is toegestaan o.g.v. de Gids proportionaliteit. De Producten zijn niet cruciaal of strategisch en als de levering onverhoopt binnen de grenzen van het redelijke op een later tijdstip aan komt zal Koper daar niet zeer veel last van hebben. Vandaar het voorstel om Leverancier in ieder geval nog een redelijke termijn te geven om alsnog te leveren, voordat er sprake is van verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	De mogelijkheid om te printen is van groot belang voor scholen. We gaan akkoord met het voorstel maar de redelijkheid van de termijn wordt bepaald door de behoefte van de school.
42	Juridisch	ARIV 2018 3.	Wij zouden graag toegevoegd zien dat levering achter de eerste deur plaatsvindt. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Grote hoeveelheden pal achter de eerste deur vormen mogelijk een veiligheidsrisico. Vervoerders hoeven geen leveringen trappen op te brengen en dergelijke maar aflevering gebeurt in overleg met de school.
43	Juridisch	ARIV 2018 3.	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Koper oftewel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	We streven ernaar om schade direct te melden bij Opdrachtnemer en zullen daarvoor een termijn van maximaal een termijn van een schoolweek (waarin leerlingen aanwezig zijn) hanteren.
44	Juridisch	ARIV 2018 2.	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	We willen de voorwaarden graag ontvangen bij levering.
45	Juridisch	ARIV 2018	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de levering en het onderhoud van apparatuur en de uitgevraagde dienstverlening, waardoor een aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (IE) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	U kunt tekstvoorstellen doen in de tweede nota ronde en die worden al dan niet opgenomen in de overeenkomst. Na gunning wordt de opdracht niet wezenlijk gewijzigd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	Paragraaf 2.4 Planning en overeenkomst 3.2	U wilt graag per 1-4-2022 (Stg Opmaat) en 1-8-2022 (Xpect) gemigreerd zijn naar de nieuwe printomgeving. U geeft aan dat wanneer een product niet geleverd kan worden binnen de gestelde termijn er een opeisbare boete is van maximaal 20% van de jaarkosten van het product. Door het wereldwijde chiptekort is de levertijd van printapparatuur niet te voorspellen. Dit ligt helaas buiten de invloedssfeer van de inschrijvers. We zijn ons er terdege van bewust, en handelen hier ook naar, dat we een verplichting hebben om tijdig te leveren, en, om een werkbare overbruggingsoplossing te bieden als we niet tijdig kunnen leveren. Een boete gaat dan niet leiden tot een werkbare oplossing. Bent u daarom bereidt om de boete te laten vervallen, indien inschrijver een werkbare overbruggingsoplossing kan bieden naar tevredenheid van Opdrachtgever?	We realiseren ons de huidige situatie. Een boete wordt opgelegd als de in overleg vastgestelde leverdatum niet wordt gehaald. De vastgestelde leverdata (start data van de overeenkomsten) zijn niet fataal, data die in overleg worden vastgesteld wel. Op basis van de overeengekomen datum worden immers afspraken gemaakt met bestaande leveranciers over het ophalen van machines.
47	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 27	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met eis 27 bedoelt dat de harde schijf van de machines bij einde van de inzet gewist worden (middels bijvoorbeeld de DoD 5220.22-M methode), zodat alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; • Documentdata: printen, scannen, kopiëren. Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen of teruggehaald kunnen worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja.
48	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 4	Inschrijver neemt aan dat als bewijs dat voldaan wordt aan de milieucriteria voor reproductie apparatuur, een geldig Energy Star certificaat moet worden bijgevoegd per apparaat type. Aangezien de Europese Energy Star op 20-2-2018 is de opgeheven, vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie (zie http://www.eu-energystar.org/), kan daarvoor alleen het US Energy Star certificaten overlegt worden die voldoen aan de door Pianoo opgestelde milieucriteria reproductieapparaten. Gaat u hiermee akkoord?	Energystar certificaat is niet vereist.
49	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 4	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 4 bedoelt de milieucriteria voor reproductie apparatuur en voor toner cartridges: · www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriareproductieapparatuur.pdf · www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriatoner cartridges-jan2016.pdf Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, die zijn inmiddels op maat bijgevoegd.
50	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 9	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het vaker dan drie keer binnen een periode van zes maanden uitvallen van de apparatuur / software toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Apparatuur wordt alleen vervangen als het drie keer uitvallen in de periode te wijten is aan Opdrachtnemer.
51	Inhoud	Opmaat Copiers Aanbestedingsdocument 2021-12-14, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 17 punt b	Inschrijver kan enkel garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde apparatuur en software binnen de huidige omgeving operationeel is. Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat eventuele wijzigingen aan uw hardware, programmatuur c.q. netwerk met Inschrijver zullen worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting) indien u Inschrijver niet voorafgaand heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet opvolgt? Mag Inschrijver tevens aannemen dat bij een toekomstige wijziging bij Opdrachtgever die een relatie heeft met de software op de MFP's er een vergoeding mag worden doorberekend voor te maken kosten ten gevolge van een door Opdrachtgever geïnitieerde aanpassing/verandering in de toekomst?	We gaan er van uit dat software wordt aangepast aan updates van systeemsoftware. Op het moment dat Opdrachtgever ervoor kiest de ICT omgeving grootschalig aan te passen kunnen eventuele kosten voor aanpassing van machines worden doorberekend.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Inhoud	Antwoord vraag 3	U vraagt in vraag 3. Op welke wijze gaat inschrijver service verlenen op machines? Ervaring van inschrijvers is, dat 1 pagina A4 niet voldoende is om hetgeen gevraagd te beschrijven. Wij verzoeken dan ook dit te verruimen naar 2 X A4. Bent u hiertoe bereid?	Ja.
53	Inhoud	Antwoord vraag 2	U vraagt in K2 een Plan van Aanpak implementatie. Ervaring van Inschrijvers is dat voor een PVA, gezien het aantal deel vragen wat beantwoord moet worden minimaal 4 pagina's nodig zijn + max 1 bijlage A3 als bijlage. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen?	Ja.
54	Inhoud	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
55	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.6 Te Sluiten overeenkomst	Opdrachtgevers willen een contract afsluiten op basis van een maximaal aantal afdrucken. De verwachte looptijd is dan ca. 6 jaar, met verleningsopties van 4 x één jaar. Geven beide Opdrachtgevers de garantie dat deze afdrucken altijd worden afgenomen, zelfs als Opdrachtgevers niet voornemens zijn om te verlengen. Dan worden, zonder verlenging, de resterende afdrucken afgekocht. Gaan Opdrachtgevers hiermee akkoord.	De initieel overeengekomen aantallen afdrucken worden afgenomen, de termijn waarin dat gebeurt staat niet vast, de inschatting op basis van de huidige afname van afdrucken is ongeveer 6 jaar.
56	Contract	Ariv artikel 25,0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
57	Contract	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Zie antwoord 41.
58	Contract	ARIV artikel 14c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Ja, dat is altijd zo, een partij is aansprakelijk op basis van onrechtmatig handelen of nalaten.
59	Contract	ARIV artikel 13.2b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Machines worden niet gehuurd, maar ingezet om afdrucken te produceren die Opdrachtgever koopt van Opdrachtnemer.
60	Contract	ARIV artikel 13.2a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade/ extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Nee, uiteraard krijgt Opdrachtnemer altijd de mogelijkheid om zelf problemen te verhelpen.
61	Contract	ARIV artikel 20.2	Het is gangbaar in deze markt om geen inzage in de polis zelf te verstrekken, maar wel een certificaat te overleggen van passende verzekering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
62	Contract	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Contract	ARIV artikel 19.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja.
64	Contract	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Het gaat om onverschuldigde betalingen, dus niet over betalingen die gedaan zijn in een periode dat wel naar behoren geleverd is. Er wordt overigens niet betaald voor lease van machines, lees de aanbestedingsdocumenten.
65	Contract	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Nee, uiteraard is het meestal niet in belang van Opdrachtgever om te ontbinden. We zullen zorgvuldig omgaan met de mogelijkheid tot ontbinden.
66	Contract	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, uiteraard niet.
67	Contract	ARIV artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Nee.
68	Contract	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?	Het zal gaan om een termijn van enkele dagen tot enkele weken, afhankelijk van de specifieke situatie.
69	Contract	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, wij hebben daar geen zicht op en geen invloed op.
70	Contract	ARIV artikel 13	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Zie Ariv-2018 2.1.
71	Contract	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Ja.
72	Contract	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Ja.
73	Contract	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
74	Contract	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Ja.
75	Contract	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Zie antwoord 35

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Contract	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit “slechts” de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Zie overeenkomst artikel 5.2.
77	Contract	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja.
78	Contract	ARIV Artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie antwoord 37.
79	Contract	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord 9.
80	Contract	ARIV artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Zie antwoord 43.
81	Inhoud	4.1 Eisen tav opdracht eis 24:	Opdrachtgever vraagt voor Type 2 een machine met een snelheid van 55 ppm. Opdrachtnemer kan u een machine bieden die een snelheid heeft van 50 ppm en voldoet aan alle overige eisen. Het economische voordeel is aanzienlijk met deze wijziging van snelheid. Is opdrachtgever bereid om de snelheid van Type 2 aan te passen naar 50 ppm?	Ja.
82	Inhoud	4.1 Eisen tav opdracht eis 24:	Opdrachtgever vraagt voor Type 1 een machine met een snelheid van 65 ppm. Opdrachtnemer kan u een machine bieden die een snelheid heeft van 60 ppm en voldoet aan alle overige eisen. Het economische voordeel is aanzienlijk met deze wijziging van snelheid. Is opdrachtgever bereid om de snelheid van Type 1 aan te passen naar 60 ppm?	Zie antwoord 6.
83	Inhoud	Prijzenblad	In kolom C worden twee cijfers achter de komma weergegeven. Het is gebruikelijk dat er een prijs wordt opgesteld voor 4 cijfers achter de komma. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen en een nieuw prijzenblad te publiceren?	Het prijzenblad is aangepast.
84	Contract	Aanbestedingsdocument 4.3 prijs exclusief of inclusief btw	Voor papier vraagt u een prijs exclusief BTW en voorts vraagt u alle prijzen inclusief btw. Kunt u verduidelijking geven of alle prijzen inclusief of exclusief btw moeten worden aangeboden. Het prijzenblad geeft hierover geen uitsluitsel.	Zie antwoord 3.
85	Contract	Conceptovereenkomsten artikel 1.2 Rangorde documenten	In punt 1.2 van de overeenkomsten is de rangorde van documenten benoemd. Deze wijkt af van de rangorde die in het aanbestedingsdocument bij 1.2.6 op pagina 6 is aangegeven. Kan Opdrachtgever de correcte rangorde benoemen?	Zie aangepaste overeenkomsten.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Contract	Aanbestedingsdocument 4.3 indexeren prijs van afdruk	Het is gebruikelijk dat gedurende de looptijd de afdruprijs wordt geïndexeerd conform de CPI index van het CSB. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee.
87	Contract	Aanbestedingsdocument 4.3 indexeren prijs van papier	Inschrijver hanteert een prijsindexatie conform de CPI index van het CSB, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord	Nee.
88	Contract	Aanbestedingsdocument Consequenties bij niet realiseren KPI's op pag. 7	Opdrachtnemer is geen voorstander van verrekenen. Gaat opdrachtgever er mee akkoord als dit gebeurt door middel van een credit factuur die door opdrachtnemer wordt opgemaakt ?	Ja.
89	Inhoud	Eis 24: Mogelijkheid tot verzenden scan via e-mail en scannen naar mappen en applicaties zonder kosten	Is de aannahme correct dat de opdrachtgever bedoelt met scannen naar applicaties Office 365 OneDrive en SharePoint Online bedoelt? Zo niet, kan de opdrachtgever meer verduidelijking geven welke applicaties het betreft en hoe men in de huidige situatie scant naar deze applicaties?	Ja.
90	Inhoud	Eis 24: Mogelijkheid tot uitgestelde en beveiligde afdrup, afdwingbaar op alle apparaten die moeten kunnen afdrupken en Cloudprinten via Azure	Is de aannahme correct dat Opdrachtgever met uitgestelde en beveiligde afdrup, afdwingbaar op alle apparaten en Cloudprinten via Azure een printmanagement systeem als SaaS bedoelt?	Nee, dat is wat Opdrachtgever betreft niet noodzakelijk als op een andere manier aan de eisen kan worden voldaan.
91	Inhoud	Eis 22	Inschrijver draagt via software op afstand zorg voor automatische levering van toner en andere noodzakelijk supplies. Het is niet gebruikelijk dat nietjes hierin meegenomen worden omdat dit technisch niet ondersteund wordt. Nietjes kunnen apart worden besteld via mail of telefonisch. Is Opdrachtgever bereid nietjes uit te sluiten van deze eis?	Ja, dat is akkoord.
92	Inhoud	Papier, pagina 23	U geeft aan dat de prijs voor papier eenmaal per jaar, steeds in januari, kan worden aangepast met de meest recente producentenprijsindex voor de papierindustrie uitgegeven door het CBS. De prijsaanpassingen zijn gebaseerd op het CBS-prijsindexcijfer voor Xerografisch papier. Deze CBS-prijsindexcijfers geven de laatste jaren geen reëel beeld meer van de werkelijke prijsontwikkelingen. Mogen wij aannemen dat u akkoord gaat met de prijsindexcijfers gerelateerd aan de PPI Pulp and Paper index? De PPI index geeft wel een reëel beeld bij prijsherzieningen. Uiteraard zal de winnaar van de aanbesteding de betreffende prijsindexcijfers aanleveren. Een prijs vaste periode van 1 jaar voor papier is niet (meer) gangbaar. Bent u bereid om hiervan af te zien en een prijswijziging per kwartaal te accepteren? Het is tegenwoordig niet meer gebruikelijk om vaste prijzen af te geven voor een jaar. De prijs is afhankelijk van veel variabele kosten, zoals de hout-/pulpkosten, energiekosten en transportkosten. Bedrijven zijn niet in staat om te voorzien wat de ontwikkelingen zijn in 1 jaar op de papiermarkt.	De index zoals weergegeven wordt gehandhaafd. Dat geldt ook voor het moment van indexeren.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Inhoud	Eisen papier, pagina 21, punt 36 Facturatie	U stelt dat in de prijs voor het product alle kosten zijn begrepen. Echter, worden er transportkosten berekend op basis van de omvang van de order. Een kleine order kan hogere kosten met zich meebrengen. Dit bedrag wordt separaat vermeld op de factuur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, transportkosten zijn inclusief. Het is toegestaan in overleg met scholen een redelijke bestelomvang overeen te komen, scholen zijn daar niet aan gebonden.
94	Inhoud	Eisen papier, pagina 21, punt 36 Facturatie	U stelt dat in de prijs voor het product alle kosten zijn begrepen. Echter, worden er transportkosten berekend op basis van de omvang van de order. Een kleine order kan hogere kosten met zich meebrengen. Dit bedrag wordt separaat vermeld op de factuur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord 93.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.17.	U geeft aan dat er vanuit Microsoft applicaties geprint dient te worden en gescand naar scan naar mail en cloud bestemming. Dient de inschrijver een printmanagementoplossing aan te bieden en zo ja op welke manier dient de gebruiker zich te authenticeren?	Zie antwoord 90.
96	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.4 - beoordeling prijs	U gebruikt de formule: Score = max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2) Kunt u met een voorbeeld toelichten wat het bedoelde effect van deze logaritmische formule is op de prijs rangorde?	Er is een rekenvoorbeeld opgenomen bij deze nota.
97	Proces	Prijzenblad en aanbestedingsdocument 1.2.2.	U geeft in het aanbestedingsdocument aan dat er bij Opmaat 4,2 miljoen afdrucken per jaar worden gemaakt en bij Xpect Primair 10,2 miljoen afdrucken per jaar. Ofwel 85 miljoen afdrucken over de gehele overeenkomst, zijnde ongeveer 6 jaar. In het prijzenblad is het totaal aantal afdrucken 7,75 miljoen. Om de inschrijfprijs realistisch te kunnen beoordelen verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen naar 85 miljoen afdrucken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, het gaat erom dat verschillende prijzen met elkaar in verhouding worden gebracht. We streven niet naar een absolute totaalprijs in het prijzenblad.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 23 - Papier	U geeft aan: 'Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief BTW.' In het prijzenblad dienen de bedragen echter exclusief BTW te worden opgegeven. Kunt u aangeven of alle papier prijzen inclusief of exclusief BTW moeten worden opgegeven?	Zie aangepast prijzenblad.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2021-12-14 tabel pagina 19	Voor type 4 vraagt u verwerking van dik papier tot 220 grams. Dit is voor dit type niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met een dikte tot 210 grams?	Ja.
100	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 - punt 36	Er wordt aangegeven dat de bedragen niet automatisch worden geïncasseerd. Wat is de betalingstermijn?	30 dagen.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 - punt 36	Er wordt aangegeven dat alle te factureren en gespecificeerde kosten inclusief BTW zijn. Gaat u ermee akkoord als we de BTW op het totaalbedrag van de factuur toepassen?	In dat geval dient u een separaat overzicht te verstrekken zodat de gevraagde gegevens inzichtelijk zijn.
102	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 - punt 36	Er wordt aangegeven dat op de factuur de kosten per locatie worden gespecificeerd. Gaat u akkoord met subtotalen per locatie op de factuur?	Ja, zie ook antwoord 101.
103	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.6. - Looptijd Overeenkomst	Er wordt gesproken over de mogelijkheid om de overeenkomst 4 x te verlengen. Met een geschatte looptijd van 6 jaar zou de looptijd dan op 10 jaar komen. Dit is gezien de technische levensduur niet altijd waar te maken. Vervanging van machines na 8 jaar voor de resterende 2 jaar zou ook niet in lijn zijn met de wens om zo optimaal mogelijk de levensduur te benutten. Gaat u derhalve akkoord met de mogelijkheid om de overeenkomst maximaal 2 x te verlengen met een jaar?	Beide partijen hebben belang bij werkende machines. Als na bijvoorbeeld 7 jaar blijkt dat het beter is niet 4 keer te verlengen ziet Opdrachtgever daarvan af.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Proces	Aanbestedingsdocument 4.2	Gezien het aantal te beantwoorden bullets bij open vraag 2, waaronder een planning die al 1 pagina A4 in beslag neemt, verzoeken wij u de beantwoording te verruimen naar 4 pagina's A4. kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord 53.
105	Inhoud	Aanbestedingsdocument eis 24	U vraagt een automatische documentinvoer van 100 vel op alle aan te bieden machines. Het tafelmodel wat wij beogen aan te bieden heeft een automatische documentinvoer van 80 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
106	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.2. - Aantallen per type	U vraagt 83 machines uit, waarvan 30 tafelmodellen. Kunt u de overige 53 machines onderverdelen in aantallen type 1, 2 en 3?	Dat wordt in overleg met scholen bepaald.