

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex 3 Prijzenblad; de aangepaste Annex IIIB is beschikbaar gesteld voor het invullen van uw prijzen. Inschrijver bepaalt per jaar de prijs die in rekening brengt op basis van de gegevens die zijn verstrekt. Inschrijver biedt een gedetailleerde specificatie aan van zijn prijsberekening. Gegevens voor uw prijsberekening zijn: <ul style="list-style-type: none"> • BAG medewerker • WOZ medewerker • per aantal WOZ-objecten (woningen) 			
2.	Referenties: Annex VI vervalt: referenties en hiermee verbonden verklaringen behoeven niet te worden aangeleverd.			
3.	Annex 3 Prijzenblad		Waar moet je prijzen invullen als je prijs niet op aantal BAG/ WOZ medewerkers of op het aantal woningen is gebaseerd?	Het prijzenblad biedt in principe geen ruimte voor andere baseringen. Uiteindelijk moet nl de totale “cost of ownership” helder zijn over een periode van 8 jaar waarin de genoemde grondslagen minimaal verwerkt zijn.
4.	Annex 3 Prijzenblad		Is de jaarlijkse training volgens u nodig en moet dit derhalve in elk jaar ingevuld worden, of heeft u voldoende aan de prijs van een enkele extra opleiding.	Zie Annex IIB: jaarlijks zijn er 10 nieuwe medewerkers die kennismaken met het systeem. Wij verwachten van Inschrijver een trainingsaanbod. Inschrijver bepaalt hoe hij hieraan invulling geeft.
5.	Eis 27, Uitnodiging tot inschrijven	18	‘Algemene schermen dienen binnen ca 2 seconden geladen zijn.’ Inschrijver verkrijgt de data van landelijke voorzieningen (eenmalig opslaan, meervoudig gebruiken) en is hiermee afhankelijk van de snelheid van deze voorzieningen. Hierdoor kan inschrijver niet voldoen aan deze eis. Bent u bereid de eis aan te passen/herschrijven?	We laten deze eis vervallen in situaties waarin de applicatie door externe factoren niet aan deze eis kan voldoen.
6.	Eis 16 en 23, paragraaf 3.2. In de Uitnodiging tot inschrijven	17	Wilt u voor de authenticatie (inloggen) gebruik maken van uw eigen identityprovider (bijvoorbeeld Azure active directory) voor users en MFA?	We kiezen voor MFA.
7.	Kwaliteitseis 2, hoofdstuk 8.3,	31	De door u benoemde inhoud van het Implementatieplan schrijven in 3 A4 lijkt ons niet haalbaar en ook niet wenselijk. Graag leveren we	Aanbestedende handhaaft kwaliteitswens 2 en 3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Uitnodiging tot inschrijven		ons standaard SLA aan. Kunt u het aantal toegestane A4 fors verhogen naar bijvoorbeeld 15 A4 (Exclusief plaatjes en bijlagen)?	
8.	Eis 7, Uitnodiging tot inschrijven	16	'Het informatiesysteem kan per gemeente de afwijkingen tussen de BAG en de WOZ in beeld brengen.' Dit betreft alleen de afwijkingen op GBO, bouwjaar en gebruiksdoel?	GBO, bouwjaar en gebruiksdoel zijn geëist.
9.	Eis 2, Uitnodiging tot inschrijven	16	Zowel per object als in bulklijsten voor alle objecten?	Dit geldt voor beide.
10.	Eis 2, Uitnodiging tot inschrijven	18	Hiervoor sluiten we aan op BAG over Digilevering i.cm. de Haal Centraal API's. Hieruit krijgen we data geleverd / halen we op voor alleen de relevante GBT gemeente (of waar gewenst meer). Voldoet dat aan de eis?	Dit voldoet aan de eis.
11.	Eis 5, Uitnodiging tot inschrijven	18	Standaard leveren we ook verschillen tussen geometrieën. Wilt u deze ook afnemen of alleen de administratieve kenmerken voor GBO, bouwjaar en gebruiksdoel (en niets op de kaart)?	Aanbestedende dienst beoordeelt dit als extra feature die u mag benoemen in het kansendossier.
12.	Eis 3, Uitnodiging tot inschrijven	19	Heeft Opdrachtgever de wens om de applicatie mobiel te gebruiken en zo ja voor welke doeleinden? Het is namelijk onze ervaring dat de user interfaces (ook al zijn deze responsive) niet geschikt zijn voor mobiel gebruik).	De gebruikersinterface is gebaseerd op web-technologie en moet responsive zijn.
13.	Eis 4, Uitnodiging tot inschrijven	19	U eist Safari als browser. Welke organisaties maken gebruik van deze browser of gaan gebruik maken van deze browser (voor mobiel gebruik)? We ondersteunen standaard de andere 3 genoemde	Deze eis blijft bestaan.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			browsers, een vierde ondersteunen heeft behoorlijke impact op de ontwikkeling en het testen.	
14.	Schema 1, Uitnodiging tot inschrijven	21	Graag bevragen we direct de GouwBelastingen database (hier hebben we ervaring mee) in plaats van het importeren en opslaan van een WOZ bestand (eenmalig opslaan, meervoudig gebruik). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
15.	Eis 8 en 9, Uitnodiging tot inschrijven	16	Voor het verwerken van mutaties / meldingen / verschillen tussen/voor de BAG en de WOZ zijn (bron)documenten nodig. We nemen aan dat u deze documenten ook onderling uit wilt wisselen (ipv over de mail/ftp) en mogelijk op wilt slaan in een DMS. Is dat correct?	Opslag in DMS is niet nodig.
16.	Eis 8 en 9, Uitnodiging tot inschrijven	16	Onze applicatie bevat overzichten per gemeente waarmee de tijdige afhandeling van mutaties/meldingen/verschillen kan worden bewaakt. We nemen aan dat u deze tijdige afhandeling wilt bewaken in de applicatie, is dat correct?	Het geformuleerde staat in eis 8, 9 en 10.
17.	Paragraaf 1.2 Uitnodiging tot inschrijven	7	De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een jaarlijkse indicatieve waarde van € 35.000,00, excl. BTW. Dit lijkt ons een passend jaarbedrag. Hoe kijkt u aan tegen inschrijvingen welke (beduidend) onder dit bedrag liggen?	Zie de wegingsfactoren in het uitvraagdocument.
18.	GIBIT 2020	Artikel 8.12-2	In Artikel 8.12-2 staat dat de opdrachtgever 18 maanden mag achterlopen op een release: Is het voor u akkoord dat de maximale periode voor upgrades en updates 1 jaar ipv 2 jaar bedraagt? (u	Akkoord.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			heeft daar geen last van omdat het een SaaS oplossing betreft).	
19.	GIBIT 2020	Artikel 20-11	Artikel 20-11 overeenkomst ontbinden: Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Beide bepalingen zijn niet automatische van toepassing en voorzien van een voorwaardelijkheid die voor V en VI respectievelijk bestaat uit het in alle redelijkheid niet kunnen verwachten de overeenkomst in stand te houden en beslaglegging op een <u>aanmerkelijk</u> deel van het vermogen.</p>
20.	GIBIT 2020	Artikel 13	Artikel 13 GIBIT 2020 aansprakelijkheid: Bent u bereid t.a.v. de aansprakelijkheid de maximale jaarlijkse uitkering en het maximale bedrag per gebeurtenis aan te passen zodat deze meer passend is op de beperkte opdrachtsom?	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar is wel bereid het maximale bedrag per gebeurtenis te beperken tot vier (4) keer de Jaarvergoeding en de totale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot acht (8) keer de Jaarvergoeding.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
21.	GIBIT 2020	Artikel 8.3 GIBIT 2020)	In Artikel 8.3 GIBIT staan soorten onderhoud: Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Graag delen we het risico met u en al onze andere klanten in deze. Kunt u zich hierin vinden?	Niet akkoord. Van Inschrijver mag ten minste worden verwacht dat zijn informatie systeem altijd voldoet aan de vigerende regelgeving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
22.	GIBIT 2020	Artikel 6.1/ 6.2 en 6.3)	Artikel 6.1/ 6.2 en 6.3 gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen: Op www.gibit.nl staan een zeer groot aantal kwaliteitsnormen, die lang niet alle relevant zijn voor de betreffende dienstverlening. Kunt u specificeren aan welke kwaliteitsnormen de software precies moet voldoen?	Zie het antwoord op vraag 66 in deze nota van inlichtingen.
23.	GIBIT 2020	Artikel 4.1, 4.2 en 8.9)	Artikel 4.1, 4.2 en 8.9 fatale termijnen: Het niet halen van de servicelevels (dezelfde levels meerdere keren) geeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Wij gaan er vanuit dat dit niet redelijk is zonder vooraf in gebreke te stellen met een afdoende reparatieperiode. Ziet u dat ook zo?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
24.	GIBIT 2020	Artikel 17.3)	GIBIT 2020 17.3. Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht. Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en onderhoud. Wij nemen aan dat dit geen probleem zal vormen, is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, immers is er dan sprake van de situatie beschreven in de zinsnede ervoor: 'Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.'
25.	GIBIT 2020	Artikel 17.4)	Artikel 17.4 IE op maatwerk: Intellectueel eigendom van de te leveren software zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, daar waar nieuwe oplossingen in samenwerking met klanten ontstaan, dragen wij zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst wenst geen maatwerk. Ontwikkelingen op verzoek van Aanbestedende dienst zijn beschikbaar voor iedereen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26.	3.2 Minimale eisen	16	Het informatiesysteem moet visueel de verschillen tonen tussen de BAG en WOZ met betrekking tot (de som van) gebruikersoppervlaktes (GBO), bouwjaren en gebruiksdoel. Wat bedoelt u met visueel? Kunt u dit nader toelichten?	Wij willen de verschillen kunnen zien in lijsten op scherm (tabellen / matrix) en bij voorkeur ook grafisch op een kaart.
27.	3.2 Minimale eisen	16	Het informatiesysteem moet in staat zijn om voorgestelde correcties op afwijkingen in een afzonderlijk GBO te melden (over te dragen) vanuit de WOZ (GBTwente) aan de BAG (Gemeenten) en vice-versa. Kan u beschrijven hoe u dit technisch voor u ziet? Zijn dit WFS services, mailberichten, API's? Graag nader toelichten.	Als het systeem een GBO-afwijking tussen de BAG en de WOZ constateert, dan moet het systeem aan de gebruiker binnen de applicatie de mogelijkheid bieden om de afwijking en de voorgestelde correct te melden binnen de applicatie aan de betreffende gemeente of andersom aan GBTwente.
28.	3.2 Minimale eisen	16	Het informatiesysteem moet in staat zijn om voorgestelde correcties op afwijkingen in het bouwjaar te melden (over te dragen) vanuit de WOZ (GBTwente) aan de BAG (Gemeenten) en vice-versa. Kan u beschrijven hoe u dit technisch voor u ziet? Zijn dit WFS services, mailberichten, API's? Graag nader toelichten.	Zie beantwoording op vraag 27
29.	3.2 Minimale eisen	16	Het informatiesysteem moet in staat zijn om voorgestelde correcties op afwijkingen in het gebruiksdoel te melden (over te dragen) vanuit de WOZ (GBTwente) aan de BAG (Gemeenten) en vice-versa. Kan u beschrijven hoe u dit technisch voor u ziet? Zijn dit WFS services, mailberichten, API's? Graag nader toelichten.	Zie beantwoording op vraag 27

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30.	3.2 Minimale eisen	17	Het informatiesysteem moet opdrachtgevergericht (dus per gemeente) kunnen werken. Betekent dit dat gemeente X wel de informatie van gemeente Y mag en kan zien?	Dat is niet wenselijk.
31.	3.2 Minimale eisen	17	De oplossing ondersteunt een veilige inlogmogelijkheid op basis van MFA. Vraagt u specifiek om een MFA of vraagt u om de accounts te beschermen tegen fraude en onbevoegd gebruik/inlog? Kortom is MFA een harde eis of is de eis: Bescherm de accounts tegen fraude en onbevoegd gebruik.	MFA is een eis.
32.	3.2 Minimale eisen	17	Exit strategie: wat zijn de minimale eisen voor de overdracht?	Buiten de genoemde zijn er verder geen andere minimale eisen.
33.	3.2 Minimale eisen	18	U geeft aan dat een response tijd van ca. 2 seconden gebruiksvriendelijk is. In wat voor range is CA bij u?	We laten deze eis vervallen in situaties waarin de applicatie door externe factoren niet aan deze eis kan voldoen.
34.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 1.2	7	Maken de gemeenten Berkelland en Brockhorst deel uit van de scope van de opdracht?	De gemeenten die niet meedoen met de Gemeenschappelijke Regeling (GR) (Berkelland en Bronckhorst) zijn buiten de scope.
35.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 13.2	16	U vereist het overdragen van correcties op GBO, som GBO, bouwjaar en gebruiksdoel via meldingen tussen de gemeenten (BAG) en GBTwente (WOZ). Verwacht u deze meldingen in het informatiesysteem van de inschrijver?	Kunt u deze vraag nader toelichten?
36.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 4.1	22	Kan u aangeven uit welke rollen het Beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam moet nog worden samengesteld maar zal een afvaardiging zijn van BAG, WOZ en IT-medewerkers.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
37.	Annex V Inkoopvoorwaarden 4.2		Wij verzoeken de termijnen conform artikel 4.2 van de inkoopvoorwaarden niet als fataal te betitelen. Inschrijver verzoekt in plaats daarvan de wettelijke regeling te gebruiken, waarbij inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld en vervolgens een redelijke termijn wordt geboden om te herstellen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst heeft in haar planning, 1.3, geen fatale termijn opgenomen. Wel een streefdatum voor in gebruik name.
38.	Annex V Inkoopvoorwaarden		Wij verzoeken artikel 13 GIBIT niet van toepassing te stellen en geheel te vervangen door:" De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten voordoen, is beperkt tot het bedrag dat gelijk staat aan het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen Vergoeding. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade geleden en/of geclaimd door derden, alsmede kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade en/of gevolgschade, is uitgesloten."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verwijst Inschrijver naar het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.
39.	Annex V Inkoopvoorwaarden		Wij verzoeken artikel 17.4 GIBIT niet van toepassing te stellen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verwijst Inschrijver naar het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.3	19	Het aantal gebruikers kan toenemen. In welke aantallen en tijdsbad verwacht u dit?	We verwachten dat het aantal gebruikers kan toenemen. De aantallen en het tijdsbad zijn onbekend.
41.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 PvE	27	PE6: In hoeverre is indexering mogelijk?	Inschrijver dient prijzen (+ specificatie) af te geven voor de komende 8 jaren (zie Annex IIIB). Prijs wijzigingen worden na akkoord toegepast.
42.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 8	31	Maximaal 4 A4-tjes. Mag dit zowel portrait-als landscape zijn?	Naar keuze van de Inschrijver.
43.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 8	31	Er dient een CV van de projectmanager zijn toegevoegd. Zijn het dan drie A4-tjes excl. CV of is dit inclusief CV?	Exclusief CV.
44.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 8	31	Er dient een CV van de projectmanager zijn toegevoegd. Hoe wordt deze beoordeeld?	Het CV wordt niet beoordeeld; deze vormt een leidraad voor de latere bespreking (kwaliteitswens 6)
45.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2 en 3.3	16 t/m 19	U stelt in paragraaf 3.2 28 eisen en in paragraaf 3.3 8 kernfunctionaliteiten. Wij gaan ervan uit dat zowel de 28 eisen als de 8 kernfunctionaliteiten operationeel zijn tijdens de demonstratie op (14 en) 15 juni. Klopt deze veronderstelling?	Dat klopt

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
46.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2 Annex VI Referentieblad	Eis 13	U stelt de volgende eis: <i>“Het informatiesysteem werkt op basis van een gegevensuitwisseling via de LV-BAG en het WOZ-bestand uit de Belastingenapplicatie (GouwBelastingen) van GBTwente.”</i> Wij gaan ervan uit dat er voor het informatiesysteem een referent wordt afgegeven, waarbij de gegevensuitwisseling plaats vindt via de LV-BAG en het WOZ-bestand uit GouwBelastingen. Klopt deze veronderstelling?	Zie 2.
47.	Annex III Prijzenblad	Tabblad Rijswens	U begint uw omschrijving van het aantal WOZ-objecten met ‘of’ (regel 7). Verwacht u een prijsstelling voor BAG en WOZ medewerkers (regel 5 en 6) of alleen voor regel 7? Of voor alle drie?	De inschrijver bepaalt zelf op basis van welke grondslag hij de prijs indient. Uiteindelijk moet nl de totale “cost of ownership” helder zijn over een periode van 8 jaar waarin de genoemde grondslagen verwerkt zijn.
48.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, kwaliteitswens 6	34	U wenst de inschrijving te beoordelen op basis van een interview met de projectmanager. Kunt u aangeven wat de scope is van dit gesprek? Betreft het de projectmatige uitvoering de inschrijving? Of heeft u ook vragen van technisch e of functionele aard?	Projectmatige uitvoering van het project.
49.	Uitnodiging tot inschrijving, 4.1 Beoordelingsteam	22	Uit hoeveel personen en welke functies bestaat het beoordelingsteam?	Aanbestedende dienst acht dit geen relevante vraag om een inschrijving in te kunnen dienen.
50.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, tabel 10	35	Het is ons niet duidelijk hoe u de beoordeling doet van wens 6. De beschrijving van de ‘Inhoud subgunningscriterium’ is voor ons onduidelijk om	Zie tabel 10.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een gedegen voorbereiding van de wens te kunnen voorbereiden.	
51.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3 Kwaliteitswens 1	31	Het is inschrijver onduidelijk welke functionaliteiten allemaal beschreven dienen te worden	Inschrijver bepaalt zelf welke functionaliteiten hij beschrijft bij zijn inschrijving.
52.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, tabel 10	35	Wat is de duur van het interview? Wie zijn er namens de Aanbestedende Dienst aanwezig bij het interview?	De duur van het interview is 60 minuten. Er zijn, namens aanbestedende dienst, deskundigen aanwezig bij het interview
53.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, kwaliteitswens 4	32/33	Stelt u een maximum of een minimum aan het aantal geïdentificeerde risico's? In Annex VII Risico en kansendossier zijn vijf risico's en kansen gedefinieerd.	Nee.
54.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, kwaliteitswens 5	33	Inschrijver wenst een demonstratie van het aangeboden informatiesysteem. Belangrijk onderdeel is uiteraard de data afkomstig vanuit de bronnen. Voor de BAG uit de Landelijke Voorzieningen. Voor de WOZ vanuit de belastingapplicatie van GouwIT. Een algehele conversie voor de demo is naar mening van de inschrijver niet uitvoerbaar. Kunt u bevestigen dat voor de demo slechts het gebruik van een beperkte set van WOZ gegevens voldoende is?	We leveren hiervoor een WOZ bestand aan.
55.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3, kwaliteitswens 5	34	U wenst in de demo de koppelvlakken te beoordelen. Kun u aangeven welke koppelvlakken het informatiesysteem moet ondersteunen?	Minimaal de koppelvlakken tbv de gegevens uit de (LV)BAG en WOZ. Zie SOLL plaat.
56.	Annex VII Risico en kansendossier	-	Zijn voor de beschrijving van de risico's en de kansen maximaal 3 A4 beschikbaar?	Zie kwaliteitswens 4.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
57.	Conceptovereenkomst	2.2	Een opzegtermijn van 3 maanden is erg kort gezien de complexiteit van de dienstverlening en een eventuele exit-strategie. Bent u bereid om een (gebruikelijke) opzegtermijn van 6 maanden overeen te komen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
58.	Conceptovereenkomst	4.1	Leverancier mist enkele documenten waaronder de SLA in de opsomming. Bent u bereid deze alsnog op te nemen dan wel deze rangorde na gunning met leverancier overeen te komen?	Uw SLA is onderdeel van u inschrijving en is opgenomen in de opsomming.
59.	Aanbestedingsleidraad	1.2	Kunt u bevestigen dat wanneer Berkeland of Bronckhorst willen aansluiten op deze overeenkomst dat: - Dat deze optie geregeld wordt in een nadere overeenkomst? - De eenmalige kosten volledig worden vergoed; - De periodieke kosten pro-rata het inwoneraantal wordt verhoogd; - De looptijd van de nadere overeenkomst voor deze toevoeging gelijkloopt aan de looptijd van deze Overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 34. - Dat deze optie geregeld wordt in een nadere overeenkomst? Ja. Met dezelfde voorwaarden - De eenmalige kosten volledig worden vergoed; eenmalige kosten kunnen eenmalig in rekening worden gebracht voor dit project - De periodieke kosten pro-rata het inwoneraantal wordt verhoogd; Nee, de prijzen worden door inschrijver gespecificeerd en op basis van werkelijke aantallen in rekening gebracht. - De looptijd van de nadere overeenkomst voor deze toevoeging gelijkloopt aan de looptijd van deze Overeenkomst? De overeenkomsten van alle deelnemers eindigen 5 september 2030
60.	Aanbestedingsleidraad	2.2	U stelt dat er geen enkele vraag meer mag worden gesteld na de tweede Nota van Inlichtingen, en u hierbij geen enkele discretionaire bevoegdheid hebt. Mogelijk dat er naar aanleiding van de tweede Nota van Inlichtingen onverhoopt toch nog een wezenlijke vraag heerst die een inschrijving in de weg kunnen	Na de 2 ^e Nota van inlichtingen zal worden besloten of een 3 ^e Nota zinvol wordt geacht.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			staan. Kunt u bevestigen dat u hier wel enige discretionaire ruimte heeft om indien noodzakelijk en naar uw eigen oordeel deze vragen alsnog te behandelen?	
61.	Aanbestedingsleidraad	2.4 onder 5	In de eerste zin onder 5 stelt u: 'Inschrijver staat borg voor de juistheid en volledigheid van alle gevraagde en geleverde informatie.'. Een leverancier kan niet borg staan voor geleverde informatie nu zij immers niet in staat is om dergelijke door u geleverde informatie te controleren. Daarbij is het leverancier niet duidelijk wat u met deze zin beoogt te bereiken. Bent u derhalve bereid om de zinsnede te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten wat deze verplichting precies inhoudt?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt: Dit ziet niet toe op juistheid van informatie van de Aanbestedende dienst, maar van de Inschrijver. Inschrijver dient dit te lezen als: 'Inschrijver staat borg voor de juistheid en volledigheid van alle aan Inschrijver gevraagde en door Inschrijver geleverde informatie.'
62.	Aanbestedingsleidraad	2.4 onder 9	Inschrijver begrijpt dat u een wachtkamerregeling wenst. Echter lijkt het er momenteel op dat gedurende de gehele (potentiële) looptijd van 8 jaar overige Leveranciers hier hun aanbod gestand moet doen. Dit lijkt Leverancier niet proportioneel. Bent u daarom bereid overeen te komen dat er enkel met de tweede in rang geëindigde leverancier een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten met een looptijd van 12 maanden waarbinnen deze leverancier haar aanbod gestand moet doen?	Wachtkamerregeling komt te vervallen
63.		8.3	Is de aanname van leverancier correct dat de SLA van leverancier van toepassing is op deze opdracht? Als gemeente wil je immers de beste dienstverlening voor je medewerkers en klanten. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een	Zie 58.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS). Wanneer wij gebruik kunnen maken van onze standaard SLA, in plaats van individuele service-levels per klant af te spreken, zal dit ook leiden tot kostenvoordeel voor u. Kunt u bevestigen dat de SLA van leverancier van toepassing is?</p>	
64.	GIBIT 2020	1.26	<p>Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
65.	GIBIT 2020	5.5	<p>Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekerd zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	
66.	GIBIT 2020	6	De Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen zijn er veel en lang niet alle normen zijn relevant voor de te leveren ICT prestatie. In de markt zien we dat de kwaliteitsnormen B2, C1, C2 en E1 vaak worden vereist. Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?	De normen B2, C1, C2 en D1 zijn van toepassing op het beoogde informatiesysteem
67.	GIBIT 2020	7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13	De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat dit akkoord niet geldt voor Annex V.a Inkoopvoorwaarden artikel 7.5.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
68.	GIBIT 2020	7.10	Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
69.	GIBIT 2020	8.9	<p>Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Akkoord.
70.	GIBIT 2020	8.10 sub ii	<p>Is de aannahme correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?</p>	<p>Deze aannahme is correct met dien verstande dat hiertoe ook behoren eventueel na ingangsdatum van de Overeenkomst bekend geworden of toegevoegde relevante onderdelen van het Applicatielandschap en waarover een afspraak is gemaakt met de Aanbestedende dienst.</p>
71.	GIBIT 2020	9	<p>Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?</p> <p>Eenmalige vergoedingen Van de eenmalige vergoedingen is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking, - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en; - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie. <p>Periodieke vergoedingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; o 30% na integrale acceptatie. - Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang. - Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering. 	
72.	GIBIT 2020	13.3 en 13.4	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid overeen te komen: "De	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verwijst Inschrijver naar het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).</p>	
73.	GIBIT 2020	13.5	<p>Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers en de continuïteit van haar dienstverlening. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar.</p>	<p>Aanbestedende dienst is niet bereid deze bepaling te laten vervallen.</p> <p>Ten aanzien van een hoge cap met betrekking tot schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met dit voorstel, omdat Inschrijver hiermee financiële risico's die voortvloeien uit <u>toerekenbare</u> tekortkomingen aan zijde van Inschrijver verlegd naar de Aanbestedende dienst. Naar mening van Aanbestedende dienst is dit heel gechargeerd gesteld hetzelfde als afspreken met een opdrachtgever dat door opdrachtnemer veroorzaakte snelheidsboetes tot 50 km per uur te hard worden betaald door opdrachtnemer en daarboven door de opdrachtgever.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
74.	GIBIT 2020	13.5 (ii)	Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidschap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Immers, is in geval van bewuste roekeloosheid en opzet de werknemer aansprakelijk voor schade jegens de werkgever op grond van artikel 7:661 BW.
75.	GIBIT 2020	14.2	Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?	<p>Aanbestedende dienst heeft de verzekeringseis opgenomen in paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving in het kader van de geschiktheid.</p> <p>Artikel 14 in Annex V.a Inkoopvoorwaarden wordt buiten toepassing verklaard. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex V.a Inkoopvoorwaarden met daarin artikel 14 doorgehaald.</p>
76.	GIBIT 2020	15.5	Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
77.	GIBIT 2020	21	Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel indien Inschrijver met TPM doelt op een Third Party Memorandum. Een en ander met dien verstande dat het akkoord van Aanbestedende dienst niet inhoudt dat het controlerecht van Aanbestedende dienst in zijn geheel vervalt, maar in eerste aanleg een TPM-verklaring volstaat.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet door gevoerd in Annex V.a Inkoopvoorwaarden, maar zijn op basis van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
78.	GIBIT 2020	8.10, 10.1 en 19.2	Kunt u bevestigen dat artikel 16 GIBIT van toepassing is?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen.
79.	Schema 1	21	Voor het periodiek vergelijken van WOZ en BAG gegevens worden er bestanden geleverd uit de GOUW WOZ-applicatie. Kan aanbestedende dienst een voorbeeld bestand beschikbaar stellen ter verificatie van de bestandindeling?	Zie antwoord op vraag 54