

NOTA VAN INLICHTINGEN I – BEDRIJFSRESTAURATIEVE VOORZIENINGEN CEDRIS

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	26-10-2020
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren van Bedrijfsrestaurantieve Voorzieningen		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 1.2.1, pagina 4	U geeft aan dat 28 leden deelnemen in deze aanbesteding. Tijdens de marktconsultatie gaf u aan dat 37 leden deel zouden nemen aan deze raamovereenkomst. Kunt u dit verschil toelichten?
Antwoord	Ieder lid van Cedris is vrij in zijn deelname aan deze collectieve aanbesteding. Leden maken deze keuze veelal op basis van hun verwachte inkoopvolume. Ook hebben enkele leden de keuze gemaakt om een eigen procedure op te zetten, passend bij hun specifieke behoefte.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 1.2.1, pagina 4	U geeft aan dat 28 leden deelnemen van de 100 leden van Cedris. Kunt u toelichten of deze leden op een later moment moeten kunnen instappen in het contract?
Antwoord	Conform de Aanbestedingswet dient Aanbestedende dienst de omvang van de opdracht kenbaar te maken. Bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe deelnemerslijst geüpload, omdat er een extra aanmelding is. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst is het echter niet mogelijk dat leden instappen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 1.2.1, pagina 4	Bij Nota van Inlichtingen II zal een aanvullende lijst worden gepubliceerd, met daarin de locaties van de deelnemende leden van Aanbestedende Dienst. Kunt u in deze lijst ook alle adressen van de locaties opnemen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 6	In de huidige situatie is er sprake van een productlijst van 1.000 artikelen. In de nieuwe situatie geeft aan dat er sprake is van een collectiviteitskorting van minimaal 5% per bestelling en factuur is. Heeft inschrijver het correct begrepen dat inschrijver minimaal 5% korting moet geven op de bestelling en minimaal 5% factuurkorting moet geven?
Antwoord	Conform het gestelde in paragraaf 1.3.1 dient Inschrijver een minimale korting van 5% te geven op iedere bestelling, direct toegepast op iedere factuur. Zie ook hetgeen vermeldt op het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2, pagina 8	De verwachting is een gemiddelde omzet van €3.500.000,- per jaar gebaseerd op de afname van de deelnemende leden van Aanbestedende dienst. Is dit bedrag inclusief of exclusief BTW?
Antwoord	Dit betreft het bedrag exclusief BTW.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Deel A – Beschrijvend	De verwachting is een gemiddelde omzet van €3.500.000,- per jaar gebaseerd op de afname van de

	document, paragraaf 1.3.2, pagina 8	deelnemende leden van Aanbestedende dienst. U geeft aan dat, in verband met de corona-crisis, dit volume de komende tijd kan wijzigen. Kunt u een indicatie hoeveel dit volume de komende tijd wijzigt of wat de actuele omzet en verwachtingen zijn?
Antwoord	Het genoemde gemiddelde omzetbedrag geeft geen garantie voor de werkelijke omzet de komende jaren en is enkel indicatief. Aanbestedende dienst vindt het echter belangrijk om te benoemen dat de corona-crisis mogelijk impact kan hebben op het volume. De daadwerkelijke impact kan niet vooraf worden ingeschat. Inschrijver kan dan ook geen rechten ontlenen aan dit bedrag.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2, pagina 17	Per kerncompetentie dient maximaal 1 referentieopdracht opgegeven te worden. Is het derhalve toegestaan om 1 referentieopdracht aan te leveren die voldoet aan beide kerncompetenties?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Deel A – Beschrijvend document, paragraaf 5.1.2, pagina 24	Kunt u bevestigen dat de totaalprijs uit cel F46 van tabblad prijzenblad van Bijlage 3 Prijzenblad de totaalprijs is waarvan de totale waarde van de subgunningscriteria kwaliteit fictief in mindering wordt gebracht? En dient deze prijs ook in TenderNed gezet te worden?
Antwoord	Niet akkoord. De totaalprijs is de prijs die in cel F15 staat. Deze prijs dient ook vervolgens in TenderNed te worden ingevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Deel A – Beschrijvend document,	Inschrijver gaat er vanuit dat alleen de PDF versie van Bijlage 3 Prijzenblad rechtsgeldig ondertekend bijgesloten moet worden? Bij de Excel bijlage zou

	paragraaf 5.1.5, pagina 31	inschrijver de handtekening immers in het Excel moeten plakken. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u de gemiddelde omzet per jaar, per deelnemend lid opgeven?
Antwoord	Zie 'Bijlage 8 Aanvullende gegevens - Bedrijfsrestaurantieve Voorzieningen Cedris', welke met de 2 ^e NvI wordt meegestuurd. Nogmaals, deze cijfers zijn een indicatie en leiden niet tot een afnameverplichting.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft aan dat de afnames uit het prijzenblad fictief zijn. Wat is het aandeel van deze uitvraag ten opzichte van de totale omzet (in percentage)?
Antwoord	Het prijzenblad is een indicatie van hetgeen is afgenomen in 2019. Het betreft de top 5 á 10 producten per productcategorie. Dit dient te worden afgezet tegen het totale verwachte volume van €3.500.000,-	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 3 Prijzenblad	De collectiviteitskorting van cel F14 wordt in het huidige prijzenblad niet correct doorgerekend in cel F15 en uiteindelijk in cel F46. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 8	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 3 Prijzenblad	De weging van de volumestaffel korting is per staffel 0,33. Deze weging telt niet correct door in kolom F42 - F44. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord, de doorberekening klopt. Zie ook het antwoord op vraag 8 en 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 3 Prijzenblad – tabblad Assortiment	Klopt het dat voor de volgende artikelen de prijs per stuk wordt uitgevraagd? Regel 16 - Komkommer 30/40 Regel 19 - Appel Jonagold/ Per Regel 21 - Sinaasappel hand Regel 23 - Banaan Chiquita
Antwoord	Regel 16 – komkommer 30/40 per stuk Regel 19 – Appel Jonagold per stuk Regel 21 – Sinaasappel hand per stuk Regel 23 – Banaan Chiquita per KG	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 3 Prijzenblad – tabblad Assortiment	In het huidige prijzenblad kunnen wij enkel de prijs vullen. Wanneer wij het uitgevraagde artikel niet beschikbaar hebben, maar hiervoor een alternatief willen aanbieden bestaat er nu geen mogelijkheid om dit te vermelden. Zoals bijvoorbeeld bij artikelen van het huismerk van de huidige leverancier. Dienen wij enkel een prijs te vullen ook in de gevallen dat wij hier zelf een alternatief artikel aanbieden?
Antwoord	In het geval dat er per abuis toch sprake is van een huismerk artikel van de huidige leverancier, mag Inschrijver de prijs opgeven van een gelijkwaardig alternatief. Ook zal Aanbestedende dienst een extra kolom toevoegen, waarin Inschrijver kan toelichten welk gelijkwaardig alternatief is aangeboden en op basis waarvan Aanbestedende dienst kan toetsen of het daadwerkelijk een gelijkwaardig alternatief betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 3 Prijzenblad – tabblad Assortiment	De uitlijning van Kolom J in Tabblad Assortiment is niet ruim genoeg, waardoor inschrijver de prijzen niet kan lezen/ zien. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Akkoord, deze is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4 PVE – Eis 2 – pagina 1	Inschrijver verzorgt kosteloos op verzoek een koppeling met het systeem van het deelnemende lid. Kunt u een overzicht geven met welke systemen ieder lid werkt en waarmee ons bestelsysteem mee gekoppeld moet worden?
Antwoord	Na gunning zal de gevraagde koppeling individueel met ieder deelnemend lid worden besproken. Aanbestedende dienst ziet deze afstemming als onderdeel van de implementatie. Overigens werken deelnemende leden veelal met de webshop omgeving waarbij een koppeling niet nodig is.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 4 PVE – Eis 7 – pagina 1	In de bestelomgeving van inschrijver is de bestelhistorie zichtbaar. De pakbonnen en de facturatie is niet zichtbaar in de bestelomgeving. Wel kunnen we op verzoek een overzicht van deze informatie aanleveren. Is dit alternatief akkoord?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord de Inschrijver een overzicht van deze informatie maandelijks aanlevert indien deze niet beschikbaar zijn in de bestelomgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4 PVE – Eis 11 – pagina 3	Dienen uw bestellers de balanslijst zelf op te kunnen stellen of is het akkoord wanneer wij deze opstellen en toesturen?
Antwoord	Akkoord, mits deze in Excel wordt toegestuurd en een besteller deze naar behoefte kan aanpassen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4 PVE – Eis 28 – pagina 4	Schoonmaakartikelen en andere chemische producten leveren we op een aparte rolcontainer aan met een VIB blad. Inschrijver beschikt echter niet over afgesloten boxen om deze producten in aan te leveren. Volstaat het aanleveren van deze producten op aparte rolcontainers?
Antwoord	Reinigingsmiddelen en andere schadelijk stoffen moeten aangeleverd worden in afsluitbaar materiaal die ervoor zorgt dat bij beschadiging van verpakking er geen lekkage is op andere producten zoals levensmiddelen. Daarnaast moeten reinigingsmiddelen en schadelijke stoffen ten alle tijden onderop de transport kar worden geplaatst of op een aparte transportkar.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4 PVE – Eis 35 – pagina 5	In verband met de regels omtrent voedselveiligheid mag inschrijver diepvriesproducten na levering ook niet meer retourneren. Kunt u eis 35 hierop aanpassen?
Antwoord	Akkoord. Eis 35 zal als volgt worden aangepast: “Inschrijver dient verkeerd geleverde producten, behoudens dagverse <u>én diepvries</u> producten, kosteloos retour te nemen....”	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

22.	Bijlage 4 PVE – Eis 55 – pagina 6	Op verzoek van het deelnemend lid van Aanbestedende dienst is een maandelijkse factuur mogelijk. Inschrijver gaat er vanuit dat de betalingstermijn bij een maandelijkse factuur korter is dan 30 dagen en we met de het deelnemend lid in overleg gaan voor een juiste betalingstermijn. Heeft inschrijver dit correct begrepen?
Antwoord	Niet akkoord. De betalingstermijn conform eis 57 bedraagt ten alle tijden 30 dagen na factuurdatum, ongeacht de facturatietermijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4 PVE – Eis 56 – pagina 7	De verzamelfactuur moet digitaal worden verzonden. Verzamelfacturen worden geautomatiseerd opgesteld en verstuurd. Het is derhalve niet mogelijk om getekende pakbonnen met de factuur mee te sturen als bijlage. Kunt u dit onderdeel van de eis schrappen?
Antwoord	Het is akkoord dat de getekende pakbonnen niet automatisch met de verzonden factuur dienen te worden meegestuurd. In plaats daarvan dient op moment van levering Inschrijver twee (2) pakbonnen aan te bieden ter ondertekening, waarvan één (1) voor administratie van het deelnemend lid van Aanbestedende Dienst en één (1) voor administratie van Inschrijver. Aan de hand van deze getekende pakbonnen zal het Deelnemend lid van Aanbestedende dienst de factuur controleren.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4 PVE – Eis 60 – pagina 7	Een deelnemend lid kan ook kiezen voor automatische incasso. Bij automatische incasso hanteren we een betalingstermijn van vier dagen. Bij een automatische incasso is het niet gebruikelijk om een betalingstermijn van 30 dagen aan te houden. Inschrijver gaat er vanuit dat bij een automatische incasso we met de het deelnemend lid in overleg gaan voor een juiste betalingstermijn. Heeft inschrijver dit correct begrepen?

Antwoord	De keuze voor een automatisch incasso staat los van de betalingstermijn die conform eis 57 is gesteld. Een termijn van vier (4) dagen is derhalve niet akkoord bij een automatisch Incasso. Enkel op verzoek van een deelnemend lid van Aanbestedende dienst kan deze termijn ten gunste van Inschrijver worden aangepast.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 7	Kunt u een logistiek afleverschema aanleveren van de gewenste logistiek per deelnemend lid?
Antwoord	Bij Nota van Inlichtingen II zal een overzicht worden verzonden aangaande de afleverlocaties en gewenste dagen/tijden per deelnemend lid van Aanbestedende dienst. Zie ook 'Bijlage x Aanvullende gegevens - Bedrijfsrestaurantieve Voorzieningen Cedris'. Na gunning dient de accountmanager van Inschrijver het afleverschema te bepalen met ieder deelnemend lid van aanbestedende dienst .	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Eis 2	Welke systemen gebruiken de deelnemende bedrijven? Zonder deze informatie kunnen we niet met zekerheid stellen dat we aan deze eis kunnen voldoen.
Antwoord	Zie vraag 17	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Eis 11	Vanuit onze webshop zijn fysieke bestellijsten te genereren welke ook gebruikt kunnen worden als balanslijst. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord, mits in excel. Zie ook vraag 19.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Eis 26	Contactgegevens van het klantenteam (o.a. voor manco's), de accountmanager en productspecialisten worden tijdens de implementatiefase met de deelnemende bedrijven gedeeld, maar staan niet apart

		op de pakbon vermeld. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	De informatie omschreven in eis 26 dient op de pakbon vermeld te staan, waaronder dus enkel aanspreekpunt voor het melden van een manco. De overige contactgegevens mogen gedurende de implementatiefase worden gedeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Eis 28	Schoonmaakmiddelen worden op afdoende wijze gescheiden van foodartikelen. Foodartikelen worden afdoende beschermd tegen eender welke vervuiling van buitenaf. Een en ander conform HACCP-voorschriften. Schoonmaakmiddelen worden niet in aparte boxen of op aparte rolcontainers geleverd. VIB's zijn te allen tijde beschikbaar en opvraagbaar, maar zijn niet te downloaden via de webshop. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20. Het is daarentegen akkoord dat de VIB's te allen tijde beschikbaar en opvraagbaar zijn, maar niet te downloaden via de webshop.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Eis 35	Foutief geleverde artikelen worden gefactureerd en direct weer gecrediteerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Akkoord, met direct bedoelt aanbestedende dienst op de eerstvolgende factuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Eis 43	Voor productvragen kunnen de deelnemende bedrijven terecht bij het klantenteam (Telesales) Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Eis 56	De originele pakbon wordt op ons DC bewaard, de ontvanger ontvangt een kopie bij levering. Facturen worden decentraal uitgedraaid c.q. digitaal verzonden. Het is niet mogelijk om de ondertekende pakbon mee te sturen. Deze is uiteraard wel beschikbaar via de webshop. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Akkoord, Zie vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Eis 68	Het is niet mogelijk om bij levering een temperatuurrapportage te verstrekken. Dit betreft namelijk luchttemperatuur en dat is geen juiste graadmeter. Het temperatuur dient conform HACCP-voorschriften door de ontvanger te worden uitgevoerd. Bij gereede twijfel is het achteraf wel mogelijk om een (lucht)temperatuurrapportage aan te leveren. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Akkoord. In de transportwagens dient een temperatuurmeter aanwezig te zijn en het deelnemend lid van Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs hiernaar te vragen op moment van levering.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Eis 77	Wij hanteren normaliter een minimale dropgrootte van € 400 om leveringen zowel bedrijfseconomisch als milieutechnisch verantwoord te kunnen uitvoeren. Bij deze opdracht zijn we bereid om een gemiddelde dropgrootte van € 300 te accepteren en een minimale drop van € 100 waarbij tot € 150 leveringskosten van € 7,50 in rekening gebracht worden, zoals door u aangegeven. Onze zelfbedieningsgroothandel zijn

		daarbij uiteraard dagelijks geopend voor de kleinere boodschap. Wanneer de genoemde doelstellingen structureel niet worden behaald, willen we het recht voorbehouden om in overleg met de Opdrachtgever te komen tot een logistiek schema waarbij dat wél het geval is c.q. op andere manieren besparingen worden gerealiseerd, bijvoorbeeld door aanpassingen van venstertijden. Kunt u met de beschreven werkwijze instemmen?
Antwoord	De beschreven werkwijze is niet akkoord, de minimale dropgrootte zal niet worden gewijzigd omdat dit voor kleinere locaties een niet wenselijke situatie oplevert. Daarentegen wil Aanbestedende dienst Inschrijver wel de mogelijkheid geven om – vrijblijvend – in gesprek te treden met een deelnemend lid van Aanbestedende dienst om het logisch schema efficiënter (en daarmee duurzamer) in te richten indien Inschrijver daar noodzaak toe ziet. Het is echter aan het betreffende deelnemend lid van Aanbestedende dienst om te besluiten of zij akkoord gaan met de voorgestelde wijziging van Inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 3: Prijbsblad	Het collectieve kortingspercentage is minimaal 5%. Is het door u mogelijk om differentiatie hierin aan te brengen per productgroep?
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust de keuze gemaakt om de korting niet te koppelen aan productgroepen. Het hanteren van productgroepen vergt immers een eenduidige interpretatie van de productgroepen en artikelen, hetgeen momenteel geen sprake van is.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4: Programma van eisen; bestelwijze: eis 7, blz. 3	In de webshop dienen o.a. afleverbonnen en facturaties zichtbaar te zijn. Het is op dit moment niet mogelijk om afleverbonnen en facturaties op onze webshop zichtbaar te maken. De afleverbonnen en facturaties worden wel op de dag van levering per mail gestuurd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Zie vraag 18
----------	--------------

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4: programma van eisen; Bestelwijze, eis 11; blz. 3	Vanuit de webshop moet een balanslijst worden samengesteld met daarin de items conform eis 11. Bij ons kan de balanslijst met de gevraagde items worden samengesteld met een aanvullend systeem dat gekoppeld kan worden aan het bestelsysteem. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, mits beschikbaar in excel.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4: programma van eisen; Bestelwijze, eis 12; blz. 4	In de webshop dient autorisatie op persoonsniveau mogelijk te zijn, waarbij bestelbevoegdheden kunnen worden ingesteld zoals financiële volumegrootte en specifieke producten. : In ons bestelsysteem kan per product en/of productgroep autorisatie worden toegepast maar geen graatmeter worden toegepast op financiële volumegrote, hierbij kan wel per besteller en/of locatie ingeregeld worden dat alle bestellingen (ongeacht inhoud of financieel volume) verloopt via een autorisatie per bestelling. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4: programma van eisen; Afleveren goederen en levertijden, eis 28; blz. 5	Bij levering dienen schoonmaakartikelen of andere chemische producten duidelijk gescheiden te worden van levensmiddelen in afgesloten boxen, of op een aparte container te worden aangeleverd. Het VIB blad dient zichtbaar te zijn in de Webshop van Inschrijver. Schoonmaak of andere chemische producten worden bij ons in een separate open krat beleverd. Het VIB blad is op te vragen door de besteller bij zijn Accountmanager, maar is niet zichtbaar in de Webshop. Stemt u hiermee in?

Antwoord	Zie vraag 29
----------	--------------

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4: Programma van eisen; eis 55. Blz. 6	Gevraagd wordt om de mogelijkheid tot maandfacturatie aan te bieden op verzoek van deelnemend lid. Is het toegestaan om een aanpassing in het gestelde betalingstermijn van 30 dagen te doen bij de aanpassing naar maandfacturatie door de inschrijver ?
Antwoord	Zie vraag 24	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 4: Programma van eisen; eis 67 Blz. 8	Managementrapportage bevat minimaal o.a.; o. Manco's ook ten aanzien van THT- TGT Data;. Kan de aanbestedende dienst hier een voorbeeld van geven welke informatie hierin zichtbaar moet zijn met betrekking tot THT en TGT data?
Antwoord	Hetgeen in de managementrapportage benoemd dient te worden staat omschreven in eis 67. Indien een product niet voldoet aan de in eis 52 gestelde THT- en/of TGT-datum wordt dit gezien als een manco. Aanbestedende dienst wil deze manco terugzien in de managementrapportage, met daarin de oorzaak benoemd (het dus niet voldoen aan THT-TGT) data. Op deze wijze kan Aanbestedende dienst monitoren in welke mate Inschrijver voldoet aan de gevraagde kwaliteit van dienstverlening.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4: Programma van eisen; eis 75 blz. 8	Gesteld word dat de Inschrijver bij een lagere winkelprijs, deze prijs dient te hanteren. Waar de logistieke kosten bij aankopen in de winkel geen factor zijn liggen deze (winkel)prijzen in sommige gevallen bewust lager. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan dat de winkelprijs (indien goedkoper dan afgesproken prijs) geldt bij winkel-aankopen, echter hierop geen aanspraak op kan worden gemaakt wanneer dit artikel middels bezorging wordt geleverd?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

43.	Bijlage 4: Programma van eisen; eis 77 blz. 9	Gesteld wordt dat vanaf 150,- franco wordt uitgeleverd dient te worden door inschrijver. Inschrijvers hanteert een minimale gemiddelde dropgrootte (berekend over een jaar) van 350,- per fysieke locatie. Kan akkoord gegaan worden met deze gemiddelde minimale dropgrootte van 350,- en afrekening m.b.t. eventuele leveringskosten achteraf per jaar?
Antwoord	Zie vraag 34.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4: Programma van eisen; 60 Blz. 7	Betalingskorting bij betaling middels automatische incasso is niet van deze tijd en daarbij is 2% niet proportioneel ten opzichte van het gewin, bij het hanteren van betaling middels automatische incasso, voor de opdrachtgever. Kan deze eis komen te vervallen ?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt komkommers 30/40, dient de prijs per kilo, per stuk of per doos van 12 stuks ingevuld te worden ?
Antwoord	Zie vraag 14	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Appel Jonagold, Welke maat dient deze appel te betreffen en dient de prijs per stuk of per kilo ingevuld te worden ?
Antwoord	Zie vraag 14	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Sla ijsberg 450 gram. Betreft dit gesneden ijsbergsla? Zo ja en welke snijmaat?
Antwoord	Gevraagd wordt een zak gesneden sla ijsberg van 450 gram, 5-6mm	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

48.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Sinaasappel Hand, Welke maat wordt hier gevraagd en dient prijs per stuk of per kilo ingevuld te worden?
Antwoord	Het betreft een handsinaasappel maat 72/80, Zie ook vraag 14	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Banaan Chiquita RFA, dient hierbij de prijs per kilo of stuk te worden ingevuld?
Antwoord	Zie vraag 14	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4: Prijzenblad	De gevraagde merken Pils (Heineken en Hertog Jan) kennen een exclusiviteit regeling met bepaalde leveranciers. Gezien de bedrijfsvoering van deelnemende leden verwacht inschrijver niet noodzakelijk dit bepaalde merk te gebruiken en zou daarom een vergelijkend merk willen aanbieden in dit prijsvergelijk. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, voor het prijzenblad dient een eenduidige prijsvergelijking gemaakt te kunnen worden. De kwaliteit van pils wordt als zeer divers ervaren. Bij Aanbestedende dienst zijn tevens geen signalen bekend dat levering van deze merken is voorbehouden aan enkele leveranciers.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4: Prijzenblad	Bij de categorie 3. Brood Divers & 4. Broodproducten & Vers gebak zijn geen gewichten / afmetingen per gevraagd product aangegeven. Kan deze informatie worden toegevoegd voor een representatief vergelijk voor deze benoemde categorieën en artikel JPM Worstebroodjes open 60 St onder categorie 7. Horeca Divers?
Antwoord	De gewichten zijn toegevoegd in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Gebak Gesorteerd 1 doos. Kan van dit product meer informatie worden gegeven m.b.t.: soort gebak, betreft dit diepvries of vers, gewicht van het gebak & stuks per doos ?

Antwoord	Het betreft 10 stuks gesorteerd gebak. Denk daarbij aan Moorkoppen, appelpunten en divers vruchtengebak
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt TAKE DIS DRINKBEKER, welke inhoudseenheid kent dit product en van welk materiaal betreft dit?
Antwoord	150 cc en milieuvriendelijk. Voorkeur, karton.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Twente Gehaktballen Rond 1 doos 4,5 KG, welk gewicht per gehaktbal betreft dit?
Antwoord	Het betreft 125 gram per gehaktbal en 35 stuks	

W		
Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 4: Prijzenblad	Gevraagd wordt Dalphin water koolzuurvrij 9x50cl. Mag dit merk vervangen worden door een vergelijkbaar merk?
Antwoord	Akkoord, mits vergelijkbaar en Inschrijver Aanbestedende dienst is staat stelt om te toetsen of er daadwerkelijk sprake is van een vergelijkbaar product in prijs en kwaliteit. Middels een onderbouwing en omschrijving dient Inschrijver dit aan te tonen.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 4: Prijzenblad / Bijlage 4: Programma van eisen; eis 46 Blz. 6	Gesteld wordt dat het assortiment dient te bestaan uit A-merken en B merken aangevuld met huismerken. In het Prijsblad is echter geen ruimte gegeven om B- of- huismerk mogelijkheden weer te geven indien dit beschikbaar is bij inschrijver. Op welke manier is het mogelijk om B- of- huismerkprijzen aan te geven binnen het prijzenblad ?
Antwoord	Het prijzenblad dient voor een eenduidige prijsvergelijking tussen Inschrijvers. Om die reden heeft Aanbestedende dienst getracht enkel A- of B merken op te nemen in het Prijzenblad. Waar per abuis toch een huismerk is opgenomen, is het toegestaan om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden (zie ook vraag 15). De verplichting om A- B en huismerken te kunnen leveren staat los van de producten genoemd in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 4: Prijzenblad	Bepaalde Merken worden gevraagd, is het toegestaan om A merken om te zetten naar A merken (zoals Campina naar Melkunie)?
Antwoord	Niet akkoord, voor een eenduidige prijsvergelijking acht Aanbestedende dienst het noodzakelijk om uit te gaan van een gelijk merk. Vanzelfsprekend staat het Inschrijver na gunning vrij om een voorstel in te dienen bij het betreffende deelnemend lid van Aanbestedende dienst, indien dit leidt tot kostenbesparing.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 4: Prijzenblad	Inschrijver gaat er vanuit dat gevraagde huismerken (zoals bijvoorbeeld Sanissimo & Gouden Banier) omgezet mogen worden naar huismerken van de inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 4: Prijzenblad	Welke omzet is bepalend voor het kortingspercentage? Omzet per deelnemend lid (met eventueel meerdere locaties) per jaar of omzet per fysieke locatie per jaar?
Antwoord	De omzet per deelnemend lid per jaar is bepalend voor het kortingspercentage.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 4: Programma van eisen; 56 C Blz. 7	Gesteld wordt dat de ondertekende pakbon meegestuurd dient te worden bij de digitale factuur. Binnen onze mogelijkheden worden de getekende pakbonnen worden niet automatisch als bijlage bij facturen meegezonden, maar zijn wel opvraagbaar bij contactpersoon indien gewenst door deelnemend lid. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, zie ook vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Concept raamovereenkomst. Art. 2lid 1; blz. 1	Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van 1 maart 2021 en wordt gesloten voor een periode van twee jaar, derhalve tot en met 28 februari 2022. We nemen aan dat de raamovereenkomst 2 jaar duurt. Kunt u de datum aanpassen? De einddatum klopt niet.
Antwoord	Per abuis is een verkeerde einddatum opgenomen in de raamovereenkomst. De einddatum zal worden aangepast naar 28 februari 2023.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.5	Algemene inkoopvoorwaarden: Conform art. 19.5 geldt een garantie voor 12 maanden na levering. Dit is natuurlijk op foodproducten niet mogelijk en vinden wij daarom een disproportionele eis. Op basis hiervan vragen wij u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord ten aanzien van food-producten.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Beschrijvend document; blz. 17	We dienen referenties bij de inschrijving in te dienen die aan volgende kerncompetenties voldoen: Kerncompetentie I: Inschrijver heeft ervaring met het leveren van Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen aan één (1) opdrachtgever met minimaal tien 10 verschillende locaties verspreid over Nederland. Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft ervaring met het leveren van Bedrijfsrestaurantieve Voorzieningen voor één opdrachtgever met een minimale opdrachtwaarde van €250.000,- per jaar. We kunnen referenties laten zien met min. 10 verschillende locaties in Nederland en België. Gaat u akkoord hiermee?
Antwoord	Akkoord.	