

Opmaat groep, Xpect Primair en Tangent

Touchscreens

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

22-4-2022

Opmerking: Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd, u dient het prijzenblad dd 22-04-2022 te gebruiken bij uw inschrijving. Het prijzenblad d.d. 01-04-2022 komt te vervallen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Kwaliteit (Proof of Concept kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid)	Welke bewijsstukken verwacht u hier van ons bij indiening van de aanbesteding? Of is aanvinken hier voldoende?	We verwachten bij inschrijving nog geen bewijs. De gebruiksvriendelijkheid wordt na beoordeling van de kwaliteit op de open vragen en de prijs beoordeeld.
2	schermgrootte 55"	In de tabel Minimale Eisen, wordt o.a. een scherm van 55" gevraagd. De meeste serieuze fabrikanten van touchscreens hebben hun 55" formaten gedisccontinueerd. Dit formaat scherm is in het onderwijs namelijk niet meer gangbaar. Daar de prijzen van grotere formaten relatief veel interessanter zijn geworden en grotere schermen beter voldoen, wordt nog maar zeer zelden om 55" gevraagd (niet in de laatste plaats met het oogmerk eventuele concurrentie van de uitvraag te weren). Het uitvragen van een 55" scherm, werkt aanbod versmallend en creëert een ongelijk speelveld, hetgeen ook niet in het belang van de klant is. Wij verzoeken u deze eis ofwel te laten vallen ofwel de mogelijkheid te bieden een 65" scherm aan te bieden daar waar 55" gevraagd wordt.	Schermen met het formaat van 55" kunnen vervallen. Het prijzenblad is aangepast.
3	4.3 Prijs	U vraagt in de prijstabel een prijs voor een kantelbare tot tafelmodel verrijdbare lift voor zowel een 75" als 86" scherm. Om twee redenen kunnen wij dit niet aanbieden. Het gewicht van een 75" en 86" kan niet op een kantelbare tot tafelmodel verrijdbare lift. Daarnaast is het niet mogelijk om bij dit formaat schermen in het midden van het scherm te komen/bedienen zodra deze als tafelmodel staat opgebouwd. Wij vragen u dan ook om dit aan te passen naar 75" en 86" op een mobiele lift.	De kantelbare lift voor de schermen van 75" en 84" komen te vervallen, het prijzenblad is aangepast.
4	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Pagina 16 punt 22. Na installatie zal de opdrachtnemer het geïnstalleerde scherm koppelen aan het beheerportaal. Bedoelt u hier de registratie van het scherm in een online beheeromgeving en/of het registreren van de PC module in de Microsoft 365 beheeromgeving van uw eigen organisatie?	Beide is wenselijk.
5	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel met specificaties op pagina 15 geeft u geen vereisten aan m.b.t. geluidskwaliteit en microfoon. Zijn deze onderdelen niet vereist? Het is ons bekend dat Xpect wel schermen met microfoon en geluid heeft staan. Kunt u bevestigen dat u dit nu niet uitvraagt?	Er worden geen technische eisen gesteld aan geluidskwaliteit, die wordt bij de toets op gebruiksvriendelijkheid beoordeeld. Een microfoon is niet vereist.
6	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel met specificaties op pagina 15 geeft u bij PC Module geheugen aan dat dit 8 moet zijn. Kunt u bevestigen dat u hier 8GB bedoelt?	Dat is correct.
7	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel met specificaties op pagina 15 vraagt u bij draadloos streamen inclusief Airplay2. Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt? Wilt u een apart Airplay kastje of bent u op zoek naar een totaaloplossing?	Integratie van Airplay is niet nodig.

	Betreft	Vraag	Antwoord
8	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel met specificaties geeft u aan dat u geen Over the Air updates wenst. Bij het onderdeel service op pagina 17, punt 31 geeft u echter aan dat het updaten van firmware inbegrepen dient te zijn in de prijs. Kunnen wij hieruit concluderen dat het is toegestaan de firmware te updaten middels OTA (over the air)?	Ja.
9	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de specificatie tabel op pagina 15 staat bij een aantal punten, zoals Touch, Blueligth filter, PC Module beveiliging en resolutie niets ingevuld. Betekent dit dat u hiervoor geen specifieke wensen heeft?	Dat is correct, voorkeur minimaal 3840 x 2160 @ 60 Hz
10	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel met specificaties op pagina 15 wordt bij aantal alleen het verwachtte aantal voor Xpect genoemd. Kunt u aangeven wat de te verwachten aantallen zijn voor de andere twee stichtingen?	De omvang van de opdracht staat in 1.2.2.
11	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	In de tabel op pagina 15 wordt alleen de naam van de stichting Xpect genoemd. Hebben de specificaties in deze tabel alleen betrekking op Xpect of ook op Opmaat en Tangent.	De specificaties hebben betrekking op alle drie de deelnemende besturen.
12	3.2.2. Geschiktheidseisen	U vraagt om referenties die aantonen dat wij aan de twee genoemde kerncompetenties voldoen. Het leveren, installeren en volledig gebruiksklaar opleveren van minimaal 20 Touchscreens ten behoeve van één opdrachtgever binnen het onderwijs in een periode van één maand. • Het op basis van een SLA/vastgelegde afspraken oplossen van klachten ten aanzien van Touchscreens. Mogen beide kerncompetenties in 1 referentie worden opgenomen?	Ja, dat is toegestaan, zie ook 3.3.
13	Penvoerder	In hoofdstuk 1.2.4 van de leidraad geeft u aan dat drie samenwerkende besturen gezamenlijk deze aanbesteding hebben uitgeschreven. Begrijpen wij het goed dat dit uiteindelijk resulteert in drie op zich zelf staande raamovereenkomsten?	Dat is correct.
14	4.3 Prijs	U vraagt om de prijs van een Wifi module inclusief installatie en montage. Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt? In onze schermen zit deze Wifi module automatisch inbegrepen, een separate prijs hiervoor aanbieden kunnen wij dan ook niet.	In dat geval kunt u €0 aanbieden.
15	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 13	Aanbestedende dienst wenst een verrijdbaar onderstel dat niet bestaat uit 4 losse poten, maar één geheel. Maar die bestaan zover wij weten niet. Hiermee sluit u e gehele markt uit, daarom verzoekt inschrijver deze eis te schrappen of aan te passen naar een breed toegepaste oplossing voor verrijdbare onderstellen.	Een alternatief voor het gevraagde onderstel kan worden aangeboden.
16	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 25	Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoeld met 'domotica koppelingen'?	Dat zijn koppelingen met bijvoorbeeld schakelaars om licht te dimmen of verduistering te sluiten.

	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 26	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een NEN1010 installatie en op aanvraag dient opdrachtnemer bescheiden aan te tonen waaruit blijkt dat in ieder geval NEN1010 wordt nageleefd. De NEN1010 is voor elektrotechnische installaties. In principe doen alle inschrijvers geen elektrotechnische installaties en sluiten ze enkel de apparatuur aan op de bestaande elektriciteitsnet. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen. Zo niet, kan zij aangeven hoe inschrijvers hieraan kunnen voldoen?	Bedoeld wordt dat de veiligheid op het gebied van elektrische installaties gewaarborgd wordt. Er worden bijvoorbeeld geen defecte kabels geleverd en er worden geen kabels met elkaar verbonden om de benodigde lengte te behalen.
18	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 30	Opdrachtnemer geeft aan dat storingsen aangemeld kunnen worden vanaf 089.00 uur. Het zal een verschrijving zijn, kan aanbestedende dienst aangeven of zij 8.00 uur of 9.00 uur bedoeld?	Bedoeld wordt 08:00 uur.
19	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 kwaliteitsvraag 1	Opdrachtnemer stelt voor kwaliteitsvraag 1, 2 A4 antwoord ruimte beschikbaar. Dat is voor het kort en bondig beantwoorden van 7 (sub-)vragen héél weinig. We willen u graag inhoudelijk goed bestellen, leveren en installatie uitvoeren. Daarom vragen we u om dit aan te passen naar 4 A4.	Nee, om beoordelen mogelijk te maken is het nodig om korte en bondige teksten te ontvangen.
20	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 kwaliteitsvraag 2	Opdrachtnemer stelt voor kwaliteitsvraag 2, 1 A4 antwoord ruimte beschikbaar. Dat is voor het kort en bondig beantwoorden van 7 (sub-)vragen héél weinig. We willen u graag inhoudelijk goed beschrijven hoe we onze Service uitvoeren. Daarom vragen we u om dit aan te passen naar 3 A4.	Zie antwoord 19.
21	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 kwaliteitsvraag 2	Opdrachtgever vraagt bij vraag 2 aan opdrachtnemers een SLA toe te voegen. Gaan we er terecht van uit dat deze los toegevoegd mag worden en niet gelimiteerd is aan een aantal pagina's?	Ja, dat staat er ook.
22	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4 Proof of concept	Aanbestedende dienst wenst een Proof of concept. Om die soepel te laten verlopen, is het belangrijk dat Inschrijvers een korte demo of uitleg mogen geven over de werking van hun touchscreen. Dat kan voor of tijdens de proof of concept. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
23	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4 Planning	De inschrijfdeadline is op 13 mei. De gebruiksvriendelijkheid test op 27 mei. Wanneer kunnen inschrijvers eventueel een uitnodiging verwachten?	We streven naar 18 mei.
24	Eis 13	Aanbestedende dienst eist een voet die uit een geheel bestaat (gesloten). Hiermee wordt (onbedoeld) naar 1 leverancier toegeschreven. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen zodat meerdere leveranciers hier kunnen aanbieden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Zie antwoord 15.
25	55" scherm	Aanbestedende dienst vraagt een 55" scherm uit. Dit is niet meer marktconform. Inschrijver verzoekt om deze te laten vervallen of toe staan dat inschrijver hier een 65" scherm aanbied. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 2.
26	Planning	U heeft één vragenronde opgenomen in de planning. Ervaring leert dat er na de eerste vragenronde nog onduidelijkheid kan zijn. Wij verzoeken u om een tweede vragenronde in te lassen, waarbij inschrijvers de mogelijkheid hebben om opnieuw vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we streven ernaar de gestelde vragen zo duidelijk mogelijk te beantwoorden.