



Nota van Inlichtingen

Van	Dienst Publiek en Communicatie
Datum	21 april 2022
Oprichtnaam	Communicatieadvies en -uitvoering
Referentie	4256066
Aantal pagina's	29

Algemene informatie en mededelingen:

1. Onderstaand de beantwoording van de vragen die gesteld zijn tijdens de inlichtingenbijeenkomst van 7 april en de eerste vragenronde.
2. De planning van de aanbesteding is gewijzigd. De nieuwe sluitingsdatum van de tweede vragenronde is vastgesteld op 29 april 2022 12:00 uur. De sluitingsdatum voor het indienen van een verzoek tot deelneming is aangepast naar **27 mei 2022 12:00 uur**.
3. Op pagina 9 is een verdere uitleg van de minicompetitie procedure toegevoegd.
4. Op pagina 14 zijn twee aanscherpingen toegevoegd die ingaan op de perceelverdeling.
5. Op pagina 17 is de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht toegevoegd.
6. Op pagina 22 is het maximaal aantal gegadigden dat per perceel wordt toegelaten aangepast van acht (8) naar tien (10).

Inlichtingenbijeenkomst

Nummer	Type vraag	Vraag	Antwoord
1	Proces	BIO is van toepassing bij gunning of moeten we in de selectieronde hier al iets over aanleveren?	De BIO is inderdaad van toepassing in de gunningsfase.
2	Proces	In Bijlage C van het selectieleidraad staat het format voor de NvI. Is het de bedoeling dat we dit format gebruiken of kunnen we de vragen via TenderNed stellen.	De vragen kunnen via de vragenmodule van TenderNed gesteld worden. Het format NvI wordt gebruikt door de Aanbestedende dienst.
3	Proces	Vraag over de passage van het instromen van de huidige 'mantelpartners'. Betekent dit dat je automatisch deelnemer wordt? <i>Vraagsteller was in de veronderstelling dat onder 'deelnemers' de mantelpartners (bureaus) werden bedoeld.</i>	Het huidige contract is momenteel beschikbaar voor vijf (5) Opdrachtgevers. Echter is er gebleken dat er een rijksbrede behoefte is aan deze dienstverlening waardoor er nu een rijksbrede aanbesteding georganiseerd is. Het is de bedoeling dat de huidige



			deelnemers (opdrachtgevers) van de huidige ROK in de nieuwe ROK instromen wanneer de lopende ROK inclusief eventuele verlengingen is uitgenut.
4	Inhoud	Kunnen jullie iets zeggen over hoe jullie mini-competities gaan inrichten? Dit is voor ons een belangrijk criterium om mee te doen.	Ja. Zie voor het antwoord op deze vraag de gerectificeerde selectieleidraad, paragraaf 2.2 pagina 9.
5	Proces	In de voorpublicatie stond een perceelverdeling op grond van X spend. Waarom is nu gekozen voor een andere perceelverdeling met een andere spend?	Er is sinds de voorpublicatie een verandering van inzicht ontstaan wat betreft de perceelverdeling. Omdat de perceelknip is gewijzigd is ook de spend gewijzigd.
6	Inhoud	Zijn er cijfers beschikbaar hoe vaak een opdracht aan hetzelfde bureau wordt gegund?	Dit is de eerste keer dat deze dienstverlening rijksbreed wordt aanbesteed. Dus we kunnen weinig zeggen over de verwachte verdeling per bureau. Op basis van de historische gegevens van de huidige raamovereenkomst en enigszins vergelijkbare raamovereenkomsten die bij DPC in beheer zijn, kunnen we zeggen dat alle Opdrachtnemers nadere opdrachten hebben uitgevoerd.
7	Proces	Kerncompetities: als je voor beide percelen inschrijft, kun je dan twee keer dezelfde referenties opgeven of moeten dan andere zijn?	Het is inderdaad mogelijk om voor beide percelen dezelfde referenties op te geven.
8	Proces	Bijlage 1 inschrijfformulier: Formulier zelf is niet geleverd. In Tendered zelf?	Dit formulier kan genegeerd worden. Dit formulier is niet voor de selectiefase, maar voor de volgende fase, de gunningsfase.
9	Proces	Geldt dit ook voor goedgekeurde jaarrekening?	Onder paragraaf 4.2.1 op pagina 18 zijn financiële en economische geschiktheidseisen toegevoegd. Aanbestedende dienst <u>kan</u> de geselecteerde gegadigde verzoeken om de genoemde bewijsstukken aan te leveren.
10	Proces	Optionele formulier over onderaannemer?	Ja, dit formulier hoef je alleen up te loaden als het van toepassing is.
11	Proces	Aan welke eisen moeten we voldoen qua format voor de kerncompetities en selectiecriteria en is er ook een limiet aan het aantal woorden? (selectiecriteria)	Aan welke eisen voldaan moet worden komt naar voren in bijlagen 2a en 2b voor perceel 1 en bijlagen 3a en 3b voor perceel 2. Ook wordt hier aangegeven wat de limiet is qua het aantal woorden. Deze bijlages zijn de formats voor de kerncompetenties en op basis van deze ingediende bijlages zullen de selectiecriteria worden beoordeeld.



12	Proces	In de voorpublicatie stond dat jullie zochten naar bureaus 5 om 5 en nu is het 6 om 4 geworden	Er is sinds de voorpublicatie een verandering van inzicht voor wat betreft de perceelverdeling. Daarom is er nu gekozen voor de huidige verdeling van 5 om 5 (en niet 6 om 4 wat in de voorpublicatie stond).
13	Proces	Bij beide percelen kun je ook delfde punten halen. Kunnen we in beide percelen inschrijven en winnen?	Ja dat kan. Hou er echter wel rekening mee dat Opdrachtgever een structurele deelname eist aan de minicompetities. Zie pagina 14 van de selectieleidraad voor een verdere uitleg.
14	Proces	Als je op beide paarden wedt is dat wel eerlijk? Als je dezelfde referenties invult?	Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst. Het is mogelijk om voor beide percelen een verzoek tot deelneming in te dienen en dus "op beide paarden te wedden".
15	Proces	Als je dezelfde referenties mag indienen, waarom dan 4 verschillende referenties indienen? Want dat is geen selectie criterium	Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst. Je mag voor beide percelen dezelfde referenties gebruiken. Verder verschillen de percelen qua Nadere opdrachtgevers. Zie hiervoor paragraaf 2.7 op pagina 13 van de selectieleidraad voor een verdere uitleg.
16	Proces	Planning 12 mei indienen, 12 juli gaat de gunningsfase van start. Kan de planning iets verruimd worden? (er zit ook een meivakantie tussen)	Ja. In de nieuwe planning dient het verzoek tot deelneming uiterlijk <u>vrijdag 27 mei 2022</u> ingediend te zijn.
17	Proces	We weten niet hoe jullie het in de gunningsfase willen inrichten. Wij hebben (als leverancier van de ROK van RWS) goede ervaringen met de manier waarop RWS hun mini-competities heeft ingericht. We willen jullie meegeven daar ook naar te kijken.	Hier is naar gekeken tijdens het inrichten van de aanbesteding. Er is echter voor een andere aanpak gekozen.
18	Proces	Moeten we alles in 1 document ook als pdf indienen.	Nee. Niet alle documenten hoeven in één (1) PDF ingeleverd te worden.
19	Inhoud	Kerncompetentie B: minimum waarde ervan is 50K, kan daar ook inkoop bij zitten>media inkoop bijvoorbeeld?	We doelen hier op een minimumwaarde van 50.000 euro exclusief eventuele (media)inkoop.
20	Proces	Indeling voor 2 percelen is dat bewust gedaan of een random keuze?	Om de hoeveelheid opdrachten en de verzochte deelname aan de minicompetities beheersbaar te houden voor de toekomstige leveranciers binnen deze raamovereenkomst is er gekozen



			voor een verdeling in twee (2) percelen.
--	--	--	--

1^{ste} Nota van Inlichtingen

1	Inhoud	<p>Selectieleidraad, paragraaf 2.4, pagina 11.</p> <p>Terecht verwijst u in de selectieleidraad onder artikel 2.4 naar het bestaan van de Rijksbrede Print- en drukwerk Raamovereenkomst waarvan de categoriehouder het Ministerie van Justitie en Veiligheid is. Wellicht ten overvloede maken wij hierbij de vermelden dat deze overeenkomst in de markt bekend is onder de naam "Levering en Sourcing Grafische Dienstverlening". U benoemt echter in paragraaf 2.4 dat opdrachtnemer verplicht is drukwerk uit te zetten bij de gecontracteerde partij. Wij maken de aanbestedende dienst hierbij attent op het feit dat in deze Rijksbrede Raamovereenkomst, naast print- & communicatie drukwerk, eveneens dtp en dtp+ werkzaamheden zijn gecontracteerd. Dit wordt niet expliciet benoemd in de onderhavige paragraaf.</p> <p>Wij verzoeken u dit alsnog expliciet te benoemen omdat wij destijds 30 ambtenaren vanuit het VijfKeerBlauw contract hebben overgenomen, en er 25 professionele dtp'ers binnen dit contract werkzaam zijn die zowel op papier maar ook digitale producten afleveren. Kunt u met dit verzoek instemmen?</p>	<p>Wij gaan ervan uit dat u doelt op het stuk tekst onder paragraaf 2.5 op pagina 12. Wij kunnen niet met uw verzoek instemmen. Vanwege het fullservice kenmerk van deze aanbesteding kunnen dergelijke diensten niet buiten scope vallen. Wel heeft Aanbestedende dienst onder paragraaf 2.1 op pagina 8 aangegeven dat Nadere opdrachtgever kan bepalen dat Opdrachtnemer gebruik dient te maken van middelen die worden aangeleverd door leveranciers die door Opdrachtgever zijn gecontracteerd.</p>
2	Inhoud	<p>Selectieleidraad, paragraaf 2.1 laatste alinea op pagina 8: "Het kan voorkomen dat Nadere....het Beeldcentrum van DPC."</p> <p>... Aanvullend verzoeken wij de aanbestedende dienst in de selectieleidraad de Grafische</p>	<p>Ja wij kunnen hiermee voor wat betreft DTP en DTP+ instemmen. Wij hebben de extra werkzaamheden toegevoegd onder paragraaf 2.1 op pagina 8.</p>



		Dienstverlening van drukwerk, printwerk, dtp en dtp+ te benoemen in de laatste alinea van hoofdstuk 2.1 op pagina 8 waar dit ontbreekt. Kunt u daarmee instemmen?	
3	Juridisch/ Proces	In 1.4 staat vermeld dat de positie of taak van de deelnemende organisaties kan veranderen. Betekent dit dat organisaties van de lijst verwijderd kunnen worden of kunnen er ook nieuwe organisaties aan worden toegevoegd?	Er kunnen niet zomaar organisaties worden verwijderd of worden toegevoegd. Wel kunnen organisaties zelf qua naam, positie of taak wijzigen.
4	Inhoud	Wat is huidige globale verdeling van de opdrachten naar opdrachtwaarde binnen de bestaande raamovereenkomsten?	Deze vraag kunnen we niet beantwoorden op basis van beschikbare gegevens over vergelijkbare raamovereenkomsten.
5	Inhoud	In 2.1. staat dat sommige opdrachten een waarde hebben van een paar duizend euro. Wordt hiervoor ook een minicompentie gehouden?	Ja, ook voor opdrachten met een waarde van minder dan €20.000 (exclusief BTW) wordt een minicompentie gehouden. Zie hiervoor paragraaf 2.2 pagina 9. Echter komt dit minder vaak voor en wordt er een minder uitgebreide procedure gehanteerd.
6	Proces	De deadline voor indienen is 12 mei, terwijl de overeenkomsten naar verwachting 1 december 2022 ingaan. Is het mogelijk de deadline iets te verschuiven? Mede door de aankomende meivakantie is het een erg korte termijn.	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
7	Inhoud	Voor Kerncompetentie 1A wordt gevraagd om een referentie met een waarde van maximaal 20.000 euro. Waarom is hier gekozen voor een maximum en niet een minimum, aangezien de opdrachten binnen de raamovereenkomsten aanzienlijk groter kunnen zijn?	Het klopt dat opdrachten binnen de raamovereenkomst groter kunnen zijn dan 20.000 euro (exclusief BTW). Het gaat dan naar verwachting wel om opdrachten waar ook de uitvoering van het gegeven strategisch communicatieadvies deel uitmaakt van de vraag. Deze referentie betreft alleen het strategisch communicatieadvies en niet de uitvoering. Ervaring leert dat de gegeven maximumwaarde reëel is voor zo'n soort opdracht. Daarom heeft de Aanbestedende dienst in dit geval gekozen voor een maximumwaarde.
8	Inhoud	Kunt u toelichten hoe de minicompentie ingericht zal worden? Dit zal mede bepalen of	Zie het antwoord op vraag 4 van de Inlichtingenbijeenkomst.



		het voor ons interessant is om deel te nemen aan de aanbesteding. Graag ontvangen we hier meer duidelijkheid over.	
9	Proces	Op 25 april worden de laatste antwoorden gepubliceerd. Op 12 mei kunnen de stukken uiterlijk worden ingediend. Onze ervaring leert dat formulieren kunnen wijzigen. Daarom kunnen we deze niet eerder met de referenten delen. De periode die overblijft is krap, zeker vanwege de meivakantie. Dit maakt het lastig om tijdig de handtekeningen te verzamelen. Is er uitstel in de planning mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
10	Proces	In de inlichtingenbijeenkomst gaf u aan dat er voor de selectiecriteria geen aparte stukken aangeleverd hoeven te worden. Graag ontvangen we via deze weg uw bevestiging hiervan.	Dat kunnen wij bevestigen. Er hoeven <u>geen</u> aparte stukken aangeleverd te worden voor de selectiecriteria.
11	Juridisch	De referentieformulieren moeten ondertekend worden door de referent. Wat voor handtekening volstaat hiervoor? Mag dit een gescande handtekening zijn?	Een gekwalificeerde e-handtekening is het best. De gescande handtekening wordt, vooralsnog, geaccepteerd.
12	Inhoud	Voor de uitwerking van kerncompetentie 1A dient gegadigde het betreffende referentieformulier (bijlage 2A) te gebruiken. Gegadigde mag in dit referentieformulier maximaal 1.000 woorden gebruiken (inclusief woorden in eventuele illustraties). Daarnaast mag gegadigde voor kerncompetentie 1A maximaal één (1) pagina A4 illustraties aan de Opdrachtschrijving toevoegen. Wat bedoelt u met maximaal 1.000 woorden gebruiken (inclusief in eventuele illustraties)? Bedoelt u hiermee de woorden van illustraties van de aanvullende pagina A4? En bedoelt u dan de begeleidende tekst bij de illustraties of de teksten in de illustraties?	U mag maximaal 1000 woorden gebruiken in het referentieformulier inclusief de aanvullende pagina (A4) met illustraties. Er mogen <u>geen</u> illustraties in het referentieformulier worden opgenomen. Ter verduidelijking: woorden gebruikt in bijvoorbeeld een communicatiemiddel, die enkel van inhoudelijke aard zijn voor de uitgevoerde opdracht worden niet meegeteld. Woorden die aanvullend zijn op de illustraties en bijdragen aan een beschrijving en/of onderbouwing van hetgeen gevraagd wordt door de Aanbestedende dienst worden wél meegeteld bij het maximaal aantal woorden.
13	Proces	U geeft hier aan dat er uiteindelijk per perceel één raamovereenkomst gesloten zal	De perceelverdeling is inmiddels ook in TenderNed gerectificeerd. Voor perceel 1 wordt een



		worden tussen de aanbestedende dienst en maximaal vijf opdrachtnemers. Echter, in de rectificatie op Tendered staat dat het doel is om een raamovereenkomst te sluiten met zes opdrachtnemers voor perceel 1 en vier opdrachtnemers voor perceel 2. Graag uw toelichting wat juist is.	raamovereenkomst met vijf (5) Opdrachtnemers afgesloten en voor perceel 2 wordt een raamovereenkomst met vijf (5) Opdrachtnemers afgesloten.
14	Juridisch	Gegadigde overweegt als combinatie een verzoek tot deelneming in te dienen. a. Worden er specifieke eisen gesteld aan de rechtsvorm van de combinatie? b. Mogen twee bureaus die juridisch geen entiteit vormen zich aanmelden als combinatie? c. Kan inschrijver er vanuit gaan dat twee bureaus die als combinatie inschrijven na eventuele gunning niet verplicht zijn één entiteit te vormen?	a. Er worden geen specifieke eisen gesteld aan de rechtsvorm van de combinatie. b. Ja, dat mag. c. Ja, daar kunt u van uitgaan.
15	Inhoud	In het referentieformulier voor kerncompetentie 1A en 2A mogen maximaal 1.000 woorden worden gebruikt, inclusief woorden in eventuele illustraties. Daarnaast mag 1 A4 met illustraties worden bijgevoegd. a) Bedoelt u hiermee dat eventuele woorden in illustraties in de bijlage meetellen met max. aan 1.000 woorden in het formulier? b) Of bedoelt u dat in het formulier óók illustraties mogen worden toegevoegd. Zo ja, hoeveel dan? c) Bedoelt u met 'woorden in illustraties' bijschriften en/of toelichtingen op de illustraties? Of tellen ook woorden ín een illustratie mee? Stel: we beelden een magazine af, tellen dan de woorden ín het magazine mee?	a) ja b) nee, illustraties mogen alleen worden toegevoegd in de extra A4. c) zie antwoord op vraag 12 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.
16	Inhoud	In het referentieformulier voor kerncompetentie 1B en 2B mogen maximaal 1.500 woorden worden gebruikt, inclusief woorden in eventuele illustraties. Daarnaast mag 1 A4 met illustraties worden bijgevoegd. a) Bedoelt u hiermee dat	Zie het antwoord op vraag 15 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.



		<p>eventuele woorden in illustraties in de bijlage meetellen met max. aan 1.500 woorden in het formulier?</p> <p>b) Of bedoelt u dat in het formulier óók illustraties mogen worden toegevoegd. Zo ja, hoeveel dan?</p> <p>c) Bedoelt u met 'woorden in illustraties' bijschriften en/of toelichtingen op de illustraties? Of tellen ook woorden in een illustratie mee? Stel: we beelden een magazine af, tellen dan de woorden in het magazine mee?</p>	
17	Informatie beveiliging	<p>De IB eisen moeten aantoonbaar nageleefd worden door opdrachtnemer. Op welke manier verwacht u dat opdrachtnemer dit aantoont bij de uitvoering van de raamovereenkomst?</p>	<p>Wij vragen een verklaring m.b.v. de Fit/Gap analyse. Hierin verklaart de gegadigde, per control:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dat zij aan de control voldoet.• Bondig beschreven, h�e ze aan de norm voldoet.• Met een verwijzing naar de relevante passages in een beleidsdocument. <p>DPC heeft het recht dit te controleren.</p>
18	Proces	<p>De eisen voor perceel 1 en perceel 2 zijn exact gelijk. Indien gegadigde een verzoek tot deelneming op beide percelen indient, mag hij dan voor beide percelen dezelfde referenties gebruiken?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst. Gegadigde mag voor beide percelen dezelfde referenties gebruiken.</p>
19	Proces	<p>Bij de documenten is bijlage C toegevoegd voor het formuleren en indienen van vragen voor de NVI. Echter op pagina 28 van de selectieleidraad staat dat we de vragen via de Vraag & Antwoord module van TenderNed moeten stellen? Wat wilt u dat we doen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 2 van de inlichtingenbijeenkomst. De vragen kunnen via de vragenmodule van TenderNed gesteld worden. Het format wordt gebruikt door de Aanbestedende dienst.</p>
20	Proces	<p>Op pagina 31 van de selectieleidraad staat bij paragraaf 9.2 dat we ook alle in te dienen documenten als een PDF-bestand moeten indienen via TenderNed. Is dit echt de bedoeling?</p>	<p>Nee dit is niet de bedoeling. Dit stuk tekst op pagina 32 in de selectieleidraad is dan ook geschrapt.</p>
21	Proces	<p>Bij de onderdelen die als optioneel zijn aangemerkt in TenderNed voldoen we om hieraan te vinken 'Niet van toepassing' zonder dat we daar</p>	<p>Wanneer de onderdelen die als optioneel zijn aangemerkt niet van toepassing zijn is het afdoende om 'niet van toepassing' aan te vinken. Het uploaden van extra bestanden</p>



		dan ook bestanden aan koppelen of moeten we die bestanden wel uploaden maar dan als optie aanvinken 'Nee'?	is in dat geval niet nodig.
22	Proces	Wordt verondersteld dat wij bij het indienen als bewijsstuk voor de economische en financiële draagkracht een goedgekeurde jaarrekening moeten aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 9 van de inlichtingenbijeenkomst.
23	Proces	Mogen we voor perceel 1 en 2 dezelfde referenties gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst. Ja dat mag.
24	Proces	Op TenderNed wordt verwezen naar een inschrijfformulier en wel bijlage 2. Echter die bijlage ontbreekt. Kunt u die alsnog beschikbaar stellen of is dit niet nodig?	Dit is niet nodig in de selectiefase. Dit formulier hoeft pas voor de volgende ronde, de gunningsfase, gebruikt te worden.
25	Proces	Er is in bijlage 6 slechts ruimte voor twee combinanten. Wat als we met drie combinanten willen deelnemen? Kunnen het formulier dan zelf uitbreiden?	Ja dat kan.
26	Juridisch	Waar moet de ondertekening van de referent aan voldoen? Is een jpg van een handtekening voldoende? Of is een 'natte' handtekening vereist?	Een gekwalificeerde e-handtekening is het best. De gescande handtekening wordt, vooralsnog, geaccepteerd.
27	Juridisch	In paragraaf 9.7 bespreekt u de rechtsgeldige ondertekening als het gaat om tekeningsbevoegdheid, welke eiden stelt u aan de handtekening zelf. Moet het een ingescande 'natte' handtekening zijn of is een gekwalificeerde e-handtekening ook goed?	Een gekwalificeerde e-handtekening is het best. De gescande handtekening wordt, vooralsnog, geaccepteerd.
28	Proces	Gegadigden mogen voor één (1) of voor beide (2) percelen een verzoek tot deelneming indienen. Wanneer gegadigde voor beide percelen een verzoek tot deelneming indient is het van belang om in acht te nemen dat gegadigde voldoende capaciteit heeft om te kunnen voldoen aan de toestroom van opdrachten. Wij schatten in dat in deze fase alle gegadigden inschrijven voor beide percelen. Ook omdat er geen extra punten kunnen worden gehaald als referenties inhoudelijk aansluiten op de	Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst.



		<p>organisaties van perceel 1 of 2.</p> <p>Vraag: Wat ziet de aanbestedende dienst als voldoende capaciteit</p>	
29	Proces	<p>Gegadigden mogen voor één (1) of voor beide (2) percelen een verzoek tot deelneming indienen. Wanneer gegadigde voor beide percelen een verzoek tot deelneming indient is het van belang om in acht te nemen dat gegadigde voldoende capaciteit heeft om te kunnen voldoen aan de toestroom van opdrachten.</p> <p>Wij schatten in dat in deze fase alle gegadigden inschrijven voor beide percelen. Ook omdat er geen extra punten kunnen worden gehaald als referenties inhoudelijk aansluiten op de organisaties van perceel 1 of 2.</p> <p>Vraag: Is voldoende capaciteit - in het licht van deze aanbesteding - door de aanbestedende dienst in deze fase niet op te nemen als selectiecriteria?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst.</p>
30	Informatie beveiliging	<p>Alleen gegadigden die worden geselecteerd zullen worden gevraagd in de gunningsfase van deze aanbesteding om een zogenoemde fit/gap-analyse op te stellen. Deze analyse is bedoeld ter bewustwording hoe groot de impact is van de beveiligingsnormen op de eigen bedrijfsvoering. Op deze manier wil de Aanbestedende dienst voorkomen dat er een contractuele relatie ontstaat met ondernemers die niet of niet tijdig genoeg in staat zijn om te voldoen aan de IB-eisen. Opdrachtnemers van deze Raamovereenkomsten dienen voor start dienstverlening te voldoen aan de IB-eisen.</p> <p>Wij lezen het als volgt: mocht de ingediende fit/gap-analyse (nog) niet voldoen aan de gestelde eisen wordt een gegadigde na</p>	<p>Wij vragen Inschrijvers in de gunningsfase een initiële Fit/Gap analyse aan te leveren, waarin naleving én eventuele te nemen maatregelen opgenomen zijn. Hiermee wordt dus een beeld over de status en haalbaarheid overlegd. Na de voorlopige gunning heeft de Inschrijver de tijd om de maatregelen uit te voeren, tot de feitelijke start dienstverlening.</p> <p>De 'harde' deadline, is dus de datum start dienstverlening. Dit is de datum waarop 100% naleving moet zijn gerealiseerd. Is dat niet het geval dan kan er geen informatie met de Inschrijver worden gedeeld en kan de dienstverlening niet starten.</p>



		<p>voorlopige gunning in staat gesteld de fit/gap-analyse hierop aan te passen/verder uit te werken.</p> <p>Vraag: Is deze aanname juist?</p>	
31	Informatie beveiliging	<p>Alleen gegadigden die worden geselecteerd zullen worden gevraagd in de gunningsfase van deze aanbesteding om een zogenoemde fit/gap-analyse op te stellen. Deze analyse is bedoeld ter bewustwording hoe groot de impact is van de beveiligingsnormen op de eigen bedrijfsvoering. Op deze manier wil de Aanbestedende dienst voorkomen dat er een contractuele relatie ontstaat met ondernemers die niet of niet tijdig genoeg in staat zijn om te voldoen aan de IB-eisen. Opdrachtnemers van deze Raamovereenkomsten dienen voor start dienstverlening te voldoen aan de IB-eisen.</p> <p>Wij lezen het als volgt: mocht de ingediende fit/gap-analyse (nog) niet voldoen aan de gestelde eisen wordt een gegadigde na voorlopige gunning in staat gesteld de fit/gap-analyse hierop aan te passen/verder uit te werken.</p> <p>Vraag: Wanneer leidt een niet geaccordeerde fit/gap-analyse tot uitsluiting van een opdrachtnemer na gunning? Wat zijn dan de consequenties voor de gegadigde die op de ranking staat als eerstvolgende die buiten de gunning is geëindigd?</p>	<p>Wanneer een fit/gap-analyse niet geaccordeerd wordt leidt dat tot het niet kunnen starten van de dienstverlening. Elke Opdrachtnemer dient namelijk voordat gestart kan worden met de dienstverlening, een geaccordeerde fit/gap-analyse ingediend te hebben.</p>
32	Proces	<p>5.1 Uitwerking selectiecriteria – Perceel 1</p> <p>Onverminderd alle eisen en voorwaarden zoals opgenomen in deze selectieleidraad zal selectie plaatsvinden op basis van de volgende kerncompetenties:</p> <ul style="list-style-type: none">– Kerncompetentie 1A: Ervaring met het formuleren van een strategisch communicatieadvies gericht op het vergroten van	<p>Deze aanname is juist.</p>



		<p>bewustwording en/of gedragsverandering.</p> <ul style="list-style-type: none">– Kerncompetentie 1B: Ervaring met het ontwikkelen en uitvoeren van een strategisch communicatieadvies voor een organisatie die opereert in een bestuurlijk complexe omgeving. <p>5.2 Uitwerking selectiecriteria – Perceel 2</p> <p>Onverminderd alle eisen en voorwaarden zoals opgenomen in deze selectieleidraad zal selectie plaatsvinden op basis van de volgende kerncompetenties:</p> <ul style="list-style-type: none">– Kerncompetentie 2A: Ervaring met het formuleren van een strategisch communicatieadvies gericht op het vergroten van bewustwording en/of gedragsverandering.– Kerncompetentie 2B: Ervaring met het ontwikkelen en uitvoeren van een strategisch communicatieadvies voor een organisatie die opereert in een bestuurlijk complexe omgeving. <p>Wij lezen het als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">– De door gegadigde ingeleverde referenties voor de kerncompetenties door invulling van:<ul style="list-style-type: none">• Referentieformulier Perceel 1, Kerncompetentie 1A• Referentieformulier Perceel 1, Kerncompetentie 1B• Referentieformulier Perceel 2, Kerncompetentie 2A• Referentieformulier Perceel 2, Kerncompetentie 2B,worden aansluitend beoordeeld voor de selectiecriteria. <p>Vraag: Tijdens de informatiebijeenkomst werd gesproken over een vrij format voor de selectiecriteria. Wij begrijpen echter dat hier dus juist geen nieuwe documenten/formulieren voor moeten worden ingeleverd maar dat hiervoor de eerder genoemde referentieformulieren worden</p>	
--	--	---	--



33	Proces	<p>gebruikt. Is onze aanname juist?</p> <p>De Aanbestedende dienst heeft een beoordelingscommissie van drie (3) leden samengesteld voor het beoordelen van de verzoeken tot deelneming op de selectiecriteria. De selectiecriteria worden door alle leden van de beoordelingscommissie onafhankelijk van elkaar beoordeeld en ieder lid schrijft zijn beoordeling op zijn eigen beoordelingsformulier. Vervolgens vinden plenaire beoordelingssessies plaats onder leiding van de projectleider van deze aanbesteding. Aangezien de eisen en criteria van respectievelijk kerncompetentie 1A en 1B en 2A en 2B voor zowel perceel 1 en perceel 2 identiek zijn en een gegadigde voor beide percelen dezelfde referentie kan aanbieden, zal de beoordelingscommissie deze in één plenaire sessie beoordelen.</p> <p>Wij lezen het als volgt: – Gegadigde voor beide percelen mag dezelfde referentie aanbieden voor perceel 1 en 2 maar dat hoeft niet. Vraag: Is dit juist?</p>	Dat is juist.
34	Proces	<p>De Aanbestedende dienst heeft een beoordelingscommissie van drie (3) leden samengesteld voor het beoordelen van de verzoeken tot deelneming op de selectiecriteria. De selectiecriteria worden door alle leden van de beoordelingscommissie onafhankelijk van elkaar beoordeeld en ieder lid schrijft zijn beoordeling op zijn eigen beoordelingsformulier. Vervolgens vinden plenaire beoordelingssessies plaats onder leiding van de projectleider van deze aanbesteding. Aangezien de eisen en criteria van respectievelijk kerncompetentie 1A en 1B en 2A en 2B voor zowel perceel 1 en perceel 2 identiek zijn en een gegadigde voor beide percelen dezelfde referentie kan</p>	Nee. Voor beide percelen dient er een apart en <u>compleet</u> verzoek tot deelname ingediend te worden. Voor perceel 1 bevat dit verzoek tot deelname bijlages 2A en 2B. Voor perceel 2 bevat dit verzoek tot deelname bijlages 3A en 3B.



		<p>aanbieden, zal de beoordelingscommissie deze in één plenaire sessie beoordelen.</p> <p>Vraag: Kunnen we volstaan met één set referentieformulieren (A en B) als we voor beide percelen met dezelfde referenties inschrijven?</p>	
35	Proces	<p>De Aanbestedende dienst heeft een beoordelingscommissie van drie (3) leden samengesteld voor het beoordelen van de verzoeken tot deelneming op de selectiecriteria. De selectiecriteria worden door alle leden van de beoordelingscommissie onafhankelijk van elkaar beoordeeld en ieder lid schrijft zijn beoordeling op zijn eigen beoordelingsformulier. Vervolgens vinden plenaire beoordelingssessies plaats onder leiding van de projectleider van deze aanbesteding. Aangezien de eisen en criteria van respectievelijk kerncompetentie 1A en 1B en 2A en 2B voor zowel perceel 1 en perceel 2 identiek zijn en een gegadigde voor beide percelen dezelfde referentie kan aanbieden, zal de beoordelingscommissie deze in één plenaire sessie beoordelen.</p> <p>– Als referenties inhoudelijk aansluiten op de organisaties van perceel 1 of 2 kunnen hier geen extra punten voor worden gehaald.</p> <p>Vraag: Lezen wij dit goed?</p>	Ja dat leest u goed.
36	Proces	<p>Eventuele vragen over de inhoud en het proces van deze aanbesteding kan gegadigde tot uiterlijk 20 april 2022, 12:00 uur stellen. Gegadigde moet daarvoor de vragenmodule van TenderNed gebruiken. Vragen die op een andere manier worden ingediend dan via de vragenmodule van TenderNed beantwoordt de Aanbestedende dienst niet.</p> <p>– Tijdens de</p>	Het tijdens de inlichtingenbijeenkomst gegeven antwoord is inderdaad onjuist. In de selectieleidraad staat aangegeven dat alle vragen via de vragenmodule van TenderNed ingediend dienen te worden. Echter heeft de Aanbestedende dienst de vragen die via het ingediende format Nota van Inlichtingen gesteld zijn in deze vragenronde ook beantwoord.



		informatiebijeenkomst werd positief geantwoord op een vraag of de bijlage Format Nota Van Inlichtingen gebruikt mag worden voor het stellen van vragen. Vraag: Dit lijkt ons onjuist?	
37	Juridisch	Hoe gaan jullie om met VKA's voor onderaannemers of hoofdaannemers waarop ook is aangegeven, naast dat de verplichtingen bij zijn, ook dat er uitstel betalingen (60 maanden) is gegeven ivm Corona voor verplichtingen in het verleden?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat gegadigde doelt op de omgang met een Verklaring Betalingsgedrag Ketenaansprakelijkheid (WKA). In Deel III B van het UEA dient gegadigde te verklaren dat hij heeft voldaan aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de a Aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging. Dit geldt ook voor de Derde waarop gegadigde een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien op het moment van inschrijving bekend is dat gegadigde onderaannemers inzet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en in hun Verklaring Betalingsgedrag Ketenaansprakelijkheid een bepaling is opgenomen dat de onderaannemer uitstel van betaling heeft in verband met Corona, is dat voor Aanbestedende dienst geen reden om het verzoek tot deelname van gegadigde terzijde te leggen.
38	Inhoud	Is er een vergoeding voor werkzaamheden voor deelname aan de mini competities?	Nee.
39	Inhoud	Het is niet duidelijk of er überhaupt geen video gebruikt mag worden of wel?	Het is ons niet duidelijk wat de vraagsteller precies bedoelt. Indien dit gaat over de casefilm zoals genoemd bij kerncompetentie 1A en 2A dan geldt dat er geen casevideo mag worden geüpload waarin meerdere communicatiemiddelen worden uitgelicht. Echter bij kerncompetentie 1B en 2B is het wel toegestaan om een video (bedoeld als communicatiemiddel) in te sturen als uitgewerkt middel.
40	Proces	Daarnaast verzoekt Aanbestedende dienst het geheel van de bovengenoemde	Zie het antwoord op vraag 20 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen. Alle documenten hoeven <u>niet</u> in één



		<p>documenten en verklaringen als één PDF-bestand aan te leveren. Dit PDF-bestand dient door gegadigde te worden geüpload onder tabblad 'documenten'.</p> <p>Vraag: Tijdens de informatiebijeenkomst werd volgens ons gezegd dat dit gold op vraagniveau en niet alle documenten bij elkaar. Kunt hier nog een keer nadrukkelijk aangeven wat de bedoeling is.</p>	<p>PDF-bestand aangeleverd te worden. Dit stuk tekst op pagina 32 van de selectieleidraad is geschrapt.</p>
41	Proces	<p>U schrijft dat 'gegadigden mogen voor één (1) of voor beide (2) percelen een verzoek tot deelneming indienen met de verwachting dat bureaus kiezen voor een van de twee percelen'. Vanuit ondernemerschap en de onzekerheid of je doorgaat naar ronde 2 zullen alle bureaus voor beide percelen inschrijven. In de praktijk zal dit betekenen dat waarschijnlijk precies dezelfde 10-16 bureaus in beide percelen door zullen gaan. Kunt u toelichten waarom u kiest voor deze manier van uitvragen? En wilt u overwegen om extra criteria toe te voegen, bijvoorbeeld als het gaat om capaciteit of kwaliteit zoals ISO-certificering of BIO?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst.</p>
42	Proces	<p>U schrijft dat het 'van belang om in acht te nemen dat gegadigde voldoende capaciteit heeft om te kunnen voldoen aan de toestroom van opdrachten'. Dit is echter geen criterium bij de beoordeling. Hoe zorgt u er voor dat er bureaus naar de volgende ronde gaan die daadwerkelijk kunnen voldoen aan de vraag?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst.</p>
43	Proces	<p>Wilt u overwegen om het aantonen van kwaliteit en informatiebeveiliging al eerder mee te nemen als criterium in het totale selectieproces aangezien u dit zeer belangrijk vindt? Bijvoorbeeld door het overleggen van een Fit/Gap analyse als criterium in ronde 1?</p>	<p>Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In de gunningsfase krijgen Inschrijvers genoeg tijd om aan de eisen van informatiebeveiliging te voldoen. Het in de selectiefase indienen van een Fit/Gap analyse is een onnodige belasting voor de markt.</p>
44	Proces	<p>Kunt u aangeven wat er gebeurt</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 13 van</p>



		als er 16 bureaus voor beide percelen door zijn naar ronde 2 maar er bureaus zijn die op dat moment er voor kiezen om slechts in één van de percelen verder te gaan? Maken dan bureaus die als nr 17 of hoger waren geëindigd kans om alsnog door te gaan naar ronde 2 (er vanuit gaande dat ze wel voldoen aan alle kerncompetenties maar net niet bij het maximum aantal geselecteerde bureaus van 16 zaten)?	de inlichtingenbijeenkomst. Het klopt inderdaad dat wanneer er bureaus zijn die ervoor kiezen slechts in één van de twee percelen verder te gaan Aanbestedende dienst gerechtigd, doch niet verplicht, is om de opvolgend geëindigde geselecteerde gegadigde tot de gunningsfase toe te laten. Zie paragraaf 2.7 pagina 14 van de selectieleidraad voor een verdere uitleg.
45	Proces	U schrijft 'Verzoeken tot deelneming worden per perceel afzonderlijk beoordeeld conform de gestelde voorwaarden en criteria die daarvoor gelden. Ook vindt er per perceel selectie plaats voor de gunningsfase.' Kunt u aangegeven hoe deze beoordeling er dan in de praktijk uitziet als precies dezelfde referenties worden ingediend? Kan het voorkomen dat er een verschil in uitslag is van precies dezelfde referenties?	Nee het kan niet voorkomen dat er een verschil in beoordeling is van precies dezelfde referenties omdat deze worden beoordeeld door één beoordelingscommissie. De plaats op de rangorde kan echter wel anders uitvallen aangezien die afhankelijk is van welke gegadigen een verzoek tot deelname indienen per perceel. Wij wijzen u verder graag naar het antwoord op vraag 13 van de inlichtingenbijeenkomst.
46	Inhoud	Kunt u toelichten waarom u bij Kerncompetentie 1A kiest voor een maximale opdrachtwaarde en geen minimale? Vooral ook in het licht van de grootte van het mantelcontract. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Zie verder het antwoord op vraag 7 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.
47	Inhoud	U spreekt bij Kerncompetentie 1A over het toevoegen van maximaal 1 A4 illustraties aan alle vier de referenties. Kunt u aangegeven in hoeverre u deze illustraties meeneemt in uw beoordeling? Wat zijn de criteria waarop u deze beoordeelt en op welke manier tellen deze mee?	Het toevoegen van illustraties biedt u als Inschrijver de mogelijkheid een beter beeld te schetsen van het door u gegeven strategisch communicatieadvies (kerncompetentie 1A en 2A), dan wel de uitvoering van dat advies (kerncompetenties 1B en 2B). De beoordelingscommissie kan zich zo mogelijk een beter beeld vormen van de manier waarop het strategisch communicatieadvies in praktijk vorm krijgt. Dit is bij kerncompetentie 1A en 2A met name van toepassing bij de beoordeling van uw: <ul style="list-style-type: none">• beschrijving (en onderbouwing) van het



			<p>communicatieadvies (inclusief eventueel voorstel voor in te zetten middelen en/of activiteiten)</p> <ul style="list-style-type: none">• beschrijving van de wijze waarop het door gegadigde voorgestelde strategisch communicatieadvies bijdraagt aan het realiseren van de communicatiedoelstelling• beschrijving van de wijze waarop gegadigde rekening heeft gehouden met de briefing van de opdrachtgever, maar ook in hoeverre gegadigde hier creatief invulling aan heeft gegeven, inclusief een onderbouwing. <p>En bij kerncompetentie 1B en 2B is dit met name van toepassing bij de beoordeling van uw:</p> <ul style="list-style-type: none">• beschrijving en onderbouwing van gemaakte strategische en conceptuele keuzes: vertaling van de (communicatie)doelstelling naar een communicatiestrategie of -plan en naar de middelen en/of Activiteiten• beschrijving van de wijze waarop gegadigde rekening heeft gehouden met de briefing van de Opdrachtgever, maar ook in hoeverre gegadigde hier creatief invulling aan heeft gegeven, inclusief onderbouwing.
48	Proces	Kunt u toelichten hoe de gunning in ronde 2 er uit komt te zien? Zal de gunningsfase verschillen in de beide percelen? Zo ja, wat zijn dan de verschillen? Zullen er bijvoorbeeld andere criteria gelden of andere tarieven?	Het is niet waarschijnlijk dat de eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de tarieven tussen de percelen onderling zullen verschillen. Verder zullen beide percelen voor 85% op kwaliteit en 15% op prijs beoordeeld worden. Zie hiervoor paragraaf 6.1 pagina 26 van de selectieleidraad. Er zullen verder voor beide percelen verschillende casussen uitgewerkt moeten worden omdat de Opdrachtgevers van beide percelen van elkaar verschillen. Dit kan tot gevolg hebben dat de gunningscriteria in de gunningsfase



			ook van elkaar verschillen.
49	Inhoud/ Proces	Kunt u toelichten hoe de minicompetities er na gunning uit zullen komen te zien? En zal er een verschil zijn tussen de twee percelen? Deze informatie is relevant voor de selectie om voor inschrijving voor één van beide percelen te kiezen.	Onder paragraaf 2.2 op pagina 9 is een uitgebreide omschrijving toegevoegd die ingaat op hoe de minicompetities zijn ingericht.
50	Proces	Bent u bereid de planning aan te passen cq te verlengen? Na publicatie van de laatste nota van inlichtingen zijn feitelijk maar 11 werkdagen beschikbaar voor het opstellen, uitwerken en laten ondertekenen van de referenties waarvan 8 werkdagen precies in de meivakantie vallen. Vooral in het licht van de beschikbaarheid van en afstemming met referenten is dat een krappe planning.	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
51	Inhoud	U schrijft: "Ook het adviseren over ende (coördinatie van de) uitvoering van het strategisch communicatieadvies (in content, middelen en/of acties) kan onderdeel uitmaken van de opdracht, maar alleen als het gaat om een pakket aan middelen betreft (minimaal twee) én alleen in combinatie met strategisch communicatieadvies.". Wat bedoelt u hiermee, met name "minimaal twee".	Hiermee wordt bedoeld dat de uitvoering van het gegeven strategisch communicatieadvies niet als losstaande opdracht onder deze raamovereenkomst kan worden uitgevraagd. De uitvoering kan alleen worden uitbesteed als het geven van het strategisch advies integraal onderdeel uitmaakt van de opdracht. Bovendien kunnen de communicatiemiddelen (in combinatie met het strategisch communicatieadvies) alleen onder deze raamovereenkomst worden uitgevoerd als het gaat om minimaal twee middelen. Zie ook bijlage E voor een niet-uitputtende lijst van voorbeelden van communicatiemiddelen.
52	Inhoud	U stelt dat Kwalitatief en kwantitatief communicatieonderzoek niet onder de mantel vallen. Echter, u legt wel de nadruk op gedragcampagnes. Het ontwikkelen hiervan gaat hand in hand met gedragsonderzoek. Valt gedragsonderzoek (kwali en kwanti) wel onder de mantel?	De rijksbrede raamovereenkomst Communicatieonderzoek voorziet inderdaad in (onder meer) kwalitatief en kwantitatief communicatieonderzoek. Hieronder wordt het volgende verstaan: <ul style="list-style-type: none">• Kwalitatief communicatieonderzoek: Onderzoek naar behoeften, meningen, motivaties en intenties van doelgroepen over een duidelijk



			<p>omschreven communicatievraagstuk. De resultaten zijn niet te kwantificeren (in cijfers uit te drukken) en niet te generaliseren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kwantitatief communicatieonderzoek: Bij kwantitatief opinieonderzoek gaat het om onderzoek naar de mening van het Nederlands publiek of (een) groep(en) mensen daaruit. Dit kunnen publieksgroepen zijn, maar ook groepen onder professionals en stakeholders. Bij kwantitatief onderzoek staat de 'hoeveel-vraag' centraal, de antwoorden worden uitgedrukt in percentages. <p>'Gedragsonderzoek' als zodanig wordt niet expliciet benoemd, maar wij kunnen ons voorstellen dat veel te verwachten onderzoeksvragen onder de scope van bovengenoemde mantel passen en dus buiten de scope van de te sluiten raamovereenkomst Communicatieadvies en -uitvoering.</p>
53	Inhoud	<p>Op pagina 11 heeft u het over 'voldoende capaciteit om te kunnen voldoen aan de toestroom van opdrachten'.</p> <p>Wat verstaat u onder 'voldoende capaciteit', hoe beoordeelt u bureaus op voldoende capaciteit en hoe gaat u dit controleren?</p>	<p>Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken hebben we een zo realistisch mogelijk beeld proberen te schetsen van de te verwachten toestroom aan opdrachten. Het is aan de gegadigde om te bepalen of hij beschikt (of kan beschikken) over voldoende capaciteit om te voldoen aan de geldende aanbestedingsplicht (>60% van de minicompetities).</p> <p>Dit is geen criterium waarop de Aanbestedende dienst gegadigde zal beoordelen.</p> <p>De contractmanagers zullen dit na gunning regelmatig controleren aan de hand van recente aanbestedingscijfers en gerapporteerde motivaties van leveranciers over hun keuze om wel of niet in te schrijven op een</p>



			opdracht.
54	Proces	Worden de kerncompetenties voor perceel 1 en 2 beoordeeld op dezelfde criteria en door hetzelfde beoordelingsteams?	Ja dat klopt. Perceel 1 en perceel 2 worden op dezelfde selectiecriteria beoordeeld door één (1) beoordelingscommissie.
55	Inhoud	Op pagina 9 staat het ministerie van Buitenlandse Zaken genoemd, maar hierbij staat niet vermeld dat deze 'later instroomt', terwijl dit ministerie wel in de huidige raamovereenkomst zit. Waarom is dit?	Dit betreft een onvolledigheid in de selectieleidraad. Dit is inmiddels gerectificeerd (zie hoofdstuk 2.2, perceel 1).
56	Proces	Is het mogelijk om bij de kerncompetenties voor A en B dezelfde referentie in te dienen?	Nee dit is niet mogelijk in verband met de verschillende eisen aan opdrachtwaarde.
57	Inhoud	Wat verstaat u onder een online middel: website, content, banner, applicatie, ...?	Zie bijlage E.
58	Proces	Als wij een referentie hebben die aan alles voldoet, maar niet openbaar gemaakt kan en mag worden. Kan DPC dan geheimhouding garanderen? Mogen we ook projecten opvoeren die gestart zijn voor 12 mei 2019 maar nog steeds lopen en dus actueel zijn?	Ja DPC kan geheimhouding garanderen. Projecten die gestart zijn voor 12 mei 2019 en nog steeds lopen mogen hiervoor gebruikt worden.
59	Proces	Mogen we ook projecten opvoeren die gestart zijn voor 12 mei 2019 maar nog steeds lopen en dus actueel zijn?	Ja dat mag.
60	Proces	Bewustwording en gedragsverandering hebben een langere periode nodig om goed de resultaten te kunnen meten. Is het daarom ook toegestaan om opdrachten op te voeren die gestart zijn vóór 12 mei 2019, maar nog steeds actueel zijn?	Nee. Alleen wanneer de projecten nog steeds lopen is dit mogelijk.
61	Proces	Waarom worden er 5 partijen geselecteerd voor perceel 1 en 5 partijen voor perceel 2, terwijl de totale omvang van de opdrachten voor perceel 2 hoger is dan voor perceel 1?	Het verschil in omvang tussen de beide percelen is gering en betreffen een schatting waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Om die reden wenst Aanbestedende dienst voor beide percelen evenveel gegadigde te selecteren.
62	Proces	Hoeveel gegadigden worden geselecteerd voor de gunningsfase? Wijzigt dit aantal nu het aantal geselecteerden voor perceel 1 en 2 zijn gewijzigd van respectievelijk 6 en 4 naar 5	Zie paragraaf 5 op pagina 22 van de selectieleidraad. Voor beide percelen worden nu <u>tien (10)</u> gegadigde geselecteerd waarna voor beide percelen in de gunningsfase vijf (5) Inschrijvers de



		en 5. Of blijft dit aantal voor beide percelen 8 (zie pagina 21, eerste alinea)?	opdracht gegund krijgen.
63	Proces	<p>Het is een grote belasting voor de bureaus om aan minimaal 60% van de mini-competities deel te nemen.</p> <p>Is het een overweging voor DPC om te kiezen voor een andere manier van toewijzen van opdrachten?</p> <p>Gemeente Rotterdam kiest er bijvoorbeeld voor om opdrachten onder een bepaald bedrag rechtstreeks te gunnen aan één contractant. Bij opdrachten boven een bepaalde opdrachtwaarde wordt een x-aantal contractanten (niet allemaal) uitgenodigd voor een minicompetitie.</p> <p>Bron: gemeente Rotterdam, Gunningsleidraad. Communicatiebureaus 4-D-05335-2, pagina 13.</p>	Op pagina 9 van de selectieleidraad is een verdere uitleg van de beoogde werkwijze voor de minicompetitie opgenomen. Voor opdrachten onder de €20.000,- is een vereenvoudigde procedure van toepassing.
64	Proces	<p>Het is een grote belasting voor de bureaus om aan minimaal 60% van de mini-competities deel te nemen.</p> <p>Is het een overweging voor DPC om te kiezen voor een andere manier van toewijzen van opdrachten?</p> <p>RWS kiest er bijvoorbeeld voor om opdrachten onder een bepaald bedrag rechtstreeks te gunnen aan één contractant. Bij opdrachten boven een bepaalde opdrachtwaarde wordt een x-aantal contractanten (niet allemaal) uitgenodigd voor een minicompetitie, hoe groter de opdracht hoe meer contractanten. Daarnaast gebruikt RWS een 'randomiser' om de contractgrootte gelijk te verdelen over de contractanten.</p> <p>Bron: Rijkswaterstaat</p>	Zie het antwoord op vraag 63 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.



		communicatieadvies en - uitvoering Zaaknummer: 31149952, pagina 17.	
65	Proces	<p>De gunningsfase start in zomervakantie, ook bij de bureaus is de capaciteit in deze periode niet volledig.</p> <p>Kunnen de bureaus vanwege de vakantieperiode meer tijd krijgen voor de gunningsfase?</p>	Aanbestedende dienst heeft de gehele planning met twee weken opgeschoven waardoor de gunningsfase later valt.
66	Proces	<p>De gunningsfase start in zomervakantie (09/07 - 04/09), ook bij de bureaus is de capaciteit in deze periode niet volledig.</p> <p>Is het mogelijk om de planning over de vakantie heel te tillen?</p>	Zie het antwoord op vraag 65 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.
67	Proces	<p>U geeft aan dat bij verzoek tot deelneming voor 1 of 2 percelen in acht moet worden genomen dat 'gegadigde voldoende capaciteit heeft om te kunnen voldoen aan de toestroom van opdrachten'.</p> <p>Het bedrijfsleven is gebaat bij zoveel mogelijk opdrachten. Realiseert de overheid zich dat bureaus zich het risico niet kunnen veroorloven om, door te kiezen voor 1 van de 2 percelen, niet geselecteerd te worden voor de gunningsfase en daardoor altijd op 2 percelen zullen inschrijven?</p>	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
68	Proces	<p>Zie vraag 15.</p> <p>Gegadigde raadt overheid aan beide percelen samen te voegen in 1 raamovereenkomst en op een andere wijze nadere opdrachten toe te kennen, zoals ook in het voorbeeld in vraag 11 en 12 gesteld. Wilt u dit overwegen?</p>	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
69	Proces	<p>Zie vraag 15.</p> <p>Het risico ontstaat door de capaciteitsvraag neer te leggen bij de bureaus dat zij bij gunning van de raamovereenkomst een beroep doen op andere marktpartijen voor het voldoen</p>	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.



		van nadere opdrachten, waardoor kartelvorming kan ontstaan. Is de overheid hier zich van bewust?	
70	Proces	Realiseert de overheid zich dat marktpartijen zich altijd zullen inschrijven voor beide percelen, ongeacht een mogelijke uitsluiting van 3 maanden aan deelname van minicompetities? Gegadigden nemen liever het risico voor 3 maanden uitsluiting van deelname van minicompetities, dan in het geheel niet in (beide) raamovereenkomst(en) te zitten. Zie ook vraag 11 en 12.	Zie het antwoord op vraag 16 van de inlichtingenbijeenkomst.
71	Proces	Wat was het inzicht/de overweging om het aantal gegadigden aan te passen van 5 per perceel naar 6 en 4 per perceel en vervolgens weer andersom? Zoals aangegeven in de rectificaties van 5/4/2022 en 11/4/2022.	Alleen in de vooraankondiging was de perceelverdeling 6 om 4. Tijdens de aankondiging is dit gewijzigd naar 5 om 5 en nooit meer terug gewijzigd. De reden voor deze wijziging was een andere perceelverdeling-knip. Doordat de percelen nu naar Opdrachtgever ingericht zijn is de omvang van beide percelen enigszins veranderd waardoor ervoor is gekozen om voor beide percelen de opdracht aan uiteindelijk vijf (5) Inschrijvers te gunnen.
72	Proces	Waar gaan de wijzigingen van de rectificatie gepubliceerd op 5/4/2022 VII.1.2 over? Kunt u hierbij een paginanummer en paragraaf noemen uit de selectieleidraad?	Zie paragraaf 5 op pagina 22 van de selectieleidraad. In de vooraankondiging stond op dat moment <u>onjuist</u> dat er per perceel tien (10) gegadigden door zouden gaan naar de volgende ronde. Dit kwam destijds niet overeen met de selectieleidraad. Voor zowel perceel 1 als perceel 2 worden er na de 1 ^{ste} ronde van de Nota van Inlichtingen echter nu <u>wel</u> tien (10) gegadigden geselecteerd voor de volgende ronde.
73	Inhoud	Pagina 9 van selectieleidraad. U spreekt over gedragskennis. Om beter te kunnen anticiperen op het gedrag van mensen. Welke eisen stelt u met betrekking tot dit onderwerp aan de deelnemende	De Aanbestedende dienst stelt op dit vlak geen eisen aan gegadigde. Wel worden gegadigden hierop beoordeeld. Zie referentieopdracht 1B en 2B.



		communicatiebureaus?	
74	Inhoud	Pagina 8 en pagina 11 van selectieleidraad: Valt de uitvoering van grafische vormgeving binnen de scope van deze aanbesteding? Dat blijkt wel uit de tekst van pagina 8 maar uit de tekst op pagina 11 blijkt dat grafische vormgeving buiten de opdracht valt.	Grafische vormgeving valt binnen de scope van deze raamovereenkomst indien het deel uitmaakt van een pakket aan (minimaal twee) communicatiemiddelen dat in combinatie met strategisch communicatieadvies wordt ontwikkeld. Nadere opdrachtgevers kunnen eisen dat leveranciers gebruikmaken van de raamovereenkomst Grafische vormgeving (of een toekomstige soortgelijke raamovereenkomst).
75	Inhoud	Op pagina 11 staat dat buiten scope is: 'Campagnedienstverlening voor de Rijksoverheid: opdrachten die voortvloeien uit de rijksbrede raamovereenkomsten voor aangemelde campagnes.' Wordt hier bedoeld al bestaande campagnes? Klopt het dat nieuwe campagnes wel onder de aanbesteding vallen, omdat ze kunnen voortkomen uit het strategisch advies?	Nee, uw aannahme is niet juist. Voor campagnedienstverlening bestaat een aparte raamovereenkomst. Als een campagne als middel voortvloeit uit het gegeven strategisch communicatieadvies en deze voldoet aan de daarvoor geldende eisen (een mediabudget vanaf € 150.000 inclusief BTW), dan valt de campagne buiten de scope van de raamovereenkomst Communicatieadvies en -uitvoering en dient de Nadere opdrachtgever gebruik te maken van de raamovereenkomst Campagnedienstverlening.
76	Inhoud	Pagina 12 van selectieleidraad: U schrijft dat opdrachtnemer af moet stemmen met opdrachtnemers van media-inkoop en print- en drukwerk. Ontvangt opdrachtnemer een vergoeding voor de tijd die aan deze afstemming besteed wordt?	Deze tekst is gerectificeerd. Niet Opdrachtnemer maar <u>Opdrachtgever</u> dient af te stemmen met Opdrachtnemer van Media-inkoop en print- en drukwerk.
77	Inhoud	Pagina 13 van selectieleidraad. U beschrijft hier de werkwijze van minicompetities. Verstreekt u ook opdrachten aan opdrachtnemers zonder dat er sprake is van een minicompetitie? En als dat het geval is, om hoeveel procent van de omzet gaat dat dan?	Nee, alle opdrachten worden verstrekt via minicompetities. Zie ook de gerectificeerde selectieleidraad, paragraaf 2.2 op pagina 9.
78	Inhoud	Pag 13: minicompetities: vanaf welk bedrag wordt een aanvraag een minicompetitie?	Zie antwoord vraag 77 (1 ^{ste} Nota van Inlichtingen).
79	Inhoud	Pagina 13 van selectieleidraad. U	Zie antwoord vraag 77 (1 ^{ste} Nota



		beschrijft hier de werkwijze van minicompetities. Wat is de minimale opdrachtwaarde in het geval van een minicompetitie?	van Inlichtingen).
80	Inhoud	Pagina 14 van selectieleidraad. U spreekt over social return. Kunt u aangeven wat de specifieke eisen zijn?	De specifieke eisen die worden gesteld in het kader van social return on investment (SROI) volgen in de gunningsfase.
81	Informatie beveiliging	Op pagina 14 van de selectieleidraad schrijft u bij 3.4 "Daarnaast dienen Opdrachtnemers te voldoen aan de relevante normen/controls van ISO 27018, ISO 27019 en ISO/IEC 27701:2019 (Annex A en/of Annex B)". Moet alleen aan de normen/controls voldaan worden of moet opdrachtnemer in het bezit zijn van het betreffende ISO certificaat?	Wij vragen aan de controls te voldoen. Mocht u een certificering kunnen overleggen, met een relevante scope en VvT, dan is dat vanzelfsprekend ook afdoende.
82	Inhoud	Pagina 17 Kerncompetentie 1A: De opdrachtwaarde was maximaal € 20.000,- (exclusief btw en exclusief eventuele uitwerking in middelen, content en acties). Mag hier wel al de uitwerking naar een communicatieconcept bij zitten?	Ja, dat mag. Als de maximumwaarde niet wordt overschreden of wanneer onomstotelijk kan worden aangetoond de opdrachtwaarde minus de uitwerking naar een communicatieconcept niet meer dan €20.000 (exclusief btw) bedroeg.
83	Inhoud	Pagina 17 Kerncompetentie 1A: afbeeldingen mogen op 1 A4: mogen we hier 4 A4 voor gebruiken, om het verhaal beter beeldend te kunnen ondersteunen? Mogen de afbeeldingen wel voorzien worden van bijschriften?	Nee, we houden vast aan het maximum van 1 A4 voor illustraties. Bijschriften zijn in principe toegestaan, maar Aanbestedende dienst verwijst aanvullend naar het antwoord op vraag 12 (1 ^{ste} Nota van Inlichtingen).
84	Inhoud	Kerncompetentie 1B: ook hier mag 1 A4 aan illustraties bijgevoegd worden, en daarnaast moeten er 2 losse middelen worden toegevoegd. Willen jullie hier echt een drukklare pdf van een offline middel zien?	Ja, dit kan bijvoorbeeld een drukklare PDF van een offline middel zijn.
85	Inhoud	Kerncompetentie 1B: ook hier mag 1 A4 aan illustraties bijgevoegd worden, en daarnaast moeten er 2 losse middelen worden toegevoegd. We zouden dit graag aanpassen	Nee, dat is niet akkoord.



		naar: maximaal 4 A4 voor beeld van de middelen (dus een presentatie-pdf waar de verschillende middelen inzitten als voorbeeld, met bijschriften) met daarbij eventueel een link naar een online middel. Is dat akkoord?	
86	Inhoud	Pag 18: kerncompetentie 2A is exacte gelijk aan 1A. Mogen we hiervoor dezelfde referentie indienen?	Ja, dat is toegestaan.
87	Inhoud	Pag 19: kerncompetentie 2B is exacte gelijk aan 1B. Mogen we hiervoor dezelfde referentie indienen?	Ja, dat is toegestaan.
88	Inhoud	Algemene vraag: Hoe worden na gunning de opdrachten per perceel verdeeld over de 5 bureaus?	Dit gebeurt via minicompetities. Zie ook vraag 4 (Inlichtingenbijeenkomst).
89	Inhoud	U eist structurele deelname aan minicompetities. Is het denkbaar dat voor bedragen onder een bepaald bedrag de opdrachten naar deskundigheid onder de deelnemers worden verdeeld. Immers, een eenvoudig sommetje laat zien dat een gemiddelde uitvraag c.a. 100 uur tijdsinvestering vraagt van de deelnemende bureaus. Voor 5 bureaus in een perceel gaat het dan om een investering van in totaal 500 uur, dus c.a. €50k. Dat moet wel in verhouding staan tot de opdrachtwaarde. En die (tijds)investering is geen gek bedrag. U vraagt en wil immers topkwaliteit voorstellen van de bureaus.	Zie het antwoord op vraag 5 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.
90	Informatie beveiliging	Als in de vorm van een combinatie wordt ingediend, dienen dan alle combinanten te voldeden aan de BIO-eis?	Ja.
91	Proces	Mogen de referenties nog doorlopen of moeten deze zijn afgerond voor de indieningsdatum als ze maar gestart zijn na 12mei 2019?	Zie het antwoord op vraag 59 van de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.
92	Inhoud	Kunt u aangeven hoe wij de bedragen die genoemd zijn bij de referenties moeten interpreteren? Moeten de bedragen al volledig gerealiseerd	De referenties betreffen de opdrachtwaarde.



		(gefactureerd) zijn of betreft het de opdrachtwaarde/geoffreerde waarde?	
93	Proces	In bijlage a is niet opgenomen de Hoge Colleges van Staat terwijl deze wel worden genoemd in de selectieleidraad? Waar moeten we vanuit gaan?	U kunt uitgaan van de selectieleidraad. Echter zijn De Hoge Colleges van Staat nu ook opgenomen in Bijlage A.
94	Proces	Is het correct dat per perceel maximaal 5 bureau's worden geselecteerd? En zo ja, kan het zijn dat een bureau voor een van de twee percelen wordt geselecteerd (dus niet voor beide)?	Per perceel zullen er tien (10) gegadigden geselecteerd worden waarna vijf (5) Inschrijvers per perceel de opdracht gegund krijgen. Of een bureau voor één of voor twee percelen wordt geselecteerd hangt af van het feit of gegadigde voor één of twee percelen een verzoek tot deelname heeft ingediend. Vervolgens hangt het er vanaf of gegadigde ook voor beide percelen dezelfde referenties heeft ingediend. Ten slotte hangt het nog af van de andere gegadigden die een verzoek tot deelname hebben ingediend.
95	Proces	Is het genoemde budget inclusief: - bureau-uren - eventuele out of pocketuren - BTW?	Het budget is een schatting en exclusief bureau-uren, eventuele out of pocketuren en btw.
96	Inhoud	Als het ontwikkelen van een strategisch communicatieadvies onderdeel is geweest van een grotere opdracht, kunnen wij dan dat deel dat betrekking heeft op het communicatieadvies (zoals gevraagd bij de selectiecriteria) loskoppelen incl. het daaraan bestede budget als 'losse' case aanleveren?	Als u kunt aantonen dat de opdrachtwaarde niet meer bedroeg dan € 20.000, dan is dat toegestaan.
97	Proces	Deze aanbesteding betreft 73 organisaties. U gaat hiervoor 2x 5 bureaus/combinaties selecteren. Dat zou in theorie betekenen dat ieder bureau/combinatie voor minimaal 7 nieuwe klanten gaat werken. De ervaring tot nu toe is dat rond de 25 bureaus/combinaties pitchen voor 1 nieuwe klant. Een onwaarschijnlijke wending. Uitgangspunt voor deze aanbesteding is het verder professionaliseren van de	Het is onze visie dat deze hoeveelheid bureaus qua capaciteit moet kunnen voldoen aan de omvang van de opdracht. Deze visie vloeit voort uit uitgebreid onderzoek binnen de historische spendgegevens dat is uitgevoerd door het projectteam. Daarbij is er voor deze dienst ook een uitgebreid onderzoek van de te verwachte spend onder alle deelnemende organisaties binnen het Rijk verricht.



		overheidscommunicatie met bureaus die daarbij het verschil gaan maken. Het lijkt ons onwaarschijnlijk en onhaalbaar dat de bureaus de gewenste expertise en capaciteit voor deze mega opdracht op één moment beschikbaar te hebben. Wat is uw visie hierop?	
98	Inhoud	Kunt u inzicht geven in de pitches voor nadere opdrachten, wat zij de drempelbedragen?	Nee, we kunnen geen inzicht geven. Er zijn geen drempelbedragen. Alle nadere opdrachten worden per mini-competitie uitgezet.
99	Inhoud	Gaat u werken met minimale en maximale uurtarieven en voor welke disciplines?	Dit is nog niet met zekerheid te zeggen. De gunningscriteria zullen pas in de volgende fase helemaal uitgewerkt worden.