



OPENBARE MARKTCONSULTATIE

LEVERING

**TOEGANG
CONTROLESYSTEEM
VERZAMELCONTAINERS**

Versie : definitief
Kenmerk : 210617-I Cyclus TCS -317294
Datum : 17 juni 2021

Inhoud

1.1.	Inleiding.....	3
1.2.	Leeswijzer.....	3
Hoofdstuk 1 Algemeen		4
1.3.	Inleiding.....	4
1.4.	Cyclus N.V.....	4
1.5.	Scope.....	4
1.6.	Aanleiding en huidige situatie	5
1.7.	Doelstelling.....	5
1.8.	Systeemthema's	5
Hoofdstuk 2. Procedure marktconsultatie		7
2.1	Vorm	7
2.2	Planning	7
2.3	Deadline	7
2.4	Voorwaarden	7
2.5	Vertrouwelijkheid	8
Bijlage 1: Onderwerpen marktconsultatie		9
De scope van de opdracht		9
De markt in relatie tot uw organisatie		9
Uitvraagmethodiek		9
Borgen van de kwaliteit en continuïteit		9
Toegang controlesysteem en data communicatie		9
ICT hardware		10
ICT Software.....		10
Advies		10
Bijlage 2: Voorbeelden controllers		11

Introductie

1.1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie van Cyclus N.V. , verder te noemen “aanbestedende dienst” met betrekking tot de ‘levering toegang controlesysteem verzamelcontainers ’, met kenmerk TenderNed kenmerk: **317294**

Met deze marktconsultatie wil het projectteam meer inzicht krijgen in de mogelijkheden en kansen die er zijn op het gebied van toegang controlesystemen en de bestaande risico’s helder in kaart te brengen. Het doel is om vooraf deze informatie aan leveranciers te vragen in de markt waardoor de aanbestedende dienst hierop kan inspelen, op basis van praktijkervaringen en technologische mogelijkheden.

Deze marktconsultatie resulteert voor de aanbestedende dienst tot het formaliseren van een Inkoopstrategie en een optimale aanbestedingsmethodiek. Voor leveranciers biedt het de mogelijkheden mee te denken in het formaliseren van een praktische uitwerking voor wat betreft de leveringsmogelijkheden, functionaliteit en betrouwbaarheid van het toegang controlesysteem.

- ➔ Op basis van dit document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen.
- ➔ De aanbestedende dienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

In het vervolg van dit document wordt u nader geïnformeerd over de marktconsultatie, de procedure en de wijze van deelname.

Het is op basis van deze marktconsultatie niet de bedoeling dat bedrijven een gedetailleerde aanbieder maken. In **bijlage 1** zijn onderwerpen opgenomen die de aanbestedende dienst graag schriftelijke input op wenst en eventueel met u wilt bespreken.

Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt namens en voor Cyclus N.V. uitgevoerd en betreft het ondersteunen in de primaire taken van Cyclus N.V. en aangeduid als “Aanbestedende Dienst”.

Bezoekadres:

Oostbaan 1090
2841 ML Moordrecht

Contactpersoon:

Naam : Hans Hofkes
Functie : a.i. Senior Inkoopadviseur
Contact : via de berichtenmodule van TenderNed

1.2. Leeswijzer

In hoofdstuk 1 worden inleiding, aanleiding en de scope en doel van de marktconsultatie beschreven. De procedurele aspecten rondom de marktconsultatie worden beschreven in hoofdstuk 2. In **bijlage 1** treft u de vragen aan die de aanbestedende dienst door middel van deze marktconsultatie beantwoord wenst te krijgen.

Hoofdstuk 1 Algemeen

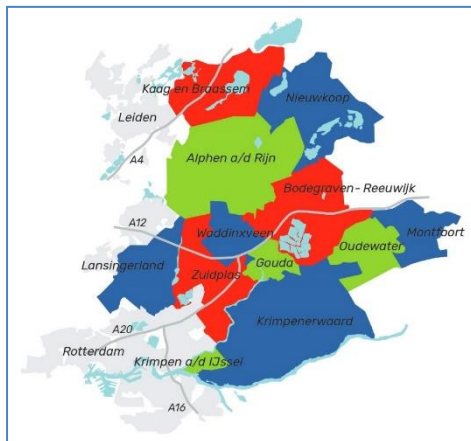
1.3. Inleiding

De aanbestedende dienst heeft in haar werkgebied ruim 3000 verzamelcontainers staan (ondergronds en bovengronds) en waarvan er ongeveer 2.500 voorzien van een toegangscontrolesysteem. Via dit systeem kunnen inwoners middels een pas toegang krijgen tot de verzamelcontainer. Deze toegang wordt geregistreerd en voor- of achteraf verrekend met de inwoner waar het gaat om het huishoudelijk Restafval. Dit systeem wordt ook wel Diftar genoemd.

1.4. Cyclus N.V.

Cyclus N.V. dienst ondersteunt zijn gemeentelijke opdrachtgevers bij het creëren van een schoon en veilig leefmilieu. Cyclus N.V. zorgt dat het afval van inwoners wordt opgehaald en dat de openbare ruimte schoon blijft.

Cyclus N.V. is gespecialiseerd in het samenspel tussen afvalbeheer enerzijds en het dagelijks schoonhouden van de openbare ruimte en (bedrijfs-)terreinen anderzijds. Cyclus is publiek georiënteerd en privaat georganiseerd. Cyclus N.V. benut dit hybride karakter om de maatschappelijke taak van haar opdrachtgevers zo goed mogelijk uit te voeren. Als uitvoeringsorganisatie zamelt Cyclus N.V. in opdracht van en in overleg met gemeenten afval in en laat dit als inkooporganisatie duurzaam verwerken tot waardevolle grondstoffen.



Bij Cyclus N.V. werken ongeveer 200 medewerkers samen om de leefomgeving van ruim 400.000 inwoners van de regio schoon, heel en veilig te maken en dat ook zo te houden.

Voor Cyclus N.V. is het sluiten van (regionale) grondstoffenketens, in samenwerking met diverse partners, een speerpunt.

Het realiseren van de VANG-doelstellingen binnenshuis (huishoudelijk afval) en buitenshuis (afval in de publieke ruimte en afval van maatschappelijk geëngageerde instellingen en organisatie) is hierin een belangrijke leidraad.

Samenwerking met gemeenten en afnemers van grondstoffen om te komen tot hoogwaardige toepassingen is hierin cruciaal.

1.5. Scope

De aanbestedende dienst wens te onderzoeken of één of meerdere partners / leveranciers te contracteren zijn die helpen met:

- A) Het vervangen van alle toegangscontrollers in de huidige verzamelcontainers, voor nu: ± 2.500 stuks
- B) Het zorg dragen voor de communicatie en gegevensoverdracht.

Samengevat:

Scope totale opdracht:	(raming 2.500 stuks)
Contractduur:	(raming 10 jaar met tussentijds wederzijdse evaluatie mogelijkheden)
Ingangsdatum:	nader te bepalen, dient ook deze marktconsultatie voor.

Naast het leveren van de toegangscontrollers zijn I) het optioneel leveren van toegangspassen II) leveren van betaalterminals III) aanvullende wensen.

De aanbestedende dienst overweegt dit ook in percelen aan te besteden, waarbij het van belang is dat er 1 hoofdaannemer zal zijn die verantwoordelijk is voor de betrouwbaarheid van het toegang controlesysteem.

1.6. Aanleiding en huidige situatie

De aanbestedende dienst heeft twee lopende overeenkomsten. Een voor de levering van ondergrondse containers, de andere betreft het beheer en onderhoud van deze containers en de toegangscontrole tot deze containers. Op 31 december 2022 lopen deze overeenkomsten af met de huidige leverancier. De huidige toegang controlesystemen worden daarna niet meer ondersteund. Hierdoor is de aanbestedende dienst genoodzaakt tijdig en in voorbereiding op een aanbesteding te komen tot actuele marktinformatie die helpt bij het formaliseren van een nieuwe samenwerking en overeenkomst.

Het borgen van kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening gedurende de looptijd van het contract en kosten staan vanuit de onderlinge relatie en de eenzijdige afhankelijkheid van de technologie onder druk.

De technische levensduur van de toegangscontrole systeem is bereikt. De aanbestedende dienst heeft voor wat betreft de continuïteit van het uitlezen van informatie uit de toegang controlesystemen, beheer en onderhoud hierdoor uitdagingen, alsook m.b.t het aansturen van de logistieke activiteiten en het generen van tijdige en bruikbare management informatie.

1.7. Doelstelling

De aanbestedende dienst wenst een nieuw toegang controlesysteem toekomstbestendig in te kopen, waarbij dit systeem samen met een of meerdere marktpartijen wordt ontwikkeld.

De aanbestedingsprocedure voor het innovatiepartnerschap lijkt het meest voor de hand te liggen. Maar wat zijn de mogelijkheden hiervan? En staan leveranciers hier wel open voor om samen met de aanbestedende dienst, op basis van de beschikbare of nog te ontwikkelen toepassingen die nog niet bekend zijn binnen de afvalbranche, een succes te maken?

Met de marktconsultatie wil de aanbestedende dienst een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn voor wat betreft de laatste ontwikkelingen op het gebied van toegang controlesystemen. Hierbij is ook grote aandacht voor de mogelijkheden die de markt ontwikkeld heeft op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. De resultaten van de marktconsultatie zullen worden meegenomen bij het vormgeven van de aanbestedingsprocedure.

1.8. Systeemthema's

Via marktconsultatie wenst de aanbestedende dienst inzicht te verkrijgen in de technologische oplossingen die er in de markt nu en in de nabije toekomst zijn. Voor een mogelijke oplossing dient wel antwoord te worden gegeven op onderstaande systeemthema's:

1. Technologie hardware toegangscontroller (container, controller)

Post en Prepaid Diftar kunnen ondersteunen, eventueel met betaalzuilen.

Hard en software dienen juist op elkaar te worden afgestemd vanuit een open source.

2. Technologie software (communicatie in software oplossingen)

Werken via NFC techniek, zowel toegang via afvalpas ,bankpas en mobiele telefoon ondersteuning

De oplossing moet kunnen werken met branche-protocollen (o.a. Stosag). Aanvullende technologie met een bijbehorende app voor de burger waarbij de volgende zaken uit te lezen zijn: aantal stortingen, totaal kosten voor stortingen, inzage in de beschikbaarheid van containers in de buurt.

3. Functionaliteit

De oplossing moet passen op het bestaande containerareaal van de aanbestedende dienst. Bestaande uit ondergrondse containers, semi ondergrondse containers, GFT voorzieningen en overige bovengrondse afvalvoorzieningen, zie **bijlage 2**.

4. Betrouwbaarheid

De oplossing moet robuust (de mate waarin de software reageert op een foute invoer, technische foutsituaties en gebruikersfouten) zijn en afgestemd op de weersomstandigheden en stoffen (methaan en zuurontwikkeling) waarmee het in aanraking komt.

5. Duurzaamheid

De oplossing moet over een autonome stroomvoorziening beschikken welke duurzaam is. Dit i.v.m. een beperkte milieubelasting en garantiestelling.

6. Eigenaarschap

Vanuit het ontwikkelde karakter wil de aanbestedende dienst dat de leveranciers bereid zijn het eigenaarschap en expertise te delen in de ontwikkelingsfase en de implementatie fase. Maar dus ook mee kan blijven kijken gedurende het proces en uitnutten van het contract voor wat betreft conventie, broncodes en de software.

Randvoorwaarden:

Proces

Leverancier begeleidt de aanbestedende dienst in het optimaliseren van het ontwikkelproces en ontwikkeling van het te leveren product en heeft hier aantoonbare ervaring mee.

Ondersteuning systemen (software)

De continuïteit en realtime uitlezen van data (afvalpas, bankpas en mobiele telefoon) wordt ondersteund op basis van software oplossingen met de beschikbare applicaties.

Onderhoud

Het systeem dient gedurende de looptijd van het contract 10 jaar flexibel te kunnen worden aangepast op basis van nieuwe inzichten, en ontwikkelingen vanuit opdrachtgevers (gemeenten) van de aanbestedende dienst.

Communicatieoverdracht data

Borgen van de juistheid en tijdigheid en outcome, de interpretatie van data en leesbaarheid dienen afgestemd te worden op de behoefte van de aanbestedende dienst. Specifiek gericht op de samenwerking, toepasbaarheid, kwaliteit, veiligheid en meten van storingen.

Hoofdstuk 2. Procedure marktconsultatie

2.1 Vorm

De aanbestedende dienst kiest ervoor om openbaar de marktconsultatie te publiceren. Marktpartijen wordt in eerste instantie gevraagd schriftelijk te reageren op de vragen. In aanvulling op of naar aanleiding van de ontvangen antwoorden op de vragen, zal mogelijk nog een (digitale) mondelinge ronde worden georganiseerd waarbij de aanbestedende dienst nadere vragen kan stellen of een aanvullende toelichting kan vragen.

2.2 Planning

De planning is indicatief en de aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze tussentijds te wijzigen.

Dit document wordt op maandag **21 juni 2021** gepubliceerd.

Wij ontvangen graag op maandag **5 juli 2021** vóór 12:00 uur uw vragen via TenderNed (via de berichtenmodule of vragen over de aanbesteding).

Op uiterlijk woensdag **7 juli 2021** wordt er middels een Nota van Inlichtingen antwoorden gegeven op uw vragen.

De marktconsultatievragen zijn opgenomen in **bijlage 1** bij dit document en kunnen in een afzonderlijk document beantwoord worden, graag uiterlijk op vrijdag **16 juli 2021** en vóór 12:00 uur. Het betreft een Word- invuldocument en wordt toegevoegd via het onderdeel communicatie: mijn documenten (marktconsultatie) in TenderNed.

De eventuele nadere gesprekken vinden plaats in week 29 van dit jaar. U dient vooraf aan te geven in de berichtenmodule of u hiervoor openstaat, zodat de aanbestedende dienst eventueel contact met u kan opnemen voor het inplannen van een gesprek. Als uitgangspunt geldt dat de gesprekken plaatsvinden op **dinsdag 20 juli 2021** en **donderdag 22 juli 2021**.

2.3 Deadline

Wij ontvangen graag uiterlijk op vrijdag **16 juli 2021** en vóór 12:00 uur via de berichtenmodule aan de hand van het invuldocument in TenderNed een reactie op de gestelde vragen in **bijlage 1**.

2.4 Voorwaarden

- Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend.
- Voor het uitbrengen van de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden kunnen aan de aanbestedende dienst geen kosten in rekening worden gebracht.
- De beantwoording wordt eigendom van de aanbestedende dienst. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- De aanbestedende dienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

2.5 Vertrouwelijkheid

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met de aanbestedende dienst via de contactpersoon. De resultaten van de marktconsultatie komen in een verslag die bij de aanbesteding zal worden gepubliceerd. De resultaten kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Bijlage 1: Onderwerpen marktconsultatie

Hieronder treft u de vragen die wij in de schriftelijke ronde graag beantwoord willen zien.

De scope van de opdracht

- Kan uw organisatie de opdracht van de omschreven scope zelf uitvoeren, of zal die in samenwerkingsverband of met behulp van onderaannemers plaatsvinden?
- Ziet uw organisatie belemmeringen om deel te nemen aan deze aanbesteding? Zo ja, welke? Zijn er onderdelen van deze opdracht die niet zo goed passen bij uw organisatie of niet handig te combineren zijn?
- Welke wet- en regelgeving is uw inziens van toepassing op de af te sluiten overeenkomst?

De markt in relatie tot uw organisatie

- Wat zijn de huidige mogelijkheden in de markt voor wat betreft toegang controlesystemen?
- Wat zijn de mogelijkheden in de markt bestaande de ontwikkeling van toegang controlesystemen?
- Indien u gebruik maakt van onderaannemers / partnership om de volledige vraag in te kunnen vullen, wat zijn de criteria voor het aannemen van de onderaannemer of voor het aangaan van een samenwerkingsverband?

Uitvraagmethodiek

- De aanbestedende dienst wenst een nieuw toegangscontrole systeem toekomstbestendig in te kopen, waarbij dit systeem samen met één of meerdere marktpartijen wordt ontwikkeld. De aanbestedingsprocedure voor het innovatiepartnerschap lijkt de aanbestedende dienst het meest voor de hand te liggen.
- Welke contractvorm ziet u voor ogen bij het samen ontwikkelen naar het toegang controlesysteem?
- Welke contractduur termijn zou u willen aangaan voor het (door) ontwikkelen van het toegang controlesysteem?
- Hoe gaat u om met de periode tussen overname van het pakket en de implementatiefase?

Borgen van de kwaliteit en continuïteit

- Op welke KPI's en SLA's stuurt u en op welke KPI's en SLA's wilt u aangestuurd worden. In welke vorm en hoe vaak deelt u deze in de vorm van management rapportages?
- Welke KPI's biedt uw organisatie aan bij het afhandelen van klachten?
- Hoe meet u de kwaliteit van de dienstverlening (en klanttevredenheid)?
- Hoe garandeert u de technische levensduur gedurende het contract?
- Hoe staat u als leverancier er tegenover dat de aanbestedende dienst meekijkt in het ontwikkelproces en mede eigenaar wordt van de expertise, software, codes etc.?

Toegang controlesysteem en data communicatie

- Welke ervaring heeft u met de ontwikkeling en beheer en onderhoud toegangssystemen-datacommunicatie-passen in de afvalbranche of een aanverwante branche?
- Op basis van welke technologie ontwikkeld u toegangscontrollers en welke toekomstige ontwikkelingen verwachten u?
- Welke specifieke functionele veranderingen/vernieuwingen van een toegangscontroller/datacommunicatie verwachten u voor de toekomst?
- Hoe veilig zijn uw toegangssystemen/datacommunicatie en op welke wijze borgen jullie dit?
- Hoe kijkt u als leverancier aan tegen de ontwikkeling van simkaarten, providers en de gehele datacommunicatie met de middleware en welke ontwikkeling worden er verwacht op dit vlak?
- Hoe ziet u de verhouding: leverancier toegangscontroller, leverancier/providers simkaart, leverancier middleware/datacommunicatie?
- Welke ervaring heeft u met de ontwikkeling software voor datacommunicatie?
- Hoeveel ontwikkelaars zijn specifiek bezig met de ontwikkeling van deze toegangssystemen?
- Hoeveel ontwikkelaars zijn specifiek bezig met de ontwikkeling van datacommunicatiesoftware/middleware?

- Waar wordt de software ontwikkeld?
- Ontwikkelen u zelf of wordt dit door een derde partij uitgevoerd?
- Hoe kijkt u als leverancier aan tegen Escrow-overeenkomsten?
- Hoe gaat u als leverancier om met eisen en zorgt u ervoor dat het proces wordt gebord, en hier aantoonbaar ervaring mee heeft op het gebied van: functioneel eisen b) beveiliging aspecten c) continuïteit van telecom, d) transport van gegevens en e) CMS.

ICT hardware

- In het huidige contract voor deze opdracht worden eisen gesteld voor wat betreft de functionaliteit. Hoe draagt u zorg voor de betrouwbaarheid van de functionaliteit en dus mede kwaliteit? Heeft u daar voorbeelden van?

ICT Software

- Welke oplossingen zijn solide genoeg om vanuit de bestaande situatie, naar de nieuw gewenste situatie te upgraden zonder daarbij te veel impact op interne processen bij de aanbestedende dienst te veroorzaken.

Advies

- Zijn er onderdelen of informatiegegevens die u mist in de scope en die volgens u wel onder toegang controlesystemen vallen?
- Wat moeten de aanbestedende dienst extra op letten om betrouwbaarheid te borgen?
- Wat zijn de mogelijkheden met de huidige toegang controlesystemen inclusief bijhorende slot, accu en of batterij en zijn hier inkomsten uit te genereren voor de aanbestedende dienst voor wat betreft de paslezers met herbruikbare grondstoffen?
- Zijn er zaken die u tot slot aan de aanbestedende dienst wilt meegeven?

Bijlage 2: Voorbeelden controllers

Ter illustratie een aantal foto's van twee inzamelvoorzieningen.

Van links naar rechts: OC restafval met ingebouwde controller en een GFT voorziening met de voorbereiding voor het inbouwen van een controller (grijze vakje rechts op de foto).

Twee andere foto's zijn de huidige controllers die zijn ingebouwd in het cyclus areaal.

