

2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

EUROPESE AANBESTEDING VOOR DRUKWERK EN REPROGRAFIE

REGIO COLLEGE, HORIZON COLLEGE EN ROC NOVA COLLEGE

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 12 mei 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 25 mei 2022 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
114.	Vraag 59 NvI – Concept Raamovereenkomst	<p>De prijsontwikkelingen van grondstoffen, waaronder papier, zijn op dit moment stormachtig. Om ervoor te zorgen dat de contractprijzen niet onder enorme druk komen te staan willen we u vragen het volgende toe te voegen aan de overeenkomst:</p> <p>- Naast indexatie zijn prijswijzigingen ook toegestaan op basis van gewijzigde inkooprijzen. Opdrachtnemer overlegt hiertoe inkoopfacturen aan opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever actief over prijsdalingen- en prijsstijgingen groter dan 10% ten opzichte van de inkooprijzen op de datum van de sluiting van de inschrijving voor onderhavige aanbesteding en doet dan een overeenkomstig voorstel voor prijswijziging. Prijsaanpassingen worden doorgevoerd bij schriftelijk akkoord van de contractmanager van de opdrachtgever.</p>	<p>De ontwikkelingen op de wereldmarkt zijn voor eenieder zichtbaar. Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument is in dat kader hier al rekening mee gehouden. Daar staat het volgende beschreven;</p> <p>Indien de papierprijzen met meer dan 15% stijgen (dit zal opdrachtnemer moeten aantonen) zal opdrachtnemer deze stijging middels een open calculatie moeten aantonen als onderdeel van de totale prijs.</p> <p>Bij eventuele discussie zal de calculatie aan een (door beide partijen overeengekomen) onafhankelijke deskundige worden getoetst en dat advies is dan bindend.</p> <p>Dit acht de opdrachtgever meer dan proportioneel voor inschrijvers.</p>
115.	NVI 1, vragen 56 en 58	<p>De wegingsfactoren (tot 360x – zie bijvoorbeeld regel 83 van het prijzenblad) van de huisstijldrukwerk artikelen zoals deze in het prijzenblad zijn opgenomen corresponderen niet met de werkelijke omzet (zoals deze ook in de aanbesteding is opgenomen in de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 op blz 13). Dit heeft tot gevolg dat huisstijl drukwerk onevenredig zwaar weegt in de prijsscore, potentiële inschrijvers op basis van het prijzenblad niet een reëel beeld krijgen van het huisstijldrukwerk werkpakket en geen juiste overweging kunnen maken om in te schrijven op de aanbesteding.</p>	<p>De wegingsfactoren op het prijzenblad tabblad huisstijldrukwerk zijn inmiddels aangepast en gepubliceerd voorafgaande aan deze nota van inlichtingen.</p>

		<p>Ook kan dit voor de colleges tot gevolg hebben dat inschrijvers een aanbieding doen op basis van variabelen uit het prijzenblad die ver afwijken van de huidige en waarschijnlijk toekomstige gegevens en daardoor niet de beste aanbieding uit de markt geselecteerd wordt als winnaar.</p> <p>De crux zit hem niet in de opgegeven opgave (aantallen), en zoals u terecht aangeeft zijn in het prijzenblad promotioneel drukwerk items weergegeven die een hogere waarde vertegenwoordigen. Het prijzenblad van huisstijl drukwerk is echter de enige tab waarin aanvullend wegingsfactoren zijn opgenomen (tot 360x) die als gevolg hebben dat huisstijl drukwerk buitenproportioneel dominant is in de prijsweging.</p> <p>Wij stellen voor de wegingsfactoren van huisstijldrukwerk in het prijzenblad aan te passen zodat het huisstijldrukwerk pakket in de aanbesteding meeweegt in lijn met de daadwerkelijke waarde. (NB Als de wegingsfactoren van huisstijldrukwerk uit het prijzenblad verwijderd worden is de verhouding in lijn met de daadwerkelijke waarde, ongeveer 4%).</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	
116.	NVI 1, vragen 59, 68 en 88	<p>De prijzen voor met name papier fluctueren de afgelopen periode enorm. Diverse potentiële inschrijvers hebben de vraag gesteld of de indexering van papier vaker geïndexeerd mag worden. Zonder de mogelijkheid om grote stijgingen (ook kleiner dan 15%) te kunnen indexeren lopen inschrijvers buiten proportie grote risico's op extra kosten die de totale winstgevendheid van de opdracht in gevaar brengen. Om dit risico te beperken, verzoeken we u om een indexatie van twee maal per jaar toe te staan. Gaat u akkoord met dit voorstel?</p>	<p>Tweemaal per jaar een indexatie staat beschreven in het aanbestedingsdocument op pagina 33: jaarlijks per 1 april en per 1 oktober.</p> <p>Zoals in de beantwoording van de 1^e nota van inlichtingen aangegeven is de eerste indexeringsmogelijkheid 1 oktober 2023.</p>

117.	NVI 1, vraag 54	U sluit het gebruik van inkjetprinten uit in het kader van gelijkheid. Inkjetprinttechnologie is de opkomende technologie en standaard in de grafische markt en wordt bij veel leveranciers toegepast. Dit biedt een zeer goede prijs-kwaliteit verhouding waardoor de opdrachtgever beste aanbieder uit de markt krijgt. Zou u toch akkoord willen gaan met inkjet als printtechniek?	Nee, dit is niet akkoord. Dit om een gelijkwaardige vergelijking te kunnen maken van de ingediende offertes.
118.	Open vraag 6, Privacy en AVG	Voor open vraag 6 dienen Inschrijvers de volgende subwens te beantwoorden: "Is Inschrijver een verwerker of verwerkingsverantwoordelijke en waarom?" Inschrijver wil u erop attenderen dat hier doorgaans afspreken over worden gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Dit wordt hierin vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om deze subwens te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Er is sprake van een open vraag, niet van een subwens. Ondanks dat hier afspraken over worden gemaakt in de verwerkersovereenkomst dienen inschrijvers deze vraag ook te beantwoorden, voor de volledigheid van de beantwoording van open vraag 6.
119.	Open vraag 6, Privacy en AVG	Voor open vraag 6 dienen Inschrijvers de volgende subwens te beantwoorden: "Welke aansprakelijkheden aanvaardt Inschrijver in het kader van verwerken van persoonsgegevens?" Inschrijver wil u erop attenderen dat hier doorgaans afspreken over worden gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Dit wordt hierin vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om deze subwens te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ondanks dat hier afspraken over worden gemaakt in de verwerkersovereenkomst dienen inschrijvers deze vraag ook te beantwoorden, voor de volledigheid van de beantwoording van open vraag 6.
120.	PvE Vraag 10, bestelportal	U geeft aan dat bij elke opdracht een kostenplaats en inkoopnummer moet worden aangegeven. Examens zijn onderdeel van een in doorlooptijd zeer kritisch proces. (Ontbreken van) inkoopnummers kunnen daarin zeer belemmerend zijn en er zelfs voor zorgen dat de deadline van examens niet gehaald worden. Bovendien zijn de afdelingen (examenbureau's) die examens afnemen bekend en zou inkoop bijv. ook op jaarbasis kunnen worden vastgesteld. Dat scheelt bovendien extra invoertijd per examen. Een kostenplaats is tevens al beschikbaar per examen. Kunt u het opvoeren van een inkoopnummer per examenopdracht laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord. Een kostenplaats en inkoopnummer zijn een vereiste om een opdracht in behandeling te nemen, ook voor examens. Ongeacht de wijze van aanlevering. Daarbij wil aanbestedende dienst opmerken dat er geen sprake is van een vraag, maar van een eis.

121.	PvE Vraag 10, bestelportal	U geeft aan een koppeling met OCI of API tussen het bestelportal en verschillende inkoopssystemen van opdrachtgever. Vanwege de kritische deadlines van examens mag het niet voorkomen dat een niet geaccordeerde inkooporder de doorgang van een examen verhindert. Onze ervaring met andere onderwijsorganisaties is dat de bestelling van examens buiten het inkoopstelsel gehouden wordt juist vanwege die kritische doorlooptijd. Kunt u er mee instemmen dat bij het bestellen van examens geen koppeling met het inkoopstelsel nodig is maar voor de overige bestellingen wel?	Nee, dit is niet akkoord. Conform eis 102 gaat de bestelling van alle opdrachten via de bestelportal. Aanlevering van de bestanden kan in de praktijk in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ook op andere wijze plaatsvinden.
122.	PvE Vraag 71, Hardcopy originelen	Alternatieve voorgestelde werkwijze, mag opdrachtnemer ook eerst de hardcopy originelen scannen, terugsturen als pdf naar gebruiker, waarna gebruiker ze upload bij de bestelling in de bestelportal en dus net als elke andere opdracht als digitale opdracht worden besteld?	Nee, dit is niet akkoord aangezien er dan al geen sprake meer is van een hardcopy opdracht, waar nog steeds wel een behoefte naar is.
123.	NvI vraag/antwoord 27	Het is Inschrijver aan de hand van het antwoord op vraag 27 niet duidelijk of de Aanbestedende dienst er op basis van de reeds gegeven onderbouwing mee instemt de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
124.	NvI vraag/antwoord 29	Inschrijver krijgt de indruk dat de vraag niet goed begrepen is. De vraag was niet gericht op het ontnemen van de mogelijkheid tot het beëindigen van de raamovereenkomst, maar op de laatste zin van lid 4. Namelijk: "De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed." Inschrijver wijst u er nogmaals op dat dit in strijd is met het wettelijk bepaalde met betrekking tot overmacht. Dit is niet in lijn met de bedoeling van dit artikel en eveneens tegenstrijdig aan de tweede zin van lid 3 van dit artikel. Inschrijver verzoekt u derhalve nogmaals te bevestigen dat de laatste zin van lid 4 van dit artikel vervalt?	Dat is akkoord in de situatie van overmacht.

125.	NvI vraag/antwoord 31	<p>Bent u dan bereid de hiergenoemde aansprakelijkheid, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?</p> <p>Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt haar schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Ja, dit is akkoord.
------	--------------------------	--	---------------------