

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Apeldoorn

Nationale identificatie:

08223882

Postadres:

Marktplaats 1 Apeldoorn

Plaats:

Apeldoorn

NUTS-code:

NL

Postcode:

7300 ES

Land:

NL

Contactpersoon:

Wim Naberman

Telefoon:

+31 555801466

E-mail:

w.naberman@apeldoorn.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.apeldoorn.nl/aanbestedingen>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190999>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vernieuwing Telefonie, Gemeente Apeldoorn, 2022

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Deze opdracht betreft het leveren, configureren, implementeren en beheren van een nieuwe telefonieomgeving. De nieuwe oplossing dient aan te sluiten bij de behoefte van de organisatie(s) en ontwikkelingen in de telefoniemarkt.

Voor de telefonische bereikbaarheid wil gemeente Apeldoorn gebruik gaan maken van Microsoft Teams Calling aangevuld met essentiële Contact Center functionaliteit. Het beschikbaar stellen van de benodigde Phone System licenties valt onder de huidige Microsoft contracten en is dus geen onderdeel van deze aanbesteding. Voor wat betreft mobiele telefonie neemt gemeente Apeldoorn deel aan de VNG-aanbesteding GT Mobiele Communicatie 3.

De opdracht wordt gegund op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV).

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 2 200 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze opdracht betreft het leveren, configureren, implementeren en beheren van een nieuwe telefonieomgeving. De nieuwe oplossing dient aan te sluiten bij de behoefte van de organisatie(s) en ontwikkelingen in de telefoniemarkt.

Voor de telefonische bereikbaarheid wil gemeente Apeldoorn gebruik gaan maken van Microsoft Teams Calling aangevuld met essentiële Contact Center functionaliteit. Het beschikbaar stellen van de benodigde Phone System licenties valt onder de huidige Microsoft contracten en is dus geen onderdeel van deze aanbesteding. Voor wat betreft mobiele telefonie neemt gemeente Apeldoorn deel aan de VNG-aanbesteding GT Mobiele Communicatie 3.

De opdracht wordt gegund op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV).

De initiële looptijd van de overeenkomst is 4 jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Beschrijving Oplossing

Weging: 28

Kwaliteitscriterium

Naam: Concept Projectplan

Weging: 14

Kwaliteitscriterium

Naam: Aantonen Functionaliteit

Weging: 28

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 068-180475

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: -

Perceel nr.: -

Benaming: -

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

05/07/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 1

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Ask Roger!

Nationale identificatie:

27298770

Postadres:

-

Plaats:

Delft

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 2 200 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Arnhem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

14/07/2022