

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Apeldoorn

Nationale identificatie:

08223882

Postadres:

Marktplaats 1 Apeldoorn

Plaats:

Apeldoorn

NUTS-code:

NL

Postcode:

7300 ES

Land:

NL

Contactpersoon:

Wim Naberman

Telefoon:

+31 555801466

E-mail:

w.naberman@apeldoorn.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.apeldoorn.nl/aanbestedingen>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190999>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190999>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vernieuwing Telefonie, Gemeente Apeldoorn, 2022

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Deze opdracht betreft het leveren, configureren, implementeren en beheren van een nieuwe telefonieomgeving. De nieuwe oplossing dient aan te sluiten bij de behoefte van de organisatie(s) en ontwikkelingen in de telefoniemarkt.

Voor de telefonische bereikbaarheid wil gemeente Apeldoorn gebruik gaan maken van Microsoft Teams Calling aangevuld met essentiële Contact Center functionaliteit. Het beschikbaar stellen van de benodigde Phone System licenties valt onder de huidige Microsoft contracten en is dus geen onderdeel van deze aanbesteding. Voor wat betreft mobiele telefonie neemt gemeente Apeldoorn deel aan de VNG-aanbesteding GT Mobiele Communicatie 3.

De opdracht wordt gegund op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV).

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze opdracht betreft het leveren, configureren, implementeren en beheren van een nieuwe telefonieomgeving. De nieuwe oplossing dient aan te sluiten bij de behoefte van de organisatie(s) en ontwikkelingen in de telefoniemarkt.

Voor de telefonische bereikbaarheid wil gemeente Apeldoorn gebruik gaan maken van Microsoft Teams Calling aangevuld met essentiële Contact Center functionaliteit. Het

beschikbaar stellen van de benodigde Phone System licenties valt onder de huidige Microsoft contracten en is dus geen onderdeel van deze aanbesteding. Voor wat betreft mobiele telefonie neemt gemeente Apeldoorn deel aan de VNG-aanbesteding GT Mobiele Communicatie 3.

De opdracht wordt gegund op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV).

De initiële looptijd van de overeenkomst is 4 jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De duur van de Overeenkomst bedraagt initieel 4 (vier) jaar en dit is inclusief de implementatieperiode, waarna Opdrachtgever de eenzijdige optie heeft om de Overeenkomst 6 (zes) keer met 1 (één) jaar te verlengen. De maximale looptijd is daarmee 10 (tien) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 23/05/2022 Plaatselijke tijd: 09:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 23/05/2022 Plaatselijke tijd: 09:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Arnhem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/04/2022