

Aanbesteding: Enterprise Service Bus (ESB) en bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2021-0046

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 Programma van Eisen - NF03 Pagina 3

Vraag:

In het prijzenblad geeft Opdrachtgever een totaal aantal uur van 500 op. Deze uren worden benut voor het volgen van de NF03 procedure. Moet Inschrijver er van uitgaan dat 500 uur het maximum aantal uur is dat kan worden benut voor het overzetten van alle koppelingen?

Antwoord:

Nee, dit is geen formeel juridisch maximum, De genoemde 500 uren in het prijzenblad bij pD2 zijn het aantal uren waarmee gerekend wordt bij de beoordeling van het gunningscriterium prijs. Dit aantal uren is een inschatting van gemeente Eindhoven en kan in werkelijkheid meer of minder zijn. Het werkelijk aantal uren zal uitsluitend bepaald worden door de gemeente Eindhoven zelf.

In het kader van het gunningscriterium K3: implementatieplan, pagina 25-26 van het Beschrijvend Document, wordt u gevraagd te beschrijven op welke wijze de transitie zal worden uitgevoerd. U dient hier de 500 uur als maximum te beschouwen en uw plan daarop te baseren.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5 Programma van Eisen - NF03 Pagina 3

Vraag:

Beschrijft Opdrachtgever hier de procedure per koppeling of groep koppelingen die zal worden gevolgd NA gunning van de volledige aanbesteding?

Antwoord:

Het betreft hier de procedure die gevolgd word na gunning. Er zal gedurende het transitietraject (in overleg met Inschrijver) worden bepaald welke koppelingen individueel en welke koppelingen per groep worden opgepakt.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen - SM07 Pagina 2

Vraag:

Mag Inschrijver uitgaan van het feit dat Opdrachtgever zorgdraagt voor 100 % beschikbaarheid van de onderliggende technische infrastructuur inclusief Operating System?

Antwoord:

Als de aanbieder gebruik maakt van virtuele machine (s) (VM /Servers) op basis van VMware waarbinnen de aanbieder de ESB software installeert is de gemeente Eindhoven ook verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de VM het beheer en patchen van het OS. Indien de aanbieder een virtuele appliance aanbied wat afgeschermd is voor beheer gemeente Eindhoven dan kan het OS niet door de gemeente Eindhoven beheerd worden en dienen daar afspraken over gemaakt te worden. De IT-Infrastructuur waarop de ESB komt te draaien valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Eindhoven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 5.2.2.4. Pagina 27

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan (delen van) de demonstratie te verzorgen in de Engelse taal?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan voor de demonstratie.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 5.2.2.4 Pagina 27

Vraag:

Opdrachtgever vereist een demo op locatie Opdrachtgever inclusief een screen recording. Staat Opdrachtgever Inschrijver toe om enkele teamleden op afstand de demo te verzorgen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. U zult dit wel zelf technisch mogelijk moeten maken. Of deze vorm ook de inhoud of overtuigende kracht van uw demo raakt, kan Opdrachtgever niet beoordelen, dit is dus ook niet uitgesloten.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eu Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 5.2.2.1. Pagina 22

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de plafondprijs van 550.000 exclusief BTW geldt voor de initiële contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

Ja. Dit maximum betreft de Inschrijfprijs in cel i35 in het prijzenblad.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 5.2.2.1. Pagina 23

Vraag:

Ten aanzien van de transitie van bestaande koppelingen naar de nieuwe ESB-oplossing dient Inschrijver een vaste prijs te geven voor de volledige transitie van alle bestaande koppelingen."

Vraag:

Krijgt inschrijver (na gunning) alle technische gegevens van de huidige koppelingen (bv xsd's)?

Antwoord:

De zin "Ten aanzien van de transitie van bestaande koppelingen naar de nieuwe ESB oplossing dient Inschrijver een vaste prijs te geven voor de volledige transitie van alle bestaande koppelingen." op pagina 23 van het Beschrijvend Document komt te vervallen.

Toelichting: In het prijzenblad is hiervoor in de plaats het indicatief aantal uren van 500 opgenomen. Zie ook beantwoording van vraag 1.

Ten aanzien van uw vraag over technische gegevens van de huidige koppelingen: Er is documentatie in de vorm van een Architectuurschets en er

is toegang tot de huidige ESB (PROD & TEST)

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 5.2.2.1. Pagina 23

Vraag:

"Ten aanzien van de transitie van bestaande koppelingen naar de nieuwe ESB-oplossing dient Inschrijver een vaste prijs te geven voor de volledige transitie van alle bestaande koppelingen."

Vraag:

Worden alle functionele ontwerpen van alle ingerichte koppelingen van de huidige overeenkomst kosteloos beschikbaar gesteld aan de nieuwe inschrijver?

Antwoord:

Zie ook beantwoording van vraag 7.

Ten aanzien van het kosteloos ter beschikking stellen van de functionele ontwerpen van de huidige koppelingen: Ja inclusief alle beschikbare documentatie.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

EU Beschrijvend ESB - Paragraaf 5.2.2.1. Pagina 23

Vraag:

"Ten aanzien van de transitie van bestaande koppelingen naar de nieuwe ESB-oplossing dient Inschrijver een vaste prijs te geven voor de volledige transitie van alle bestaande koppelingen."

Dit gunningscriterium lijkt in tegenstrijd met NF03 omdat Opdrachtgever hier aangeeft te willen werken met een indicatie per koppeling of groep koppelingen NA gunning.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst hier verduidelijking op geven?

Antwoord:

Zie beantwoording vragen 2, 7 en 8.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 2.3.3. Pagina 14

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan om ondersteunende (technische) documentatie (zoals bv SLA, Contracten en UELA) in te dienen in de Engelse taal?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan voor eventuele contracten en UELA van derden programmatuur, behalve voor de SLA en eventuele DAP. De SLA/DAP dienen in het Nederlands verstrekt te worden.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

EU Beschrijvend document ESB - Paragraaf 2.3.3. Pagina 11

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat alleen de werkelijk gerealiseerde uren mogen worden doorbelast waarbij uitgegaan wordt van de vooraf ingediende indicatie.

Vraag:

Geldt die zowel voor min- als plusuren ten aanzien van de indicatie?

Antwoord:

Ja, met dien verstande dat meerwerk alleen voor vergoeding in aanmerking kan komen, als hier vooraf expliciet toestemming voor is gegeven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 2.3.3. Pagina 11

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of alle te trainen medewerkers bekendheid hebben met integratie technieken en patronen?

Antwoord:

Alle te trainen medewerkers hebben bekendheid met integratietechnieken - en patronen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

EU Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 2.3.3. Pagina 11

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel medewerkers getraind dienen te worden?

Antwoord:

Zoals vermeld in eis D01 (Programma van Eisen) gaat het om drie medewerkers van gemeente Eindhoven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend Document ESB - Paragraaf 2.3.3. Pagina 11

Vraag:

Is het mogelijk voor Opdrachtgever om inzicht te geven in de gemiddelde bestandsgrootte van de bijlagen?

Antwoord:

De maximale grootte van een bijlage wordt geschat op 10Mb. Naar schatting is hier in 5% van de berichten sprake van. De gemiddeld bestandsgrootte is ca. 4kB.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vragenronde 1 - inhoudelijke vragen

Vraag:

Beschrijvend document
2.3.2

Wat verwacht de gemeente Eindhoven onder de “reguliere dienstverlening” welke start op 1 januari 2023? Bedoelt de gemeente Eindhoven dat op 1-1-

23 zowel de installatie en transitie naar het ESB heeft plaatsgevonden of alleen de installatie van de ESB?

4.4.1

Gezien het feit dat de berichtstandaarden binnen de centrale Nederlandse overheid op onderdelen afwijken van die binnen de decentrale Nederlandse overheid, kunt u 'een Nederlandse overheidsinstelling' vervangen door een 'lokale/decentrale overheid'?

Dit geldt voor kerncompetentie A,B,C

Prijzenblad

Wat bedoelt de gemeente Eindhoven met het prijsonderdeel "onderhoud ESB"?

Functionele eisen van de ESB

E01,

In hoeverre denkt de gemeente Eindhoven de gevraagde message patterns zoals Durable subscriber, Message sequence, Resequencer te gaan gebruiken? Uit onze ervaring worden deze message patterns niet gebruikt binnen de decentrale overheid. Kunt u door ons genoemde patterns tot wens omzetten en anders toelichten waar u deze denkt te gaan gebruiken?

Servicemanagement eisen

SM04

Kan de gemeente Eindhoven deze vraag motiveren? Wordt hierbij bedoeld dat de inschrijver 7 x 24 bereikbaar is voor vragen m.b.t. het softwarematige gedeelte van de ESB? Het hardware platform zal bij een on premise implementatie onder de verantwoordelijkheid van de Gemeente Eindhoven vallen. Indien dit niet de bedoeling is kunt u deze eis laten vervallen?

SM07

De beschikbaarheid van de ESB-oplossing is minimaal 99% van de periode dat de ESB-oplossing operationeel moet zijn. Deze periode is 7 x 24 uur minus de downtime

periodes van gepland onderhoud. Dit wordt als volgt berekend:

$100\% \times [1 - (\text{aantal minuten uitval} / \text{totaal aantal minuten per maand})]$

Omdat de oplossing in uw datacentrum draait bij een on premise implementatie kunnen wij niet bovengenoemde eisen niet garanderen. Kunt u deze eis laten vervallen of anders aangegeven hoe wij aan bovengenoemde eis kunnen voldoen?

SM08

Het geplande onderhoud, zoals bedoeld in SM07, wordt door de gemeente Eindhoven zelf uitgevoerd. Hierdoor kunnen wij als inschrijver niet garanderen dat de beschikbaarheid van de ESB 99% is. Kunt u deze eis laten vervallen of anders aangegeven hoe wij aan bovengenoemde eis kunnen voldoen?

SM12

In hoeverre verwacht de gemeente Eindhoven dat wij als inschrijver betrokken zijn bij de audits? Dit gezien het feit dat de software on premise staat.

SM13

U vraagt in deze eis dat de ESB-oplossing up to date blijft ten aanzien van de standaarden toegepaste technologie en naar de standaarden die van toepassing zijn in het werkgebied van de Nederlandse overheid echter wordt in het bestek niets gevraagd over Digikoppeling, Digimelding en Digilevering .

Op basis van onze ervaring denken wij dat deze standaarden ook uitgangspunt behoren te zijn voor de aanbesteding. Net als de aansluiting op DigiD en eHerkenning. Deze standaarden zijn nu nog geen onderdeel van de uitvraag.

Kunt u in deze standaarden en aansluitingen in de uitvraag expliciet opnemen?

Non-functionele eisen

NF01

Wat verdient de voorkeur van de gemeente Eindhoven? Private cloud, waarbij de beheer verantwoordelijk bij de inschrijver ligt, of on premise waarbij de verantwoordelijk bij de gemeente Eindhoven komt te liggen?

7 Target state

Waarom vraagt de gemeente Eindhoven geen API management oplossing uit? Dit wordt wel genoemd in target state en er is ook een duidelijke relatie met de ESB.

Antwoord:

Onder de reguliere dienstverlening verstaat de gemeente het volledig gebruiksklaar zijn van de ESB-oplossing, het getraind zijn van de medewerkers van Opdrachtgever en het beschikbaar zijn van alle aangeboden diensten van Opdrachtnemer. Naar verwachting van Opdrachtgever is de transitie nog niet (geheel) afgerond als de reguliere dienstverlening start.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vragenronde 1 - juridische vragen

Vraag:

Concept OVK

Artikel 1 Voorwerp Overeenkomst

In art 1 is een volgorde van documenten aangegeven die tezamen de Overeenkomst vormen. Kunt u bevestigen dat de licentie-

/onderhoudsvoorwaarden van evt. Derde programmatuur prevaleren boven andere documenten (conform art 19.5 GIBIT 2020)

Artikel 5 Acceptatie

Kan de gemeente Eindhoven bevestigen dat indien de ICT Prestatie operationeel wordt gebruikt door Opdrachtgever dit wordt beschouwd als integrale acceptatie, voor zover deze nog niet eerder heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Hier wordt aangegeven dat de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur nader wordt gespecificeerd. Er is echter geen direct verband gelegd met het intellectueel eigendom.

Kan de gemeente Eindhoven ermee instemmen dat alleen voor Maatwerkprogrammatuur die specifiek binnen deze Overeenkomst wordt ontwikkeld het Intellectueel eigendom wordt overgedragen aan Opdrachtgever. En dat op basis van deze Overeenkomst geen eigendomsrechten van andere programmatuur of oplossingen overgaan van Opdrachtnemer of derde partijen naar de Opdrachtgever?

Antwoord:

Voor wat betreft Derdenprogrammatuur: ja, het bepaalde in artikel 19.5 GIBIT is van kracht en prevaleert boven het bepaalde in de Overeenkomst. Dit neemt echter niet weg dat aan gestelde eisen voldaan dient te worden. Zouden de standaard licentievoorwaarden van de Derdenprogrammatuur in strijd zijn met de in deze aanbesteding gestelde eisen, dan zou Inschrijver derhalve afwijkingen op die standaard licentievoorwaarden moeten bedingen bij de rechthebbende.

Voor wat betreft de Acceptatie: nee dit bevestigt Opdrachtgever niet. Integendeel, in beginsel geldt ingebruikname niet als acceptatie. Of dit in een specifiek geval anders is, zal afhangen van de specifieke omstandigheden van dat geval.

Over Maatwerkprogrammatuur: zie de GIBIT. Deze bevatten in artikel 1.22 een definitie van maatwerkprogrammatuur die een begrenzing bevat. Artikel 17.4 bevatten een regeling van het IE recht van Maatwerkprogrammatuur. Opdrachtgever meent dat in deze bepalingen de door gezochte bevestiging besloten ligt.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
EU 2.3.2

Vraag:

Wat verwacht de gemeente Eindhoven onder de “reguliere dienstverlening”

welke start op 1 januari 2023? Bedoelt de gemeente Eindhoven dat op 1-1-23 zowel de installatie en transitie naar het ESB heeft plaatsgevonden of alleen de installatie van de ESB?

Antwoord:

Onder de reguliere dienstverlening verstaat de gemeente het volledig gebruiksklaar zijn van de ESB-oplossing, het getraind zijn van de medewerkers van Opdrachtgever en het beschikbaar zijn van alle aangeboden diensten van Opdrachtnemer. Naar verwachting van Opdrachtgever is de transitie nog niet (geheel) afgerond als de reguliere dienstverlening start.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
EU 4.4.1

Vraag:

Gezien het feit dat de berichtstandaarden binnen de centrale Nederlandse overheid op onderdelen afwijken van die binnen de decentrale Nederlandse overheid, kunt u 'een Nederlandse overheidsinstelling' vervangen door een 'lokale/decentrale overheid'?
Dit geldt voor kerncompetentie A,B,C

Antwoord:

In dit stadium van de procedure zal de Aanbestedende Dienst de geschiktheidscriteria niet op dit punt wijzigen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente Eindhoven met het prijsonderdeel "onderhoud ESB"?

Antwoord:

Dit is Onderhoud zoals gedefinieerd in de GIBIT (artikel 1.24).

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Functionele eisen van de ESB - E01

Vraag:

In hoeverre denkt de gemeente Eindhoven de gevraagde message patterns zoals Durable subscriber, Message sequence, Resequencer te gaan gebruiken? Uit onze ervaring worden deze message patterns niet gebruikt binnen de decentrale overheid. Kunt u door ons genoemde patterns tot wens omzetten en anders toelichten waar u deze denkt te gaan gebruiken?

Antwoord:

Deze patterns worden niet vereist en staan daarom bij de gunningscriteria.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Servicemanagement eisen - SM04

Vraag:

Kan de gemeente Eindhoven deze vraag motiveren? Wordt hierbij bedoeld dat de inschrijver 7 x 24 bereikbaar is voor vragen m.b.t. het softwarematige gedeelte van de ESB? Het hardware platform zal bij een on premise implementatie onder de verantwoordelijkheid van de Gemeente Eindhoven vallen. Indien dit niet de bedoeling is kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis geldt uitsluitend voor calamiteiten en voor de producten en diensten die de Inschrijver aan biedt in deze aanbesteding. Deze eis geldt niet voor het in uw vraag genoemde hardwareplatform van de gemeente. Deze eis vervalt daarom niet.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Servicemanagement eisen - SM07

Vraag:

De beschikbaarheid van de ESB-oplossing is minimaal 99% van de periode dat de ESB-oplossing operationeel moet zijn. Deze periode is 7 x 24 uur minus de downtime periodes van gepland onderhoud. Dit wordt als volgt berekend:
 $100\% \times [1 - (\text{aantal minuten uitval} / \text{totaal aantal minuten per maand})]$
Omdat de oplossing in uw datacentrum draait bij een on premise

implementatie kunnen wij niet bovengenoemde eisen niet garanderen. Kunt u deze eis laten vervallen of anders aangegeven hoe wij aan bovengenoemde eis kunnen voldoen?

Antwoord:

Deze eis vervalt niet. Echter, bij de berekening van de beschikbaarheid van de ESB-oplossing wordt de tijd dat de onderliggende hardware en systeemsoftware (waaronder het besturingssysteem) NIET beschikbaar zijn, beschouwd als tijd dat de ESB-oplossing niet beschikbaar hoeft te zijn. Zodoende is het effect van falende systemen die buiten de scope van de Inschrijving staan, buiten berekening van de beschikbaarheid gehouden.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Servicemanagement eisen - SM08

Vraag:

Het geplande onderhoud, zoals bedoeld in SM07, wordt door de gemeente Eindhoven zelf uitgevoerd. Hierdoor kunnen wij als inschrijver niet garanderen dat de beschikbaarheid van de ESB 99% is. Kunt u deze eis laten vervallen of anders aangegeven hoe wij aan bovengenoemde eis kunnen voldoen?

Antwoord:

Deze eis vervalt niet. Gepland onderhoud betreft zowel onderhoud gepland door Inschrijver als onderhoud gepland door gemeente Eindhoven (en onderhoud gepland in opdracht van deze partijen). Zie beantwoording vraag 22 m.b.t. SM07.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Servicemanagement eisen - SM12

Vraag:

In hoeverre verwacht de gemeente Eindhoven dat wij als inschrijver betrokken zijn bij de audits? Dit gezien het feit dat de software on premise staat.

Antwoord:

Gemeente Eindhoven verwacht dat Inschrijver betrokken wordt bij audits als de ESB-oplossing onderwerp van onderzoek is.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Servicemanagement eisen - SM13

Vraag:

U vraagt in deze eis dat de ESB-oplossing up to date blijft ten aanzien van de standaarden toegepaste technologie en naar de standaarden die van toepassing zijn in het werkgebied van de Nederlandse overheid echter wordt in het bestek niets gevraagd over Digikoppeling, Digimelding en Digilevering .

Op basis van onze ervaring denken wij dat deze standaarden ook uitgangspunt behoren te zijn voor de aanbesteding. Net als de aansluiting op DigiD en eHerkenning. Deze standaarden zijn nu nog geen onderdeel van de uitvraag.

Kunt u in deze standaarden en aansluitingen in de uitvraag expliciet opnemen?

Antwoord:

Van Inschrijver wordt verwacht dat alle voor een ESB-oplossing van de gemeente Eindhoven relevante standaarden worden gevolgd en geboden waaronder ook Digikoppeling, Digimelding, Digilevering en aansluiting op DigiD en eHerkenning.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Non-functionele eisen - NF01

Vraag:

Wat verdient de voorkeur van de gemeente Eindhoven? Private cloud, waarbij de beheer verantwoordelijk bij de inschrijver ligt, of on premise waarbij de verantwoordelijk bij de gemeente Eindhoven komt te liggen?

Antwoord:

Eis van de gemeente is dat er een on-premise oplossing wordt geboden binnen de beveiligde omgeving van de gemeente, waarvan het beheer bij de gemeente zelf ligt. De wijze waarop dit wordt geïmplementeerd (al dan niet als private cloud) wordt meegenomen in de beoordeling van het implementatieplan (gunningscriterium K3). Inschrijver dient zelf de keuze te maken op basis van de beschreven gewenste situatie, de eisen en de gunningscriteria, welke oplossing het meest geschikt is.

Het beheer van het platform wordt verantwoordelijkheid van gemeente Eindhoven. Voor het beheer van de technische infrastructuur heeft de gemeente Eindhoven een eigen technisch beheer team. Voor functioneel- en applicatiebeheer (incl. realisatie van nieuwe koppelingen) heeft de gemeente ook een eigen team. De gemeente Eindhoven kan desgewenst hulp inroepen van Inschrijver op basis van de tarieven genoemd in het prijzenblad (pD3, pD4 en pD5).

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
7 Target state

Vraag:

Waarom vraagt de gemeente Eindhoven geen API management oplossing uit? Dit wordt wel genoemd in target state en er is ook een duidelijke relatie met de ESB.

Antwoord:

Allereerst is er een oplossing benodigd waarbij de huidige ESB wordt vervangen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Concept OVK - Art1

Vraag:

Artikel 1 Voorwerp Overeenkomst
In art 1 is een volgorde van documenten aangegeven die tezamen de Overeenkomst vormen. Kunt u bevestigen dat de licentie-/onderhoudsvoorwaarden van evt. Derde programmatuur prevaleren boven andere documenten (conform art 19.5 GIBIT 2020)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept OVK - Art5

Vraag:

Kan de gemeente Eindhoven bevestigen dat indien de ICT Prestatie operationeel wordt gebruikt door Opdrachtgever dit wordt beschouwd als integrale acceptatie, voor zover deze nog niet eerder heeft plaatsgevonden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Concept OVK - Art9

Vraag:

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Hier wordt aangegeven dat de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur nader wordt gespecificeerd. Er is echter geen direct verband gelegd met het intellectueel eigendom.

Kan de gemeente Eindhoven ermee instemmen dat alleen voor Maatwerkprogrammatuur die specifiek binnen deze Overeenkomst wordt ontwikkeld het Intellectueel eigendom wordt overgedragen aan Opdrachtgever. En dat op basis van deze Overeenkomst geen eigendomsrechten van andere programmatuur of oplossingen overgaan van Opdrachtnemer of derde partijen naar de Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept OVK - Art11

Vraag:

Artikel 11 Escrow

Kan de gemeente Eindhoven ermee instemmen dat m.b.t. derde programmatuur uitsluitend in de Escrow overeenkomst wordt opgenomen, wat door de houder van het intellectueel eigendom van deze derde programmatuur wordt toegestaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Concept OVK - Art12

Vraag:
Artikel 12 Vergoedingen
Kan de gemeente Eindhoven bevestigen dat de periodieke vergoedingen per jaar vooruit kunnen worden gefactureerd?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Ontwikkelingen

Vraag:
Zullen de ontwikkeling van nieuwe integraties en de migratie van huidige integraties worden gedaan door de Gemeente Eindhoven, door de leverancier of gezamenlijk?

Antwoord:
De ontwikkeling van nieuwe integraties zullen in principe door de opgeleide medewerkers van de gemeente Eindhoven worden gedaan, waarbij de gemeente hulp kan inroepen van Inschrijver (inschatting prijzenblad pD3, pD4, pD5). De migratie (transitie) van bestaande koppelingen in OpenTunnel naar de nieuwe ESB-oplossing wordt gerealiseerd in een door gemeente Eindhoven op te zetten project waarin ook de hulp van Inschrijver ingeroepen kan worden (inschatting prijzenblad pD2).

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Huidige oplossing

Vraag:
Welke functionaliteiten in de huidige oplossing bent u enthousiast over? En

zou u graag terug willen zien in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Dit heeft gemeente Eindhoven voldoende gespecificeerd in de aanbestedingstukken.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Up to date houden ESB oplossing

Vraag:

Waar ligt de verantwoordelijkheid voor het up to date houden van de ESB oplossing naar de standaarden die van toepassing zijn in de Nederlandse overheid (SM13).

Liggen deze werkzaamheden en verantwoordelijkheden bij de leverancier of bij de interne developers van de gemeente Eindhoven. En vallen deze werkzaamheden in de fixed price of hoe verrekenen jullie deze werkzaamheden?

Antwoord:

Het up-to-date houden van de ESB-oplossing ten aanzien van de standaarden van de Nederlandse overheid maakt onderdeel uit van de geboden oplossing en is inbegrepen in de prijs (licenties, en/of onderhoud) en is dus verantwoordelijkheid van Inschrijver. Werkzaamheden die verricht worden om nieuwe koppelingen (al dan niet voorzien van nieuwe standaarden) te implementeren worden uitgevoerd door medewerkers van de gemeente, waarbij de gemeente hulp kan inroepen van Inschrijver (inschatting prijzenblad pD3, pD4, pD5).

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eisen met betrekking tot diensten programma van eisen D01.

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor het beheer van het platform en wie is er verantwoordelijk de ontwikkelde integraties op dit platform? (eisen tot betrekking tot diensten programma van eisen D01).

Antwoord:

Het beheer van het platform wordt verantwoordelijkheid van gemeente Eindhoven. Voor het beheer van de technische infrastructuur heeft de

gemeente Eindhoven een eigen technisch beheer team. Voor functioneel- en applicatiebeheer (incl. realisatie van nieuwe koppelingen) heeft de gemeente ook een eigen team. De gemeente Eindhoven kan desgewenst hulp inroepen van Inschrijver op basis van de tarieven genoemd in het prijzenblad (pD3, pD4 en pD5).

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid opleiding medewerkers

Vraag:

Wordt de leverancier verantwoordelijk voor de opleiding van de interne medewerkers van gemeente Eindhoven?

Antwoord:

Ja, zie eis D01 (Programma van Eisen)

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid voor de uitvoering van development werkzaamheden /migraties

Vraag:

In hoeverre is de leverancier verantwoordelijk voor de uitvoering van development werkzaamheden/migraties of is de wens dat de eigen developers van de gemeente Eindhoven zelf de development werkzaamheden /migraties gaan uitvoeren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 33.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage koppelingen en exit points

Vraag:

Om te komen tot een juiste inschatting van de benodigde capaciteit, verzoeken wij u om inzicht te geven per koppeling in:

Piek TPS (transactions per second)
gemiddelde payload grootte
Complexiteit van de koppeling:
Eenvoudig: Simpele tot geen data transformaties
Gemiddeld: koppelingen met routing opties, integratie van 3-10 systemen, gemiddeld data transformaties
Complex. Koppelingen met aggregaties en interacties met 10+ systemen of services, complexe routing en data transformaties.
Batch of realtime koppeling

Antwoord:

De gemeente zal alle beschikbare relevante gegevens over de huidige koppelingen ter beschikking stellen aan het project dat door de gemeente wordt opgezet om de transitie van de huidige OpenTunnel koppelingen naar de nieuwe ESB-oplossing te realiseren. Zie verder ook beantwoording vraag 33.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage koppelingen en exit points

Vraag:

Zijn dit allemaal koppelingen die op dit moment in productie zijn? Enkele koppelingen hebben specifiek PROD of Test in titel. Kunt u anders de verdeling aangeven.

Antwoord:

Ja, deze bijlage bevat alleen koppelingen die in productie zijn

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage koppelingen en exit points

Vraag:

Kunt u aangeven hoe wij dit moeten interpreteren? sommige tunnels hebben meerdere records, zonder unieke identifier, zoals bijvoorbeeld ID 14658

Antwoord:

Elke tunnel heeft een unieke ID. Sommige tunnels hebben ongeveer dezelfde benaming. Dit is inherent aan de huidige ESB. In andere pakketten wordt dit

anders geregeld. Er zijn geen dubbele tunnels.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen NF03, stap 2

Vraag:

In combinatie met onze eerdere vraag. Hier wordt wederom aangegeven dat er per (groep) koppeling(en) een separate uren inschatting wordt gegeven. Constaceert leverancier het goed dat de 500 uur in het prijzenblad indicatief is en dat het feitelijk aantal benodigde uren later vastgesteld wordt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document 5,2,2,3

Vraag:

U geeft aan dat u het implementatieplan o.a. Gaat beoordelen op de “boring van effectieve communicatie tussen betrokkenen” om de beoordeling transparant te maken willen wij u verzoeken om aan te geven wat u verstaat onder effectieve communicatie.

Antwoord:

De gemeente Eindhoven is van mening dat de beschrijvingen bij de gunningscriteria voldoende houvast geven.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend document 5,2,2,3

Vraag:

U geeft aan dat u het implementatie plan beoordeeld op de Risico's voor de bedrijfsvoering van de gemeente Eindhoven. Is de veronderstelling van leverancier juist dat de vermindering van de Risico's leidt tot een hogere beoordeling? Kunt u tevens aangeven welke risico's u ziet voor de

bedrijfsvoering?

Antwoord:

De gemeente Eindhoven is van mening dat de beschrijvingen bij de gunningscriteria voldoende houvast geven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 5,2,2,3

Vraag:

U geeft aan dat u het implementatie plan beoordeeld op de doorlooptijd van de invoering en transitie, is de veronderstelling van Leverancier juist dat een kortere doorlooptijd leidt tot een hogere waardering?

Antwoord:

De gemeente Eindhoven is van mening dat de beschrijvingen bij de gunningscriteria voldoende houvast geven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document 5,2,2,3

Vraag:

U geeft aan dat u het implementatieplan o.a. Beoordeeld op de relevantie voor de gemeente Eindhoven. Aangezien dit zeer breed geformuleerd is zouden wij u willen verzoeken dit concreter te maken om zo de beoordeling transparant te houden.

Antwoord:

De gemeente Eindhoven is van mening dat de beschrijvingen bij de gunningscriteria voldoende houvast geven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.1

Vraag:

In uw prijzenblad wordt gerekend met een vast aantal uren voor de migratie. Deze zijn indicatief zoals in uw stukken aangegeven. Klopt de conclusie van leverancier dat het feitelijk aantal benodigde uren wordt opgenomen in het implementatieplan en dat deze mogen afwijken van de uren in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.1

Vraag:

U vraagt om een 1 op1 (geautomatiseerde) migratie van de huidige koppelingen naar de nieuwe ESB oplossing. Echter geeft u ook aan een transformatie van de architectuur te willen naar een 3 laags model. Om dit te realiseren zullen de huidige koppelingen opnieuw moeten worden ontworpen en gerealiseerd moeten worden conform het nieuwe model. Kunt u aangeven wat u wenst?

Antwoord:

De door u beschreven constatering is juist. We zijn ons hiervan bewust met deze aanpak.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.1

Vraag:

Hier geeft u aan dat de transitie van de bestaande koppelingen naar de nieuwe ESB voor een vasteprijs gedaan moet worden. Op andere plaatsen in u stukken geeft u aan dat het aantal uren indicatief is. Kunt u aangeven wat de gemeente Eindhoven bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 7 integratie platform architectuur, API management?

Vraag:

In uw uitvraag geeft u aan dat deze aanbesteding alleen de ESB betreft en API management geen onderdeel is van de aanbesteding.

Gemeente Eindhoven streeft een platform architectuur na, en in de visie van leverancier is Full Life Cycle API Management een essentieel onderdeel van het integratie platform. Om die reden kunnen wij dit ook aanbieden als integraal onderdeel van ons platform.

Het bieden van een complete oplossing voor ESB en API management levert vele voordelen op:

Geïntegreerde security over de gehele keten.

Volledige end-to-end monitoring van de keten.

Sneller opleveren en in gebruikname van nieuwe IT producten door standaard integratie binnen het platform.

Efficiëntere investering in kennisopbouw binnen de gemeente Eindhoven; 1 product training en makkelijker uitwisselen van taken.

Wij zouden u dan ook willen adviseren dit (optioneel) mee te nemen in uw uitvraag en mee te laten wegen in uw beoordeling.

Antwoord:

Deze visie kan beschreven worden bij Kwaliteitscriteria K3: Implementatieplan

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Up-to-date houden technologie - standaarden

Vraag:

Bijlage 5 Programma van Eisen Paragraaf SM13 Pag 3

Is Gemeente Eindhoven zich er bewust van dat het up-to-date houden van de toegepaste technologie en standaarden die van toepassing zijn in het werkgebied Nederlandse overheid niet ten aller tijde kostenloos binnen een SLA kunnen worden uitgevoerd. Maar dat hier mogelijk anderszins (project) kosten aan verbonden zitten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 35.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
FO Koppelingen

Vraag:

Bijlage 6 koppelingen en exit points
Om tot een gedetailleerde inschatting qua workload te komen van de te bouwen koppelingen in de EBS is het wenselijk om bestaande FO's te ontvangen voor de inschrijving. Kan Gemeente Eindhoven deze ter beschikking stellen?

Antwoord:

De gemeente zal alle beschikbare relevante gegevens over de huidige koppelingen ter beschikking stellen aan het project dat door de gemeente wordt opgezet om de transitie van de huidige OpenTunnel koppelingen naar de nieuwe ESB-oplossing te realiseren. Zie verder beantwoording vraag 33.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Servers

Vraag:

Bijlage 5 Programma van Eisen Paragraaf NF02 Pag 3
Aanname dat Gemeente Eindhoven de servers levert voor het installeren van de ESB oplossing inclusief storage voor logging op basis van specificaties aangeleverd door inschrijver. En dit is geen onderdeel van het prijzenblad. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 26.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
ISM vs ITIL

Vraag:

Bijlage 5 Programma van Eisen Paragraaf SM05 Pag
Integrated Service Management methode, gebaseerd op onder andere de ITIL en ASL best practices. Is deze methode acceptabel voor Gemeente

Eindhoven

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
CPA

Vraag:

EU Beschrijvend Document ESB Paragraaf 4.4.1 Pag 17

Wordt VERA als CPA gezien?

(https://www.stichting-vera.nl/uploads/stichting-vera.nl/nw_paragraph_downloads/110/file/VERA_3.2_-_Bijlage_F.2_-_Onderhoud_Verticaal_sectormodel_-_Definitief_-_20191128.pdf)

Antwoord:

Een CPA is een Collaboration Protocol Agreement wat wordt gebruikt in digikoppelingen in koppelvlakstandaard ebMS. VERA is een architectuur model.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Referentie overheidsinstelling

Vraag:

EU Beschrijvend Document ESB Paragraaf 4.4.1 Pag 17

Wordt een woningcoöperatie gezien als een Nederlandse overheidsinstelling?

Antwoord:

Gemeente Eindhoven hanteert het volgende document van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) als richtlijn om te bepalen wat tot de Nederlandse overheid gerekend wordt als overheidsinstelling: "Wat-rekent-het-CBS-tot-de-sector-overheid.pdf".

Dit document is te vinden op: https://www.cbs.nl/-/media/_pdf/2018/31/wat-rekent-het-cbs-tot-de-sector-overheid.pdf

Hieruit blijkt volgens ons dat zowel woningcorporaties als wooncoöperaties geen Nederlandse overheidsinstelling zijn.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bestandsgrootte

Vraag:

EU Beschrijvend Document ESB Paragraaf 2.2.3 Pag 11
Wat is de gemiddelde en maximale grote van bestanden/attachments die met berichten meegaan? En in hoeveel % van de 6000 berichten per dag is hier sprake van.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Geautomatiseerde migratie

Vraag:

EU Beschrijvend Document ESB Paragraaf 2.1 Pag 9
Doelstelling: Een (zoveel als mogelijk) geautomatiseerde migratie van de inhoud van de huidige ESB naar de nieuwe ESB;
Migratie zal in houden dat in de nieuwe ESB herbruikbare koppelingen worden gebouwd, die de huidige integraties gaan vervangen. Aansluitende partijen zullen nieuwe endpoints hiervoor moeten gaan gebruiken. Hierbij zal weinig geautomatiseerd zijn, en dienen in release windows zaken aan en uit gezet gaan worden.

Is het de verwachting van de Gemeente Eindhoven dat bijvoorbeeld logging uit de huidige OpenTunnel implementatie ook wordt omgezet naar de nieuwe ESB implementatie? Of blijft deze zo lang als nodig beschikbaar in huidige databases?

Antwoord:

De logging uit de huidige OpenTunnel wordt niet omgezet naar de nieuwe ESB-oplossing.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces