

# Verslag marktoriëntatie ten aanzien van een beoogde ESB-oplossing

Op 24 september 2021 heeft gemeente Eindhoven een brief doen uitgaan met als onderwerp "Marktoriëntatie", naar een viertal specifieke geadresseerden in de markt waarvan de gemeente verwachtte dat zij een ESB-oplossing zouden kunnen leveren. Met de vraag in deze brief en de te verwachten antwoorden daarop wilde de gemeente zich een gefundeerd oordeel vormen ten aanzien van de te volgen aanbestedingsprocedure voor de beoogde ESB oplossing. De gemeente is daarin geslaagd.

Hieronder volgt de tekst van de brief van 24 september 2021. De tekst van deze brief maakt geen onderdeel uit van de leidraad, eisen en gunningscriteria van de aanbesteding en is alleen ter informatie van de Inschrijvers.

## Begin brief "Marktoriëntatie" van 24 september 2021

De gemeente Eindhoven heeft te maken met groeiende intensiteit en toenemend belang van uitwisseling van gegevens binnen en buiten de gemeente. Op dit moment maakt de gemeente gebruik van OpenTunnel van JNet en gezien de ontwikkelingen is een oplossing nodig met meer functionaliteit die bovendien eenvoudiger en toegankelijker is in het gebruik. Hierbij denkt de gemeente aan o.a. end-to-end applicatie monitoring, ontwikkeling en beheer van API's en een grafische gebruikersinterface.

Om vast te stellen welke aanbestedingsprocedure gehanteerd moet worden, vraagt de gemeente Eindhoven u een *niet bindende* calculatie te doen voor realisatie, beheer en ondersteunende diensten van een Enterprise Service Bus (ESB) die aan de volgende specificaties en uitgangspunten voldoet. Deze specificaties en uitgangspunten vormen de basis voor een aanbesteding die de gemeente van plan is uit te schrijven, waarbij geldt dat deze specificaties/uitgangspunten door voortschrijdend inzicht nog kunnen wijzigen.

Specificaties.

De ESB heeft/biedt:

- centraal beheer van alle koppelingen met bijbehorende integratie patroon(en);
- end-to-end applicatie monitoring;
- een grafische ontwikkel omgeving;
- mogelijkheid eigen beheer API koppelingen (ontwikkelen/versie beheer);
- weinig coding bij toepassing van het ESB;
- een bibliotheek met de meest voorkomende EAI integration patterns;
- een bibliotheek met de meest voorkomende adapters (databases, applicaties, bestandsformaten) waaronder digikoppelingen binnen de Nederlandse overheid;
- de mogelijkheid van data mapping;
- publish/subscribe en request/response;
- de mogelijkheid van synchrone en asynchrone verwerking van berichten;
- mogelijkheid voor bericht en data transformaties;
- mogelijkheid tot bericht validatie;
- gegarandeerde berichtaflevering (evt. volgordelijkheid ook gegrandeerd);
- mogelijkheid tot het bouwen van API's op datastores;
- gangbare beveiliging op API's en entry points;
- ten minste ondersteuning van SOAP en REST, XML en JSON (zoveel mogelijk gebruik van standaarden);
- mogelijkheid om op elk punt in een flow te loggen;
- de mogelijkheid om WSDL's te publiceren.

Uitgangspunten:

- De implementatie van de ESB moet zodanig zijn dat gemeente Eindhoven als enige ten allen tijde 100% control over gegevens en koppelingen heeft.
- Gebruiksvriendelijkheid van het ESB wordt een belangrijk beoordelingscriterium. Dit heeft onder andere te maken met de grafische ontwikkelomgeving én zo weinig mogelijk coding bij toepassing van de ESB.

- Training van een drietal medewerkers van de gemeente Eindhoven om zelfstandig de ESB, API's en koppelingen te kunnen beheren zal onderdeel van de beoogde aanbesteding (en dus de calculatie) zijn.
- De bestaande oplossing binnen de gemeente, met al z'n tunnels, ingangen en uitgangen blijft in eerste instantie bij invoering van de nieuwe ESB, functioneren zoals het nu is. Dat wil zeggen dat de situatie voor de huidige tunnels voor de betreffende applicaties ongewijzigd blijft en dat de ESB-oplossing in eerste instantie gebruikt wordt voor nieuwe en gewijzigde koppelingen.
- Een transitieplan voor beheerste overgang van alle tunnels van de bestaande situatie naar de nieuwe oplossing wordt opgesteld. Advies hierover maakt deel uit van de calculatie echter uitvoering van de transitie zelf niet.
- De ESB-oplossing bestaat, naast ESB-tooling, ook uit dienstverlening waaronder:
  - Aanvullen van eventueel tekort aan kennis en/of capaciteit bij de gemeente.
  - Advies over de processen rond het ontwikkelen van tunnels (nieuw of gewijzigd), met organisatie, betrokkenen, rollen en eigenaren.
- Voor uw calculatie kunt u hierbij als uitgangspunt hanteren een 4-jarige overeenkomst met mogelijke verlenging van 3 keer 2 jaren.
- Indien u niet aan de vraagstelling kunt voldoen willen wij u vragen dit aan te geven met een toelichting.

U wordt gevraagd om op basis van uw eigen kennis en ervaring van gegevensuitwisseling bij de Nederlands overheid (landelijke voorzieningen, StUF formaten) een *niet bindende* inschatting te maken v.w.b. de kosten op de volgende aspecten.

Kostencalculatie van nieuwe ESB oplossing:

		<b>Niet bindende calculatie in Euro's exclusief B.T.W.</b>	
		<b>Eenmalig</b>	<b>Jaarlijks</b>
1	Implementatie, training, ondersteuning, advies en werkend opleveren in jaar 1 zodanig dat de gemeente zelf het beheer en de ontwikkeling van nieuwe koppelingen op zich kan nemen.		
2	Licentie op basis van 3 beheerders en 100 koppelingen.		
3	Onderhoud en support.		
4	Diensten in de vorm van extra ondersteuning en advies aan de gemeente vanaf jaar 2 op basis van gemiddeld 100 uren per jaar in de contractperiode		
5	Diensten in de vorm van extra ondersteuning en advies aan de gemeente indien u vindt dat 100 uren per jaar onvoldoende zijn.		
6	Overige, hier niet genoemde zaken (specificeren):		

Zoals aangegeven dient uw calculatie (en die van andere aangeschreven marktpartijen) uitsluitend voor het vaststellen van de juiste aanbestedingsprocedure door de gemeente Eindhoven. Als gemeente Eindhoven zijn keuze voor een aanbestedingsprocedure heeft gemaakt, zal door de gemeente niet worden teruggekomen op de inhoud van uw calculatie.

Wel zal deze brief ter informatie worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten van de toekomstige aanbestedingsprocedure om een 'level playing field' te borgen voor alle gegadigden.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze brief kunt u deze binnen zeven dagen na dagtekening van deze brief schriftelijk stellen aan Muriel ten Keersten (senior inkoopadviseur gemeente Eindhoven) via email adres [m.ten.keersten@eindhoven.nl](mailto:m.ten.keersten@eindhoven.nl).

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Wij verwachten uw antwoord in de vorm van een ingevulde kostencalculatie uiterlijk twee weken na dagtekening van deze brief via email adres [m.ten.keersten@eindhoven.nl](mailto:m.ten.keersten@eindhoven.nl).

**Einde brief "Marktoriëntatie" van 24 september 2021**